CM.com

750 AMSTERDAM

Partnership Proposal

28 Maart 2025



750+ collega’s

2025 - Breda HQ



Security & Compliance

Door de beursgang
van het allerhoogste niveau

ISO Certified

GDPR Compliant

PCI DSS Certified



Ticketing, CRM, Communication, Engagement & Payments in 1 Platform



Ticketing Cashless



Marketing Cloud

App

Service Cloud

AI Support

TRANSACTIONEEL

ENGAGEMENT



Use cases..

Heineken
FORMULA 1
HEINEKEN
DUTCH
GRAND PRIX


Ticketing


Marketing Cloud


App + crowdconnected


Service Cloud


AI


Cashless

SAIL 2025 AMSTERDAM



Ticketing



Marketing Cloud



App + crowdconnected



Service Cloud



AI

TeamNL

TeamNL

TeamNL HUIS



Ticketing



Marketing Cloud



App + crowdconnected



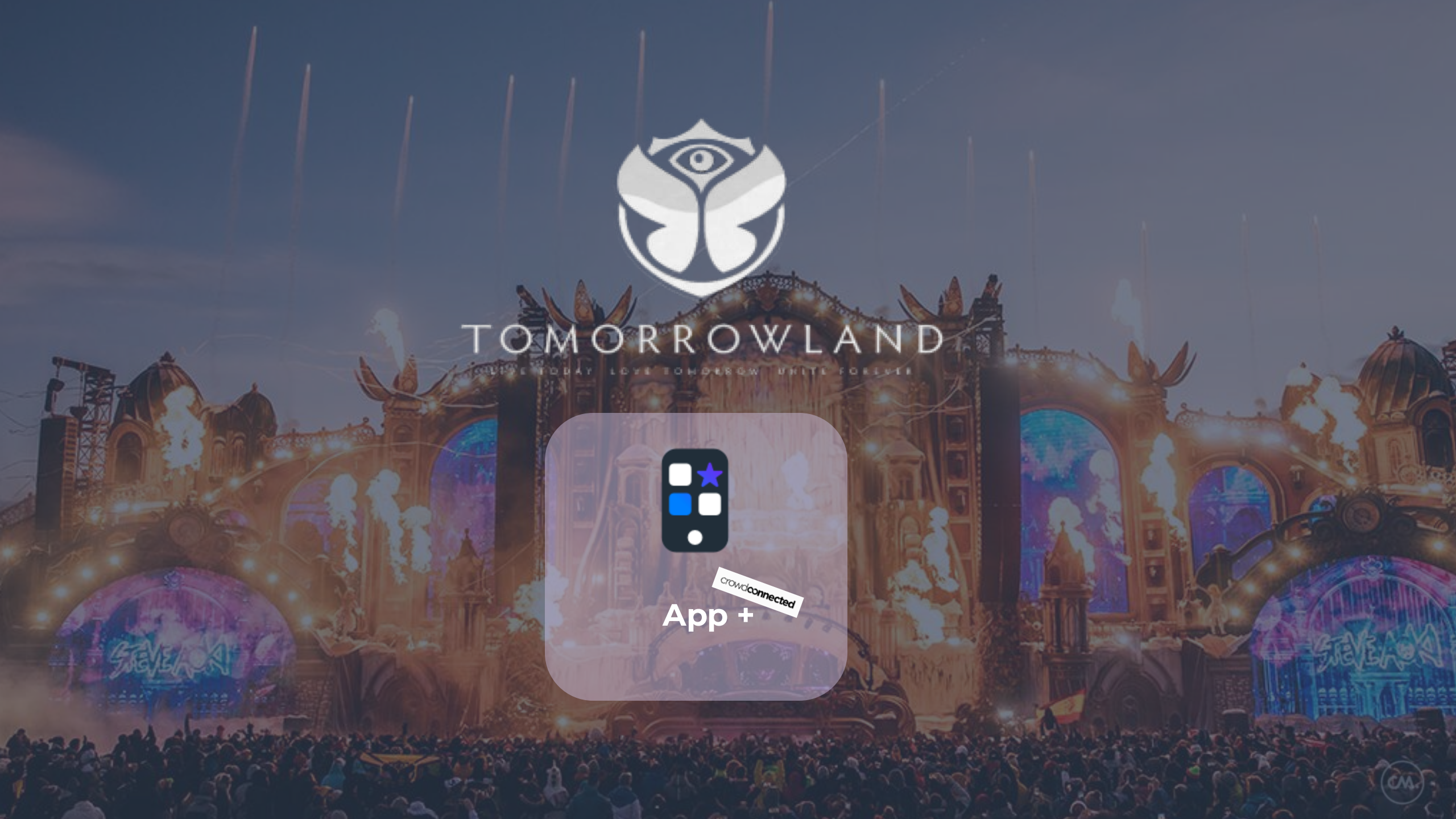
Service Cloud



AI



Cashless


TOMORROWLAND
crowdconnected
App +

MUSEUM NACHT AMSTERDAM

Ticketing

Marketing Cloud

App + crowdconnected

Uitgangspunten

Op basis van de volgende info

Ticketing	Input
Hoeveel gratis tickets/toegangsbewijzen voor dit evenement?	360.000
Willen jullie een plan op maat voor entree managers en scanners?	Ja

App	Input
Hebben jullie interesse in een app?	Ja
Hebben jullie interesse in crowd control oplossingen?	Ja

Marketing	Input
Hebben jullie interesse in Email, SMS en WhatsApp marketing?	Ja

AI Chatbot voor bezoekerssupport	Input
Hebben jullie interesse in een AI Chatbot via jullie website en in jullie app?	Ja


Ticketing



Ticketing

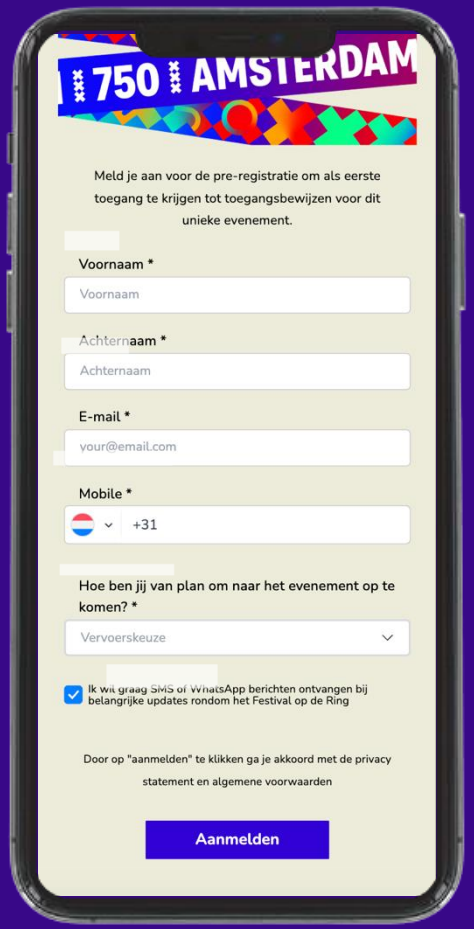
Service- & booking fees voor dit project

Item	Standaard tarieven	Tarieven
Servicekosten per online ticket	5.1, 2, f per ticket	5.1, 2, f per ticket
Gastenlijst ticket	per ticket	per ticket
Ticket personalisatie*	per ticket	per ticket

iDEAL Bancontact Sofort. mastercard Pay VISA PayPal Klarna.

Niet van toepassing, want tickets zijn gratis

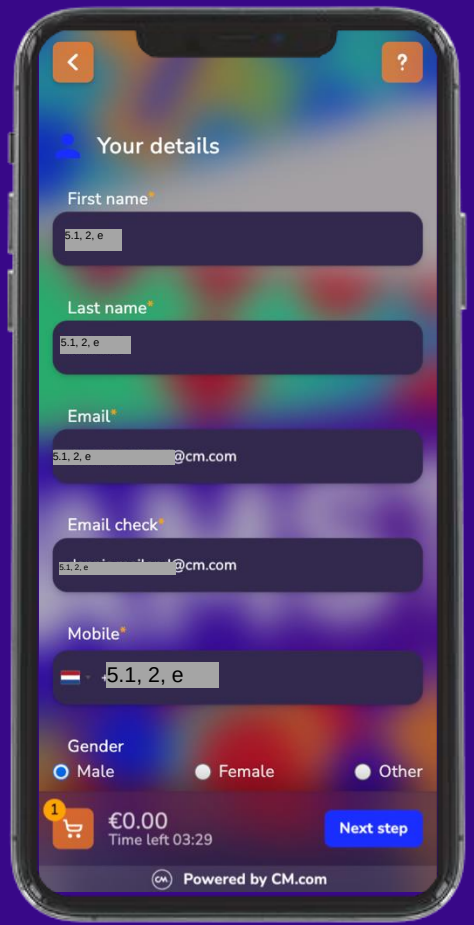
- Tarieven zijn excl. 21%
- Betaalmethoden zijn aan- en uit te zetten
- Uitbetaling ticketing gelden in overleg (wekelijks, maandelijks of na evenement)
- *Optioneel: op naam zetten van ieder ticket na afronden bestelling hoofdkoper



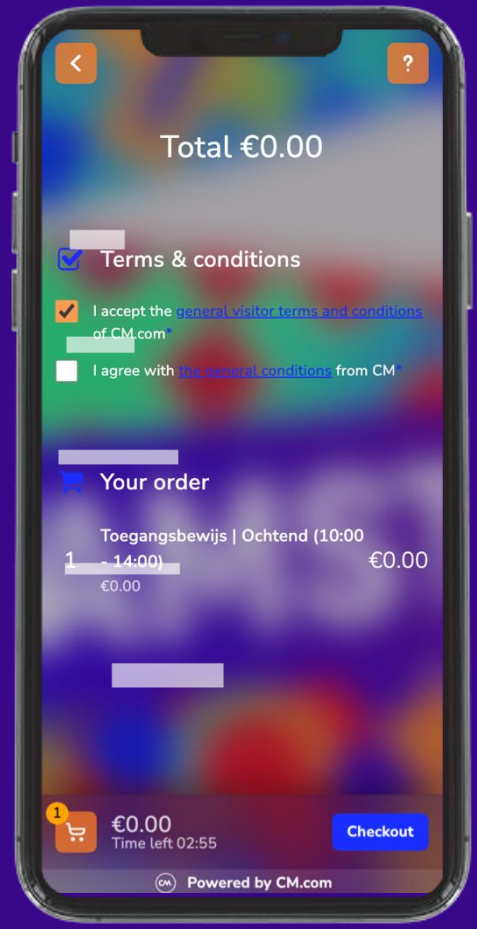
Pre-registratie



Tickets



Gegevens



Afronden



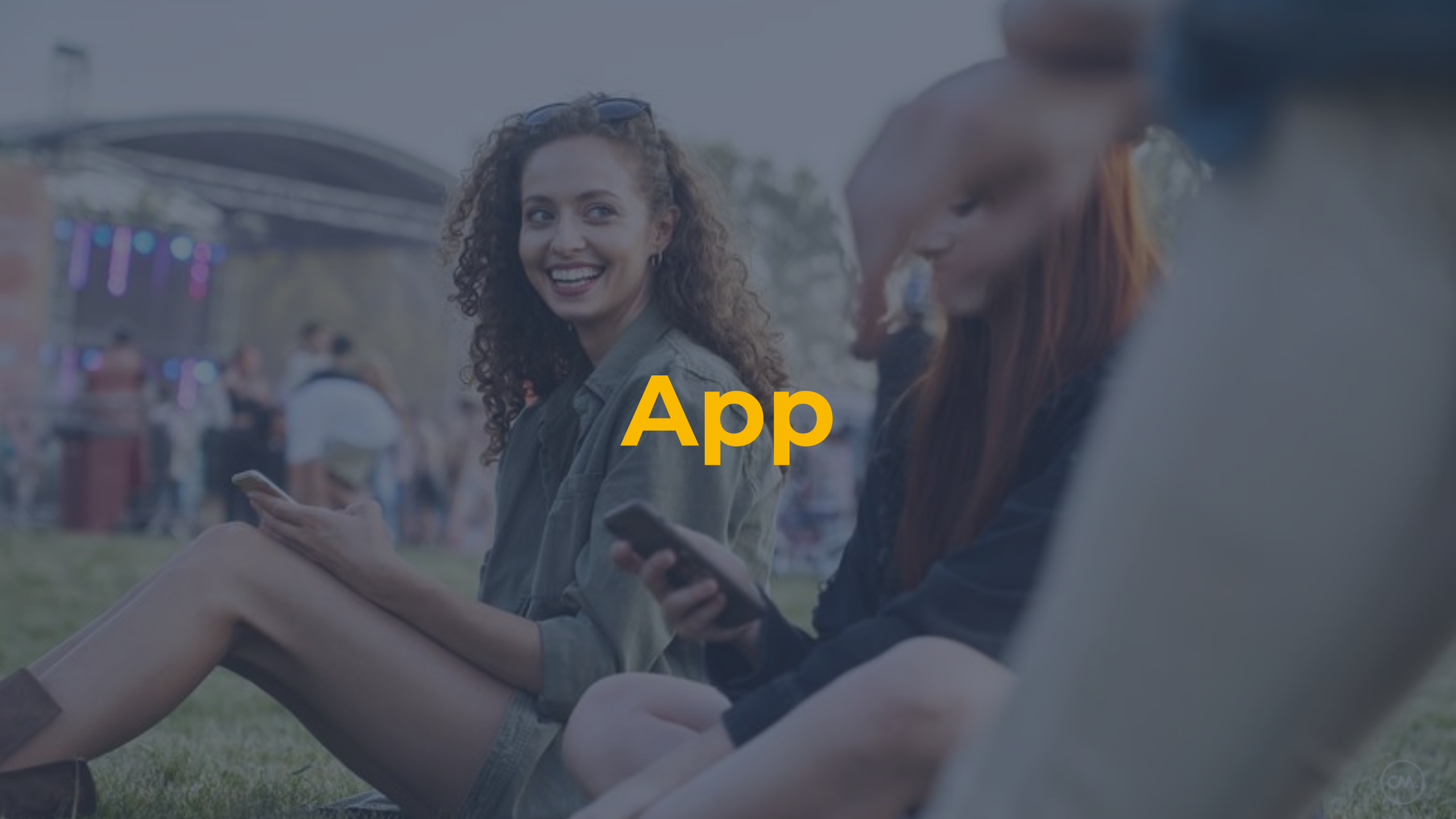
Ticketing

Service & support op locatie

Service	Standaard tarieven	Tarieven
Uitgebreide product training	5.1, 2, f	
Customer Success Manager & Accountmanager		
24/7 kaartkopers support via Email, WhatsApp & Live Chat		

Support op locatie	Standaard tarieven
Entreemanager op locatie*	• Halve dag (5 uur) = 5.1, 2, f • Hele dag (10 uur) =
Scanners (in bruikleen per kalenderweek)**	5.1, 2, f - per scanner
ScanApp	5.1, 2, f

- Tarieven zijn excl. 21%
- * Minimaal 6 weken van te voren aanvragen
- ** Minimaal 4 weken van te voren aanvragen


App

App

Investering voor dit project

Item	Licensie	Transactional
Licensie • PRO Application (incl. interactieve map & koppeling met Live Crowd) • App Delivery Team / App Store Management	5.1, 2, f	-
Campaign tools • Push Notifications	-	Included ✓
Extra modules (in scope): • Heatmaps + Location Based Push Messages • Multi-language • Ticket Wallet (CM.com Ticketing) • Panic button *Extra modules (out of scope)* • *Complete Your Profile form* • *Ticket Wallet (CM.com Ticketing)* • *Cashless wallet integration* • *Edition Switcher*	5.1, 2, f - (per kalenderweek) 5.1, 2, f	-
Totaal	€ 5.1, 2, f (Alleen in combinatie met ticketing)	-

- Tarieven excl. BTW
- Facturatie direct


Marketing
Cloud



Marketing Cloud

Investering voor dit project

Item	One time fees	Abonnementen	Transactioneel
Abonnementen • ADVANCED -500.000 profielen • Customer Succes Team	-	5.1, 2, f ,-	-
Campaign tools • Formulieren • Email • App Push • WhatsApp • SMS & Voice	5.1, 2, f	-	✓ ✓ ✓ € 5.1, 2, f per bericht (NL) € per bericht (NL)
Professional Services • Onboarding: Marketing Cloud	€ 5.1, 2, f 5.1, 2, f ,	-	-
Korting	€ 5.1, 2, f	€ 5.1, 2, f p/m -	-
Totaal	5.1, 2, f	€ 5.1, 2, f - p/m	Op basis van berichten

- Tarieven zijn excl. 21%
- Facturatie abonnement direct, messaging per maand


AI Chatbot

AI Chatbot via website/app

Investering voor dit project

	One time fees	Abonnementen
GenAI • AI Assistant via website / in app (30.000 hits)		€5.1, 2, f
Professional Services • Onboarding: GenAI	5.1, 2, f	-
Korting	5.1, 2, f	5.1, 2, f -
Totaal	5.1, 2, f	5.1, 2, f -

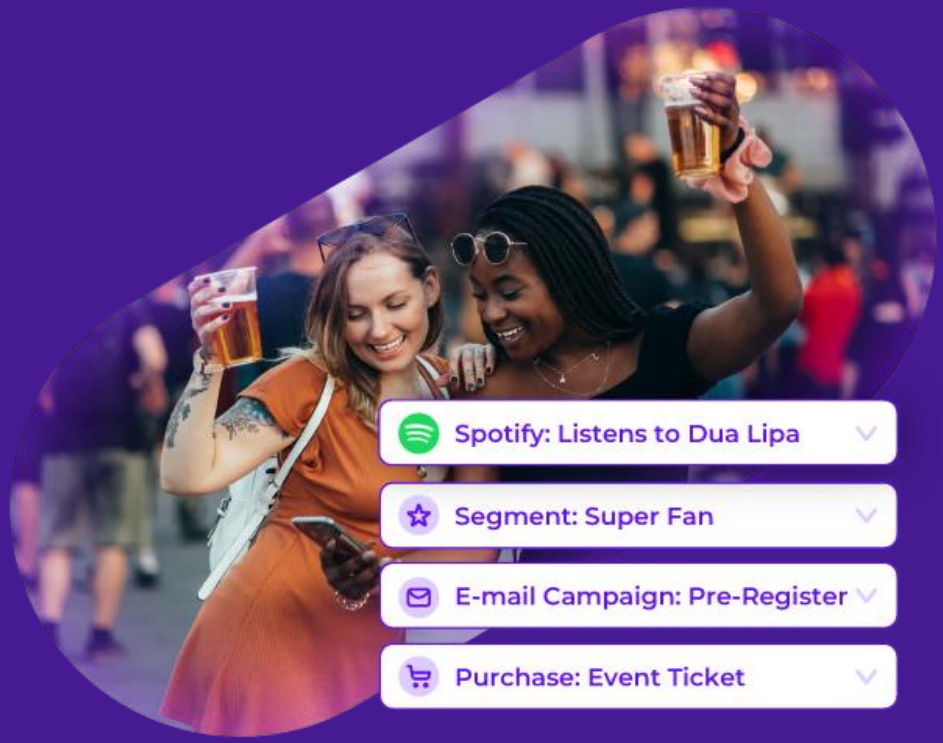
- Fees excl. BTW
- Facturatie direct


Uitgangspunten

Uitgangspunten

Op basis van het volgende

- ✓ Eénmalige samenwerking voor dit event
- ✓ Tarieven in dit voorstel kunnen worden gehanteerd tot 4 April 2025



CM.com

Outperform Expectations

Vragen?

