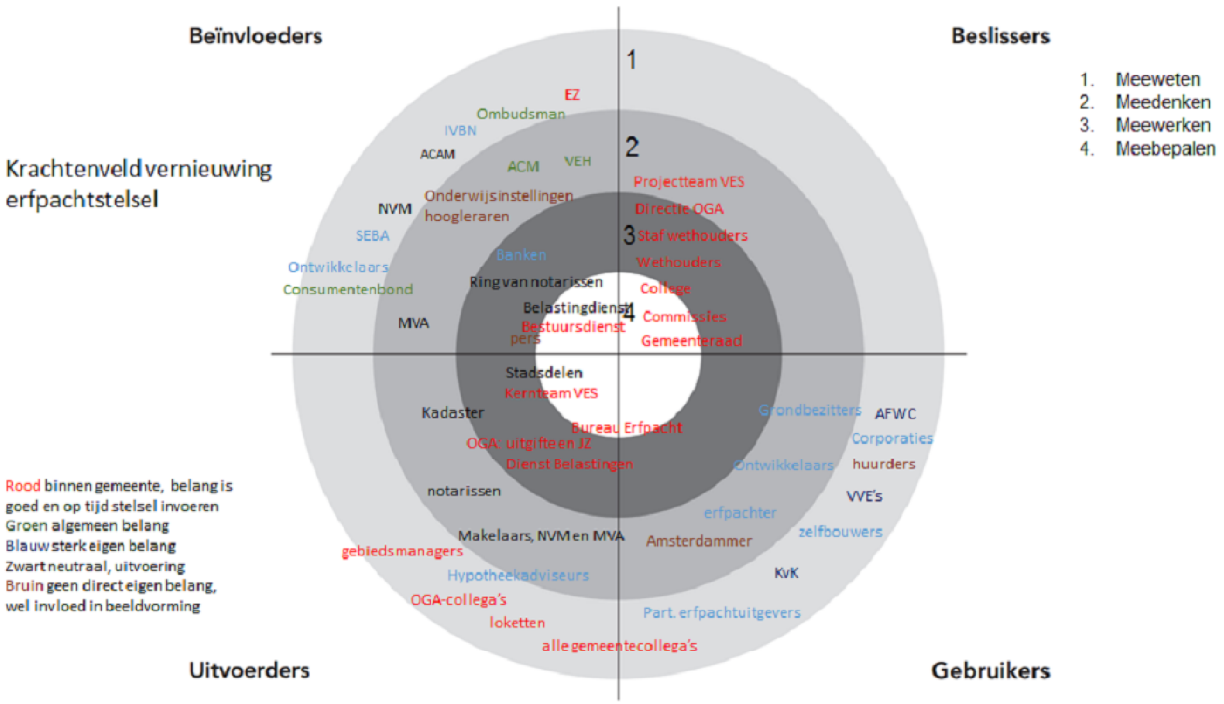
Stakeholders VES

Het tot stand brengen van een nieuw erfpachtstelsel is complex in maatschappelijke, juridische, financiële en technische zin. Voordat er een nieuw en goed stelsel komt, is het daarom goed om met stakeholders uit verschillende disciplines om tafel te zitten. Zo kunnen we in het traject van de vernieuwing in verschillende fases toetsen wat er leeft bij de stakeholders en wat zij nodig hebben om hun rol in de vernieuwing te pakken of te begrijpen welke keuze er voorligt wanneer ze kunnen instappen. Door deze stakeholders te betrekken proberen we ook maatschappelijk draagvlak te creëren.

De stakeholders zijn tijdens de krachtenveldanalyse in de schijf van ringen van invloed geplaatst. Zo is helder gemaakt welke rol de stakeholders hebben en welke belangen en taken ze hebben.



Vorm

Om te weten wat er bij de verschillende stakeholders speelt organiseren we persoonlijk contact in verschillende vormen: één-op-één gesprekken, sessies met meerdere vertegenwoordigers van een bepaalde groep om inhoudelijk zaken te bespreken (expertsessies en klankbordgroepen) en informatiebijeenkomsten waarin we één groep het algemene verhaal vertellen. Zo halen we niet alleen op wat er bij stakeholders speelt en waar ze tegen aan lopen wat betreft de vernieuwing van het erfpachtstelsel, maar tegelijkertijd kunnen wij ons ook door hen laten adviseren vanuit hun positie of expertise.

Eén-op-één gesprekken: met een aantal partijen is direct contact de beste vorm omdat zij uniek zijn of een speciale rol vervullen in het proces. Denk aan Vereniging Eigen Huis, de Rekenkamer, Ombudsman, SEBA etc. De sessies vallen uiteen in expertsessies en klankbordgroepen:
Een iets meer zendende vorm is de informatiebijeenkomst. Dit is met name een geschikte vorm om grotere groepen te informeren, zoals ambtenaren of bewoners. Natuurlijk is hier ook ruimte voor interactie, maar deze is afhankelijk van de omvang van de groep.

De eerste contacten met de stakeholders zijn voornamelijk oriënterend. Per stakeholder bekijken we enerzijds:

- hoe kunnen wij jullie betrekken bij VES
- Hoe kunnen we jullie informeren over VES

Anderzijds:

- Wat kunnen jullie bijdragen aan VES en wat hebben jullie daarvoor nodig
- Hoe wil je je inzetten

De meeste contacten krijgen gedurende de verdere uitwerking van de vernieuwing een structureel vervolg. We bekijken per stakeholder wat voor hen belangrijk is afhankelijk van de fase van het traject waarin we zitten. Dat is per stakeholder verschillend. Daarom zijn sommige sessies toetsend en sommige informerend.

Afspraken

Omdat er gekozen is om het nieuwe erfpachtstelsel in openheid uit te werken, door middel van de consultatieronde, is er een goed inzicht in wat er leeft bij de verschillende stakeholders. Ook is de consultatieronde de betrokkenheid gebleken. Daarom is afgesproken met de stakeholders dat we op structurele basis sessies houden met hen. Zo vinden bijvoorbeeld de expertsessies met makelaars en vastgoedprofessionals maandelijks plaats en de sessies met het klantenpanel tweemaandelijks (zie bijlage voor totaaloverzicht).

Sommige stakeholders zijn alleen tijdens de consultatieronde gesproken en moeten nog een vervolgsessie krijgen. Deze groep is ingedeeld in de nog te plannen vervolgsessies. En met nog een aantal stakeholders(o.a. ondernemers, ombudsman) moet een eerste contact nog plaatsvinden. Omdat we uitgaan van het principe 'de juiste mensen op het juiste moment informeren' vinden de sessies met deze stakeholders in een later stadium plaats afhankelijk van de fase van de vernieuwing en de mate waarin we verwachten dat de stakeholder zelf informatiebehoefte heeft.

Resultaat contact

De uitkomsten van elk contact worden verwerkt in een verslag en teruggekoppeld naar de deelnemers. Nadat de deelnemers hun input hebben gegeven voor het verslag worden de uitkomsten waar mogelijk meegenomen in de vernieuwing van het stelsel en op internet gepubliceerd. Wij vinden de input van alle stakeholders waardevol en zullen daarom gedurende de hele vernieuwing blijvend werksessies organiseren. Ook gaan we vervolg geven aan het plan om stakeholdercontacten in Docwerker te koppelen aan een Excelbestand om bij te houden wat in de vorige sessies is afgesproken. Op den duur zouden we dit ook moeten kunnen delen met Erfpacht en Uitgifte zodat we allemaal weten welk contact er is. Dat zorgt

Lijst met data

In onderstaand schema zijn alle stakeholders benoemd en waar kan, zijn al data voor de vervolgsessies gepland. Ook de contactpersonen vanuit het Team Erfpacht Vernieuwing staan erin.

Stakeholders Vernieuwing erfpachtstelsel				
Wie	***trekker***	***wat***	***wanneer***	***frequentie***
Bestuurlijk				
stadsdelen	Communicatie	bestuurlijk overleg (geen vast overleg soms presentatie bij DB's)	wanneer er vraag is	in december weer
raadsleden	Hans	informatiebijeenkomst	wanneer er vraag is	eenmalig
Expertise van buiten: reflecteren				
Den Haag	Cora/Maartje		mei	eenmalig
Rotterdam		Herhaling van een bezoek	mei	eenmalig
Utrecht		Utrecht geeft geen thuis. Nog een keer proberen	mei	eenmalig
LetOp dwarskijksessie	Bennie	dwarskijksessie voor of na advies gwc		bij herijkingsmomenten
Klankbordgroep ambtenaren op erfpacht	Malika	Toetsen op uitlegbaarheid, informeel	juni	tweemaandelijks
Klantpanel Bureau Erfpacht	Malika	Thematafel (toetsen op uitlegbaarheid)	april	tweemaandelijks
Klantenpanel: Erfpachters	Malika	Toetsen op uitlegbaarheid, informeel	23-apr	tweemaandelijks
Expertise van buiten: meedoen				
Notarissen	Maartje	experttafel die meedenkt en adviseert	maandelijks	regulier, ntb
Banken	Johanneke/Sabine	experttafel	9 dec 15.30	regulier, ntb
Makelaars	Johanneke/Sabine	experttafel	15 dec 10.00	regulier, ntb
Belanghebbers en opiniemakers: informeren				
NEPROM	Michiel	oriënterend gesprek (onderzoeken welke betrokkenheid wenselijk is)	ntb	in overleg
IVBN	Michiel	oriënterend gesprek (onderzoeken welke betrokkenheid wenselijk is)	ntb	in overleg
Vastgoedbelang	Sabine	oriënterend gesprek (onderzoeken welke betrokkenheid wenselijk is)	ntb	in overleg
Kamer van Koophandel	Bennie en Sjoerd			in overleg
Amsterdam in Business	Bennie en Sjoerd	oriënterend gesprek liefst in 1x (onderzoeken welke betrokkenheid wenselijk is)	april	in overleg
ORAM	Bennie en Sjoerd			in overleg
EZ / ondernemers	Suzanne/Malika	Welke ondernemerspartijen? Wie bij EZ kan helpen	april	in overleg
Autoriteit Consument en Markt	Michiel	oriënterend gesprek (onderzoeken welke betrokkenheid wenselijk is)	ntb	in overleg
Criticasters: informeren				
SEBA	Bennie	bijpraten	regelmatig	maandelijks
Vereniging Eigen Huis	Bennie	oriënterend gesprek (onderzoeken welke betrokkenheid wenselijk is)	regelmatig	maandelijks
Autoriteiten				
Rekenkamer	Arjan Kok	oriënterend gesprek (onderzoeken welke betrokkenheid wenselijk is)	ntb	wanneer er behoefte is
Ombudsman	Maartje/Communicatie	Vragen om raad over bezwaarmaken	ntb	jaarlijks
Accountants	Sjoerd/Sabine/Michiel	NBA iseen overkoepelende organisatie voor accountants	ntb	in overleg