Cc: [redacted]
From: [redacted] de
Sent: Thur 9/9/2021 2:06:15 PM
Subject: RE: Bevindingen ACM erfpacht
Received: Thur 9/9/2021 2:06:18 PM

Beste [redacted],
Veel dank voor het toesturen en tot morgen.
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Medewerker toezicht
Directie Mededinging
Autoriteit Consument & Markt

Muzenstraat 41 T: [redacted]
2511 WB Den Haag M: [redacted]

Postbus 16326 www.acm.nl
2500 BH Den Haag www.consuwijzer.nl

Markten goed laten werken voor mensen en bedrijven

Wij doen ons best om uw en onze informatie te beschermen. Lees meer over de e-mailbereikbaarheid van de ACM

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 9 september 2021 13:34
Aan: [redacted] @acm.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@acm.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Bevindingen ACM erfpacht
Beste [redacted],
In mijn onderstaande mail maakte ik een melding van een nog lopend onderzoek naar de beweegredenen van erfpachters om na ontvangst van de gemeentelijke overstapaanbieding toch niet over te stappen. Zie de laatste alinea van mijn onderstaande e-mail. Helaas zijn er toch nog onvoldoende respondenten/gegevens om daar al iets over te kunnen zeggen. Zodra de gegevens beschikbaar zijn zullen we jullie meenemen in de resultaten.
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Grond en Ontwikkeling, afdeling Erfpacht en Uitgifte
Gemeente Amsterdam
T [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam
www.amsterdam.nl/erfpacht
Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 6 september 2021 17:41
Aan: [redacted] de' <[redacted]@acm.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@acm.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Bevindingen ACM erfpacht
Beste [redacted],
In aanloop van de bespreking van aanstaande vrijdag nog 2 actuele stukken (verdeeld over 4 bijlagen) die mogelijk relevant zijn voor

jullie verkenning en beoordeling.

Voortgangsrapportage erfpacht

Vandaag (6 sept 2021) is een nieuwe kwartaalrapportage overstap aan de gemeenteraad gezonden. Het is de rapportage over Q2 van 2021 en de rapportage is sinds vandaag openbaar.

Statusupdate overstap (vertrouwelijk)

De gemeente heeft dit voorjaar een opvolgingsonderzoek gedaan naar de informatiecampagne overstap "ken je erfpacht" uit 2019 en de vraag hoe de erfpachters nu tegen de overstap en de beoogde (financiële) zekerheid aankijken. De resultaten vinden jullie in de bijlage 1 en 2 en zijn een vervolg op de eerder (op 28-01-2021) toegezonden eindmeting van de erfpachtcampagne. Dit geeft dus een goed beeld van hoe de erfpachters de gemeentelijke informatievoorziening en de overstap zelf (hebben) ervaren.

Dit opvolgingsonderzoek is gedaan omdat het college van B&W op dit moment bezig is met een (in het coalitieakkoord van 2018 reeds aangekondigde) knel- en verbeterpuntenanalyse. Het college heeft met dit onderzoek gewacht totdat de raad haar eigen (consumenten)onderzoek had afgerond. Wat in het onderzoek van Berenschot ontbreekt is een onderzoek onder de erfpachters zelf met de vraag hoe de erfpachters de gemeentelijke informatievoorziening en overstap (hebben) ervaren. Berenschot trekt de conclusie dat "niemand echt tevreden is", terwijl het bijgevoegde onderzoek naar ons oordeel iets anders uitwijst

De resultaten van dit onderzoek zijn van recente datum en zijn nu nog vertrouwelijk want zijn nog niet aan de gemeenteraad toegezonden. Graag dus nog vertrouwelijk behandelen.

Naast de statusupdate doet de gemeente op dit moment ook onderzoek onder de erfpachters die vóór 8 januari 2020 een overstapaanvraag deden, maar na ontvangst van de aanbieding alsnog besloten hebben om de aanbieding niet te accepteren. De resultaten van dat onderzoek zijn er waarschijnlijk zeer binnenkort (althans de ruwe versie) en ik probeer die ook nog vóór vrijdag aan jullie toe te zenden. Dit is natuurlijk een iets andere groep erfpachters dan de groep die überhaupt geen overstapaanvraag heeft gedaan, maar het kan best zijn dat om vergelijkbare of gelijke redenen is afgezien van een aanvraag vóór 8 januari 2020 danwel de keuze is gemaakt om de gemeentelijk aanbieding niet te accepteren.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e, 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Grond en Ontwikkeling, afdeling Erfpacht en Uitgifte
Gemeente Amsterdam
T 5.1.2e
5.1.2e @amsterdam.nl
Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam
www.amsterdam.nl/erfpacht
Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.

Van: 5.1.2e 5.1.2e de <5.1.2e @acm.nl>
Verzonden: woensdag 1 september 2021 11:40
Aan: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e @acm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Bevindingen ACM erfpacht

5.1 5.1.2e,

Fijn dat het gesprek is ingepland! We hebben geen specifiekere vragen. We willen graag mogelijke oplossingen bespreken op basis van onze bevindingen op grond van het consumentenrecht en de Mededingingswet. Onze bevindingen zullen we tijdens het gesprek kort toelichten.

5.1.2e,
5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 30 augustus 2021 07:57
Aan: 5.1.2e 5.1.2e de <5.1.2e @acm.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e @acm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Bevindingen ACM erfpacht

5.1.2e,

Het gesprek met de wethouder staat voor vrijdag 10 september in de agenda heb ik gezien. Kunnen jullie mij uiterlijk eind van deze week nog even aangeven als er meer specifieke vragen zijn (anders dan in het onderstaande aangegeven) die jullie willen bespreken? Dan kan ik het gesprek en de wethouder even goed voorbereiden.

Hoor graag even!

5.1.2e,
5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e de <5.1.2e @acm.nl>
Verzonden: dinsdag 20 juli 2021 11:57
Aan: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>

cc: 5.1.2e < 5.1.2e @acm.nl>

Onderwerp: Bevindingen ACM erfpacht

Beste 5.1.2e,

Eerder hebben wij elkaar gesproken over erfpacht en heb je ons allerlei informatie toegestuurd. Wij hebben de informatie geanalyseerd, gesprekken gevoerd en ook het Berenschot rapport bekeken. Wij zijn tot de conclusie gekomen dat gemeente Amsterdam veel heeft gedaan om erfpachters te informeren over de tijdelijke voorwaarden voor de overstap naar eeuwigdurende erfpacht. Tegelijkertijd zien we ook dat het voor erfpachters op basis van de informatie heel moeilijk was om de consequentie van het laten verstrijken van de deadline van 8 januari 2020 te overzien. Onze directeur wil graag met de wethouder bespreken welke oplossingen er mogelijk zijn voor erfpachters. Kun jij deze afspraak inplannen of kunnen wij dit laten inplannen via een secretariaat?
Wij horen graag van je en alvast dank.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

Medewerker toezicht

Directie Mededinging

Autoriteit Consument & Markt

Muzenstraat 41
2511 WB Den Haag

Postbus 16326
2500 BH Den Haag

T: 5.1.2e
M: 5.1.2e

www.acm.nl
www.consuwijzer.nl

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.