Van: Klachtencoordinator SDW
Aan: [redacted]
Cc: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: FW: 27442/AE informatieverzoek mevrouw [redacted]
Datum: donderdag 10 september 2015 9:11:07

Hallo [redacted]
Wat kunnen we [redacted] vertellen ?
Groet
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 10 september 2015 8:59
Aan: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: RE: 27442/AE informatieverzoek mevrouw [redacted]

Beste [redacted]

Kun jij me inmiddels iets meer vertellen over onderstaande.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Medewerkster Front-office
werkdagen: ma-di-woe-do

Bureau Gemeentelijke Ombudsman
Amsterdam-Almere-Diemen-Landsmeer-Waterland-Zaanstad-Stadsregio Amsterdam
Bezoekadres: Singel 250 (hoek Raadhuisstraat)
Postadres: Postbus 11131, 1001 GC Amsterdam
Algemeen (020) 625 9999 Internet: www.gemeentelijkeombudsman.nl
Twitter: Volg de Gemeentelijke Ombudsman via @GOmbudsman

Van: Klachtencoordinator SDW
Verzonden: woensdag 26 augustus 2015 10:05
Aan: [redacted] Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: RE: 27442/AE informatieverzoek mevrouw [redacted]

Beste [redacted]
Je verzoek heb ik uitgezet bij [redacted] Hij komt volgende week terug van vakantie. Dus ik kan je nog niets laten weten.
Vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator West
Telefoon [redacted]
e-mail: klachtencoordinator.sdw@amsterdam.nl
aanwezig: maandag t/m donderdag

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 19 augustus 2015 10:08
Aan: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: 27442/AE informatieverzoek mevrouw [redacted]

Beste [redacted]

Vorige week wendde mevrouw [redacted] zich tot de ombudsman en beklaagt zich over geluidsoverlast. Mevrouw [redacted] vertelt dat de geluidsoverlast veroorzaakt wordt door een voetbalkooi die zich aan de kant van haar slaapkamer bevindt. Er wordt volgens haar tot in de late uren gevoetbald en er wordt niet gehandhaafd. Mevrouw [redacted] zegt dat zij hierover reeds heeft geklaagd bij [redacted] per telefoon, e-mail en face tot face. De e-mailcorrespondentie is ze echter kwijtgeraakt.

Graag zou ik willen weten of jullie bekend zijn met haar klachten. Zo ja, hoor ik graag wat de stand van zaken in de klachtafhandeling is.

Een reactie zie ik met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Medewerkster Front-office
werkdagen: ma-di-woe-do
intern doorkiesnummer: [redacted]
e-mail: [redacted]gemeentelijkeombudsman.nl

Bureau Gemeentelijke Ombudsman
Amsterdam-Almere-Diemen-Landsmeer-Waterland-Zaanstad-Stadsregio Amsterdam
Bezoekadres: Singel 250 (hoek Raadhuisstraat)
Postadres: Postbus 11131, 1001 GC Amsterdam
Algemeen (020) 625 9999 Internet: www.gemeentelijkeombudsman.nl
Twitter: Volg de Gemeentelijke Ombudsman via @GOmbudsman