**Gemeente Amsterdam**
Dienst Werk en Inkomen

# Voorlegger DT vergadering:

4 december 2012

Agendapunt

**Onderwerp**

Gunningvoorstel aanbesteding "School en Schuld"

**Gevraagd besluit**

1. Akkoord gaan met de gunning aangaande de openbare aanbesteding "School en Schuld" en per 1 januari 2013 een overeenkomst aan te gaan met Westerbeek C.O.D. BV.
2. De overige 5 inschrijvers af te wijzen, t.w. [redacted]

**Beoogd resultaat**

Smart formuleren

Beoogd resultaat is dat vanaf 1 januari 2013 jaarlijks aan minimaal 900 jongeren op 17 locaties van de ROC's laagdrempelige en vroegtijdige schuldhulpverlening wordt geboden.

**Evaluatie criteria**

Vermeld op basis van welke criteria gemeten wordt in hoeverre het beoogde resultaat behaald is

Jaarlijks doen minimaal 900 jongeren een beroep op het informatie- en adviesspreekuur.
Alle jongeren, die zich melden worden geregistreerd in het Regas klantvolgsysteem van
de aanbieder met een omschrijving van de hulpvraag. Hiervan zal naar verwachting:
- 50% geholpen zijn met een éénmalig adviesgesprek of hulp bij het invullen van formulieren;
- 40% van de jongeren zal geholpen worden door middel van een schuldhulptraject;
- 10% uitval, bijvoorbeeld door verhuizing of 'no show'.

<u>Resultaten schuldhulptrajecten</u> ( = meerdere contactmomenten met als doel om een regeling tot stand te brengen)
Bij start wordt in een Plan van Aanpak vastgelegd wat het einddoel is en welke stappen nodig zijn om dit doel te bereiken.
Na afronding van het traject wordt in de eindrapportage aangegeven of het resultaat is behaald.

<u>Verantwoording dagdelen</u>
Voor het uitvoeren van zowel het informatie- en adviesspreekuur als het verzorgen van schuldhulpverleningstrajecten in de 17 vestigingen van de ROC's kunnen per contractjaar maximaal 56 dagdelen per week worden ingezet. Hiervoor wordt door de ROC's een presentielijst bijgehouden.
De door de ROC's ondertekende presentielijsten worden door de aanbieder maandelijks naar DWI gestuurd.

**Context**

Vermeld de (bestuurlijke) context van het onderwerp (aanleiding, eerder genomen besluiten over het onderwerp, etc.)

- Op 3 juli 2012 is het DT akkoord gegaan met de voorbereiding van een nieuwe Europese aanbesteding rond het thema School en Schuld. In een enigszins gewijzigde vorm omvat deze aanbesteding opnieuw het organiseren en uitvoeren van een informatie- en adviesspreekuur en het verzorgen van schuldhulptrajecten aan leerlingen van deelnemende ROC's in Amsterdam.
- In het DT van 9 oktober 2012 is ingestemd met de publicatie van het bestek en het opstellen van een convenant met de ROC's, waarin alle afspraken worden vastgelegd die de basis vormen van de samenwerking en de verplichtingen rond de verantwoordingssytematiek.

**Toelichting gevraagd besluit**

Licht het gevraagde besluit toe. Besteed hierbij aandacht aan de probleem-analyse, doelformulering, en strategiebepaling

**Ad 1)**
**Akkoord gaan met de gunning aangaande de openbare aanbesteding 'School en Schuld' en per 1 januari 2013 een overeenkomst aan te gaan met Westerbeek C.O.D. BV.**

Voor deze openbare aanbesteding konden inschrijvers een offerte indienen om voor een periode van 2 jaar een informatie- en adviesspreekuur op 17 ROC vestigingen te organiseren, alsmede het verzorgen van schuldhulptrajecten op deze locaties aan leerlingen van de ROC's.
In het af te sluiten contract wordt een optie tot verlenging van 2 x 24 maanden opgenomen.
Het bestek is op 10 oktober 2012 gepubliceerd op de website van aanbestedingskalender.nl. De sluiting was op 9 november 2012.

Voor deze aanbesteding zijn 6 inschrijvingen binnengekomen, die in de selectiefase allemaal geschikt zijn bevonden om door te gaan naar de gunningsfase.

| **Inschrijvers** | **Geoffreerde prijs per dagdeel** |
|---|---|
| | |

De gunningscommissie bestond uit 6 commissieleden, waaronder twee vertegenwoordigers van de ROC's. De commissieleden hebben de kwalitatieve criteria beoordeeld, gewaardeerd en besproken.
Voor de beoordeling op prijs zijn – conform bestek - alleen de inschrijvers toegelaten die op de kwalitatieve gunningcriteria in de beoordeling in totaal 45 of meer punten hebben gescoord **en** op de afzonderlijke criteria in de beoordeling minimaal de helft van het voor dat criterium vastgestelde maximum aantal punten hebben gehaald.
Hierdoor zijn 3 inschrijvingen niet verder beoordeeld op de prijs.
Van de overgebleven 3 inschrijvers is het criterium prijs, dat voor 30 % meeweegt, daarna objectief gewogen en gewaardeerd.

Eindscores:

| Naam inschrijver | Dienstver-lening en methodiek | Organisa-tie dienst-verlening | Communi-catie en samen-werking | Door naar prijsbe-oordeling | Prijs | totaal score |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

De gunningcommissie stelt de directie voor om, op grond van de uitkomsten, de opdracht te gunnen

Onderbouwing gevraagde beslissing:
Westerbeek heeft de economisch meest voordelige inschrijving gedaan. Dit betekent dat - rekeninghoudend met prijs **en** kwalitatieve aspecten - zij de beste aanbieding hebben gedaan.

**Ad 2)**
**De overige 5 inschrijvers af te wijzen, t.w**

DWI zocht slechts 1 contractpartner, waardoor geen gebruik gemaakt hoeft te worden van de overige inschrijvers.

**Relatie programma Nieuwe Werkwijze**

Vermeld de relatie met het programma NWW en de eventuele uitkomst van behandeling in de stuurgroep NWW

School en Schuld heeft geen directe relatie met het programma Nieuwe Werkwijze. De doelgroep van School en Schuld heeft zich (nog) niet gemeld bij DWI, want het gaat om scholieren.

**Dienstverlening**

Vermeld de gevolgen van het te nemen besluit voor de klanten van DWI, en geef aan welke maatregelen genomen gaan worden om de dienstverlening te waarborgen

Door akkoord te gaan met het gunningsvoorstel zal de dienstverlening van de schuldhulpverlener aan de leerlingen van de ROC's gewaarborgd kunnen worden.

Jaarlijks zal het project en de geleverde dienstverlening worden geëvalueerd.
Bij de evaluatie komen in ieder geval de volgende onderwerpen aan de orde:
Tevredenheid van de deelnemende ROC vestigingen met de geleverde dienstverlening;

- Samenwerking tussen opdrachtnemer en de ROC vestigingen;
- Afstemming en samenwerking met DWI;
- Inhoud en kwaliteit van de managementrapportage;
- Doorlooptijden;
- Resultaten.

De uitkomsten van de evaluatie zullen betrokken worden in de besluitvorming omtrent contractverlenging.

Tevens zal er een tweejaarlijks klanttevredenheidsonderzoek en een netwerk-tevredenheidsonderzoek uitgevoerd worden onder leerlingen en medewerkers in de zorgteams van de ROC's.
Aan het contract wordt een kwaliteitsconsulent van DWI gekoppeld. De kwaliteitsconsulent bewaakt de kwaliteit van de uitvoering van het contract. Hij/zij doet dit vooral op locatie en heeft hiertoe toegang tot de administratie van aanbieder.

**Financiële paragraaf**

Vermeld de financiële aspecten van het onderwerp (incl. dekkingsvoorstel)

Het organiseren en uitvoeren van een informatie- en adviesspreekuur en het verzorgen van schuldhulptrajecten aan leerlingen van de ROC's in Amsterdam is door Westerbeek aangeboden voor een all-in bedrag van er dagdeel (niet BTW-plichtig).
De kosten worden gedekt door middelen uit het Armoedebudget. In het verdeelvoorstel voor de Armoedemiddelen voor 2013 wordt het bedrag van ten behoeve van School en Schuld meegenomen.
Op basis van het maximum aantal dagdelen per week (56) x het aantal weken dat de spreekuren op de scholen plaatsvinden (46 weken p.j.) bedragen de kosten jaarbasis, dus ruim binnen het eerder akkoord bevonden begrootte bedrag van
Bij een volledige contractduur van 6 jaar (incl. verlengingen) en bij deelname van alle 17 vestigingen met een maximale bezettingsgraad zal een totaal contractbudget nodig zijn van maximaal Dit is exclusief jaarlijkse indexering.

**Risicoparagraaf**

Vermeld de financiële, beleidsmatige, bestuurlijke, etc. risico's die aan het te nemen besluit verbonden zijn, en welke maatregelen genomen worden om die risico's te beheersen

Er zijn geen risico's verbonden aan voorliggend besluit. De aanbestedingsprocedure is transparant verlopen. Het gunningvoorstel is tot stand gekomen op basis van de in het bestek opgenomen selectie en gunningscriteria. Na bekendmaking van het voornemen tot gunnen krijgen de af te wijzen partijen - conform de wettelijke aanbestedingsregels - 14 dagen de tijd om eventueel een kort geding tegen het besluit aan te spannen.

De basale toets integriteitbeleid geeft geen aanleiding tot diepgaande screening van Westerbeek door de Screeningsunit (geen risico-indicatoren, VOGrp aanwezig).

Met de ROC's zal door Strategisch Beleid een convenant worden opgesteld, waarin heldere afspraken zijn geformuleerd over het geven van budgetlessen aan hun leerlingen, het aantal dagdelen dat de aanbieder spreekuur heeft op de locaties en de verantwoording van de aanwezigheid, aanmeldingsprocedure en wijze van terugkoppeling etc. Nadat de opdracht is gegund zal dit convenant worden opgesteld.
De ROC's zijn op de hoogte dat het convenant er aan komt en hebben toegezegd te zullen meewerken aan het formaliseren van de afspraken.
Uiterlijk 18 december 2012 is dit convenant gereed.

**Uitkomsten intern/extern advies**

Beleid – uitvoering binnen DWI

Voorafgaand aan akkoord met start aanbesteding in oktober 2012 zijn PC&F AJZ en de RVE Armoede en Strategisch Beleid akkoord gegaan met het uitvoeren van de aanbesteding.

| | |
|---|---|
| | Het gunningvoorstel wordt gedragen door de voltallige gunningcommissie. |
| Uitkomst overleg gemeente intern (CoFin, DJZ, SB, Sociale Alliantie, Stadsdelen) | n.v.t. |
| Uitkomst overleg gemeente extern (VNG, Wigo4it, Divosa, Ministerie, G4, etc.) | n.v.t. |
| | **Ondernemingsraad DWI** |
| Vermeld de relatie met de OR; geef aan of het onderwerp eventueel TKN, voor advies of voor instemming aan de OR moet worden voorgelegd | n.v.t. |
| | **Clientenraad DWI – WSW Raad** |
| Vermeld de relatie met de raden, en geef aan of het onderwerp eventueel voor advies aan de raden moet worden voorgelegd | Er is geen relatie met de raden. Adviesaanvraag is voor dit voorgelegde besluit niet van toepassing. |
| | **Privacy, Informatiebeveiliging en Bedrijfscontinuïteit (PIB)** |
| Vermeld de gevolgen van het te nemen m.b.t. PIB, en de te nemen maatregelen | Het voorgenomen besluit heeft geen gevolgen voor PIB; er hoeven geen maatregelen genomen te worden |
| | **Datum behandeling in Staf, B&W, Commissie, Gemeenteraad** |
| Vermeld de gevraagde data, indien bestuurlijke besluitvorming aan de orde is in deze gremia | De gunning zal i.s.m. Strategisch Beleid zo spoedig mogelijk worden ingebracht in de staf van wethouder Ossel. Er heeft al overleg plaatsgevonden met |
| | **Datum midweek - weekendmap** |
| Vermeld de datum van de betreffende map, indien het onderwerp via de map aan de wethouder wordt voorgelegd (i.p.v. stafbespreking) | n.v.t. |
| | **Kabinet: ja (reden) / nee** |
| Vermeld de reden waarom het onderwerp een vertrouwelijk karakter heeft | nee |

**Voorlichting en communicatie**

Binnen DWI

N.v.t.
Het bestek heeft geen relatie met de Werkpleinen, omdat de dienstverlening is gericht op scholieren die geen klant zijn van DWI.

Binnen de gemeente

n.v.t.

Buiten de gemeente

Alle inschreven partijen worden schriftelijk geïnformeerd. Na afloop van de verplichte wachtperiode (stand still) worden het contract met Westerbeek afgesloten en wordt met ingang van 1-1-2013 gestart met de dienstverlening.

De aankondiging van opdracht wordt na afloop van de procedure bekendgemaakt op TED (Tenders Electronic Daily), de onlineversie van het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie, bestemd voor Europese openbare aanbestedingen.

**Stukken**

Meegestuurd

geen

Ter inzage gelegd

**Behandelend ambtenaar (naam, afdeling, telefoonnummer)**

– Strategisch Beleid –
– Inkoop –

**Verantwoordelijk directeur (naam)**

**Besluit DT**