Verslag stand Up S&C - 20 mei 2021



Agenda

- Bevestiging besluitvorming
- Dashboard
- Special; gezond houden voertuigen
- Rondje langs de S&C velden
- StaVaZa GIN-acties
- Focusonderwerpen 22 en 23 mei
- Lange termijn acties
- Hulpvragen

GVB Door en door Amsterdam

Genomen besluit (dinsdagmiddag 17:00u)



CCV heeft met een aangescherpte werkinstructie voldoende comfort gevonden

om

KOMEND weekend zowel op ZONDAG

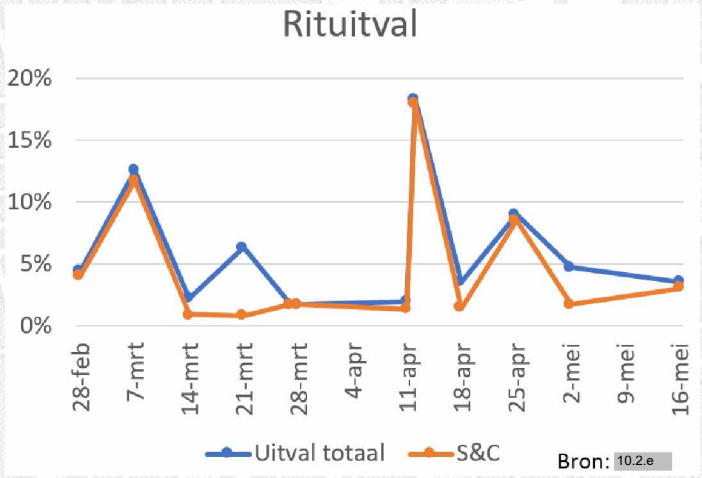
als op MAANDAG onder CBTC te rijden.

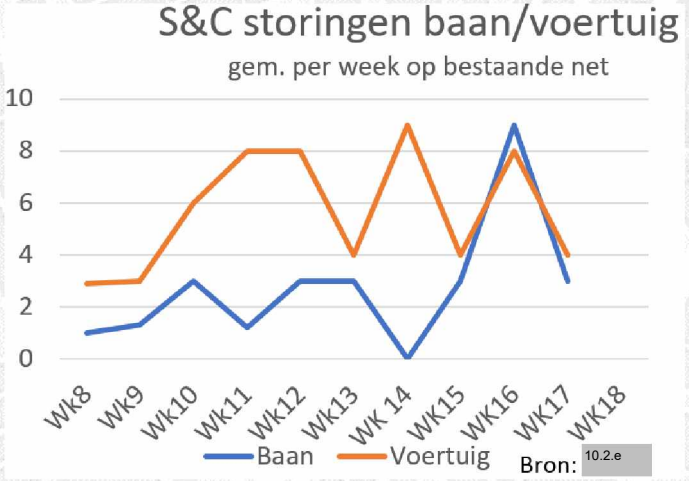
Patch is vanochtend geïnstalleerd op simulator ALW. Test op de baan wordt gepland. Als alle resultaten goed zijn wordt de patch over ongeveer 3 weken in productie gebracht en kan de (tijdelijke) werkinstructie komen te vervallen

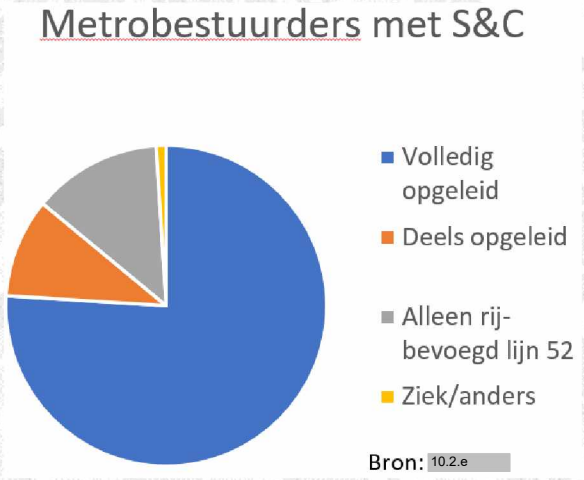
Highlights 16 mei

- Gedurende de dag 11 voertuigen voor korte of langere tijd uitgevallen, waarvan 2 bij de opstart
- 15:22 uur Aansluitbewaking uitgezet om wat tijd te winnen in de DR.
- Vanaf 16:50 uur kregen alle posten bedien problemen, rond 17:30 uur zijn de bedienposten gerest. Omdat dit geen verbetering gaf is daarna een synchrone reset van ATS uitgevoerd. Om 18 uur werd de dienstregeling weer opgestart.

Verloop KPI's en 'organisational readiness' (1)



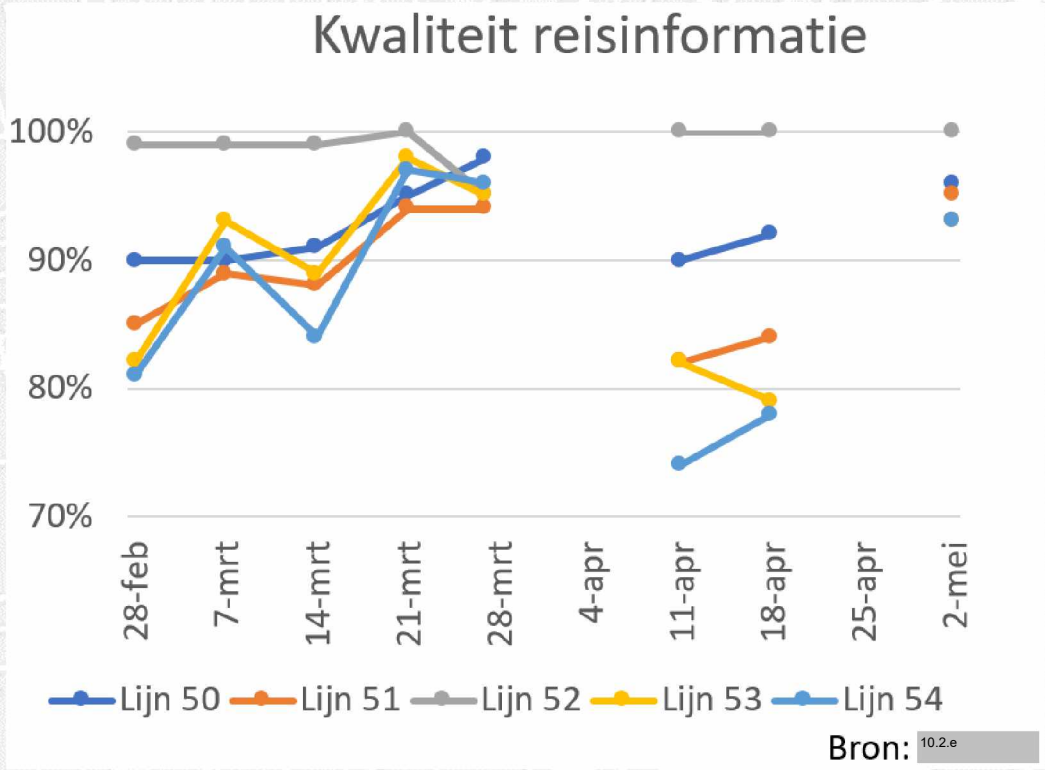


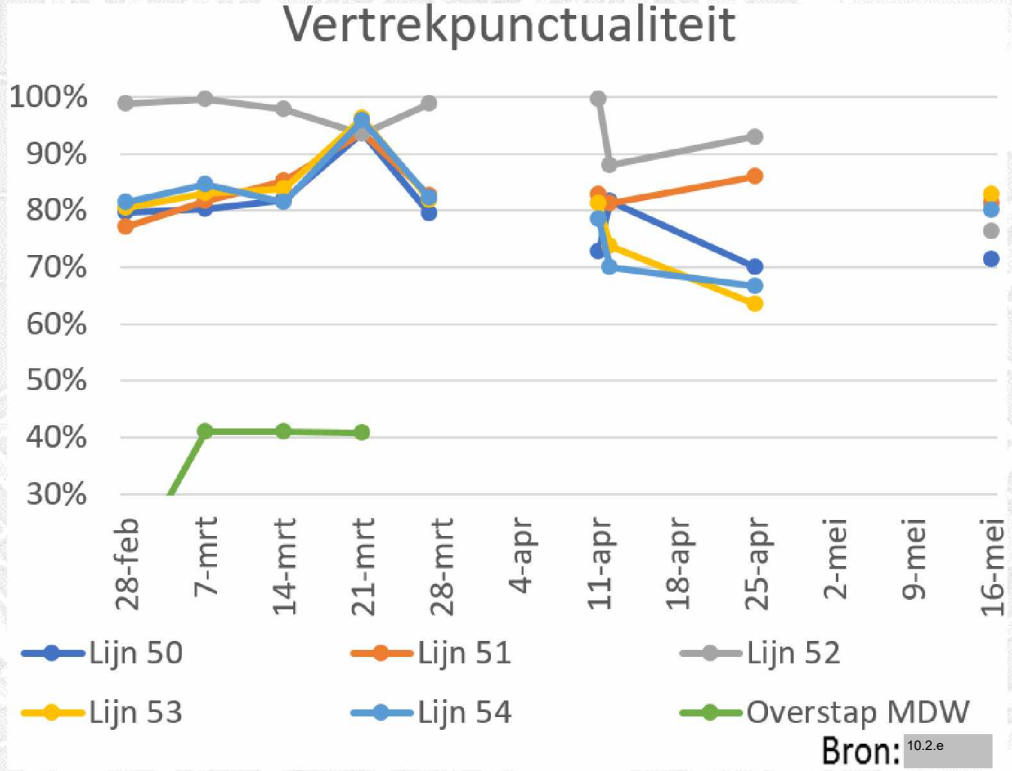


Trends:

- Verstoringen met als gevolg van uitval van voertuigen kent een grillig verloop. Gerichte actie wordt ondernomen om helderheid te verkrijgen maar ook om te verbeteren

Verloop KPI's en 'organisational readiness' (2)





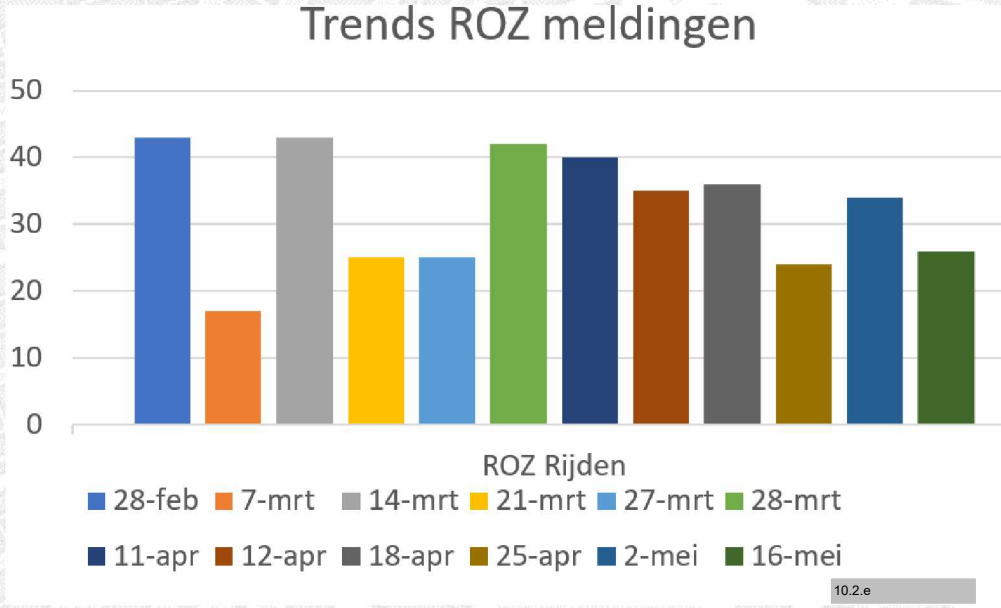
Trends:

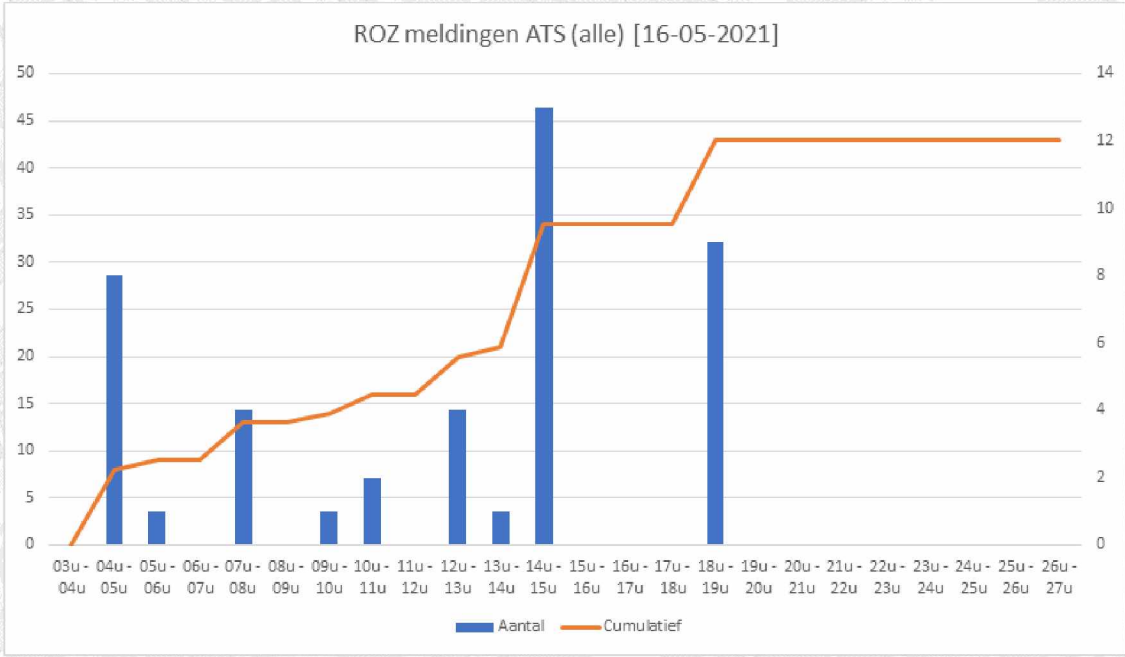
- Reisinformatie: verbeteringen merkbaar
- Vertrekpunctualiteit: door verstoringen lastig conclusies aan te verbinden. Mogelijk verbetering op 51 door minder opleidingen?

Verloop ROZ

Opvallende zaken op 16 mei:

- Er zijn slechts 9 ROZ schakelingen voor start dient (07:00 uur) geregistreerd. Normaal zijn dat er mee (op de dagen met lokalisatie/discriminatieritten voor start dienst gemiddeld 31).
- Na 19:00 uur zijn er geen ROZ schakelingen geregistreerd – de data loopt wel gewoon door tot einde dag.
- Trends zijn pas representatief bij meer dan 1 aaneengesloten GI dagen

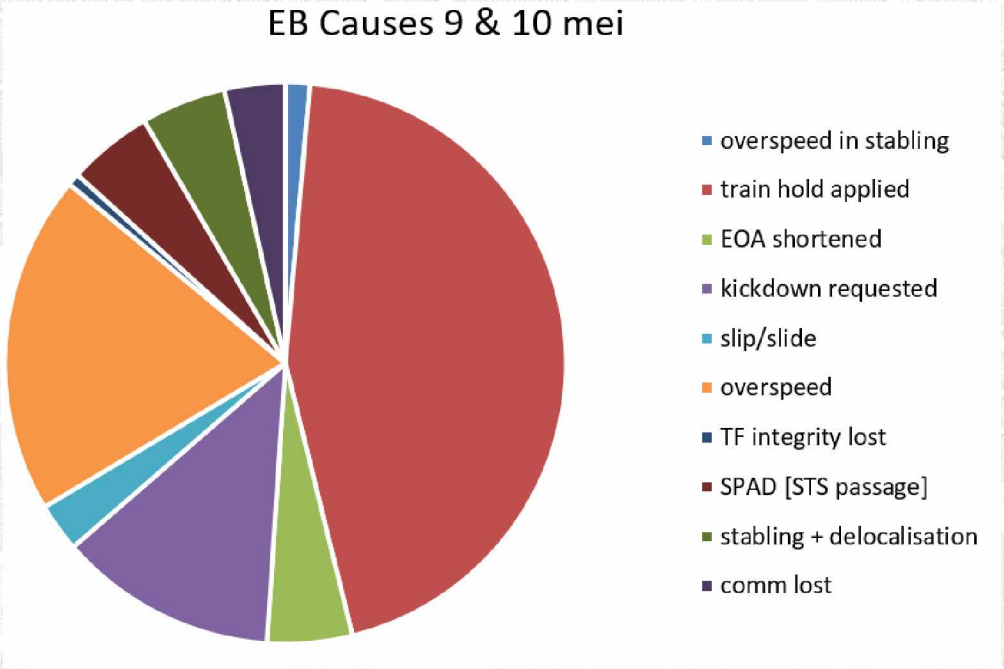


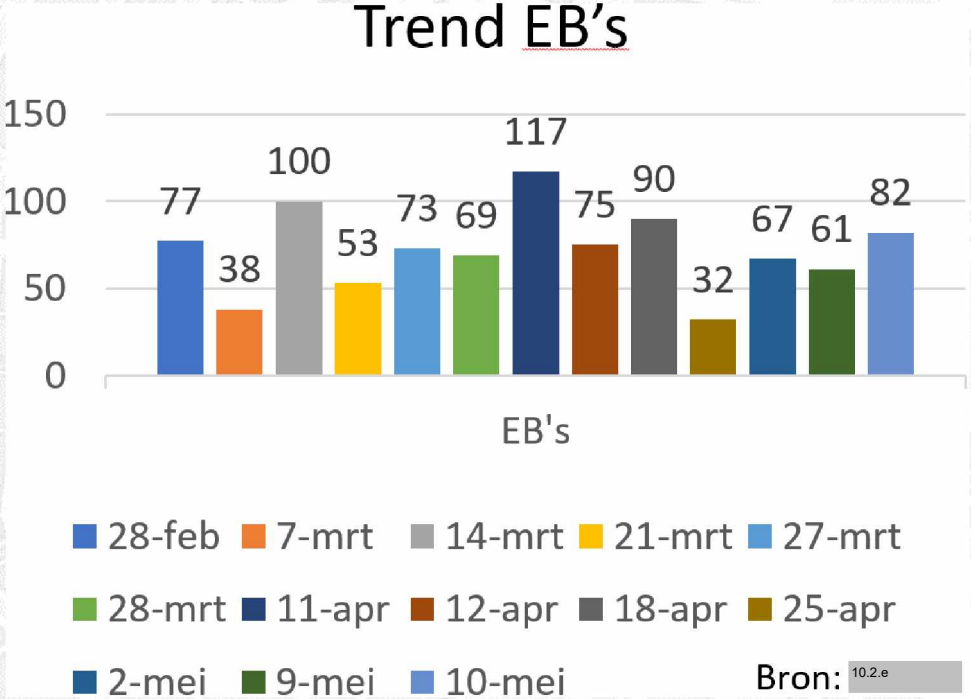


Verloop EB's

Belangrijkste redenen EB's:

- Train hold applied
- Overspeed
- Kickdown requested





Special: gezond houden voertuigen



We moeten gericht gaan kijken naar problemen die telkens terugkeren. Bijv. bij het in dienst nemen onder CBTC ontstaan problemen. We kijken ook naar de processen en ook de inzet van de TORM is hierbij belangrijk.

Na de Pinksterdagen gaan we verder hierover in overleg met 10.2.e en 10.2.e voor verdere analyse.

GVB Door en door Amsterdam

Rondje langs de S&C velden 20 mei

10.2.e



S&C Programma
"geen bijzonderheden"

10.2.e

Exploitatie
"geen bijzonderheden"

10.2.e

10.2.e

CCV
"geen bijzonderheden"

Voertuigen
Zondag is er geen TORM aanwezig, maandag wel. We starten zondag met een iets hogere BD.

10.2.e

Algemeen
We zijn bezig om scenario's vast te stellen wat we doen bij verschillende gradaties van treinuitval

10.2.e

10.2.e

Infra
Maandag gaan we verder met het verhogen van balises. Hier hebben we een dag of 7 voor nodig.

Reizigers
"geen bijzonderheden"

10.2.e

Reisinfo
"geen bijzonderheden"

10.2.e

10.2.e

Communicatie
"geen bijzonderheden"

GIN acties

wie:

actie:

status:

wie: PT en Vervoer (10.2.e)

actie: voorbereiden opstarten en enkele ritten rijden onder GOA2 en voorkomen om treinen 2x op te starten

status: opstarten staat gepland voor komend weekend als we 2 dagen gaan rijden.

Rijden onder GOA2 is tot nader order uitgesteld.

wie: 10.2.e 10.2.e

actie: analyse onverklaarbare spoorbezettingen

status: in afwachting. Volgende week staat hiervoor een afspraak gepland

wie: 10.2.e / 10.2.e

actie: Alstom vragen om meer duidelijkheid te geven in de rol MSS bij analyse van problemen.

Status: Alstom richt werkgroep op om hier met GVB vaker over in gesprek te gaan.

Focus-onderwerpen 15e en 16e GIN dagen
Op 23 en 24 mei



Procedures en xtra inzet en maatregelen

a. Meer data verzamelen met opstellen en in dienstnemen van de treinen (10.2.e)
b. In – en uitrukken rij-richting op emplacementen waarnemen/analyseren (10.2.e)
c. Verbeteren patchen van voertuigen bij uitwisselen op LWP (10.2.e)
d. Reisinformatie (werking patch) (10.2.e)
e. Gedrag van de CPU monitoren (10.2.e)
f. Uitval van treinen (incl. oude voertuigen op 53/54) (10.2.e)
g. Koppelen/ontkoppelen (10.2.e)
h. Opstellen onder GOA2 (10.2.e)

Welke randvoorwaarden zijn nodig om focusonderwerpen invulling te geven?

1. Meer dan 1 GI-dag
2. TORM aanwezig
3.
4.

Gemeente Amsterdam

GVB Door en door Amsterdam

06-mei-21
25
7
1
11
6

Gefaseerde Ingebruikname Status Bevindingen 20-5-2021

		20-mei-21
	Totaal bevindingen gegroepeerd	25
	opgelost tijdens GI	8
	in afwachting van de patch (zsm)	1
	gepland in BL5.2.1 (18 juli)	8
	niet meer in GIN-behandeling	4
	in analyse	4
	Bevinding	Commentaar
1	Werkstations ATS moeten gereset worden gedurende de dag vanwege freezes en vertraging	Analyse is een stapje verder. Op de testomgeving in Parijs is er nu een duidelijk verband aangetoond tussen "service cancellation" en het langzamer worden van de werkplekken. Er is een oplossing bedacht die verder uitgewerkt wordt.
2	Verdwenen treinstellen in treinsamenstelling bij opstart dienst (rode ruit)	De analyse laat tot dusver zien: - oorzaak 1: delocalisation van een voertuig uit de treinsamenstelling door bv. slip/slide of gemiste balises (vooral bij ZD); er is een verbetering te zien door de opgehoogde balises; - oorzaak 2: er was een vermoeden dat er iets mis was met de koppeling van trein 58; dit is vorige week geinspecteerd maar dat heeft geen problemen aan het licht gebracht; analyse loopt door
8	Asynchrone reset leidt tot dissociatie van treinen	Analyse komt niet verder vanwege gebrek aan gegevens en reproduceerbaarheid; pas als we weer een async reset tijdens exploitatie doen worden nieuwe gegevens beschikbaar; analyse wordt voor nu gepauzeerd.
9	EB's in wisselsecties bij rangeerbewegingen	Adhv een wekelijks EB-rapport van Alstom wordt dit gezamenlijk geanalyseerd.
10	EB's	Adhv een wekelijks EB-rapport van Alstom wordt dit gezamenlijk geanalyseerd.
11	Treinen met tegenkeerbeweging alternerend en onrechtop eindpunt	Dit probleem is opgelost in BL5.2.1
12	Productieplan niet actueel/traag	Connectie met de CPU-load en nummer 1. Geen aparte actie lijkt nodig. Wordt gecontroleerd.
14	MSS Alarms (onterechte alarms)	Er is een MSS-werkgroep geoperationaliseerd, komt om de week bijelkaar.
15	(ont)koppel functionaliteit in ATS	Gereed voor validatie op de baan
16	Stroomgat CS-NMT	Dit probleem is opgelost in BL5.2.1
18	Vertrekcommando trein (consistent DMI weergave/proces)	Gereed voor validatie op de baan
19	Safe haven proces CSI (bij beschikbaarheid van een enkel	Dit probleem is opgelost in BL5.2.1
20	Voorbereiding ZAD-RAI	Gereed voor validatie op de baan
21	EBs rondom ZC overgang	Oorzaak nog onbekend. Het is duidelijk geworden dat een snelheidsrestrictie geen soelaas zal bieden.
22	Overlaps op TTI (GOA1 niet beschikbaar)	Nog in ontwikkeling
23	Zes treinen krijgen geen toestemming om op te rijden bij uitrukken vanaf emplacement	Het systeem werkt hier zoals ontworpen. Het programmateam werkt verder aan de uitwerking van het juiste gebruik. Vorige week betrof het 1 trein waarvan de rijrichting idd verkeerd stond.
24	Incorrecte melding in trein restricted use' en alarm ROZ activated' na een EB	Dit probleem is opgelost in BL5.2.1
25	Voorspellingen leiden tot 100% CPU-belasting en tot vastlopen systeem	Patch in productie genomen op 30/4. Resultaten tijdens NZL-exploitatie op 1/5 en GIN-zondag 2/5 waren goed. Een ondertussen bevestigd bij-effect van de patch heeft op 3 en 4 mei op de NZL en 16 mei op het hele net geleid tot een exploitatieverstoring (global hold met een uur stilstand). Ondertussen is de werkinstructie aangescherpt aan de hand waarvan VKLs kunnen voorkomen dat het probleem getriggerd wordt en is de patch met de software-oplossing vanochtend in Amsterdam gearriveerd. Eerste test door progr.team samen met VKL en Alstom is dinsdag op de simulator ALW. Dit wordt gevolgd door op een ntb datum testen op de baan en daarna in productie name. Datum nog niet bekend maar is niet in de eerstkomende twee weekenden.

Opgelost
Nr 3: ARS issue (patch)
Nr. 4: DMI/MSS msg (patch)
Nr. 5 en 13: Reisinfo (patch)
Nr. 6: deadlock HLD1 (BD)
Nr. 7: deadlock GN (WA)
Nr.17: split label
Nr.23: 6 treinen ROZ-uitruk

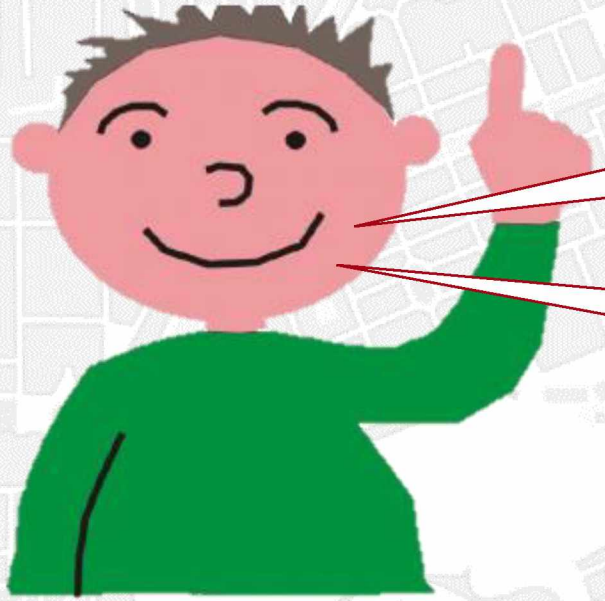
Middellange termijn acties

	Actie	Status	Wie	Waar
5	Rooth cause op uitval CTC voertuigen	- 4 antennes zijn vervangen deze week (antennes zijn nu op) - Dashboards om missed beacons te analyseren= gereed - Rooth cause moet nog verder worden geanalyseerd	10.2.e	IDT
1	Relatie tussen beacons en antennes onderzoeken	On going, wacht op leverantie van Alstom om overige 130 balises op te hogen. Levertijd 4 weken.	10.2.e	Programma
4	Analyse rijtijden en haalbaarheid dienstregeling onder CBTC	Wordt aan gewerkt (taskforce rijtijden). In progress	10.2.e / 10.2.e	IDT
12	Monitoren gedrag Reisinformatiepatch	Wekelijks	10.2.e	Commercie
20/5	Analyse ROZ handelingen	Wat is het doelstreven?	10.2.e	IDT

GVB Door en door Amsterdam

Hulpvragen





10.2.e; wat zijn de verwachtingen t.a.v. het aantal ROZ meldingen?

10.2.e Op dit moment is het aantal stabiel. Maar trends worden langzaam aan zichtbaar. Deels te wijten aan EB's, en tal van andere oorzaken. We gaan dit verder analyseren

10.2.e; wat is het effect van CBTC op de Zomerdienst? Met de dienstregeling kunnen we rekening houden? Gaan we 60 meter voertuigen in de reserve houden?