From: "5.1,2,e"
Sent: *Wed, 26 Jan 2022 18:18:37 +0200*
To: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Cc: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "Klachtmelding SDN" 5.1,2,e amsterdam.nl>
Subject: *RE: Informatie klacht 25513*

Beste 5.1,2,e

Deze mailwisseling kwam ik tegen in mijn cc-map waar ik zeer onregelmatig in kijk. Vervelend te lezen dat 5.1,2,e ontevreden is. Ik heb twee raadsadressen van hem afgehandeld, en diverse mails van hem beantwoord. Dat heeft me erg veel tijd gekost. Bij elk antwoord komen er weer nieuwe vragen oppoppen. Voor de goede orde ik beschouw mezelf niet als contactpersoon (dat is meer iets voor een gebiedsmakelaar) maar was wel de behandelend ambtenaar van de raadadressen omdat niemand anders dat kon of wilde doen.
Blijkbaar heeft 5.1,2,e nog twee vragen:

1. Hoe zeker is het dat er in 2022 groot onderhoud wordt aan de Scheepsbouwweg? Het antwoord weet ik niet. 5.1,2,e is regievoerder daarvoor vanuit V&OR Stedelijk Beheer, maar 5.1,2,e is langdurig uit de roulatie. Informatie hierover kan ingewonnen worden bij 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl
2. Wanneer wordt er gestart met de bouw van de watervilla's en heeft deze vertraging nog invloed op de tijdlijn van de vernieuwing van de Scheepsbouwweg. Ook daar weet ik het antwoord niet op. Projectleider daarvoor is 5.1,2,e van G&O: 5.1,2,e @amsterdam.nl

Groet,

5.1,2,e
Adviseur Verkeer en Vervoer
Accounthouder Stadsdeel Noord
Verkeer & Openbare Ruimte

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing
amsterdam.nl/proclaimer

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 25 januari 2022 12:38
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; Klachtmelding SDN 5.1,2,e amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 25513

Hao 5.1,2,e

Vandaag heb ik 5.1,2,e kort gesproken. Bedankt voor je beterschapswens.
Zij gaf aan dat er geen andere/nieuwe contactpersoon binnen Noord is voor deze kwestie. Zelf is zij niet in staat deze contactpersoon te zijn en ik ook niet.
Waarschijnlijk kunnen jullie het beste iemand van V&OR benaderen om contact op te nemen met 5.1,2,e

Ik hoop je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

Wob-coördinator

Stadsdeel Noord
Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e (tussen 9.30 en 17.00 uur)
5.1,2,e @amsterdam.nl
https://twitter.com/noordo20

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 24 januari 2022 16:37
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; Klachtmelding SDN 5.1,2,e amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 25513

Ha 5.1,2,e

Helaas, ik hou me bijna niet meer bezig met klachten. Ik heb in de klachtenmailbox en mijn eigen mailbox gekeken of ik informatie kon vinden.
Maar de laatste mail die ik hierover heb gevonden, is van september. Dat was tijdens de vakantie van 5.1,2,e Ik kan niet meer terug vinden wat zij en ik daar daarna over besproken hebben.
Als ik 5.1,2,e spreek, zal ik navraag doen of er een andere contactpersoon is aangewezen en zo niet of dat dan alsnog moet gebeuren.

Zodra ik meer duidelijkheid heb, laat ik het je weten.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Wob-coördinator

Stadsdeel Noord
Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e (tussen 9.30 en 17.00 uur)
5.1,2,e @amsterdam.nl
https://twitter.com/noordo20

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 24 januari 2022 12:29
Aan: Klachtmelding SDN 5.1,2,e amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 25513

Beste 5.1,2,e

Ai, beterschap toegewenst!

@ 5.1,2,e Kun jij hierin wellicht iets betekenen? Als je meer informatie van mij nodig hebt over deze kwestie, dan verneem ik het graag!

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren
Ruimte & Economie

Gemeente Amsterdam
5.1.2,e @amsterdam.nl
Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam
Werkdagen: ma-vr

Van: Klachtmelding SDN 5.1.2,e amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 24 januari 2022 10:48
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; Klachtmelding SDN 5.1.2,e amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 25513

Hoi 5.1.2,e

Helaas ben ik ziek, en het ziet het er niet naar uit dat ik erg snel weer helemaal hersteld ben.

Groet van

5.1.2,e

Klachtencoördinator Noord
Bestuursadviseur Bewonerszaken

Stadsdeel Noord
Gemeente Amsterdam

Telefoon: 5.1.2,e
Email: 5.1.2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 21 januari 2022 16:13
Aan: Klachtmelding SDN 5.1.2,e amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 25513

Beste 5.1.2,e beste 5.1.2,e

Ik ben samen met 5.1.2,e achterstallig onderhoud aan het plegen m.b.t. de klachten.

De 2 klachten van de heer 5.1.2,e met min of meer dezelfde strekking liggen er nog. Ik vraag me af of er in de tussentijd contact is opgenomen over een nieuwe contactpersoon.

Kunnen jullie mij hier meer over vertellen? En kan deze persoon contact opnemen met de heer 5.1.2,e als dat niet al is gebeurd?

Ik verneem het graag!

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren
Ruimte & Economie
Gemeente Amsterdam
5.1.2,e @amsterdam.nl

Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam
Werkdagen: ma-vr

Van: Meldingen en Klachten VOR
Verzonden: vrijdag 17 september 2021 18:13
Aan: Klachtmelding SDN 5.1,2,e amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 25513

Beste 5.1,2,e

Voor mijn verlof kregen we een vergelijkbare klacht binnen van de heer 5.1,2,e Blijkbaar is er tijdens mijn verlof een nieuwe klacht door hem ingediend.

Is er nog contact geweest met de heer 5.1,2,e over een 'nieuwe contactpersoon'?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren
Ruimte & Economie
Gemeente Amsterdam
Meldingen.en.Klachten.VOR@amsterdam.nl
Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam
Werkdagen: ma-vr

Van: 5.1,2,e @klachten.amsterdam.nl <5.1,2,e @klachten.amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 17 september 2021 18:11
Aan: Meldingen en Klachten VOR 5.1,2,e amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatie klacht 25513

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 25513.

Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 24-08-2021
Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving: Met onze buurt hebben we twee jaar geleden een brief gestuurd naar de gemeenteraad over de geluidsoverlast van de Scheepsbouwweg (V&OR/UIT/2020007511). Hier hebben we meerdere antwoorden op gehad alleen de laatste brief (beantwoord door 5.1,2,e) was erg slecht beantwoord. De brief riep meer vragen op als antwoorden.

Omdat antwoord op een brief soms wel 13 weken duurde hebben we gekozen om 5.1,2,e terug te mailen. Helaas is ook hier zijn communicatie niet zijn sterkste kant en duurt het ook hier minimaal 6 weken voordat we antwoord krijgen. We krijgen eigenlijk alleen antwoord als we een klacht indienen, dit is al 2 keer gebeurd. Ook kapt hij de mailwisseling af als hij denkt genoeg informatie gegeven te hebben terwijl hij soms halve of onvolledige antwoorden geeft. Als we hem naar meer details vragen reageert hij niet meer.

We hebben in onze vorige klacht ook al gevraagd om een nieuw contactpersoon omdat we denken dat 5.1,2,e niet in staat is of geen zin heeft om ons duidelijke informatie te geven.

Ook hadden we afgesproken dat 5.1,2,e ons op de hoogte zou houden als er veranderingen zouden zijn in de bouw van de watervilla's langs de Scheepsbouwweg. Ook dit verzaakt hij want hij gaf aan dat begin dit jaar gestart zou worden met de bouw, maar daar is nog steeds geen sprake van.

We vragen ons af of waarom 5.1,2,e geen antwoord wilt geven op onze vragen. Neemt hij de bewoners langs de Scheepsbouwweg niet serieus? Is dit voor hem geen prioriteit of is hij niet capabel genoeg om ons te antwoorden?

Een goede oplossing lijkt ons een vast aanspreekpunt die niet op eigen houtje bepaald of hij genoeg informatie heeft gegeven en dan de communicatie afkapt.

De vragen die nog open staan zijn:
- Er werd gesproken dat de Scheepsbouwweg een GOW30 weg zou worden. Hoe zeker is dit als de Scheepsbouwweg in 2022 vernieuwd gaat worden?
- Wanneer wordt er gestart met de bouw van de watervilla's en heeft deze vertraging nog invloed op de tijdlijn van de vernieuwing van de Scheepsbouwweg?
Gewenste oplossing: We zouden graag een ander contactpersoon willen die ons meer kan vertellen over de herinrichting van de Scheepsbouwweg en ons pro-actief op de hoogte houd van de voortgang.
Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: Via e-mail

Gegevens klager:
Naam organisatie:
Voorletters: 5.1,2,e
Achternaam: 5.1,2,e
Adres: 5.1,2,e
Postcode: 5.1,2,e
Plaats: Amsterdam
E-mail: 5.1,2,e @gmail.com
Telefoonnummer:

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam