Gemeente Amsterdam

Kennisname productiegang VES 1.1 afgelast

Aan Stuurgroep VES-IV,
Van 5.1.2e 5.1.2ei. 5.1.2e (5.1.2e)
Datum 24 oktober 2016

Inleiding
In de vorige stuurgroep is het uitstel voor het in productie nemen van VES 1.1 met 14 dagen gepasseerd. Naar aanleiding van enkele negatieve testresultaten tijdens de laatste acceptatietest en het feit dat er nog geen erfpachtcontract onder AB2016 is afgesloten is het in gebruik nemen van VES 1.1 afgelast. De functionaliteit zal bij de invoering van VES 1.2 half februari 2017 in productie worden genomen.

Uitwerking
Tijdens de acceptatie van VES 1.1 zijn er meer bevindingen tevoorschijn gekomen dan tijdens de acceptatie van VES 1.0. De redenen hiervoor waren:

- De uitzonderlijk goede resultaten voor VES 1.0, waardoor de totale aandacht op het proces wat is verslapt;
- De vakantieperiode die tot een wat rommelige bezetting van de ontwikkelgroep (ontwikkelaars, functioneel beheerders en gebruikers/testers) leidde en bij een Agile ontwikkelmethodiek wat minder goed past.
- Specificaties die door gebruikers tijdens de laatste acceptatietest nog aangepast/uitgebreid zijn.
- Fouten die in de eerste acceptatietesten al aanwezig waren, maar die pas in de tweede (en laatste) test gevonden en gemeld zijn.
- Door vakantieperiodes bij de RVE-ICT heeft installeren van de aangeleverde sprints met minder regelmaat plaatsgevonden.

Door bovenstaande redenen zijn er in de tweede acceptatietest nog een drietal bevindingen tevoorschijn gekomen, die niet meer voor het in productie gaan opgelost konden worden. Fouten waren niet van dien aard dat ze echt blokkerend waren, maar dan had er twee of drie weken later een patch voor uitgeleverd moeten worden.

We hebben hier bewust niet voor gekozen om de volgende redenen:

- Er waren nog geen contracten onder AB2016 afgesloten en de verwachting is momenteel dat dit dit jaar ook niet meer zal plaatsvinden
- De wijzigingen in de software hadden alle betrekking op het kunnen muteren van bestaande AB2016 contracten en wanneer deze er niet zijn, valt er ook niets te muteren.
- Het aanbrengen van de patch met de verbeteringen zou interfereren met de patches die nog voor GOGIS op de rol staan. Deze hebben, mede gezien de hiervoor genoemde redenen, meer prioriteit dan de uitrol van VES 1.1.

Lessons learned

Voor VES 1.2 zullen de volgende onderdelen meer aandacht en prioriteit krijgen:

- Het tijdig in detail bekend zijn van de specificaties.
  Hiervoor zal binnenkort gestart worden met het uitvoeren van enkele werksessies met gebruikers om de processen met ze door te nemen en hen expliciet te vragen welke problemen zij voorzien bij het kunnen aanbieden en verwerken van overstapaanvragen.
- Het tijd vrijmaken van enkele key-users voor het testen van de tussenopleveringen. Iedere twee weken wordt er door CGI een tussenoplevering gedaan die door de RVE-ICT in de acceptatieomgeving van Hermes wordt geplaatst en waarbij we de nieuwe functionaliteiten door gebruikers/specialisten zullen laten beoordelen. Hierdoor wordt bereikt dat zij op een eerder moment en nauwer betrokken worden bij het proces waardoor ze zich sneller in de tijd en meer bewust zijn van omissies in de specificaties.
- Zorgen voor een zo veel mogelijk in de tijd repeterend proces, waardoor medewerkers de werkzaamheden tevoren in hun agenda kunnen opnemen in een repeterend schema.

Deze maatregelen moeten er toe leiden dat de volgende release weer probleemloos ingevoerd kan worden.