Gemeente
Amsterdam

Communicatie VES

Voorbereiding bestuurlijke reactie

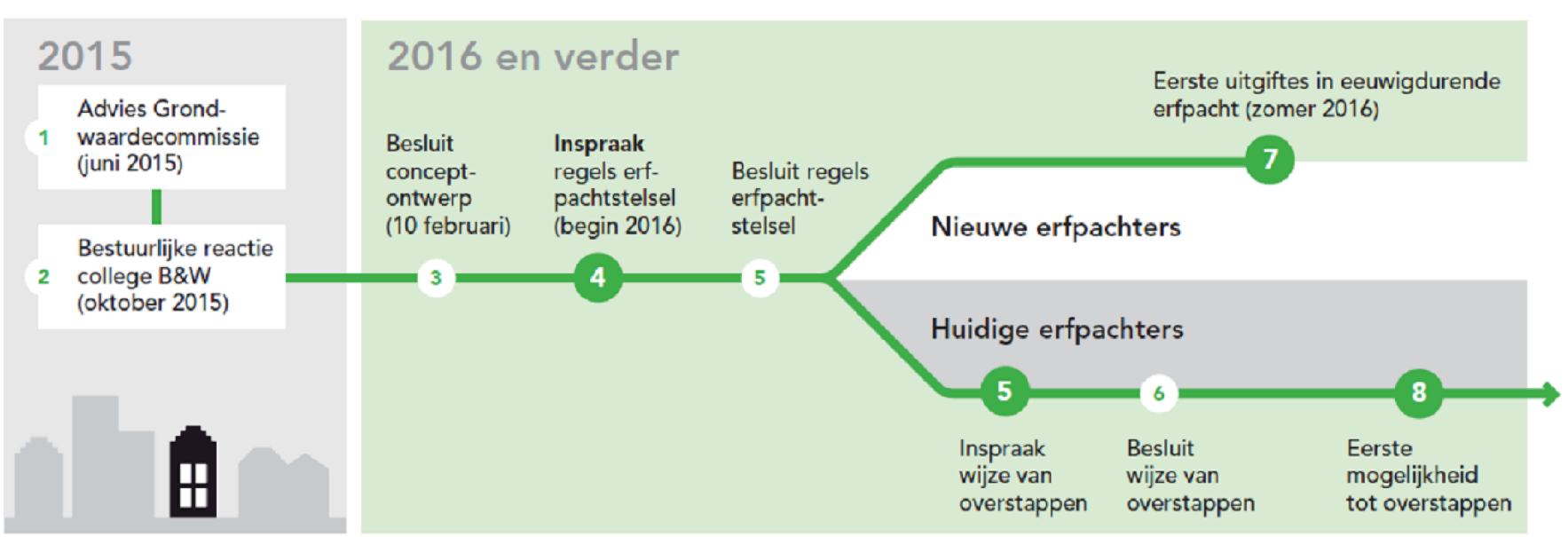
11/10/2021

1 jaar communicatie VES

- **Van sober (sept) via groots en meeslepend (dec) naar terughoudend en goede basisinfo (jan)**
- 50 expertsessies en bijeenkomsten, 95 leden in het klantenpanel, 5 nieuwsbrieven aan inmiddels 800 abonnees, 3 onderzoeken/enquêtes, 493 volgers op twitter, 1 flyer (NL en UK), 1 website volledig vernieuwd, oneindige hoeveelheden teksten en notities geredigeerd en herschreven, mailings aan professionals, vele lijsten veel gestelde vragen, 4 infographics en 1 campagne vormgegeven, klantvragen beantwoord, webcare, omgevingsanalyses, weekberichten, kick-off implementatie, krachtenveldanalyses, woordvoeringslijnen, intranet, presentaties, interviews, communicatieparagrafen en –plannen, blogs, brieven, definities, persberichten, werkvormen, AB-dag, filmpjes…



Voorbeeld basisinfo (in bewerking)



Overwegingen collegebesluit bestuurlijke reactie 6 okt

- Collegebesluit politieke bestuurlijke mijlpaal
- Reacties en houding stakeholders zullen meer impact hebben

- Veel dezelfde mensen
- Meer externe bijeenkomsten

- Op tijd gezaghebbende positie innemen
- Verwachtingsmanagement en heldere boodschap nodig
- Beslissing 10 feb in raad geeft andere dimensie

I ambtenaar.

Betrouwbare overheid

Laden van zorgvuldigheid met eeuwigheidswaarde:

- Meer uitwerking én raadsbesluit om draagvlak te vergroten

Hoe?

- Kenniscentrum
- Relatiemanagement
- Periode van 6 okt tot jan/feb gebruiken om kennis te vergroten

Uit welke frames willen we wegblijven?

- Onbetrouwbare overheid/politiek
- Onkundige overheid
- Onkundige GWC
- Vertraging, van uitstel komt afstel?
- Financieel: erfpacht als belasting, schuldpositie gemeente
- Korting: stad in de uitverkoop vs de melkkoe

Hoe? Door aan te sluiten bij een ander heersend frame:

Onze aanpak

1. Voortzetten communicatiestrategie
2. Periode gebruiken om raadsbesluit te laten landen
3. Netwerk actief voorzien van basisinformatie
4. Mijlpalen gebruiken

College 6 oktober

- Inzet: vd Burg interview
- Basisinfo
- amsterdam.nl krant en tv?
- 8 oktober einde dag dagmail aan raadsleden (en pers)
- Eventueel persbericht onder embargo al op 7 oktober uitsturen aan aantal media of toch nog een interview met NRC

- Afhankelijk van behoefte bijeenkomsten, opzetten erfpachtspreekuur, animatiefilmpje met uitleg, online klikbare planning van collegeakkoord tot overstapregeling

Bouwstenen kernboodschap

- De gemeente voert eeuwigdurende erfpacht in om de erfpachter meer zekerheid te kunnen geven. Om die zekerheid eeuwigheidswaarde te kunnen geven is het nodig om niet over één nacht ijs te gaan bij het uitwerken van dit nieuwe stelsel.
- Het advies van de GWC geeft veel handvatten, maar is tegelijk op hoofdlijnen, waardoor veel uitwerking nodig is om de effecten voor erfpachter én gemeente goed te kunnen berekenen en wegen.
- Voorbeelden van nadere inhoudelijke uitwerkingen: risico-opslag, canonkeuze en eventueel de korting
- Zorgvuldigheid boven snelle besluitvorming. Dit vindt de gemeente zo belangrijk dat deze nadere uitwerking op 10 februari aan de raad wordt voorgelegd zodat het proces en alle inhoudelijke afwegingen zo zichtbaar mogelijk zijn.
- Inspraak over de regels van het nieuwe stelsel (Algemene Bepalingen) en de manier waarop huidige erfpachters over kunnen stappen naar dit nieuwe stelsel volgt daarna.
- Eerste eeuwigdurende uitgiftes staan nog steeds gepland voor zomer 2016.