From 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Subject **Procesverloop verwerken XML´s import lood365 2AT**
To 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Cc 5.1, 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e , 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
5.1, 2, e January 28, 2025 at 2:48:37 PM CET

Beste 5.1, 2, e

Ik had afgelopen maandag jou als CC toegevoegd aan een conversatie over het oplossen van een fout in lood365 die er al sinds oktober lag. Dit is zeer stroef gegaan, nu wel opgelost, maar de mail dient ter verslaglegging hiervan. Dat leek ons na de lood weekstart wel handig, zodat je ook goed op de hoogte bent voor het contactmanagment.

In oktober constateerde wij dat we de XML-files van de Vijf Slagen volkstuinen van TAUW niet meer konden inladen. Het leek een kleine handeling om te fixen maar wel eentje die enigszins verstopt leek te zitten. Na overleg met 5.1, 2, e heb ik rond 15 oktober toen een supportticket ervoor ingeschoten. Dit ticket is snel in de Dev omgeving door 5.1, 2, e gestest en hij dacht dat de laatste regels uit de XML de oorzaak waren. Dit bleek echter niet het geval. 5.1, 2, e had aangegeven dat ik het maar moest zeggen als het ticket weer geopend diende te worden en dat het tot die tijd gesloten zou zijn. Na nog een controle poging vanuit TAUW en feestdagen kwam ik terug bij 5.1, 2, e over het ticket. Na anderhalve week geen respons kreeg ik van 5.1, 2, e te horen dat ik hiermee naar 5.1, 2, e toe moest (ondanks dat hij het ticket had behandeld). 5.1, 2, e zij dat ik wel een nieuw ticket diende in te voeren. Dus ik heb een 2e ticket aangemaakt welke vervolgens op is gepakt door 5.1, 2, e welke precies dezelfde constatering als 5.1, 2, e begon te maken omdat hij duidelijk niet had gelezen dat dit al was uitgesloten als oorzaak. Naar nog wat feedback heeft 5.1, 2, e de fout de week erop gevonden. Waarna hij zoals terug te lezen uit de CC conversatie aanraden als we wouden dat er wat mee gedaan werd een "RFC" in te schieten. Los van dat deze term voor mij jargon was werd ik hier een beetje gek van. De oplossing was al gevonden maar in plaats van er wat mee te doen werd ik weer naar een volgend honk gestuurd voor een minimale ingreep. Toen heb ik enigszins streng gereageerd en jou in de CC gezet. Hierna is het probleem binnen 20minuten opgelost. Erg fijn dat het uiteraard toen zo snel opgelost is, maar de manier waarop is kwalijk en sluit aan bij het gebrek aan progressief denken en handelen dat nodig is om dit snel te verhelpen. Een fout die zo opgelost zou moeten kunnen worden los van planning zou geen kwart jaar moeten liggen.

Dit is meer ter verslaglegging dus om dit voorval vastgelegd te hebben.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, 5.1, 2, e
X Adviseur Bodem
X Grond & Ontwikkeling
X Gemeente Amsterdam

5.1, 2, e
5.1, 2, e @Amsterdam.nl
Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam
Werkdagen: Ma, Di, Wo, Do