Gemeente Amsterdam

# Convenant Amsterdam werkt voor iedereen

*In dit convenant van de Gemeente Amsterdam leggen de verschillende partners afspraken vast met de gemeente over hun bijdrage aan de nieuwe Amsterdamse aanpak om vluchtelingen versneld aan werk, ondernemerschap en onderwijs te helpen. Het convenant is een logische vervolgstap en uitbreiding op het convenant "The Next Step", welk convenant eind 2015 is getekend.*

**Partners The Next Step:**

Gemeente Amsterdam, VNO NCW Metropool Amsterdam, ROC van Amsterdam, vrije Universiteit amsterdam, Hogeschool van Amsterdam, Think, ManpowerGroup, Projob, randstad, VluchtelingenWerk Nederland, VNO NCW

**Nieuwe partners:**

Refugee Talent Hub, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, COA, VON Vluchtelingen Organisaties Nederland, Regina Coeli, Hack Your Future, Noa, Delite Labs, Van Ede & Partners, Familiefonds Ribbink, The Rotary Foundation, Pakhuis de Zwijger, deKey, Horeca Nederland, Rochdale

**Delegatie van partners van de Refugee Talent Hub:**

accenture High performance. Delivered., Aegon, AkzoNobel, Arcadis, Baker & McKenzie, C&A, ISS, matchcare, MonsterBoard, NS, randstad

Taal aan Zee / Vluchtelingen-academie, UAF, VluchtelingenWerk Nederland, SKIPP Marketing in Motion

## Achtergrond bij dit convenant

Al eeuwenlang komen mensen naar Nederland voor veiligheid en vrijheid, mensen die vluchten voor oorlog, conflicten of vervolging. Na hun reis, asielprocedure en verblijf in een noodopvang en AZC krijgt een deel van de asielzoekers een verblijfsstatus. Jaarlijks verwelkomt de stad Amsterdam zo'n 2.400 van deze statushouders. Voor hen is het van belang dat ze zo snel mogelijk weer op eigen benen staan, economisch zelfstandig worden en een waardevol onderdeel van de stad vormen. Om die redenen is het essentieel dat nieuwe Amsterdammers zo snel mogelijk (de taal) gaan leren, ondernemen en werken.

Momenteel gaat er voor vluchtelingen veel tijd verloren omdat zij vaak lang moeten wachten op statustoekenning en woonruimte in Amsterdam. In de noodopvang is er sprake van gedwongen inactiviteit en in AZC's zijn de handreikingen om Nederlands te leren en zich voor te bereiden op werk, ondernemerschap en onderwijs beperkt. De wachttijd wordt daarmee inefficiënt ingevuld en veel vluchtelingen komen na huisvesting in Amsterdam in de bijstand. Tegelijkertijd komen statushouders niet zonder intellectuele bagage. De capaciteiten en talenten die zij bezitten, blijven gedurende de 'wachttijd' onbenut. Dat is een gemiste kans voor Amsterdam.

Dit convenant is er op gericht vluchtelingen versneld te helpen in de weg van status naar zelfstandigheid. In dit convenant leggen de deelnemende partners afspraken vast met de Gemeente Amsterdam over hun bijdrage aan de nieuwe Amsterdamse aanpak om vluchtelingen versneld aan werk, ondernemerschap en onderwijs te helpen. Hiermee wordt invulling gegeven aan het actieplan Ondernemerschap en werk: kansen voor en door vluchtelingen. Deze is eind 2015 door het college van burgemeester en wethouders vastgesteld.

## Partijen in dit convenant

De Gemeente Amsterdam heeft het initiatief genomen voor de totstandkoming van dit convenant. Het was een logische vervolgstap op het in december 2015 getekende convenant *The next step*. De deelnemende partijen aan *The next step* zijn: Universiteit van Amsterdam / Hogeschool van Amsterdam, ROC van Amsterdam, Vrije Universiteit Amsterdam, Randstad Groep Nederland, THNK, Projob, ManpowerGroup, Stichting Vluchtelingen Werk Amstel tot Zaan, VNO-NCW (landelijk en regionaal).

Extra statushouders vraagt om extra inspanningen en creativiteit om mensen zo snel mogelijk de taal te laten leren en aan werk, ondernemerschap of een opleiding te helpen. Deze inspanningen en creativiteit bieden we als stad samen: de Gemeente Amsterdam, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, het COA, werkgevers, uitzendbureaus, onderwijsinstellingen, vluchtelingenorganisaties en tal van initiatieven uit de stad.

Vanuit het bedrijfsleven zijn er verschillende initiatieven om vluchtelingen aan werk te helpen. Veel van deze bedrijven hebben de Gemeente Amsterdam hier in de afgelopen maanden over benaderd. Zij zijn bijvoorbeeld op zoek naar nieuwe medewerkers en/of willen capaciteit, deskundigheid en financiële middelen inbrengen. Met dit convenant bundelen we al deze initiatieven in een gezamenlijke nieuwe Amsterdamse aanpak om vluchtelingen sneller aan werk, ondernemerschap en onderwijs te helpen.

Accenture heeft begin 2016 een initiatief genaamd Refugee Talent Hub (RTH) gestart, waarbij inmiddels tientallen partners binnen en buiten de regio Amsterdam betrokken zijn. RTH is een ecosysteem dat talent van vluchtelingen matcht aan bedrijven en organisaties die dit talent zoeken. Daarnaast kan ontbrekende kennis en werkervaring van vluchtelingen inzichtelijk worden gemaakt, zodat vluchtelingen passend onderwijs of werk geboden kan worden. RTH richt zich op: matching en het faciliteren van trainingen, (vrijwilligers)werk, mentoren, stages en werkervaringsplaatsen.

Samenwerking met de Refugee Talent Hub in een gezamenlijke nieuwe Amsterdamse aanpak biedt de Gemeente Amsterdam de kans om het matchen van vluchtelingen en werk innovatief en eenvoudiger vorm te geven.

## De aanpak van dit convenant

Op dit moment weten we te weinig van vluchtelingen die naar Amsterdam komen. Om een goede match te kunnen maken tussen vluchtelingen en werkgevers, is het echter essentieel om goed inzicht te hebben in hun competenties, vaardigheden en talenten. Daarom ontwikkelt de Gemeente Amsterdam, samen met het Ministerie van SZW en het COA een assessment specifiek voor vluchtelingen. We nemen bij 90 statushouders zodra bekend is dat zij zich in Amsterdam gaan vestigen een uitgebreid assessment af, en niet pas als zij daadwerkelijk in Amsterdam gaan wonen. Via het afnemen van assessments krijgt de Gemeente Amsterdam beter en eerder inzicht in het talent, motivatie, taalniveau, werkervaring, opleiding en psychische en lichamelijke gesteldheid van statushouders.

Met de uitkomsten van het uitgebreide assessment kunnen we nieuwe Amsterdammers, nog voordat ze hier komen wonen, beter doorgeleiden naar werk, opleiding, taalonderwijs of zorg. Met alle partners in dit convenant kunnen we de extra ondersteuning bieden die ze nodig hebben om onderwijs en werk te vinden. Dit is dus altijd maatwerk en omvat bijvoorbeeld: intensieve taaltraining, deelname aan matchingsevents met werkgevers, toegang tot openstaande vacatures, coaching, een stageplek, trainingen, koppeling aan een opleiding, deelname aan een acceleratorprogramma en/of waar nodig zorg.

Op korte termijn neemt de Gemeente Amsterdam bij de eerste groep van dertig statushouders het bovengenoemde assessment afgenomen. Kort daaropvolgend volgen nieuwe groepen van nog eens twee maal dertig statushouders. Nadat hun opleiding en ervaring in kaart zijn gebracht, beogen we deze statushouders met inzet van onder andere de Refugee Talent Hub en andere partners in dit convenant aan een opleiding, stage, leerwerkplek of een baan te helpen en ze daarin goed te begeleiden. Ook aan de kant van de werkgevers biedt de Refugee Talent Hub gestructureerde processen en begeleiding voor maatschappelijk verantwoorde werkgevers die open staan voor vluchtelingtalent. We geloven dat een dergelijke geïntegreerde aanpak vluchtelingen succesvol naar werk, onderwijs en ondernemerschap kan begeleiden.

In 2017 en 2018 rolt de Gemeente Amsterdam deze aanpak grootschaliger uit. Het is de ambitie om dan bij een substantieel deel van de vluchtelingen al in het AZC een assessment af te nemen, ze te matchen met werkgevers en deze vluchtelingen korte intensieve taaltrainingen aan te bieden ten behoeve van snellere begeleiding naar werk, ondernemerschap en opleiding.

## De uitgangspunten van dit convenant

In de gezamenlijke, nieuwe aanpak hanteren we de volgende drie uitgangspunten:

1. Experimenteren, ontwikkelen, 'out of the box' en een lerende aanpak. Deze 'lessons learned' borgen we in het reguliere gemeentebeleid.
2. Door middel van pilots kijken wat wel en niet werkt.
3. De acties in dit convenant zijn aanvullend op bestaande initiatieven en regelingen. Waar mogelijk en relevant betrekken we meer partijen. Dit convenant is niet exclusief, nieuwe partijen zijn welkom om contact met de gemeente op te nemen en bij te dragen aan de nieuwe Amsterdamse aanpak voor vluchtelingen. Met hen worden separate afspraken gemaakt.

## De afspraken uit het convenant

**De partners verklaren hierbij daarom het volgende:**

1. De partijen committeren zich aan de doelstellingen van dit convenant en zijn bereid separate afspraken te maken over de concrete bijdrage in de vorm van financiering, toegang tot gevraagde vaardigheden en vacatures, het beschikbaar stellen van werk, deelname aan matchingsevents, coachen en trainen van vluchtelingen, bieden van (taal)onderwijs danwel andere vormen van ondersteuning.

2. De partijen beogen met dit convenant ook binnen de eigen organisatie de nodige stappen te nemen, draagvlak te creëren en processen in te richten om integratie van vluchtelingen ook na matching te bevorderen.

3. De partijen zijn bereid regelmatig in gesprek te gaan over de voortgang van de afspraken, feedback te geven over de successen en verbeterpunten te delen.

**De volgende partners verklaren hierbij het volgende te zullen ontwikkelen, continueren en/of bij te dragen aan de nieuwe Amsterdamse aanpak.**

### *Afspraken partijen 'The Next Step':*

**Universiteit van Amsterdam / Hogeschool van Amsterdam**
- Aanbieden taal- en schakelonderwijs aan aspirant-studenten en/of onderzoekers.
- Aanjagen van een zo spoedig mogelijke diplomawaardering.
- Aanjagen van een zo spoedig mogelijk advies studiekeuze.
- Begeleiding op het gebied van taal- en studievaardigheden tijdens de studie.
- Vastleggen speciale faciliteiten voor vluchtelingstudenten in het OER.
- Buddy- en netwerkprojecten.
- Plaatsing onderzoekers via Scholars at Risk.
- Aanbod werkervaringstrainingen voor academisch geschoolde vluchtelingen gericht op succesvolle instroom in de arbeidsmarkt.

**Vrije Universiteit**
- Aanbieden taalonderwijs t/m ingangsniveau universiteit;
- Aanbieden cursussen Oriëntatie op studie en arbeidsmarkt en Kennis van de Nederlandse samenleving;
- Opleiden en nascholen van docenten NT2;
- Aanbieden schakeltrajecten;
- Student buddy project;
- Onderzoekers plek bieden via Academische Vrijheid / Scholars at Risk;
- Aansluiten bij landelijke procedures diplomawaardering;
- Aanbieden wetenschappelijke expertise t.a.v. (arbeids)integratie.

**Randstad Groep Nederland**
- Inzetten kennis en mensen bij screenen op talent;
- Koppeling naar werk.

**ROC van Amsterdam**
- Trajecten voor statushouders die de potentie hebben om een MBO-opleiding te volgen. De deelnemers hebben aan het einde van het traject een Inburgerings- of Staatsexamendiploma en zijn gestart met een MBO-opleiding.

- Voor een aantal arbeidsmarktrelevante MBO-opleidingen wordt naast het inburgeringsprogramma op niveau A2+ al gestart met de Mbo-opleiding. Dit zorgt voor een essentiële versnelling. Belangrijk is de samenwerking met werkgevers en WSP voor het vinden van stageplekken.

**THNK**
- Begeleiding REBUILD pilot: een accelerator programma voor vluchtelingen opgezet door verschillende particuliere initiatieven;
- THNK is betrokken bij het ontwerpen en opzetten van de REBUILD pilot die loopt tot 1 juli 2016;
- Gedurende de pilot periode zal THNK vluchtelingen ondersteunen met tools en workshops gericht op start-up vaardigheden;
- Koppeling naar ondernemen.

**Projob**
- Gespreksvoering empowerment;
- Koppeling naar werk.

**Manpower Group**
- Activering tweede fase; hulp bij arbeidsmarkt oriëntatie;
- Bijvoorbeeld door organiseren kleinschalige events over arbeidsmarkt;
- Koppeling naar werk

**Stichting Vluchtelingen Werk Amstel tot Zaan**
- Input mensen voor pilotgroepen
- Empowermenttraining als voorbereiding op arbeidsparticipatie
- Nazorg op de werkvloer
- Input voor communicatie en adviesrol

**VNO-NCW (landelijk en regio)**
- Werkgevers mobiliseren in Amsterdam ;
- Voorlichting/bewustwording/inzicht bij werkgevers in Amsterdam over potentie vluchtelingen.

**Gemeente Amsterdam**
- Regierol in de nieuwe Amsterdamse aanpak om vluchtelingen sneller aan werk, ondernemerschap en onderwijs te helpen;
- Inzet programmateam;
- Ontwikkeling assessment, taaltrainingen en begeleiding van vluchtelingen.
- Verbinden partijen.
- Verbinden aan het reguliere ketenproces statushouders
- Ontwikkelt op dit moment samen met het beroepsonderwijs en het bedrijfsleven opleidingshuizen voor de installatietechniek, hospitality, creatieve industrie, zorg, ICT en de motorvoertuigentechniek. Deze opleidingshuizen bieden loopbaanontwikkeling, leer-/werktrajecten en specifieke scholingstrajecten aan

***Afspraken nieuwe partners:***

**Refugee Talent Hub**:
- het openstellen van het digitale platform en het bijbehorende eco-systeem van Refugee Talent Hub om vluchtelingen in Amsterdam en omgeving middels een integrale aanpak naar werk, ondernemerschap en onderwijs te helpen met als doel een duurzame integratie in de samenleving;

- het aanbieden van "meaningful waiting" activiteiten voor vluchtelingen;
- het faciliteren van kennismaking tussen vluchtelingen en werkgevers.

**Ministerie Sociale Zaken & Werkgelegenheid:**

- Eerste aanspreekpunt van het Rijk in de gezamenlijke pilot met het COA en de Gemeente Amsterdam.

**COA:**

- Faciliteert de toegang tot de vergunninghouders in AZC Almere die aan Amsterdam gekoppeld zijn en zorgt voor een vroege en actieve verbinding van de vergunninghouders met Amsterdam.
- Waar mogelijk wordt informatie over vergunninghouders die van belang is voor de vroegtijdige integratie in Amsterdam optimaal en zo vroeg mogelijk gedeeld.
- Na afloop van de pilot in AZC Almere wordt bekeken of deze mogelijk uitgebreid kan worden naar andere AZC's.
- Werkt samen met de Gemeente Amsterdam aan de afname van het assessment door NOA, waar nodig zal het COA input leveren op de inhoud van het assessment.

**NOA:**

- Ontwikkelen van een assessment voor vluchtelingen waarmee hun mogelijkheden voor werk en (taal)scholing, talenten en mogelijke problematiek in kaart worden gebracht.

**Vluchtelingen-Organisaties Nederland (VON):**

- Ontwikkelen van een aanpak voor de begeleiding van werkgevers en vluchtelingen in het traject van matching naar werk.

**Albert Heijn:**

- Bieden van een tijdelijke werkervaringsplek in de Amsterdamse Albert Heijn winkels en in het Albert Heijn Distributiecentrum in Zaandam.
- De ervaring die statushouders opdoen bij Albert Heijn ligt op het vlak van: leren (samen)werken in een Nederlands bedrijf, werk-privé ritme opbouwen, de Nederlandse taal oefenen en leren in een professionele Nederlandse werkomgeving.
- De statushouders werken op basis van dezelfde arbeidsvoorwaarden als andere Albert Heijn medewerkers en ontvangen o.a. opleiding, begeleiding en feedback.

**Regina Coeli:**

- Mee ontwikkelen van een aanpak voor intensieve korte taaltrainingen voor vluchtelingen.
- Verzorgen van intensieve korte taaltrainingen voor vluchtelingen.

**Hack Your Future:**

- Aanbieden van programmeer-opleiding aan vluchtelingen
- Actieve koppeling van deelnemers aan het Hack Your Future programma met werkgevers in de regio.

**Delitelabs:**

- Een non-profit startup school die de ondernemers geest activeert en het voor afgestudeerden mogelijk maakt om uit te blinken in het bestaande startup-ecosysteem. Delitelabs biedt een intensieve cursus van zes weken die deelnemers klaarstoomt om aan de slag te gaan.

**Van Ede & Partners:**

- Loopbaan en culture coaching voor vluchtelingen met een universitaire opleiding
- Cursus online profielen maken
- On the job Mentoring
- Intervisie mbt interculturele misverstanden in bedrijven
- Transformationeel personal leadership seminars

**Familiefonds Ribbink:**

- Draagt €25.000 bij aan het financiering van taaltraining voor minimaal 5 statushouders, zodat deze versneld naar werk begeleid kunnen worden.

**Pakhuis de Zwijger**

- Incidenteel beschikbaar stellen van database en locatie ten behoeve van matchingevent(s) in samenwerking met andere convenant partners;
- Gratis deelname nieuwe Amsterdammers aan maandelijkse Eat to Mee - event; matchmaking tussen locals en nieuwe Amsterdammers;
- Gratis toegang nieuwe Amsterdammers bij de Engels-talige programma's over stedelijke ontwikkeling en creatieve industrie; in het bijzonder programma's m.b.t. talentontwikkeling.

**Rotary Noord-Holland District 1580**

- Het bevorderen van de integratie van vluchtelingen middels het faciliteren van stage- en werkervaringsplaatsen, coaching en mentoring, (taal)onderwijs dan wel andere vormen van ondersteuning.

**Koninklijke Horeca Nederland Amsterdam**

- Ons netwerk beschikbaar stellen en medewerking verlenen aan speeddate bijeenkomsten om statushouders aan een baan te helpen en verder waar mogelijk de participatie van statushouder op de arbeidsmarkt in onze branche stimuleren.

**De Key**

- Statushouders betrekken bij de beschikbare functies in het zelfbeheer van Startblok Riekerhaven. Dit zijn betaalde functies.

**Rochdale:**

- Het bieden van stage- en werkervaringsplekken met betrekking tot wijkbeheer, verhuurmakelaar en vakman, onder andere in de wooncomplexen die voor het huisvesten van statushouders worden gerealiseerd.

Gemeente Amsterdam

# Convenant: Amsterdam werkt voor iedereen

