Van leren naar werk*wijzer*

De Buurt Praktijk Team aanpak heeft successen gecreëerd. Wij hebben de successen doorontwikkeld tot een lerende aanpak.
De aanpak heeft een aantal belangrijke uitgangspunten:

1. Focus op hardnekkige jeugdproblematiek
2. Aanpak gesitueerd op de plek waar het probleem zich afspeelt.
3. Aanpak wordt ontwikkeld met betrokkenen
4. Wij kijken altijd vanuit meerdere perspectieven
5. Interventie start vanaf analysefase en loopt door tot en met de evaluatiefase.

Leren is ons kenmerk!



Signaal

Er komt een melding rondom een situatie of een probleem uit de buurt.

De melder wordt door ons altijd serieus genomen.

Dit is het startpunt van onze aanpak. We gaan op zoek naar meerdere betrokkenen in de buurt en brengen hun perspectieven in kaart.

Voorwaarde is dat een signaal al langer speelt, urgent is en huidige aanpak niet toereikend is.

De melder als gids bij het probleem

Analyse

Een hardnekkig probleem kenmerkt zich door een grote hoeveelheid aan informatie en kennis vanuit de betrokkenen. Wij zoeken jongeren, wijkbewoners, reizigers, kinderen, professionals en luisteren naar hun beleving en ervaringen. Door al deze ervaringen samen te brengen ontstaat er een veelkleurig verhaal over de situatie. Door zelf aanwezig te zijn in de wijk krijgen we onze ervaringen rondom dit probleem. En nemen we vanaf het begin zelf invloed op de situatie. Pas als we alle ervaringen en perspectieven een plek hebben gegeven in het verhaal maken we een diagnose.

Van 100 ervaringen naar 1 veelkleurig verhaal

Op zoek naar de expert

We weten nu ook wie van de betrokkenen een positief verschil heeft gemaakt bij dit probleem. Dit is onze expert. De expert staat dichtbij het probleem en spreekt dezelfde taal als de andere betrokkenen. Van de expert gaan wij leren wat zijn houding en gedrag is, wat is zijn/haar talent en welke vaardigheden horen daarbij. Samen met de expert wordt vervolgens een interventie ontworpen om die vaardigheden aan de andere betrokkenen (bewoners en professionals) van de buurt te leren.

Van talent naar vaardigheden

Vaardigheden breder delen

Tijdens een leerlijn gaan de betrokkenen de succesvolle vaardigheden leren van de expert. De betrokkenen (professionals en bewoners) brengen hun eigen ervaringen en dilemma's ook in. Ze bouwen aan een gezamenlijke aanpak. Vervolgens oefenen zij hiermee en reflecteren deze aanpak. Door gezamenlijk leren verdwijnt de weerstand tussen organisaties. Persoonlijke ervaringen en successen staan bij ons centraal.
Er ontstaat energie en openheid.

Vanuit vaardigheden en ervaringen ontstaat een gezamenlijke aanpak

Gezamenlijke acties in de wijk

Wij pakken het probleem op een andere wijze aan. Door energie en samenkomst ontstaan de eerste gezamenlijke ideeën voor nieuwe acties daarbij gaat het om kleine dingen die verschil maken.
Samen met de betrokkenen voeren wij de acties uit en reflecteren op wat heeft gewerkt. Nu zijn de talenten van een expert verbreed naar een grote groep betrokkenen. De aanpak wordt nu minder kwetsbaar en niet meer afhankelijk van een persoon.

Succesvolle aanpak is niet meer afhankelijk van 1 talent

De succesvolle aanpak behouden

Betrokkenen zijn enthousiast over deze manier van leren en werken. Er is meer energie ontstaan binnen de samenwerking met anderen. Wij maken organisaties enthousiast met deze ervaringen en verhalen, en laten zien dat het werkt. Organisaties willen succesvolle werkwijzen behouden en zijn bereid de geleerde en doorontwikkelde aanpak op te nemen in hun organisatie.

Van gezamenlijk leren tot succesvolle werkwijze



Onze code waarmee wij werken

- Leren is ons kenmerk
- De melder als gids bij het probleem
- Van 100 ervaringen naar 1 veelkleurig verhaal
- Betrokkenen bepalen agenda en ritme
- Onze expert komt altijd uit de buurt
- Altijd vanuit een gezamenlijke aanpak
- Meerdere interventies en experimenten in de wijk
- De verandering vindt in de buurt plaats











