**Van:** 10.2.e
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e
**Onderwerp:** RE: actie uit standup

---

Hallo,
De fout van de reset van afgelopen nacht is nog in onderzoek. Wat ik uit het toegestuurde anomoly report opmaak is dat het script mogelijk niet goed gewerkt heeft. Hieronder de weergave zoals door 10.2.e opgesteld met in rood mijn opmerkingen.
*At 4:07 an automatic reset started. After the reset, the servers did not return. Waarom niet? Daar beging het wat mij betreft mee. En hoezo meervoud..? Hier is fout 1 gemaakt denk ik, en dat betreft dan wel een menselijke fout? The whole line was magenta en no connection with level 1 or level 2 servers. Alstom engineer (10.2.e) to LCM to perform reset manually. After the manual reset (of all servers) everything was OK.*
*My impression was that only the level 2 server should have been reset during the night. It seems like the script is not working as expected. Dat script rekent misschien op maar 1 server en nu moest ie opeens 2 servers 'doen'..? Dus niet zozeer een scriptfout dan maar dus een menselijke fout?*
*(There were problems with activation of the carousels after this, but this was related to LOP 25092 and had nothing to do with the failed reset)*
Voor wat betreft de fout onder 1 zoals in jouw mail (fout in software compilatie): ik zit niet vooraan maar ik weet niet welke maatregelen zijn getroffen? Misschien goed wanneer dat op dummie niveau een keer wordt toegelicht tbv weer opbouwen van vertrouwen. Nu betrof het een 'onschuldige' module maar wat als het iets anders betreft.
Verder is in het verleden ook voorgekomen dat het patchen van de voertuigen verkeerd liep. Dit heb ik twee keer meegemaakt met stilstand op de NZL tot gevolg.
Groet,
10.2.e

---

**Van:** 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
**Verzonden:** dinsdag 24 augustus 2021 8:55
**Aan:** 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>
**Onderwerp:** actie uit standup
Hi 10.2.e 10.2.e en 10.2.e
In de standup van vorige week donderdag vroeg 10.2.e mij of er een patroon was van menselijke fouten. Concrete aanleidingen die hij noemde waren:

1. Fout in de built van de vorige softwareversie
2. Fout in de opstartprocedure in (ik dacht) voorafgaand aan de 2e GIN dag na de herstart

Het kan zijn dat er vanochtend een derde bij is gekomen.
De vraag aan jullie is ken jij nog meer van dergelijke situaties?
Voor mij is het evident dat 1 en 2 los staan van elkaar omdat het hele andere afdelingen van Alstom betreft. Bij beiden zijn ook bij mijn weten interne maatregelen genomen.
Groeten
10.2.e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.