[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 30 januari 2018 15:23
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: verbeteropdracht MBA
Bijlagen: Opdrachtbrief verbeteropdracht MBA.docx

Goedemiddag Allen,
Bijgesloten de herschreven opdrachtbrief nav onze bijeenkomst vandaag. Het verbeterteam kan met de opdracht aan de slag.

Voor [redacted]
We hebben vandaag een begin gemaakt met het kaizenformat. De probleemstelling is beschreven en we hebben de wsa huidige situatie met elkaar doorgenomen.
Er zijn 2 onderzoeksvragen voor de komende week gesteld:
Tw: Hoeveel meldingen komen er dagelijks binnen? Naast de informatie die nu beschikbaar is wordt het team gevraagd om dit de komende weken weer goed bij te houden op het bord. Op maandag wordt er een foto gemaakt en het bord leeg geveegd.
Verder wordt er een vraag aan het team gesteld over hoe bezetting per dag geregeld is en wat werkbaar is en wat niet.

Volgende week dinsdag is de volgende bijeenkomst. Er zal dan gekeken worden naar de basiscondities, zoals onze werkinstructies.

Tot zover☺
Groetjes, [redacted]