Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

Gemeente Amsterdam
Commissie Persoonsgegevens

Stadsdeel Zuidoost
Tav behandelend ambtenaar: mw. 5.1 5.1, 2, e en mw 5.1, 2, e
5.1, 2, e
Kopie: de heer 5.1, 5.1, 2, e
Kopie: Stadsdeelsecretaris Zuidoost, mw. F. Dadi
Kopie: CIO, J. Flippo

Datum	29 september 2015
Ons kenmerk	U150103
Behandeld door	Mw. 5.1, 2, e ., 2, e
Doorkiesnummer	5.1, 2, e
Faxnummer	nvt
E-mail	5.1, 2, e @amsterdam.nl
Bijlage	1
Onderwerp	Advies Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Geachte heer, mevrouw,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) van 20 augustus 2015 waren namens Stadsdeel Zuidoost aanwezig, mw. 5.1 5.1, 2, e en mw. 5.1, 2, e 5.1, 2, e Bij het agendapunt "Achter de voordeur Zuidoost – rapport RIS herzien" heeft de CPA het navolgende besproken.

Met de gegeven toelichting heeft de CPA een beeld gekregen van de verwerking betreffende de aanpak "Achter de voordeur". Essentieel is dat het gaat om een vrijwillige deelname en om een expliciete en vrije wilsuiting betreffende de registratie van persoonsgegevens. De CPA benadrukt dat de registratie van persoonsgegevens in het kader van de aanpak noodzakelijk en evenredig moet zijn met het oog op de doelstellingen van "Achter de voordeur' en dat er niet te veel persoonsgegevens geregistreerd moeten worden, ondanks dat toestemming verkregen is.

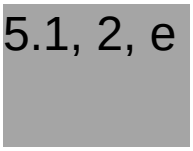
De CPA is van oordeel dat de persoonsgegevens in RIS te lang bewaard worden en adviseert om dossiers te schonen zodra een dossier wordt gesloten en de ervaring leert dat na ommekomst van de termijn het dossier niet meer geopend wordt. Het bewaren van de persoonsgegevens is na deze termijn immers niet meer noodzakelijk voor de doeleinden waartoe deze zijn verzameld.

Tot slot verwijst de CPA naar het advies inzake het rapport RIS dat bevestigd is per brief d.d. 7 mei 2015 welke u in kopie aantreft. De CPA vraagt u om aandacht voor de aanbevelingen die zijn gedaan.

Bijgaand treft u het deel van de notulen van de vergadering aan over het betreffende agendapunt.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,



Drs. W.L. Posthumus
Voorzitter Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Commissie Persoonsgegevens Amsterdam
Uittreksel van het verslag van de openbare vergadering op donderdag 20 augustus 2015

6. Achter de voordeur- Zuidoost – rapport RIS herzien (Cluster Stadsdelen)
De CPA vraagt waarom 'Achter de voordeur' een specifieke aanpak is van het Stadsdeel Zuidoost.
Het rapport RIS in Amsterdam is aangevuld met informatie over 'Achter de voordeur'. Om deze reden is het rapport opnieuw uitgegeven. Gevraagd wordt naar een korte introductie van deze aanpak.

Mw. 5.1, 2, e zegt dat 'Achter de voordeur' een publiek private samenwerking was met woningcorporaties, stadsdelen, stedelijke diensten en in wisselende samenstelling, private partijen.
Bij bewoners binnen een specifiek postcodegebied wordt aangebeld met de vraag of het goed gaat en of ondersteuning wenselijk is. Er wordt in geval van toestemming een Zelfredzaamheidsmatrix op acht levensgebieden ingevuld aan de keukentafel. Dit gebeurt om bespreekbaar te maken wat er aan de hand is.

De CPA vraagt hoe Zuidoost komt aan de namen en adressen van de doelgroep.

Mw. 5.1, 2, e zegt dat woningcorporaties bewoners in een postcodegebied aanschrijven met een introductiebrief.

De CPA vraagt op welke wijze de bewoners worden geselecteerd. Gaat dit op basis van een signaal, klachten of overlast?

Mw. 5.1, 2, e antwoordt dat het postcodegebied wordt geselecteerd op basis van een buurtprofiel. Het gaat om buurten waar bijvoorbeeld veel uitkeringsgerechtigden wonen of huurachterstanden zijn. Bij alle bewoners wordt aangebeld. Eerst wordt een brief gestuurd met informatie over de huis- aan huisaanpak. Voor het registreren van persoonsgegevens wordt toestemming gevraagd. Voordat de persoonsgegevens geregistreerd worden, worden deze met de bewoners doorgenomen. Er wordt getekend voor de registratie en de doorgifte van persoonsgegevens aan hulpverlening indien dit aan de orde is. De registratie vindt plaats in RIS. De aangesloten organisaties voeren een aparte backoffice.

De CPA vraagt of Zuidoost de voortgang van het proces dan verder niet meer volgt.

Mw. 5.1, 2, e zegt dat er sprake is van een warme overdracht. Er vindt terugkoppeling van gemaakte afspraken plaats, zowel met de bewoner als met de hulporganisaties die zijn ingezet.

De CPA vraagt welke persoonsgegevens worden vastgelegd in RIS.

Mw. 5.1, 2, e zegt dat het om persoonsgegevens kan gaan over werk, inkomen en bijvoorbeeld de opvoeding van kinderen.

De CPA vraagt of het ook over gegevens over de gezondheid van bewoners kan gaan.

Mw. 5.1, 2, e zegt dat de bewoner gevraagd kan worden om een cijfer te geven over zijn gezondheid. Ook kan gevraagd worden of en hoe vaak de bewoner de huisarts of het ziekenhuis bezoekt. Er worden geen medische dossiers of strafrechtelijke dossiers in RIS verwerkt.

De CPA zegt dat het gaat om een vragenlijst met veel persoonsgegevens. Wordt voorkomen dat data bij de aangesloten partners, meer specifiek: woningcorporaties, terecht komen?

Mw. 5.1, 2, e zegt dat er geen gegevens op persoonsniveau aan de woningcorporaties verstrekt worden. Het gaat alleen om gegevens op macroniveau, per buurt of flat. Voor de woningcorporaties gaat het er om dat het goed gaat met de bewoners en dat is hun belang bij de aanpak.
Een bewonersadviseur zet de hulpvraag uit. Dat kan heel divers zijn. Het kan gaan om een participatievraag, om schulden maar ook om andere zaken. De bewonersadviseur heeft inzage in de geregistreerde persoonsgegevens en zorgt voor contact met de zorgverlener. De bewonersadviseur heeft toegang tot RIS.

De CPA vraagt hoe het door bewoners wordt ervaren dat wordt aangebeld.

Mw. 5.1, 2, e zegt dat er vaak sprake is van redelijke grote problemen. Er wordt uitgelegd wat 'Achter de voordeur' komt doen. De aanpak heeft nu naamsbekendheid. De bewonersadviseurs legitimeren zich. Er is geen plicht om de adviseurs binnen te laten. Het resultaat is dat het vrij goed gaat met het voeren van gesprekken.

De CPA vraagt of waarnemingen worden vastgelegd.
Mw. 5.1, 2, e zegt dat de bewoners toestemming geven voor de vastlegging van persoonsgegevens.

De CPA vraagt naar de successen van de aanpak.

Mw. 5.1, 2, e zegt dat de cijfers uitwijzen dat jaarlijks 1150 keer bewonersadviseurs zijn binnen gelaten voor een gesprek van een uur. Er zijn veel participatievragen. 800 mensen nemen deel aan cursussen, bijvoorbeeld leren fietsen of budgetteren. Het kan ook gaan om werktrajecten zoals vrijwilligerswerk. Ook ontstaan er sociale netwerken. Het effect van het volgen van een cursus is groter dan alleen de cursus zelf. Mw. 5.1, 2, e voegt toe dat Stadsdeel Zuidoost ook wel het Stadsdeel 'van de aankomst' wordt genoemd. Het gaat vaak om een nieuwe groep mensen die ondersteuning nodig heeft. Vaak gaat het bij trainingen over basisvaardigheden.
De CPA vraagt of weer van voren af aan wordt gestart als alle postcodegebieden zijn benaderd.

Mw. 5.1, 2, e zegt dat de registraties bewaard worden. Er zijn echter veel nieuwe mensen, die worden dan benaderd. Er komen ook vanzelf aanmeldingen.

De CPA vraagt waarom de persoonsgegevens 15 jaar in RIS bewaard worden.

De heer 5.1, 2, e zegt dat dit niet bekend is maar dat de bewaarplicht voor gezondheidsgegevens in de ZRM de reden zou kunnen zijn. De achtergrond is echter niet duidelijk.

Mw. 5.1, 2, e zegt dat als een postcodegebied opnieuw wordt aangeschreven in RIS wordt gekeken of bewoners al eerder zijn benaderd. Als er een registratie is, worden mensen niet opnieuw benaderd. Als bewoners er destijds niet woonden en nog niet staan geregistreerd in RIS, dan worden zij aangeschreven.

De CPA vraagt of er sinds 2007 dossiers zijn in RIS waar niets meer mee wordt gedaan.

Mw. 5.1, 2, e zegt dat dit mogelijk is.

De CPA zegt dat een afspraak gemaakt zou moeten worden dat een dossier wordt afgesloten nadat het werkproces is beëindigd en de ervaring leert dat er dan geen actie meer nodig is. Bijvoorbeeld drie jaar na het traject. Dan zou er geschoond kunnen worden.
De Wet bescherming persoonsgegevens bepaalt dat persoonsgegevens niet langer bewaard mogen worden voor het doel waarvoor deze bestemd zijn dan noodzakelijk is voor dat doel.

De CPA vraagt of vaak medewerking aan de aanpak wordt geweigerd.

Mw. 5.1, 2, e zegt dat de prestatieafspraken die gemaakt zijn, bepalen dat 35% van de doelgroep mee doet met de aanpak. Deze prestatie is gehaald anders zou de aanpak niet worden voorgezet.

ACAM zegt dat de leverancier van RIS een contractpartij is, Inforing, die het beheer doet.

De CPA vraagt of het Stadsdeel Zuidoost bekend is met de afspraken die gemaakt zijn over RIS. De regie op de afspraken met RIS en een getekende bewerkersovereenkomst met Inforing zouden tegen de zomer rond zijn.

De heer 5.1, 2, e zegt dat de bewerkersovereenkomst voor RIS door Sociaal is getekend. Een voorstel om het functioneel beheer voor RIS bij Sociaal onder te brengen is gedaan aan het IV-MO. Er wordt beoordeeld of RIS in 2016-2017 gecontinueerd wordt.

Mw. 5.1, 2, e neemt contact op met de heer 5.1, 2, e voor informatie over de gemaakte afspraken en knelpunten inzake RIS en Inforing.

De CPA bedankt de aanwezigen voor de toelichting. Voor nu heeft de CPA voldoende beeld van de verwerking in het kader van 'Achter de voordeur'.