Gemeente Amsterdam



Gebiedsplan 2019
Bijlmer West

In dit gebiedsplan leest u wat de belangrijkste onderwerpen zijn in Bijlmer West en wat de gemeente samen met bewoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties in 2019 gaat doen.

Inhoud

Inleiding 3

Prioriteit 1
Bijlmer West draagt bij aan 1Zuidoost 5

Prioriteit 2
Bijlmer West is een complete stadswijk 12

Prioriteit 3
ArenAPoort groeit door 18

Prioriteit 4
Zuidoost aan het werk in Zuidoost: de vraag naar arbeidskrachten wordt benut 24

Prioriteit 5
Bijlmer West geschikt maken voor bewoners 27

Prioriteit 6
Verbeteren duurzame mobiliteit: meer ruimte voor fiets en voetganger 31

Meerjarenprogrammering 2019 – 2022 36

Bijlage I Overzicht suggesties uit participatietraject 39

Colofon

Dank aan bewoners(groepen), maatschappelijke partners en bezoekers die hebben meegewerkt aan de totstandkoming van het gebiedsplan 2019.

Inleiding

Voor u ligt het gebiedsplan 2019 van Bijlmer West. Het gebiedsplan beschrijft de jaarlijkse uitvoering van de gebiedsagenda 2019-2022. Met de gebiedsagenda signaleren de stadsdelen wat er buiten speelt en leeft; we laten zien wat de belangrijkste ontwikkelingen, opgaven en kansen in het gebied zijn. Die vertalen we naar prioriteiten en doelstellingen. Dat gebeurt op basis van de gebiedsanalyse, het coalitieakkoord en participatie met bewoners en betrokken partijen. Dit gebiedsplan is een uitwerking van de activiteiten die nodig zijn om de opgaven zoals omschreven in de gebiedsagenda 2019 te kunnen uitvoeren. Het gebiedsplan laat zien wat we in dat jaar gezamenlijk willen bereiken. De activiteiten van het gebiedsplan gaan over de inzet op 'meer, minder of anders'. Die inzet bestaat naast de reguliere inzet van bijvoorbeeld basisvoorzieningen van de gemeente Amsterdam.
Uiteraard blijven we alle actuele ontwikkelingen in deze periode nauwgezet volgen. Dat betekent dat we kunnen bijsturen door activiteiten toe te voegen, aan te passen of te stoppen. Daarmee is dit een dynamisch gebiedsplan dat het stadsdeel en alle betrokkenen in staat stelt om samen direct in te spelen op behoeften van dit gebied.

Kenmerken en ontwikkelingen

Bijlmer West is formeel onderdeel van het gebied Bijlmer Centrum. Bijlmer West omvat de deelgebieden ArenAPoort en Amstel III. Het gebied ligt tussen de A2 en de spoordijk Amsterdam-Utrecht. Amstel III en ArenAPoort is qua werkgelegenheid een van de belangrijkste werklocaties in de metropoolregio en heeft een regionale en landelijke betekenis. In het ArenAgebied treft men een mix van kantoren, non-foodwinkels en grootschalige leasure-bedrijven zoals Ziggo Dome, AFAS Live en de Johan Cruyff ArenA. Er komen jaarlijks circa 16 miljoen bezoekers waarvan 9 miljoen hier uitgaan en winkelen.
Tussen 2015 en 2017 nam het aantal banen in Amstel III met 10,6% toe. Ruim de helft van de gebouwen heeft een kantoorfunctie. De leegstand in het gebied is nog relatief hoog.
In 2012 waren er geen hotels in dit gebied, momenteel staan er 9 met ruim 4.000 bedden.
In 2018 begon de bouw van een aanzienlijk aantal woningen in het gebied. In totaal is er ruimte voor het toevoegen van ruim 15.000 woningen in 2040. In 2019 zijn er ongeveer 1.500 woningen in aanbouw. De komst van zoveel nieuwe bewoners vraagt om een ingrijpende transformatie van werkgebied naar complete wijk. Niet alleen het voorzieningenniveau moet op peil zijn, ook de inrichting van de openbare ruimte zal geheel moeten worden aangepast. Het tot stand brengen van 1Zuidoost vormt hierbij een belangrijk uitgangspunt: de verbinding met de aanliggende woonwijken moet fysiek, mentaal en programmatisch vorm krijgen.

Totstandkoming van het gebiedsplan

Vooruitlopend op de formulering van de diverse gebiedsagenda's en –plannen organiseerde stadsdeel Zuidoost een intensieve consultatie van bewoners, ondernemers en bezoekers volgens de methode Service Design. Voor Bijlmer West zijn enquêtes afgenomen bij ondernemers, werknemers en potentiële bewoners. Ook hebben we een aantal bijeenkomsten georganiseerd om thema's en aandachtspunten op te halen.
Een samenvatting van reacties en suggesties is als bijlage toegevoegd in dit gebiedsplan.

Financiën

In het gebiedsplan 2019 zijn activiteiten opgenomen die kunnen worden uitgevoerd binnen de kaders van de begroting 2019 waarin de budgetten en capaciteit zijn vastgelegd. Daarnaast staan er activiteiten in met een meerjarenperspectief. Dit zijn activiteiten die vanuit het gebied zeer wenselijk zijn maar waar in de begroting 2019 qua budget en/of capaciteit nog geen ruimte voor was. Hieronder vallen ook de activiteiten waar in de loop van 2019 budget of capaciteit voor vrij kan komen. We streven ernaar om de activiteiten met het meerjarenperspectief vanaf 2019 en verder uit te voeren. De activiteiten zijn in het gebiedsplan gemarkeerd met een ** achter de titel van de activiteit en worden benoemd in het hoofdstuk 'meerjarenprogrammering'.

Samenvatting van het gebiedsplan

Het gebiedsplan richt zich vooral op de transformatie van het werk- en uitgaansgebied naar een complete woonwijk. De koers naar het toevoegen van ruim 15.000 woningen is ingezet. De bouw van nieuwe woningen is voortvarend gestart, evenals de transformatie van een aantal voormalige kantoorpanden. Waar de bouw van woningen een private activiteit is, richt de gemeente zich op de ruimtelijke regie: zorgen dat er goede ruimtelijke kaders zijn, maar ook zorgen voor voldoende voorzieningen en een openbare ruimte die past bij een complete wijk.
Bijlmer West moet een volwaardig onderdeel van Zuidoost worden waar bewoners en werkers de gastvrijheid en het internationale karakter van Zuidoost kunnen ervaren. Tegelijkertijd biedt de transformatie van Bijlmer West enorme kansen om een bijdrage te leveren aan de grote thema's van Zuidoost zoals armoede, werkeloosheid, zorg, jeugd, onderwijs en duurzaamheid.
Voor het deelgebied ArenAPoort liggen er ook kansen om verder te intensiveren, gemengder te maken, menselijker en duurzamer. Dat vergt onder meer aanpassing van de bereikbaarheid. Misschien ligt de kern wel in het gelijktijdig invullen van de sociale - en de fysieke opgave: het bouwen en ontwikkelen. Daar wordt in het gebiedsplan dan ook veel aandacht aan besteedt.



Prioriteit 1
Bijlmer West draagt bij aan 1Zuidoost

De ontwikkeling van Bijlmer West tot een complete stadswijk wordt de komende jaren steeds meer zichtbaar. Een belangrijk jaar is 2020 omdat vanaf dan het aantal bewoners hier substantieel zal toenemen. Dit is een kans om de verbondenheid van Bijlmer West met de huidige woongebieden van Amsterdam Zuidoost te versterken.

Doelstelling 1.1
Verbeteren van de aansluiting van Bijlmer West met de rest van Amsterdam Zuidoost

Bijlmer West krijgt meer gebruiksfuncties (werken, uitgaan en wonen). Deze functies krijgen vorm op basis van een integrale visie op 1Zuidoost. Het spoor tussen Bijlmer West en de andere gebieden in Amsterdam Zuidoost speelt hierin een cruciale rol. Momenteel fungeert het spoor nog teveel als een fysieke scheiding tussen Bijlmer West aan de ene kant en Bijlmer Centrum, Bijlmer Oost en Gaasperdam Driemond aan de andere kant. De wens is dat het spoor geen scheiding is, maar juist 'de ruggengraat' wordt van Amsterdam Zuidoost. Dit betekent dat het spoor de verbindende schakel moet worden tussen beide helften van Amsterdam Zuidoost want die zijn complementair aan elkaar. Ook wordt aansluiting gezocht bij Blik op de Bijlmer (een recente studie naar de verdere ontwikkelingsmogelijkheden). Bij alle activiteiten en ontwikkelingen in Bijlmer West, is 'verbinding' het sleutelwoord. Daarom zoeken we bij alles wat we doen actief de verbinding met huidige en toekomstige gebruikers. Door in alle fasen in verbinding te zijn met alle stakeholders, zowel intern als extern, zorgen we ervoor dat we de goede dingen blijven doen.

Activiteit 1.1.1: Voorzieningen afstemmen op '1Zuidoost'

De aandacht in de stad is uiteraard sterk gericht op het toevoegen van woningen en het zorgvuldig bepalen van de gewenste doelgroep daarvoor. Zuidoost kent een bewogen geschiedenis, waar een geweldige krachtsinspanning is geleverd om de fysieke omgeving geschikter te maken voor een fijne woonwijk. De sociale component is daarbij nooit uit het oog verloren. Toch staat Zuidoost er op een aantal sociale indicatoren slechter voor dan gemiddeld in Amsterdam. De transformatie van Bijlmer West moet mede bijdragen aan het verbeteren van die indicatoren. Tevens is stadsdeel brede afstemming van voorzieningen en programmering noodzakelijk.
In 2018 is een serie onderzoeken gedaan om vraag en aanbod van maatschappelijke- en commerciële voorzieningen in kaart te brengen. Hiermee kan inhoud worden gegeven aan de doelstelling ook van Bijlmer West een complete stad te maken.
Het gegeven dat de gemeente nauwelijks over uitgeefbare grond beschikt, vraagt om een bijzondere benadering, waarbij voorzieningen in combinatie met, of opgenomen in bouwprojecten zullen moeten worden geïntegreerd.
In 2018 is de Uitvoeringsagenda Maatschappelijke Voorzieningen (voormalig Mipsa) opgesteld. Hierin staat welke maatschappelijke voorzieningen in Zuidoost moeten worden gerealiseerd, uitgaande van een verdere groei. Eind 2018 is de Uitvoeringsagenda vertaald in een strategisch huisvestingsplan, dat de onderlegger vormt voor de begrotingsaanvraag 2019 voor de voorzieningen, die in 2019 gerealiseerd moeten worden, gegeven de woningbouwprogrammering.

Activiteit 1.1.2: Opstarten jaarlijks onderzoek naar 1Zuidoost (nulmeting)

We starten in 2019 met een onderzoek naar de mate van verbinding tussen de huidige woongebieden van Amsterdam Zuidoost aan de oostkant van het spoor en Bijlmer West aan de westkant. Dit doen we door bewoners en werkenden enkele vragen voor te leggen. Bijvoorbeeld over hoe ze tegen de andere delen van Amsterdam Zuidoost aankijken en hoe vaak ze daar komen. Door dit onderzoek jaarlijks te herhalen, kunnen we meten of en in hoeverre de verbinding verbeterd.

Activiteit 1.1.3: Uit het vijfde imago-onderzoek Amsterdam Zuidoost blijkt dat het imago van Amsterdam Zuidoost onder de gebruikers van Zuidoost is verbeterd ten opzichte van de meting in 2013

In 2006 is het imago van stadsdeel Zuidoost voor het eerst onderzocht. Na deze nulmeting is het onderzoek herhaald in 2008, 2010 en 2013. Begin 2019 verwachten we de resultaten van het vijfde imago-onderzoek (2018). Deze uitkomsten worden vergeleken met de vorige resultaten. Daarnaast worden er een aantal aspecten aan het onderzoek toegevoegd. Zo worden er vergelijkingen gemaakt op basis van woonduur van de bewoners van Zuidoost en waar mogelijk tussen de bewoners van de vier gebieden in het stadsdeel Zuidoost (Gaasperdam-Driemond, Bijlmer Centrum, Bijlmer Oost en Bijlmer West) . De vraag over de bereikbaarheid van het stadsdeel met het openbaar vervoer wordt uitgebreid. Ook wordt in de vragenlijst een vraag opgenomen over hoe men aankijkt tegen het wonen in woningbouwlocaties in Bijlmer West (Amstel III en ArenAPoort) die nog in ontwikkeling zijn.

Activiteit 1.1.4: Inzet Academie van de Stad om de verbinding te verstevigen tussen de Meibergdreefzone en Holendrecht West

Begin 2019 gaat een groep van ongeveer 120 studenten die de minor Creativiteit en Innovatie aan de Hogeschool van Amsterdam volgen, onderzoek doen naar de vraag hoe het gebied tussen de Meibergdreef en de Gaasperdammerweg fysiek, sociaal, economisch en mentaal verbonden kan worden aan de rest van Amsterdam Zuidoost. Daarvoor zoeken zij actief het contact met gebruikers van beide kanten van het spoor. Na vier intensieve weken presenteren zij hun ideeën en oplossingsrichtingen. Als er ideeën bij zitten die op korte termijn uitgevoerd kunnen worden, gaan we dat doen. Ook verwachten we dat er ideeën komen voor de middellange en lange termijn.

Doelstelling 1.2
Verbeteren kwaliteit van de stationsomgevingen Holendrecht en Bullewijk

Het gebied rondom de stations van Holendrecht en Bullewijk moet aantrekkelijker, prettiger en veiliger worden. Zo worden deze stations klaargemaakt voor gebruik door de bewoners van de nieuwe stadswijk en bereiken we hiermee dat meer werkers gebruik gaan maken van het openbaar vervoer. Daarnaast vormen deze stations de ultieme plek voor ontmoeting en verbinding tussen de gebruikers van de woongebieden aan de oostkant van het spoor en de gebruikers van Bijlmer West.

Activiteit 1.2.1: Bloeiende stationsomgevingen maken het gebruik van de stations Holendrecht, Strandvliet en Bullewijk prettiger **

In 2015 en 2016 zijn de stations aan de oostlijn gerenoveerd. In 2019 worden er in de directe omgeving van de stations maatregelen genomen om de uitstraling te upgraden. Dit is belangrijk omdat het aantal gebruikers van deze stations de komende jaren toeneemt door de woningbouwontwikkelingen in Bijlmer West. Gedacht wordt onder meer aan:

- Een schouw langs de stations met de afdeling Verkeer en Openbare Ruimte van het stadsdeel, kapotte verlichting vervangen door led.
- Het plaatsen van foodtrucks (gezond aanbod) inclusief een duurzame stroomvoorziening-kiosk nabij het station.
- Betere bewegwijzering richting horeca en hotels.
- Doortrekken van Spoorpark tot de Meibergweg.

Activiteit 1.2.2: Herinrichting stationsplein Holendrecht en voorplein Amsterdam UMC, inclusief goed omgevingsmanagement tijdens de bouwwerkzaamheden

In 2019 starten we met de herinrichting van het stationsplein Holendrecht en krijgt ook het Amsterdam UMC een nieuw groen en parkachtig entree. Hiermee versterken we de verbinding tussen de woonbuurt Holendrecht West en Bijlmer West. Daarnaast worden de voet- en fietspaden op maaiveldniveau van elkaar gescheiden en wordt de routing en oversteekbaarheid veiliger en overzichtelijker. Dat verbetert de verkeersveiligheid en de sociale veiligheid. Bovendien wordt er veel groen toegevoegd. Dankzij al deze maatregelen wordt dit een heel prettig en groen (verblijfs)gebied. Tijdens de herinrichtingswerkzaamheden besteden we aandacht aan goed omgevingsmanagement zodat het gebied rondom station Holendrecht ook tijdens de bouwfase bereikbaar, leefbaar en veilig blijft. Ook zal er tijdens de bouw goed gecommuniceerd worden zodat iedereen weet wat er wanneer staat te gebeuren. Overigens werken we gelijktijdig aan de bouw van Our Domain: circa 1.560 woningen voor jongeren en studenten inclusief een groen binnengebied en enkele voorzieningen. Our Domain wordt gerealiseerd in Bijlmer West, direct tegenover de noordelijke uitgang van station Holendrecht.
In 2020 starten we met de herinrichting van het zogenaamde ‘Spoorpark Zuid’ ter hoogte van station Holendrecht. Dit spoorpark wordt zowel ingericht met groennen bomen, als met diverse sportfaciliteiten zoals een basketbalveld en volleybalveld.

Activiteit 1.2.3: Door placemaking zetten we het gebied rondom Holendrecht en Bullewijk beter op de kaart

Placemaking is een methode om met gebruikers te werken aan de verbetering van de openbare ruimte. Onder de naam ‘HoBu’ organiseren we ook in 2019 verschillende events en activiteiten om het gebied rondom de stations Holendrecht en Bullewijk te verlevendigen, beter op de kaart te zetten en verschillende gebruikers in en rondom dit gebied met elkaar te verbinden.

Activiteit 1.2.4: Onderzoek naar de mogelijke plaatsing van een kunstlichtwerk rondom stations Holendrecht en Bullewijk

Het gebied rondom de stations Holendrecht en Bullewijk kan vooral in de avonduren en in de wintermaanden onprettig en onveilig aanvoelen. Een van de redenen is dat hier in de avonden en weekenden (nog) te weinig mensen op straat zijn. Ook is de verlichting rondom de stations minimaal. Met alle geplande ontwikkelingen zal deze situatie de komende jaren verbeteren. In de tussentijd onderzoeken we de mogelijkheid om een mooi lichtkunstwerk bij station Bullewijk te plaatsen die bijdraagt aan de verbinding tussen beide kanten van het spoor en aan het veiligheidsgevoel.

Doelstelling 1.3
Vergroten van de participatie

Bijlmer West heeft een heel eigen karakter en dat karakter is de komende jaren aan verandering onderhevig. Om goed te weten wat er precies speelt, en wat de wensen zijn van de verschillende (huidige en toekomstige) gebruikers van het gebied, is het belangrijk om in nauw contact te staan met de gebruikers van Bijlmer West. Of het nu werkenden, bewoners of bezoekers zijn: iedereen maakt op zijn eigen manier gebruik van dit stuk Amsterdam en iedereen heeft hier zo zijn eigen ideeën over.

Activiteit 1.3.1: Stakeholderanalyse: inzicht in de gebruikers van het gebied**

Gebiedsgericht werken betekent goed naar elkaar luisteren en samenwerken. En ook dat bewoners, organisaties en ondernemers elkaar laten doen waar zij het beste in zijn. Zo doen we samen wat het beste is voor Bijlmer West. Om goed zicht te krijgen op de belangrijkste gebruikers van Bijlmer West maken we in 2019 een stakeholderanalyse. Hiermee krijgen we ook goed zicht op de diverse belangen van de verschillende stakeholders. Op basis van deze informatie kunnen we op de juiste momenten de juiste partijen betrekken bij de ontwikkelingen in Bijlmer West.

Activiteit 1.3.2: Openbare informatiemarkt over de ontwikkelingen in Bijlmer West voor ten minste 200 geïnteresseerden

Er staat een heleboel te gebeuren in Bijlmer West. Tot 2027 worden hier wel 7.000 woningen gebouwd inclusief bijbehorende voorzieningen. Ook de openbare ruimte wordt flink opgeknapt. Eén keer per jaar organiseren we een openbare informatiemarkt waar alle ontwikkelingen in één ruimte worden gepresenteerd. Iedereen die geïnteresseerd is in deze ontwikkelingen is welkom. Er is ruimte voor het stellen van vragen en het leveren van input om plannen nog beter te maken. Tevens dient digitale informatie goed beschikbaar te komen, bijvoorbeeld via Transformcity, zodat men de ontwikkeling van het gebied kan volgen.

Activiteit 1.3.3: Organisatie van diverse (thema)bijeenkomsten

Elk jaar organiseren we diverse bijeenkomsten met stakeholders. Sommige bijeenkomsten hebben een vaste frequentie. Een voorbeeld is het Breed Boulevard Bijeenkomst wat twee keer per jaar wordt georganiseerd in samenwerking met de Stichting Partners ArenAPoort (SPA). Andere bijeenkomsten organiseren we rond een bepaald onderwerp of een bepaald thema wat in het gebied speelt.
Zo organiseren we in 2019 een bijeenkomt over de herinrichting van de Meibergdreef. Het doel van dergelijke bijeenkomsten is drieledig: 1. het over en weer informeren van elkaar over ontwikkelingen; 2. het verbinden en in contact brengen van verschillende soorten stakeholders; en 3. ophalen van wensen, ideeën en behoeften van verschillende stakeholders. In samenwerking met ZuidoostPartners wordt er dit jaar een hotelbijeenkomst georganiseerd.

Activiteit 1.3.4: Buurtwandelingen voor bewoners, werkers en ondernemers

Om nieuwe bewoners van Bijlmer West een warm welkom in Amsterdam Zuidoost te geven en meteen kennis te laten maken met de buurt, organiseren buurtbewoners rondleidingen door de buurt. Doel is dat nieuwe bewoners zich meteen thuis voelen en zich gaan binden aan hun nieuwe omgeving. Ook zijn dergelijke initiatieven goed voor de sociale cohesie en het veiligheidsgevoel van mensen omdat men dankzij de buurtwandelingen hun buren leren kennen. Ook mensen die in dit gebied werken, missen vaak de connectie met de buurt. We onderzoeken daarom of we deze buurtwandelingen ook kunnen inzetten voor werkers en ondernemers uit heel Zuidoost.

Activiteit 1.3.5: Inventarisatie van mogelijkheden voor het instellen van een klankbordgroep voor de ontwikkeling van Bijlmer West

We onderzoeken of en in welke vorm we een klankbordgroep Bijlmer West kunnen oprichten.
Het idee is om enkele keren per jaar met de leden van deze klankbordgroep van gedachten te wisselen over plannen en ontwikkelingen die het gebied en haar gebruikers raken.

Doelstelling 1.4
Verbeteren branding en positionering van Bijlmer West

Bijlmer West staat nu nog bekend als een monofunctioneel werkgebied, maar dit karakter verandert binnen heel korte tijd. Om te zorgen dat nieuwe gebruikers ook interesse krijgen in dit gebied, moeten we de branding en positionering van het gebied opnieuw vormgeven in samenwerking met partners en gebruikers.

Activiteit 1.4.1: De positieve punten van Bijlmer West zichtbaar maken

Bijlmer West heeft veel interessante plekken die het bezoeken waard zijn maar dit is voor veel mensen nog niet duidelijk. Dat komt enerzijds door de gebrekkige communicatie over deze mooie plekken. Anderzijds heeft het te maken met de slechte zichtbaarheid en vindbaarheid. In 2019 maakt Zuidoost Partners een nieuwe kaart van heel Amsterdam Zuidoost die ook digitaal te raadplegen is.
Het gebiedsteam Bijlmer West zorgt ervoor dat dit keer ook de in Bijlmer West aanwezige interessante plekken worden opgenomen zodat meer mensen er gebruik van gaan maken.
Denk bijvoorbeeld aan het park De Hoge Dijk achter het Amsterdam UMC, de 'Foodstrip', diverse lunchrooms en restaurants, De Proefzaak van brouwerij Kleiburg, het decoratelier van de Nationale Opera & Ballet, Club Jack en dakterras Jackie, en het Amsterdam Health and Technology Institute (AHTI).

Activiteit 1.4.2: Nieuwe positionering opstellen samen met diverse partners en stakeholders

In 2019 stellen we een nieuwe positionering op voor zowel Amstel III als voor ArenAPoort.
Dat doen we samen met partners zoals de bedrijfsvereniging VAZO, Stichting Partners ArenAPoort en ZuidoostPartners, maar ook met andere stakeholders (bedrijven, bewoners, ontwikkelaars, vastgoedpartijen, etc.). Hier worden ook concrete initiatieven in het kader van placemaking betrokken. Afstemming vindt plaats met Amsterdam Marketing.

Activiteit 1.4.3: Ondersteuning van de ontwikkeling van het life science district rond de Meibergdreef

Op het UMC-terrein is ruimte voor de toevoeging van circa 100.000 m2 aan bedrijfsfuncties, met name gericht op gezondheid en techniek. In en rond het Amsterdam Health and Technology Centre (AHTC) vinden aanvullende bedrijven een plek. Ook heeft het AHTC onlangs een tweede pand aangekocht voor de oprichting van een tweede AHTC. In juni 2018 hebben het AHTC, het Amsterdam UMC, de UvA, Sanquin en het Nederlandse Kanker Instituut de handen ineen geslagen en het AMC-gebied gepositioneerd als 'The Life Sciences Center Amsterdam'. Deze ontwikkeling ondersteunen we en we inventariseren op welke manier die kan bijdragen aan 1Zuidoost.

Activiteit 1.4.4: Transformatie ArenAPoort.nl

Het platform ArenAPoort.nl krijgt in 2019 een facelift en zal verschillende online functies bedienen voor bezoekers, bewoners, werkenden en internationaal (meetings, conferences and exhibitions).
Het platform versterkt ook de congresfuncties van het gebied en draagt die uit. De eigen merkwaarde wordt versterkt door inspirerende beelden, interactiviteit en de mogelijkheid om de website in het Engels te lezen. Daarbij is extra ook aandacht voor diverse ontwikkelingen, bereikbaarheid en gebiedsontwikkeling. Het platform wordt ontwikkeld met de Stichting Partners ArenAPoort.

Activiteit 1.4.5: Versterking van bezoekersvoorzieningen

We willen dat bezoekers in Zuidoost een goed verblijf hebben en kennis maken met de parels van dit stadsdeel. Daarom organiseren we ook in 2019 samen met ZuidoostPartners en stakeholders een bijeenkomst voor de hotels in Zuidoost. Hierin kunnen zij kennis en informatie voor hun gasten over de bezienswaardigheden, hot spots, eetgelegenheden, etc. in Zuidoost met elkaar delen.
Door het toevoegen van publieksfuncties, onder meer op het gebied van cultuur kan de attractieve waarde van ArenAPoort verder versterkt worden. Er worden zeker kansen gezien om ook voor toeristen een attractieve bestemming te bieden. Daarbij geldt als uitgangspunt, dat Zuidoost niet alleen een overnachtingsplek dient te zijn, maar in toenemende mate ook een bestemming.



Prioriteit 2
Bijlmer West is een complete stadswijk

In de transformatie van Bijlmer West van een monofunctioneel werkgebied tot een multifunctionele stadswijk waar men prettig kan wonen, werken en recreëren, is het belangrijk om nieuwe functies toe te voegen. Door de toevoeging van nieuwe woningen, voorzieningen en werkfuncties vergroten we de verblijfskwaliteit en verblijfstijd in Bijlmer West. Dit heeft ook een positief effect hebben op de beeldvorming van dit gebied.

Doelstelling 2.1
Meer commerciële en maatschappelijke voorzieningen toevoegen die passen bij het toekomstige karakter van de stadswijk Bijlmer West

Het karakter van Bijlmer West verandert in rap tempo. Tot 2027 worden hier 7.000 woningen gebouwd. Het nieuwe karakter en de nieuwe gebruikers van het gebied vragen om nieuwe en andersoortige voorzieningen. Noodzakelijke maatschappelijke voorzieningen zoals scholen, jeugdvoorzieningen, zorg, sport, kunst en cultuur en groen, maar ook commerciële voorzieningen zoals detailhandel en horecavoorzieningen.

Activiteit 2.1.1: De behoefte aan maatschappelijke en commerciële voorzieningen wordt inzichtelijk gemaakt
Gezien de verdichtings- en transformatieopgave in dit gebied is duidelijk dat ook hier de vraag naar maatschappelijke voorzieningen zal toenemen in de komende jaren. Op basis van verschillende onderzoeken en gesprekken met bewoners en maatschappelijke partners zal dit ook een plek moeten krijgen in de transformatiegebieden in Bijlmer West.
In 2018 zijn studies verricht naar de behoefte aan sociale voorzieningen in geheel Zuidoost, bij de voorziene groei van het aantal woningen. Ook is er onderzoek gedaan naar de ruimte voor commerciële voorzieningen. Op basis hiervan kan een volwaardige invulling van het gebied worden bereikt.
Tevens kan mogelijk ruimte worden geboden aan bovenlokale voorzieningen, die een ander programma vragen dan alleen woningen en dagelijkse verzorgende voorzieningen.

Activiteit 2.1.2: Ruimte bieden aan broedplaatsen en zzp'ers
We streven ernaar in 2019 een tijdelijke broedplaats in Bijlmer West te openen voor lokaal talent uit Amsterdam Zuidoost. Er zijn verschillende vastgoedeigenaren actief in Bijlmer West die zelf ook streven naar meer levendigheid in het gebied. Mogelijk willen enkele van hen (delen van) hun vastgoed tegen een gereduceerd tarief beschikbaar stellen. Onder zzp'ers in Zuidoost is behoefte aan meer werkruimte specifiek voor hun. Mogelijk kan Bijlmer West (deels) in deze behoefte voorzien. Dit onderzoeken we in 2019.

Activiteit 2.1.3: Onderzoek naar de mogelijkheid om een museale functie in Bijlmer West te vestigen
Verschillende partners en stakeholders hebben de wens geuit voor een museale functie in Bijlmer West. In 2019 inventariseren we in welke vorm en op wat voor locatie dit mogelijk is.

Activiteit 2.1.4: Versterking van voorzieningen voor toeristen
We willen dat toeristen, die naar Zuidoost komen een goed verblijf hebben en kennis maken met de parels die dit stadsdeel te bieden heeft. In toenemende mate dient Zuidoost niet alleen een overnachtingsplek te zijn, maar ook een bestemming. Deze wens heeft ook gevolgen voor de aanwezige voorzieningen en de kwaliteit en inrichting van de openbare ruimte. In kaart zal worden gebracht wat de gewenste aanpassingen zijn en welke de gevolgen zijn voor onder andere mobiliteit, verlichting en afvalinzameling.
Ieder jaar organiseren we met ZuidoostPartners en stakeholders een voorlichtingsbijeenkomst voor het personeel van de hotels om kennis en informatie te delen over bezienswaardigheden en hotspots eetgelegenheden, buurtgidsen et cetera voor hun klanten in Zuidoost.
In 2019 onderzoeken we hoe de attractiviteit voor toeristen vergroot kan worden door bijvoorbeeld fietsroutes en informatiemateriaal.

Activiteit 2.1.5: Uitvoering van twee pilots met foodtrucks

Eind 2018 is gestart met een pilot met foodtrucks bij de HvA Fraijlemaborg: verschillende ondernemers krijgen om de beurt de mogelijkheid een dag bij de entree van de HvA hun waar te verkopen. Ook werknemers van omliggende bedrijven maken hier gebruik van. Na een jaar evalueren we deze pilot en kijken we of en op welke manier die kan worden voortgezet.
We onderzoeken de mogelijkheid om in de zomer van 2019 ook in de kantorenstrook van Amstel III een pilot met foodtrucks uit te voeren.

Activiteit 2.1.6: Ruimtezoekers in contact brengen met ruimteaanbieders

De gemeente heeft in Bijlmer West nauwelijks beschikking over eigen ruimtes. Veel mensen die op zoek zijn naar een ruimte kloppen wel bij de gemeente aan in de hoop dat we hen verder kunnen helpen. Waar mogelijk, brengen we ruimtezoekers in contact met aanbieders van ruimte.

Activiteit 2.1.7: Verhogen kwaliteit van de bedrijvenstrook in Amstel III

Amstel III bestaat uit een bedrijvenstrook en een kantorenstrook. De snelweg A9 deelt beide stroken in tweeën. Het woonprogramma wordt alleen aan de kantorenstrook toegevoegd. Voorzieningen kunnen een plek krijgen in zowel de bedrijvenstrook als in de kantorenstrook. Het gebied ten westen van de Holterbergweg blijft bedrijventerrein. In 2019 wordt de inrichting van de openbare ruimte hier verbeterd door onder andere duidelijke parkeervakken te maken. Aandachtspunten zijn de bereikbaarheid met het openbaar vervoer en een fijnmaziger fietsnetwerk. De bewegwijzering is onvoldoende, we onderzoeken de verbeteringsmogelijkheden. Reclamebeleid voor uitingen en gevelreclames gaan we actualiseren.

Activiteit 2.1.8: Ruimte creëren voor hoogwaardige horeca in Bijlmer West

Verschillende bewoners, ondernemers en bezoekers hebben afgelopen jaren meerdere keren aangegeven behoefte te hebben aan hoogwaardige horecagelegenheden in Bijlmer West.
We onderzoeken waar ruimte is voor hoogwaardige horeca, en zullen dit waar mogelijk proberen te stimuleren.

Activiteit 2.1.9: Begeleiding voor het functioneren van een afhaalcoffeeshop op de hoek Holterbergweg/Hettenheuvelweg in Amstel III

Als onderdeel van de stedelijke pilot Coffeeshops worden coffeeshops uit het centrum verplaatst naar andere delen van de stad. Doel is om hiermee een betere spreiding over de stad te bewerkstelligen en de overlast voor de omgeving te beperken. Medio 2019 wordt er een coffeeshop gevestigd op de hoek van de Holterbergweg en de Hettenheuvelweg. Hier kan alleen afgehaald worden, er komt geen verblijfsruimte. Dit wordt de tweede coffeeshop in Amsterdam Zuidoost. De burgemeester houdt de situatie nauwlettend in de gaten en besluit na twee jaar of, en onder welke voorwaarden deze coffeeshop mag blijven.

Doelstelling 2.2
Vergroten van de gebiedskwaliteit door de inzet van placemaking

Hoewel er grote aantallen woningen worden gebouwd in Bijlmer West, blijft het oppervlak aan werkfuncties in dit gebied hetzelfde als in de huidige situatie. De transformatie van Bijlmer West naar een gemengde stadswijk waar prettig gewerkt, gewoond en geleefd kan worden kan sneller vorm krijgen door de toepassing van placemaking in het gebied. Placemaking is, zoals eerder genoemd, een methode om een gebied als het ware al wat op te warmen voor een toekomstige functie. Op deze manier kunnen publieksgerichte functies in de gebouwen en in de openbare ruimte worden toegevoegd. Zo wordt al op korte termijn de verblijfstijd en de verblijfskwaliteit in Bijlmer West vergroot.

Activiteit 2.2.1: Ondersteunen van diverse placemaking-initiatieven

In Bijlmer West zijn al verschillende placemaking-initiatieven actief. Een voorbeeld is het zogenaamde 'hoofdkwartier Hondsrugpark' van enkele ontwikkelaars rondom de Hondsrugweg. Waar mogelijk ondersteunen we initiatieven die bijdragen aan het toevoegen van meer levendigheid in het gebied. Hierbij geven we prioriteit aan de initiatieven die bijdragen aan 1Zuidoost.

Activiteit 2.2.2: Continuering van placemaking onder de naam HoBu

In 2018 zijn we gestart met placemaking onder de naam HoBu om het gebied rondom de stations Holendrecht en Bullewijk beter op de kaart te zetten, er meer levendigheid in te blazen door het organiseren van events en ontmoetingen, en mensen aan beide kanten van het spoor met elkaar in contact te brengen. Placemaking HoBu wil ook het gevoel van veiligheid vergroten. De ervaringen zijn positief. In 2019 gaan we hier dan ook mee door en willen we meer bewoners van Amsterdam Zuidoost bereiken.

Doelstelling 2.3
Verbeteren van duurzaamheid in Bijlmer West

De stad wil een wezenlijke bijdrage leveren aan het halen van de doelstellingen van Parijs. De energietransitie neemt daar een belangrijke plaats in. De gemeente neemt de regie om een trendbreuk te realiseren en de transitie naar aardgasvrij te versnellen. Hiervoor werken we samen met ondernemers en investeerders en dagen we hen uit om op innovatieve wijze bij te dragen aan de energietransitie. Onze ambitie met deze inspanning is om tegelijkertijd bij te dragen aan andere sociale doelen zoals armoedebestrijding, werk en scholing.

Activiteit 2.3.1: Versterking van duurzaamheidsmaatregelen

De wet milieubeheer wordt actief toegepast om de duurzaamheidsdoelstelling te kunnen behalen. In de ArenAPoort dagen we MKB-ondernemers en pandeigenaren uit om op een innovatieve manier bij te dragen aan de energie transitie. In 2019 stimuleren we ondernemers om gebruik te maken van subsidies voor duurzaam ondernemen. Bovendien wordt Zuidoost in 2019 een pilotgebied waar de gemeente in parken en op evenementenlocaties duurzame stroomvoorzieningen bevordert.

Activiteit 2.3.2: Duurzaamheidsconferentie met verschillende stakeholders

We organiseren een conferentie met stakeholders waarbij we iedereen uitdagen een bijdrage te leveren aan de energietransitie. Samen met het de onderwijsstelling ROC van Amsterdam maken we programma's gericht op werken en leren op het gebied van nieuwe bouwtechnieken.

Activiteit 2.3.3: Opstellen uitvoeringsagenda energietransitie

In 2019 wordt voor heel Amsterdam Zuidoost een uitvoeringsagenda energietransitie opgesteld. Vanwege de omvangrijke ontwikkelingen in Bijlmer West verwachten we dat Bijlmer West een substantiële bijdrage kan leveren aan de energietransitie.

Doelstelling 2.4
Intensiveren beheer en onderhoud

Zuidoost kan zich verheugen in grootstedelijke aandacht. De opgave om het gebied te versterken is groter dan de gebiedsontwikkeling. Bestaande voorzieningenclusters als ArenA Boulevard en Amsterdamse Poort mogen gezien worden als beeld- en imagobepalende plekken voor Amsterdam als geheel, maar zeker ook voor Zuidoost. Het reguliere beheer vanuit Stadswerken voorziet in een basis dienstverlening die soms niet past bij het gewenste kwaliteitsniveau. Ontwikkelaars, ondernemers en gemeente hebben gezamenlijk een breed gedragen bereidheid om daar waar nodig inspanningen te leveren.

Activiteit 2.4.1: Haalbaarheid BIZ ArenAPoort beoordelen

In 2019 wordt de haalbaarheid op een Bedrijven Investering Zone (BIZ) ArenAPoort meegenomen in de samenwerking met de leden van de Stichting Partners ArenA Boulevard. Daarnaast beoordelen we zelfbeheer afval Amsterdamse Poort.

Activiteit 2.4.2: Betere bedrijfsafvalinzameling

Naast de reguliere extra inzet tijdens evenementen om het gebied schoon te houden, sturen we ook op de verbetering van de verwerking van het bedrijfsafval van de bedrijven op de ArenA Boulevard. Vanuit de werkgroep ZO Circulair hebben private partijen van de ArenA Boulevard onlangs een convenant ondertekend voor het verbeteren van hun bedrijfsafvalinzameling. Hierin is onder andere opgenomen: overlast tegengaan van te veel vrachtverkeer in het voetgangersgebied na 11.00 uur; fietsers in de Poort en op de ArenA Boulevard (is een voetgangersgebied) Activiteit: inzet bundeling afvalinzameling in het winkelcentrum (gaat om detailhandel wat buiten het reinigingsrecht valt); Dit wordt in 2019 voortgezet.

Activiteit 2.4.3: Aanpak veiligheid versterken, maatregelen uitvoeren**

We voeren een aantal maatregelen uit die de veiligheid versterken:

- Voortzetten KVO- U (keurmerk veilig ondernemen- uitgaansgebied) pilot in samenwerking met Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV), hoteliers en club. We willen de eerste ster behalen in 2019.
- Aandacht voor veilige loop- en fietsroutes van hotelbezoekers; bewegwijzering
- Lichtproject onder spoorbaan BijlmerArenA (activiteit 1.2.4)
- Onderzoeken of we het Amsterdam Light Festival vanuit het centrum kunnen doortrekken naar Zuidoost, de Johan Cruijff ArenA.
- Aandacht voor het thema veiligheid in bredere zin. De politie (eerder) als partner betrekken in de beleidsfase; inzet handhaving, politie en wellicht (tijdelijke) externe oplossing.
- Lichtplan op korte termijn is de verantwoordelijkheid van stadsdeel en V&OR: repareren van verlichting en verlichting vervangen door led-verlichting op drukke loop- en fietsroutes richting kantoren en (nieuwe) woningen.
- Het maken van een lichtplan op langere termijn: het plaatsen van nieuwe lantaarnpalen. Wordt meegenomen in alle projectgroepen.

Activiteit 2.4.4: Wayfinding bedrijvengebied Amstel III

In navolging van het wayfinding-plan voor het kantorengebied, onderzoeken we ook voor het bedrijvengebied welke maatregelen we kunnen nemen om de vindbaarheid van bedrijven voor voetgangers en fietsers te verbeteren.

Wayfinding openbare ruimte ArenAPoort

Er komt een Plan van Aanpak voor onderzoek naar een nieuw wayfinding-systeem in het ArenAPoort gebied. We onderzoeken welke knelpunten er zijn in de openbare ruimte, welke initiatieven al lopen in het gebied en welke stakeholders meegenomen moeten worden. Resultaat van het onderzoek is een advies voor een nieuw wayfinding-systeem dat de komende jaren uitgerold zal worden.
Dit systeem bestaat uit een nieuw ontwerp van het bebordingsplan voor het openbaar gebied en overige middelen om de bezoekers, ondernemers en bewoners op een prettige en veilige manier door de ArenAPoort naar hun bestemming te leiden. Ter bevordering van 1Zuidoost is ook verwijzing naar bestemmingen in de bestaande woonwijken van belang.

In alle wayfinding-systemen streven we naar eenduidigheid en goede aansluiting op elkaar.

De aanleiding om nu de wayfinding van het ArenAPoort gebied te analyseren is omdat verschillende partijen onderzoeken hoe hun locatie binnen het gebied het best zichtbaar is. De gemeente Amsterdam wil daar graag op een eenduidige manier mee omgaan. Dus is dit het juiste moment om met stakeholders in gesprek te gaan over hoe wayfinding in de toekomst verbeterd kan worden.



Prioriteit 3
ArenAPoort groeit door

Van het Anton de Komplein tot aan de Villa ArenA is de ArenAPoort een uitgestrekt centrumgebied met publiekstrekkende voorzieningen. Hier is nog ruimte voor ontwikkelingen die het centrum nog aantrekkelijker kunnen maken. Door wonen, werken, diversiteit in horeca en dagelijkse voorzieningen toe te voegen, zorgen we dat het centrumgebied ook buiten de piekmomenten levendig is. Het gebied aan weerszijden van het OV-knooppunt BijlmerArenA staat bol van dynamiek en grote initiatieven zoals het Urban Interactive District, de realisatie van de nieuwe ING campus, transformatie van het Zandkasteel en de herontwikkeling van het winkelcentrum Amsterdamse Poort. Het bestaande voorzieningencluster van de ArenAPoort heeft grote herontwikkelings- en uitbreidingspotentie als het gaat om niet-dagelijkse detailhandel en dagelijkse detailhandel, horeca en leisure. Het ArenAPoort gebied wordt gezien als een knooppunt met een focus op een bijzondere mix van niet-dagelijkse detailhandel, horeca en grootstedelijke leisure-voorzieningen. Het gebied transformeert geleidelijk naar een hoog stedelijke stadswijk met een grote menging aan functies en intensivering van evenementen die op alle momenten van de dag bewoners, bezoekers en werkenden in het gebied kunnen bedienen.

Doelstelling 3.1
Het upgraden van de verblijfskwaliteit

Met de toename van bewoners en bezoekers vraagt de verblijfskwaliteit en het aanbod een upgrading. De ruimte voor commerciële en maatschappelijke voorzieningen is in 2018 onderzocht. Hiermee kunnen we verdere initiatieven ondersteunen en beoordelen.

Activiteit 3.1.1: Faciliteren van initiatieven ArenAPoort

De ArenAPoort kent op dit moment grote dynamiek in de wensen van en afspraken met ontwikkelaars en exploitanten over ruimte voor winkels, horeca en leisure. Daarnaast heeft CBRE, vastgoedeigenaar van de Amsterdamse Poort, aangegeven ambities te hebben met de Poort , die moeten passen in de ruimte voor dat soort centra in de hele metropoolregio. Het winkelcentrum is hard aan een upgrading toe. Het wil zijn lokale wijkverzorgende functie versterken, evenals de regionale functie waarbij aandacht is voor innovatie. Ditzelfde geldt voor de toekomst van de grootschalige detailhandel in de Villa ArenA. De eigenaar is net gestart met een onderzoek naar de toekomst van de woonwinkels in de Villa ArenA en hoe om te gaan met de aanwezige leegstand. In 2019 starten we een inventarisatieonderzoek voor de juiste invulling van de functies. De wens voor divers winkelaanbod wordt hierin ook opgenomen. Het onderzoek en de gesprekken met de gemeente bepalen de toekomst van de grootschalige detailhandel in ArenAPoort.

Activiteit 3.1.2: Pop-up ArenAPoort voor tijdelijke invulling leegstand

We geven lege units in de ArenAPoort een andere invulling door er broedplaatsen en werkateliers voor kunstenaars en start-ups toe te laten. Zo creëren we ook lokale ondernemerskansen. We streven ernaar dat tenminste twee sociale ondernemingen zich vestigen in een leegstaande unit in de ArenAPoort.

Activiteit 3.1.3: Deelname aan Tulpenfestival 2019

Honderden potten met de vrolijk stemmende Bijlmertulpen vormden in 2018 een lint door het winkelcentrum vanaf station Bijlmer ArenA via Hoekenrode door de Amsterdamse Poort tot aan het Stadsdeelkantoor aan het Anton de Komplein. Ook in 2019 doen we weer mee met het Tulpenfestival Amsterdam. Dit initiatief realiseren we in samenwerking met private partijen uit het gebied. In het voorjaar van 2019 zijn de Bijlmertulpen dan ook weer in de ArenAPoort te zien.

Activiteit 3.1.4: Voortzetting Kenniscentrum ArenAPoort

Het Kenniscentrum ArenAPoort in de Amsterdamse Poort blijft behouden. Dit is een samenwerking van Ymere, CBRE en de gemeente Amsterdam. Met het Kenniscentrum ArenAPoort vergroten we de zichtbaarheid van de gebiedsontwikkeling en trekken we samen op met partijen uit het gebied voor de versterking van de kwalitatieve leefbaarheid van het gebied. We bieden spreekuren voor ondernemers en bewoners en verzorgen bijeenkomsten over thema's zoals schoon, heel, veilig, duurzaamheid en werkgelegenheid. Bouwontwikkelaars die hier actief zijn nemen plaats in het kenniscentrum evenals jobhunters die bewoners en ondernemers ondersteunen bij vraag en aanbod van personeel. Zo mogelijk benutten we hier ook digitale mogelijkheden om bereikbaarheid ook buiten de openingstijden te bevorderen.

Activiteit 3.1.5: Voorbereidingen voor nieuwe bewoners en scholieren Zandkasteel

Het gebouw Zandkasteel transformeert van een kantoorgebouw naar een wooncomplex. Het is het eerste pand (uit de vijftig jaar oude Bijlmer) dat de status van gemeentelijk monument heeft gekregen. Naast woningen komt er ook een internationale school in. In 2023 is het Zandkasteel gereed voor de nieuwe bewoners en scholieren. In 2019 treffen we de nodige voorbereidingen voor een goed verblijf en bereikbaarheid van nieuwe bewoners en scholieren.

Activiteit 3.1.6: Herziening inrichting en functie Anton de Komplein

We onderzoeken hoe we de warenmarkt op het Anton de Komplein kunnen versterken. Op basis van het onderzoek naar de marktbehoefte vindt er een herindeling van de markt plaats. We streven naar een gebalanceerde branchering in de Amsterdamse Poort, rekening houdend met de Shopperhal. Er is een projectgroep opgericht met marktkooplieden om te adviseren over de nieuwe indeling en omvang van de markt. Er komt meer ruimte voor themamarkten en er wordt gekeken naar het vaker en effectiever organiseren van evenementen op niet-marktdagen, of in combinatie met de warenmarkt. We werken hierin ook samen met de eigenaar van de Amsterdamse Poort.

Activiteit 3.1.7: Inzet op het behalen van de vierde ster Keurmerk Veilig Ondernemen Amsterdamse Poort

In 2018 heeft de werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen Amsterdamse Poort veel gedaan voor een veilig Amsterdamse Poort. Deze werkgroep is een publiek private samenwerking die alle aspecten bekijken die bijdragen aan een fijn en gastvrij winkelgebied . Zo zijn er in de Amsterdamse Poort gastvrouwen en gastheren actief. Ook wordt er samengewerkt aan de aanpak van (horeca)overlast en aan projecten zoals ‘de Week van de Veiligheid’. In 2019 continueren en versterken we deze samenwerking en streven we naar een vierde ster voor de Amsterdamse Poort zodat het winkelen en verblijven in dit gebied nog prettiger wordt.

Activiteit 3.1.8: Inzet extra handhaving rond evenementen en in het weekend (ArenA Boulevard en winkelcentrum)**

De inzet van handhaving is momenteel afgestemd op een normale dag-situatie en houdt te weinig rekening met de uitzonderlijke situaties, die zich kunnen voordoen bij evenementen en in het weekend. De inzet zal daarom worden vergroot en zo mogelijk flexibel worden ingezet.

Activiteit 3.1.9: Onderzoek naar PPS samenwerking voor de mogelijkheden rond extra handhaving (of alternatieven)**

In overleg met de organisatoren van grote evenementen kunnen mogelijk andere vormen van handhaving worden ontwikkeld en ingezet. In 2019 zal hiernaar onderzoek worden gedaan on samenwerking met private stakeholders.

Doelstelling 3.2
Meer investeren in de komst van nieuwe en andere functies in het ArenAPoort gebied

Het gebied heeft ruimte om te verdichten door toevoeging van nieuwe en andere functies. Er zijn mogelijkheden om het huidige volume te verdubbelen. In de komende periode wordt een aantal omvangrijke projecten gerealiseerd zoals het Urban Interactive District (UID), Change= (600 zelfstandige woonstudio's voor jongeren tussen de 18 en 35 jaar) en het nieuwe hoofdkantoor van ING. Het toevoegen van functies heeft effect op de leefbaarheid en het functioneren van het gebied. Het is zaak dat de beoogde verdichting van het gebied hand in hand gaat met het versterken van de gebiedskwaliteit en het versterken van de menselijke maat. Zo moet de duurzame bereikbaarheid gegarandeerd blijven. Met het oog daarop voeren private en publieke stakeholders samen verkeersonderzoeken uit.

Activiteit 3.2.1: Bewoners en ondernemers krijgen dankzij het nieuwe investeringsbesluit ArenAPoort een goed inzicht in de gebiedsontwikkelingen in het ArenAPoort gebied

In 2019 wordt het investeringsbesluit ArenAPoort herzien waarna de transformatie tot een hoogwaardige gemengde stadswijk daadwerkelijk uitgevoerd kan worden. Met de vaststelling van het Investeringsbesluit en de daarbij behorende grondexploitatie kunnen we investeren in het gebied. Er wordt een krediet beschikbaar gesteld voor de planuitvoering en er komen financiële middelen voor gemeentelijke investeringen zoals infrastructuur en openbare ruimte. In het Investeringsbesluit wordt ook de behoefte aan en ruimte voor maatschappelijke voorzieningen geactualiseerd. Voor de vaststelling van het Investeringsbesluit organiseren we een participatietraject met stakeholders. Na vaststelling is het voor bewoners en ondernemers duidelijk waar de gemeente de komende jaren in investeert.

Activiteit 3.2.2: Uitwerken van het Life Line-project

Het is de bedoeling om het gehele openbare gebied tussen Villa ArenA en het Anton de Komplein aantrekkelijker te maken. Daarom is het project "Life Line" gedefinieerd. Door verbetering in de inrichting, de functiemenging en de programmering kan het karakter vann het gebied beter tot zijn recht komen. Dat gebeurt met behulp van programmering op de pleinen en in het winkelcentrum en door een betere ruimtelijke inrichting zodat mensen hier graag lang(er) verblijven en vaker terugkomen. Een belangrijk aspect van het exploitatieconcept voor de Life Line is de wijze waarop we rekening houden met de (toekomstige) bewoners, werknemers en andere functies binnen ArenAPoort. Wat is het ritme van de Life Line? En op welke wijze kunnen de verschillende gebruikers van ArenAPoort hiervan gebruik maken of rekening mee houden? Het project moet leiden tot een breed gedragen exploitatieconcept voor de Life Line. Daarom moeten we samen goed bepalen wat de inhoudelijke en conceptuele content (events, pop-ups, image screens etc.) is en hoe die zich ruimtelijk vertaalt. Anderzijds zijn een passende business case (hoe financieren we het?) en een organisatorisch model (wie is de drijvende kracht in de uitvoering?) van doorslaggevend belang om de Life Line mogelijk te maken. Waar mogelijk worden activiteiten ook nu al omarmd zoals het Tulpfestival.

Activiteit 3.2.3: Herziening staanplaatsen ArenAPoort

Door de verdichting en de behoefte aan voorzieningen voor verschillende doelgroepen in het gebied ontwikkelen we in 2019 beleid voor staanplaatsen voor kramen in de openbare ruimte.
We kijken naar de beste wijze voor de werving en selectie maar dragen ook zorg voor de branchering in de ArenAPoort. Ons doel is om een gezond ondernemersklimaat in het gebied te borgen. In het bijzonder hebben we aandacht voor de staanplaatsen die tijdens de evenementen een rol spelen in het gebied.

Activiteit 3.2.4: Zoektocht naar alternatieve evenementenlocatie vanwege de naderende transformatie van het ArenAPark naar bouw UID

Evenementenlocatie ArenAPark biedt aan diverse doelgroepen een plek om evenementen te organiseren met een commerciële, culturele of maatschappelijke inslag. Het ligt aan de ArenA Boulevard naast de Ziggo Dome. Het ArenAPark wordt na Euro2020 benut voor het bouwprogramma van het Urban Interactive District (UID). Met de komst van het UID geven we een positieve impuls aan de transformatie van ArenAPoort. Maar dit betekent ook dat het evenementenprogramma op het ArenAPark moet worden afgebouwd. In 2019 zoeken we voor deze evenementen naar alternatieve locaties in Amsterdam Zuidoost, of elders in de stad of in de metropool.

Activiteit 3.2.5: UID in contact brengen met lokale kunst en cultuur

In de programmering van het Urban Interactive District is veel ruimte voor kunst en cultuur.
We ondersteunen de samenwerking tussen UID met lokale kunst- en cultuurinstellingen en lokale kunst- en cultuurmakers omdat dit een belangrijke bijdrage kan leveren in het streven naar 1Zuidoost.

Doelstelling 3.3
Bevorderen van de 'Smart-City'-ontwikkeling ArenAPoort

Technologische ontwikkelingen en nieuwe digitale mogelijkheden ontwikkelen zich in rap tempo. Nederland heeft innovatie, technologie en duurzaamheid als pijlers van de economie dan ook hoog in het vaandel staan. Slim gebruik van technologische ontwikkelingen en van de kennis en bruikbaarheid van allerlei beschikbare data, geven nieuwe inzichten en creëren nieuwe mogelijkheden om de stad beter, efficiënter, slimmer en duurzamer te ontwikkelen. Dit biedt kansen aan Amsterdam maar ook aan het gebied ArenAPoort om zich innovatief en economisch te positioneren én bovenal de stedelijke leefbaarheid te verbeteren.
ArenAPoort wil bijdragen aan de verbetering van de sociale, economische en maatschappelijke leefbaarheid en het welbehagen van de huidige stadsgebruikers en toekomstige generaties stadsgebruikers. Het gebied leent zich voor het experimenteren met mogelijkheden om een Smart Liveable City te zijn dat goed gebruik maakt van de laatste technologische ontwikkelingen, wetenschappelijke kennis, data en informatie om de leefbaarheid te verbeteren. De hoge gebruiksintensiteit van het gebied vraagt om het intensief toepassen van alle mogelijke technieken ten behoeve van transport, infrastructuur, assetmanagement, veiligheid, gezondheid en welzijn van de mensen. Om de verbinding met aanliggende woonbuurten te verbeteren wordt ook gekeken naar de vergroting van het netwerk.

Activiteit 3.3.1: Experimenteren met 5G-netwerk

In 2019 komen er een aantal experimenten onder andere op de inzet van een 5G-netwerk.
Het mobiele dataverkeer stijgt de komende jaren sterk. In 2020 is er naar schatting ruim dertig keer zoveel mobiel internetverkeer vergeleken met 2010. De samenstelling van het dataverbruik verandert en daarom onderzoeken we de haalbaarheid voor de aanleg van een 5G-netwerk in Zuidoost. 5G staat voor de vijfde generatie mobiele netwerken en wordt in Europa eigenlijk pas in 2020 uitgerold. Vooruitlopend hierop willen we in het ArenAPoort gebied al experimenteren met dit netwerk. Kenmerkend voor 5G is de extreem hoge snelheid. Veel sneller dan een draadloos netwerk thuis en ongeveer 50 keer sneller dan het huidige 4G-netwerk. Daarnaast zijn bij 5G nieuwe toepassingen mogelijk die enorme impact kunnen hebben zoals het opereren van patiënten op afstand via een videoverbinding. Ook is de vertraging tussen zender en ontvanger veel lager bij 5G-netwerken. Dat merk je vooral als je een game speelt, virtual reality gebruikt of op afstand een computer probeert te bedienen.

Activiteit 3.3.2: Experimenteren met digitale datamodellen

We gaan experimenteren met digitale datamodellen. Een digitaal datamodel is een virtuele representatie van de werkelijkheid om echte processen te simuleren en te monitoren (door middel van real-time data en/of simulatiemodellen). Maar ook om ingrepen te testen (door middel van simulatiemodellen) voordat ze in de werkelijkheid worden uitgevoerd. Zo toetsen we in hoeverre de doelstellingen voor het gebied behaald kunnen worden. De uitkomsten kunnen we gebruiken voor communicatie, besluitvorming en bijsturing. De modellen bieden bijvoorbeeld kennis en inzichten voor de bouw en -verkeersinrichting in het gebied en/of gebiedsoverstijgend. De genomen besluiten en de implementatie hiervan leveren continu nieuwe accurate data op. De werkmethode voor deze modellen zijn adaptief en is een doelgericht lerend systeem. We werken hierin samen met publieke en private partijen uit het veld. In 2019 evalueren we de experimenten en de continuïteit van de samenwerking.



Prioriteit 4
Zuidoost aan het werk in Zuidoost: de vraag naar arbeidskrachten wordt benut

15% van de totale werkgelegenheid van Amsterdam bevindt zich in Amsterdam Zuidoost. Tussen 2012 en 2027 is het aantal banen in Amsterdam Zuidoost veel sterker toegenomen (22%) dan gemiddeld in Amsterdam (11%). Van de 76.770 banen in Zuidoost (2017) zijn er ruim 68.000 in Bijlmer West. Anno 2018 hebben de bedrijven in Bijlmer West veel vacatures die niet opgevuld kunnen worden. Tegelijkertijd is het werkloosheidspercentage in Amsterdam Zuidoost met 9,4% hoog in vergelijking met de andere stadsdelen in Amsterdam (5,7%). Uit onderzoek blijkt dat slechts 3% van de werkenden in Amstel III en slechts 7% van de werkenden in ArenAPoort uit Amsterdam Zuidoost komen. Hier ligt een opgave en een kans.

Doelstelling 4.1
Meer mensen uit Amsterdam Zuidoost gaan aan het werk in Bijlmer West

De opgave in Zuidoost op het gebied van werk en participatie is fors. Hoe meer bewoners op een zinvolle manier actief zijn, hoe beter dit is voor het perspectief van het stadsdeel en haar bewoners. Momenteel is slechts 4% van de Zuidoostbewoner werkzaam in Zuidoost, terwijl juist in Bijlmer West veel banen zijn en de behoefte aan arbeidskrachten groot is. Werkgelegenheid moet in toenemende mate toekomen aan de bewoners is Zuidoost.

Activiteit 4.1.1: 1000 bewoners van Zuidoost meer aan het werk dan in 2018

In 2017 werd slechts 3% van de banen in Amstel III, en 7% van de banen in ArenAPoort ingevuld door bewoners van Amsterdam Zuidoost. Op datzelfde moment was de werkloosheid in Amsterdam Zuidoost met 9,4% relatief hoog in vergelijking met de rest van Amsterdam (5,7%) terwijl veel werkgevers in Bijlmer West vacatures hebben die ze moeilijk kunnen opvullen. Hier ligt een enorme opgave en een kans. Samen met partners maken we ons sterk voor het matchen van banen in Bijlmer West en werkzoekenden in Amsterdam Zuidoost. Hiervoor werken we nauw samen met het bedrijfsleven. In 2019 maken we op deze manier minstens 1000 duurzame matches.

Doelstelling 4.2
Meer bewoners, waaronder jongeren, vinden stage en werkervaringsplaatsen

De nadruk kan niet alleen liggen op het koppelen van werkzoekenden aan banen. Vaak moeten toekomstige werkenden worden geschoold en voorbereid op werk. Het beschikbaar stellen van stage- en werkervaringsplekken is daarbij van groot belang.

Activiteit 4.2 1: We zullen gerichte acties uitvoeren om jongeren op te sporen en te motiveren om een opleiding te gaan volgen of gebruik te maken van stageplaatsen of werkervaringsplaatsen

Gebleken is, dat het niet voldoende is om een geschikt aanbod van werkervaringsplekken of stageplaatsen te creëren. Bewoners raken onvoldoende op de hoogte van dergelijke mogelijkheden en kunnen hun slagingskans daarom niet goed beoordelen. Andere methodes zullen worden toegepast om de informatie wel over te brengen en bewoners te motiveren hier ook gebruik van te maken.

Activiteit 4.2.2: Jobhunters houden wekelijks inloopspreekuur in het Kenniscentrum ArenAPoort in de Amsterdamse Poort

Om de vacatures in Amsterdamse Poort onder de aandacht van winkelcentrumbezoekers te brengen, worden de vacatures op de ramen gehangen van het Kenniscentrum ArenAPoort in de Amsterdamse Poort; mogelijk kunnen hiervoor ook digitale middelen worden ingezet. Ook organiseren jobhunters hier wekelijks een inloopspreekuur zodat de drempel voor werkzoekenden lager is om meer informatie over de vacatures te vragen. Doel is dat deze aanpak leidt tot een betere match tussen banen en werkzoekenden.

Doelstelling 4.3
Inzetten social return ten behoeve van Zuidoost-bewoners en –instellingen

De komende jaren wordt er geïnvesteerd in het gebied, zowel door private als door publieke partijen. Dat geeft de kans om via het stelsel van social return te zorgen dat er meer inwoners van Zuidoost worden ingezet of bijvoorbeeld via scholing dichter bij de arbeidsmarkt worden gebracht. Bij de aanleg van de Gaasperdammertunnel is hiervoor al een goed voorbeeld gegeven.

Activiteit 4.3.1: We zullen in gesprek gaan met opdrachtgevers om meer direct effect van de social return in zuidoost te bewerkstelligen

Komende jaren wordt veel gebouwd en geïnvesteerd in Bijlmer West. Dat biedt de kans om via de toepassing van 'social return'meer inwoners van Zuidoost hiervan te laten profiteren. Het kan gaan om arbeidsplaatsen, werkervaringsplaatsen en opleiding.



Prioriteit 5
Bijlmer West geschikt maken voor bewoners

**Tot 2027 worden er 7.000 woningen in Bijlmer West opgeleverd. De verwachting is dat begin 2010 al bijna 1.800 woningen in gebruik genomen kunnen worden.
De komst van nieuwe bewoners in een gebied dat nu nog als monofunctioneel werk- en entertainmentgebied wordt ervaren, biedt kansen voor het creëren van een goede gebiedsgerichte aanpak. Daarom zetten we direct vanaf de start van de bewoning sterke sociale structuren neer en investeren we in de opbouw van een community zodat de nieuwe bewoners zich snel 'thuis' en prettig voelen in hun nieuwe omgeving. We willen ons ook sterk maken voor het aanbieden van instroom- en doorstroommogelijkheden voor bewoners van Zuidoost. Hierover zullen per bouwproject afspraken moeten worden gemaakt, aangezien de regelgeving hiervoor nog onvoldoende handvatten biedt.**

Doelstelling 5.1
Bevorderen van participatie

Amsterdam bestaat uit veel verschillende buurten en gebieden, elk met zijn eigen karakter. Bewoners, ondernemers en (maatschappelijke) organisaties weten vaak het beste wat er leeft in een gebied. Daarom gaat de gemeente op zoek naar meer samenwerking met bewoners, ondernemers en (maatschappelijke) organisaties om samen antwoord te formuleren op vragen als: wat vinden we belangrijk in een gebied? Welke ideeën en initiatieven zijn er? Deze manier van werken zorgt voor maatwerk en noemen we gebiedsgericht werken.

Activiteit 5.1.1: Inrichting van het gebiedsteam Bijlmer West**
Bijlmer West vormt een gebiedsteam waar bewoners, werkers en bezoekers met hun vragen of ideeën terecht kunnen. Het is belangrijk dat de 'oog en oor–functie' van het gebiedsteam goed ingevuld is. Vooral vanaf 2020 als er een substantieel aantal nieuwe bewoners in het gebied komt te wonen. Bewoners, ondernemers en bezoekers hebben via het gebiedsteam zo altijd een ingang hebben bij de gemeente.

Doelstelling 5.2
Intensiveren van beheer, onderhoud en handhaving

De komst van bewoners maar ook de toename van werkers en bezoekers, vraagt om aanpassingen in de wijze van beheer en onderhoud en het aanpassen van de openbare ruimte daarop. Meer ruimte voor de voetganger en fietser, maar bijvoorbeeld ook voor sport, bewegen en spelen zijn hierbij belangrijk. Ook moeten aanwezige voorzieningen zoals de openbare verlichting en het straatmeubilair kritisch worden bezien.

Activiteit 5.2.1: Opstellen kwaliteitsrapport openbare ruimte vooruitlopend op toenemend gebruik en bewoning**
De verdichting van het gebied vraagt ook om meer onderhoud in de openbare ruimte.

Activiteit 5.2.2: Aanvalsplan heel en schoon**
Zwerfafval overschrijdt de gewenste norm. In samenwerking met stakeholders zetten we monitoring en het actieplan voort.

Doelstelling 5.3
Vergroten van de kwaliteit en bruikbaarheid van de openbare ruimte door meer groen en water

Omdat de openbare ruimte steeds intensiever wordt gebruikt, is het nodig al het aanwezige groen en water te beoordelen op aanpasbaarheid. Dat betekent het aanbrengen van bijvoorbeeld nieuwe routes, zitgelegenheid en steigers. Die brengen de verbinding tot stand tussen oost en west. Ook het verbeteren van spoortaluds is nodig.

Activiteit 5.3.1: Opstellen openbare ruimteplan voor de transitieperiode van werkgebied naar gemengd woongebied

Het hele gebied is opgezet als werk- en bedrijfsgebied. Ook de inrichting van de openbare ruimte voldoet daarmee niet aan de eisen, die daaraan vanuit een complete stad gesteld moeten worden. Vanuit een openbare ruimte plan voor het gehele gebied kan de transitie op een optimale wijze worden vorm gegeven, ook in de talrijke tijdelijke situaties.

Doelstelling 5.4
Aanpassen van bouwlogistiek en BLVC-eisen aan intensiever gebruik openbare ruimte door (met name) langzaam verkeer

Het gebruik van de openbare ruimte neemt toe door de steiging van het aantal inwoners, werkenden en bezoekers. Ook wordt er veel gebouwd. Daarom is het zaak de eisen aan bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatie (BLVC) daarop te baseren. De positie van het langzaam verkeer krijgt hierbij extra aandacht.

Activiteit 5.4.1: Voor een goede gebiedskwaliteit stellen we een BLVC-kader op waar de uitvoeringsplannen van aannemers aan moeten voldoen

Veel transformaties en gebiedsontwikkelingen vinden tegelijkertijd plaats. Dat betekent meer bouwverkeer en meer tijdelijke situaties rond bouwprojecten Met de komst van steeds meer gebruikers en bewoners zullen de bouwvoornemens mede op een goede Bereikbaarheid, Leefbaarheid, Veiligheid en Communicatie moeten toezien, waarbij in het bijzonder met het langzaam verkeer rekening wordt gehouden.

Doelstelling 5.5
Beoordelen veiligheid vanuit intensiever gebruik, ook buiten werktijden

Juist veiligheid speelt een sleutelrol bij het transformeren van het werkgebied naar een gewilde woonwijk. Ook nu is veiligheid al een belangrijk aandachtspunt, maar de snelle toename van het aantal bewoners stelt andere en hogere eisen.

Activiteit 5.5.1: Veiligheidseffectrapportage opstellen

Het is van groot belang om de aspecten vanuit de veiligheid in de plan- en besluitvorming te betrekken. Dit kan worden bevorderd door het opstellen van een veiligheidseffect rapportage.
De metamorfose van Amstel III van een monofunctioneel kantorengebied naar een stadswijk, vraagt

om een integrale kijk op veiligheid. De toevoeging van nieuwe permanente en tijdelijke voorzieningen en functies van een gebied, dat voorlopig nog niet af is, vraagt om een meebewegende en dus maatwerk benadering van de veiligheidsopgave. Gedurende de meerjarige periode van transformatie moeten continu maatregelen worde getroffen, die ertoe bijdragen dat op elk moment de veiligheid en leefbaarheid in het gebied op niveau blijft.

Bijzondere aandacht zal uitgaan naar:
- Afhaallocatie coffeeshop
- Huisvesting bijzondere doelgroepen
- Traject KVO in combinatie met Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan met hotels en horeca;
- Vestiging rouwcentrum
- Beheersing extra nachtstop NS Bijlmer ArenA;
- Veilige stationsomgeving Bullewijk en Strandvliet;
- Subjectieve veiligheidsbelevinng Amstel III



Prioriteit 6
Verbeteren duurzame mobiliteit: meer ruimte voor fiets en voetganger

De intensivering van het grondgebruik leidt tot meer mobiliteit. Gezien de begrensde capaciteit van het autonet maar ook vanwege duurzaamheid en verhoging van de verblijfskwaliteit, is een afname van het autogebruik gewenst ten gunste van langzaam verkeer en het openbaar vervoer. De gewenste afname van het autogebruik vereist verbetering van andere vervoersmogelijkheden. Dit geldt ook en misschien wel met name voor het evenementenverkeer.

Doelstelling 6.1
Verbeteren van de bereikbaarheid

In 2018 hebben we een verkeersonderzoek uitgevoerd waarin maatregelen zijn opgenomen die bij verschillende groeiscenario's kunnen worden toegepast.

Activiteit 6.1.1: Opstellen plan van aanpak voor het integrale duurzame mobiliteitsplan
Om duurzame mobiliteit beter in te bedden in de gebiedsontwikkeling hebben we een stuurgroep Mobiliteit in het leven geroepen. Er wordt door de stuurgroep een projectteam samengesteld met een mobiliteitsmanager. Het team stelt een plan van aanpak op voor een integraal mobiliteitsplan. Stakeholders, bewoners en gebruikers worden onder meer betrokken via een mobiliteitsplatform.

Activiteit 6.1.2: Onderzoek parkeerregulering openbare parkeerplaatsen
In het bedrijvengebied Paasheuvelweg onderzoeken we de instelling van een parkeerschijf (blauwe)zone om het parkeren van bezoekers ter plaatse te reguleren en beter te beheren. De parkeeropgave is onderdeel van het op te stellen integrale mobiliteitsplan.

Activiteit 6.1.3: Bijdragen aan programma Amsterdam Autoluw
Met de Agenda Autoluw neemt Amsterdam maatregelen om de druk van het autogebruik (binnen de ring) te verminderen en de negatieve effecten daarvan op de leefbaarheid en bereikbaarheid aan te pakken. Onder andere in stadsstraten komt meer ruimte voor voetganger en fietser en is het onze ambitie om 7.000 tot 10.000 parkeerplekken te hebben opgeheven in 2025. Voor 2019 is het doel om stad breed 1.000 parkeerplaatsen op te heffen. De uitvoering van de Agenda Autoluw moet in samenhang met de grote ontwikkelopgave plaatsvinden om zowel de leefbaarheid als de nodige (auto)bereikbaarheid te garanderen. De ontwikkeling in Amstel III biedt kansen om gemotoriseerd verkeer terug te dringen. Met het Programma Fietsbeleving nemen we maatregelen om het fietsgebruik te bevorderen. Dat gebeurt door het optimaliseren en aantrekkelijker maken van fietsroutes en het fietsgebruik in samenwerking met de bedrijven te promoten. Ook zullen bedrijven en hotels gestimuleerd worden om de stallingsmogelijkheden voor fietsen te verbeteren.

Activiteit 6.1.4: Vervolg geven aan verkeersonderzoek
De aanbevelingen uit het verkeersonderzoek worden verder verkend en uitgewerkt. Als eerste werken we aan een integraal mobiliteitsplan voor het gehele gebied met als doel: integrale afweging van de kwaliteit van de omgeving en de mobiliteit en een maatregelenpakket om de mobiliteit in goede banen te leiden. Zie ook activiteit 6.1.1.

Activiteit 6.1.5: Bereikbaarheid evenementenverkeer/Convenant Bereikbaarheid
Voor het evenementengebied is het Convenant Bereikbaarheid het kader waarbinnen afspraken worden gemaakt om de bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatie (BLVC) van het gebied tijdens evenementen te garanderen. Op basis van het convenant werken publieke en private partijen en gemeenten samen op strategisch (Taskforce), tactisch (Regieorganisatie), en operationeel niveau. Zij formuleren het meerjarenplan, waarin maatregelen een steentje bijdragen aan de bereikbaarheidsdoelen. Voor de korte en middellange termijn staan de volgende activiteiten op de agenda:

- Convenant Bereikbaarheid 2.0: doorontwikkeling en upgrading van het Convenant Bereikbaarheid
- Veiligheid: Calamiteitenorganisatie koppelen aan het Operationeel Mobiliteitscentrum

Crowd mobility en -control
- Data driven/delen van tools: (verder) ontwikkelen van het Operationeel Mobiliteitscentrum en het ArenA portaal
- Verder optimaliseren van crowd control door intensievere samenwerking
- EK 2020 ready : voorbereidingen treffen om aan de eisen (logistiek, verkeersmanagement bereikbaarheid, crowd control etc.) van dit evenement te kunnen voldoen

Parkeren
- Samenwerking tussen parkeeraanbieders verbeteren; ontwikkelen van een online platform en spreiding bezoekers door middel van routing en tariefzonering
- Realiseren/optimaliseren van locaties voor het parkeren van trailers, Kiss & Ride en andere parkeerbehoeften
- Smart parking met betere wayfinding (smart lighting en energy hub)

Openbaar vervoer
- Spreidingsprincipe bevorderen: BijlmerArenA vs. Duivendrecht -> status intercity vs. status regionaal
- Verder werken aan het oplossen van de taxi problematiek
- Verbeteren toegankelijkheid (metro)station BijlmerArenA door het plaatsen van een extra lift. De ambitie is om ook de capaciteit van het station te vergroten zodat het toekomstbestendig is en het groeiende reizigersstromen kan faciliteren.

Doelstelling 6.2
Fijnmaziger ov en vergroten aandeel ov

Uiteraard is de ligging aan trein- en metrospoor een belangrijke kwaliteit, maar buiten loopafstand van de haltes is de bereikbaarheid per openbaar vervoer onvoldoende. We streven naar een even fijnmazig busnetwerk als in de rest van Zuidoost.

Activiteit 6.2.1: Realisatie touringcarterminal Duivendrecht
Met de Agenda Touringcar en het Touringcar Transitieplan werkt het College in samenwerking met de stadsdelen de maatregelen om touringcars op te vangen aan de randen van de stad en buiten de ring verder uit. Momenteel onderzoeken we mogelijke locaties voor halteren en parkeren van touringcars met in acht neming van de impact en mogelijk negatieve gevolgen voor het gebied. De terminal Duivendrecht wordt in de komende jaren ontwikkeld. Uit een locatiestudie is Holendrecht als potentiele locatie voor een
touringcarterminal aangewezen. In de tussentijd functioneert de P&R afstemming met Verkeer & Openbare Ruimte (V&OR), buiten de evenemententijden, als tijdelijke parkeervoorziening voor busmaatschappijen die internationale busreizen verzorgen. We brengen het illegaal gebruik van de OV-busbanen en - haltes door touringcarbedrijven onder de aandacht van de wegbeheerder.

Activiteit 6.2.2: Evaluatie nachtstop Bijlmer ArenA (trein en metro)
Met de Pilot haltering BijlmerArenA zorgen we dat reizigers op een later tijdstip in de nacht dan nu het geval is ,verbinding hebben richting Amsterdam CS , Schiphol en Utrecht. Op deze manier realiseren we enige spreiding van de reizigersstromen . Eind 2019 evalueren we de pilot en formuleren we aanbevelingen voor het vervolg.

Activiteit 6.2.3: Extra bushaltes in bedrijvengebied Amstel III

In 2018 en 2019 onderzoeken we de uitbreiding en betere spreiding van het aantal bushaltes op de Meibergdreef en de Muntbergweg. Hiermee zorgen we voor een betere OV-bereikbaarheid van onder meer het Amsterdam UMC en het bedrijvengebied, maar ook een betere verbinding met station BijlmerArenA.

Activiteit 6.2.4: Doelgroepenvervoer bedrijvengebied

We onderzoeken of de pilot Mokumflex Driemond (de integratie van aanbod - en vraag gestuurd en doelgroepenvervoer) uitgebreid kan worden naar het bedrijvengebied. Zo voorzien we in de behoefte aan een pendeldienst van en naar station Holendrecht en ArenAPoort.

Activiteit 6.2.5: HOV Oostflank – Zuidtangent

De Oostflank-Zuidtangent is een nieuwe buslijn volgens de standaard van Hoogwaardig Openbaar Vervoer (HOV). Voor de snelle busverbinding met Weesp-IJburg worden drie varianten bestudeerd vanaf station BijlmerArenA:
Route A9 Karspeldreef-Hondsrugweg (voorkeursbesluit)
Route Karspeldreef-Foppingadreef
Route Daalwijkdreef-Provinciale weg

Doelstelling 6.3
Fijnmazig fietsnetwerk en aandeel fietsers vergroten

In het hele gebied is het fietsnetwerk onvoldoende fijnmazig. Ook de stallingsmogelijkheden zijn onvoldoende, zeker met de voorziene groei van het aantal bewoners.

Activiteit 6.3.1: Verbetering van fietsroutes in het kader van de uitvoering van het Meerjarenprogramma Fiets

In 2018 en 2019 ronden we de verbetering af van drie fietsroutes van het centrum van de stad naar Zuidoost. Het gaat om een duurzaam (verkeers-)veilige en sociaal veilige inrichting, verlichting en wayfinding. Voor Amstel III betreft het de volgende (deel)routes:

- Meester Treublaan -Weesperzijde via HvA – Spaklerweg – Holterbergweg – De Passage – ArenA Boulevard ;
- De passage- Station Strandvliet – Berthold Brechtstraat - Dolingadreef – Abcouderpad
- En de route Holterbergweg - Muntbergweg/Meibergdreef via Hoogoorddreef- Herikbergweg - Hessenbergweg

Activiteit 6.3.2: Realisatie fietsenstalling BijlmerArenA

In het kader van het actieplan Fietsparkeren (NS) Stations realiseert Pro rail in samenwerking met Amsterdam en de Vervoerregio een fietsenstalling in station BijlmerArenA volgens het concept Fietspunt voor circa 1.900 fietsen. Oplevering van de stalling is voorzien eind 2019, begin 2020.

Activiteit 6.3.3: Verbeteren van de langzaam verkeerroutes en overige openbare ruimte

Zowel de nieuw toe te voegen woonfuncties als de huidige werkfuncties zijn gebaat bij een verbetering van de gebiedskwaliteit, met name voetgangers en fietsers. Door de komst van bewoners wordt over een aantal jaar het voorzieningenniveau en de inrichting van de openbare ruimte inclusief fiets- en voetpaden verbeterd. Tot die tijd kijken we in 2019 of en op welke manier we daarop vooruitlopend de langzaam verkeerroutes en de overige openbare ruimte al gebruiksvriendelijker kunnen maken. Aandacht is gevraagd voor route van station Duivendrecht naar Bijlmer ArenA.

Doelstelling 6.4
Vergroten capaciteit fietsenstallingen

Vooral rond de haltes van het openbaar vervoer moeten we nagegaan in hoeverre de stallingscapaciteit voldoende is, gezien de verdere ontwikkeling van het gebied. Ook de capaciteit van de stations Strandvliet en Duivendrecht wordt hierbij betrokken.

Activiteit 6.4.1: Studie naar capaciteit en toekomstige stallingsbehoefte fietsen
Als uitvloeisel van het verkeersonderzoek en als onderdeel van het mobiliteitsplan onderzoeken we de stallingsbehoefte in het gebied.

Activiteit 6.4.2: Optimaliseren fietsparkeervoorzieningen rondom stations
Naast de stalling in station BijlmerArenA stellen wij een plan van aanpak op voor de stationsomgeving van de stations Bullewijk en Strandvliet (Bloeiende Stationsomgevingen). Onderdeel van de aanpak van de Bloeiende Stationsomgevingen is het optimaliseren van de fietsparkeervoorzieningen.

Doelstelling 6.5
Vergroten capaciteit ov-knooppunten

Verdere stijging van het aantal bewoners, werkenden en bezoekers vereist studie naar vergroting van de reizigerscapaciteit.

Activiteit 6.5.1: Verkenning openbaar vervoer capaciteit
De verkenning voor het integrale mobiliteitsplan moet voorzien in een prognose van het aantal OV-reizigers en de benodigde OV-vervoerscapaciteit en infrastructuur op de middellange en lange termijn. Daar waar de capaciteit tekortschiet moeten we maatregelen nemen om deze aan te passen aan de reizigersaantallen

Meerjarenprogrammering 2019 – 2022

In dit hoofdstuk worden de activiteiten genoemd uit het gebiedsplan 2019 die niet gedekt zijn. Dit zijn activiteiten die vanuit het gebied zeer wenselijk zijn maar waar in de begroting 2019 qua budget en/of capaciteit nog geen ruimte voor was. We streven ernaar om de activiteiten met het meerjarenperspectief vanaf 2019 en verder uit te voeren. De activiteiten zijn in het gebiedsplan gemarkeerd met een ** achter de titel van de activiteit.

Prioriteit 1
Bijlmer West draagt bij aan 1Zuidoost

Doelstelling 1.2
Verbeteren kwaliteit van de stationsomgevingen Holendrecht en Bullewijk

Activiteit 1.2.1: Bloeiende stationsomgevingen maken het gebruik van de stations Holendrecht en Bullewijk prettiger **

In 2015 en 2016 zijn de stations aan de Oostlijn gerenoveerd. In 2019 worden er in de directe omgeving van de stations maatregelen genomen om de uitstraling te upgraden. Dit is belangrijk omdat het aantal gebruikers van deze stations de komende jaren toeneemt door de woningbouwontwikkelingen in Bijlmer West. Gedacht wordt onder meer aan:

- Een schouw langs de stations met Verkeer & Openbare ruimte van het stadsdeel, kapotte verlichting vervangen door led.
- Het plaatsen van foodtrucks (gezond aanbod) inclusief een duurzame stroomvoorziening-kiosk nabij het station.
- Betere bewegwijzering richting horeca en hotels.

Doelstelling 1.3
Vergroten van de participatie

Activiteit 1.3.1: Stakeholderanalyse: inzicht in de gebruikers van het gebied**

Gebiedsgericht werken betekent goed naar elkaar luisteren en samenwerken. En ook dat bewoners, organisaties en ondernemers elkaar laten doen waar zij het beste in zijn. Zo doen we samen wat het beste is voor Bijlmer West. Om goed zicht te krijgen op de belangrijkste gebruikers van Bijlmer West maken we in 2019 een stakeholderanalyse. Hiermee krijgen we ook goed zicht op de diverse belangen van de verschillende stakeholders. Op basis van deze informatie kunnen we op de juiste momenten de juiste partijen betrekken bij de ontwikkelingen in Bijlmer West.

Prioriteit 2
Bijlmer West is een complete stadswijk

Doelstelling 2.4
Intensiveren beheer en onderhoud

Activiteit 2.4.3: Aanpak veiligheid versterken, maatregelen uitvoeren**

We voeren een aantal maatregelen uit die de veiligheid versterken:

- Voortzetten KVO- U (keurmerk veilig ondernemen- uitgaansgebied) pilot in samenwerking met Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV), hoteliers en club. We willen de eerste ster behalen in 2019.
- Aandacht voor veilige loop- en fietsroutes van hotelbezoekers; bewegwijzering
- Lichtproject onder spoorbaan BijlmerArenA (activiteit 1.2.4)
- Onderzoeken of we het Amsterdam Light Festival vanuit het centrum kunnen doortrekken naar Zuidoost, de Johan Cruijff ArenA.
- Aandacht voor het thema veiligheid in bredere zin. De Politie (eerder) als partner betrekken in de beleidsfase; inzet handhaving, politie en wellicht (tijdelijke) externe oplossing.
- Lichtplan op korte termijn is de verantwoordelijkheid van stadsdeel en V&OR: repareren van verlichting en verlichting vervangen door led-verlichting op drukke loop- en fietsroutes richting kantoren en (nieuwe) woningen.
- Het maken van een lichtplan op langere termijn: het plaatsen van nieuwe lantaarnpalen. Wordt meegenomen in alle projectgroepen.

Prioriteit 3
ArenAPoort groeit door

Doelstelling 3.1
Het upgraden van de verblijfskwaliteit

Activiteit 3.1.8: Inzet extra handhaving rond evenementen en in het weekend (ArenA Boulevard en Winkelcentrum)**

De inzet van handhaving is momenteel afgestemd op een normale dag-situatie en houdt te weinig rekening met de uitzonderlijke situaties, die zich kunnen voordoen bij evenementen en in het weekend. De inzet zal daarom worden vergroot en zo mogelijk flexibel worden ingezet.

Activiteit 3.1.9: Onderzoek naar PPS samenwerking voor de mogelijkheden rond extra handhaving (of alternatieven)**

In overleg met de organisatoren van grote evenementen kunnen mogelijk andere vormen van handhaving worden ontwikkeld en ingezet. In 2019 zal hiernaar onderzoek worden gedaan on samenwerking met private stakeholders.

Prioriteit 4
Zuidoost aan het werk in Zuidoost: de vraag naar arbeidskrachten wordt benut

Doelstelling 4.3
Inzetten social return ten behoeve van Zuidoost-bewoners en –instellingen

Activiteit 4.3.1: We zullen in gesprek gaan met opdrachtgevers om meer direct effect van de social return in zuidoost te bewerkstelligen
Komende jaren wordt veel gebouwd en geïnvesteerd in Bijlmer West. Dat biedt de kans om via de toepassing van 'social return'meer inwoners van zuidoost hiervan te laten profiteren. Het kan gaan om arbeidsplaatsen, werkervaringsplaatsen en opleiding.

Prioriteit 5
Bijlmer West geschikt maken voor bewoners

Doelstelling 5.1
Bevorderen van participatie

Activiteit 5.1.1: Inrichting van het gebiedsteam Bijlmer West**
Bijlmer West vormt een gebiedsteam waar bewoners, werkers en bezoekers met hun vragen of ideeën terecht kunnen. Het is belangrijk dat de 'oog en oor–functie' van het gebiedsteam goed ingevuld is. Vooral vanaf 2020 als er een substantieel aantal nieuwe bewoners in het gebied komt te wonen. Bewoners, ondernemers en bezoekers hebben via het gebiedsteam zo altijd een ingang hebben bij de gemeente.

Doelstelling 5.2
Intensiveren van beheer, onderhoud en handhaving

Activiteit 5.2.1: Opstellen kwaliteitsrapport openbare ruimte vooruitlopend op toenemend gebruik en bewoning**
De verdichting van het gebied vraagt ook om meer onderhoud in de openbare ruimte.

Activiteit 5.2.2: Aanvalsplan heel en schoon**
Zwerfafval overschrijdt de gewenste norm. In samenwerking met stakeholders zetten we monitoring en het actieplan voort.

Bijlage I Overzicht suggesties uit participatietraject

Analyse van interviews ArenAPoort en Amstel III

datum: 30 augustus 2018

Analyse is gebaseerd op 30 ingevulde interviewformats. Omdat in de formats regelmatig niet is ingevuld wie het gesprekspartner is geweest, is het niet mogelijk geldend uitspraak over de verdeling in beroep, leeftijd en etnische achtergrond.

Mijn ideale woonomgeving heeft:

- veel voorzieningen, wo horeca, terassen
- veel cultuur
- groen
- goede scholen in de buurt

Mijn huidige werkomgeving is:

- gezellig
- fantastisch, vol energie en warmte
- last van hangjongeren, mannen die openbaar drinken. Vroeger was nog erger (vaker genoemd)
- weinig voorzieningen (vaker genoemd)
- s avonds verlaten (vaker genoemd)
- geen sfeer (vaker genoemd)
- alleen focus op werkenden en niet op de bewoners (vaker genoemd)

Volgende goede eigenschappen van Amsterdam (aan de andere kant van de ring) zou ik graag terug willen zien in dit gebied:

- alles bereikbaar
- goede (sterren) restaurants
- cultuur, filmhuis, musea zodat ook andere A´dammers hier komen
- genoeg activiteit, zoals bioscoop, straatartiesten
- bewegwijzering
- Voorzieningen voor jongeren

Volgende goede eigenschappen van Zuidoost zou je graag terug willen zien in dit gebied?

- groen (veel genoemd)
- fietspaden
- gezelligheid, diversiteit & tolerantie
- braderie
- goed OV verbinding die tot late avond
- eetculturen van verschillende nationaliteiten en kleine eettenten die ook niet te duur zijn (veel genoemd)
- ontmoetingspekken buiten
- winkelcentrum Holendracht als voorbeeld is meer dan drie keer genoemd
- dorpsgevoel
- parkeergelegenheid
- afrikaanse invloeden ook in kunst

Ik omschrijf ArenAPoort en Amstel III met de volgende steekwoorden:

- onoverzichtelijk (vaker genoemd)
- uitgestorven, saai, grijs (veel genoemd)
- veel potentie
- zit in een positieve flow
- multi cultureel (vaker genoemd)
- veilig (vaker genoemd)
- gezellig en bruisend straatcultuur (vaker genoemd)
- schoon
- bereikbaar , ligt goed, goede prijs\kwaliteit
- alle grote bedrijven bij elkaar
- groen

Als ik in de toekomst (2030) iets mag veranderen aan het gebied, dan zou het volgende zijn:

- bestemmingsplan
- imago verbeteren van Zuidoost
- meer laagbouw (vaker genoemd)
- kleinschalige voorzieningen (voor dagelijkse boodschap) voor persoonlijke uitstraling - geen generieke- voor mensen met verschillende bestedingsniveaus (vaker genoemd)
- aanpak leegstand in de poort
- huur omlaag (vaker genoemd)
- schoon
- wietrokers en vieze geur weg, vooral onder de viaducten (vaker genoemd)
- aantal zaken in openbare ruimte (bewegwijzering, fietspaden, verlichting , betere verbinding met de binnenstad en ontmoetingsplekken)
- verschil tussen Heersterveld (kleurrijk en bruisend) en Amstel II (saai) verminderen.
- (korte gratis) parkeermogelijkheden omdat de bestaande garages overzichtelijk zijn (vaker genoemd)
- Shopperhal moderniseren omdat het gezelligste plek van het gebied is
- meer openbare toiletten

Mijn lievelingsplek om te lunchen is:

- Shoppenhall (gezelligheid en diversiteit)
- Falafal & Kumpir (veel vegetarische keuzes)
- Kam yin (makkelijk)
- Rein's Straightcafe
- Grandcafe Zo
- Praxis
- Deli Company
- Meesters
- mc donalds
- Halal Doner
- Oma Ietje
- Pasta di Mama

De reden voor de keuze van dit gebied om te werken/ ondernemen is:

- goedkoop
- redelijk dichtbij het centrum
- bedrijvigheid en dynamiek

Overige aandachtspunten

- meer marketing en promotie van het gebied, ook van de evenementen
- verbinding van MENSEN die werken en die wonen, bijvoorbeeld via vrijwilligerswerk
- is de bereikbaar van ondernemers maar van jeugd (arbeidskansen voor de toekomst)
- maak gebruik van sloten, biedt extra kwaliteit voor terrassen & ontmoetingsruimtes icm verlichting vooral in die plekken die monofunctioneel en grijs zijn
- slecht ov in het gebied zelf
- waarom gaan de winkels zo vroeg dicht hier?
- in hoeverre is het gebied inspirerend voor jongeren en mensen in de uitkering als het gaat om stageplekken en werkgelegenheid? Dichtbij maar toch ver van elkaar
- gebied zou energie moeten opleveren