Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:40:40

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 13:54
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted]

Van: Klachtencentrum
Verzonden: donderdag 20 augustus 2020 11:54
Aan: [redacted]@yahoo.com' <[redacted]@yahoo.com>
Onderwerp: Reactie op uw klacht d.d. 6 juli

Geachte [redacted],

Op 6 juli heeft u via het online klachtenformulier onderstaande klacht ingediend. Naar aanleiding hiervan bericht ik u als volgt.

Sexshops mogen geen terrassen voeren. Dit wordt ook niet vergund. Op [redacted] in de buurt van [redacted] zijn slechts enkele tijdelijke terrassen voor horecabedrijven toegestaan, zie: https://www.amsterdam.nl/ondernemen/horeca/tijdelijke-terrassen-kaart/
Graag vertel ik u hieronder wat meer over de uitgangspunten die de gemeente hanteert bij de uitbreiding van terrassen.

Laat ik vooropstellen dat de (volks)gezondheid in deze tijden leidend is. Deze mag uiteraard niet in gevaar komen door de heropening van de horeca en het uitbreiden van terrassen.

Het RIVM heeft bekend gemaakt dat met ingang van 1 juli 2020 de maatregelen in verband met het coronavirus verder versoepeld worden. Voor horecagelegenheden betekent dit dat er geen maximum meer geldt voor het aantal bezoekers. Wel blijft de 1,5 meter maatregel van kracht, voor mensen die niet behoren tot hetzelfde huishouden. Op buitenterrassen in de horeca mogen onder voorwaarden 'kuchschermen' geplaatst worden als alternatief voor de 1,5 meter afstand.

De plaatsen in de horeca zijn dus beperkt omdat iedereen binnen en op het terras 1,5 meter afstand moet houden. Dat kan het moeilijk maken voor horecaondernemers om hun bedrijf en inkomsten overeind te houden. Het betekent ook dat het voor Amsterdammers soms moeilijk kan zijn om een plekje in de horeca te vinden en terrassen overvraagd kunnen worden. Waar tot voor kort terrasuitbreidingen in veel gebieden niet aan de orde waren, stelt de gemeente zich momenteel flexibeler op bij het beoordelen van verzoeken om terrassen tijdelijk uit te breiden.

Verruiming van terrassen is echter alleen mogelijk waar de openbare ruimte en het gebruik van die openbare ruimte door voetgangers en fietsers dat toelaat. Het gaat daarbij nadrukkelijk om een tijdelijke situatie: de normale afmetingen van terrassen zijn het resultaat van een belangenafweging tussen overlast en recreatie, tussen de belangen van ondernemers, bezoekers en omwonenden en een afweging ten aanzien van de verschillende gebruiksfuncties van de openbare ruimte. Deze afweging maken we eveneens voordat de uitbreiding van een terras wordt toegestaan. Naast de gezondheidsgerelateerde criteria verwachten we bovendien van de indiener dat het plan met omwonenden is afgestemd.

Voor meer informatie over verleende, deels verleende en afgewezen vergunningaanvragen voor tijdelijke terrassen kunt u terecht op: https://www.amsterdam.nl/ondernemen/horeca/horeca-tijdelijke-

terrasuitbreiding/. Hier kunt u zien dat de ondernemer/exploitant eerst dient te overleggen met collega-ondernemers en omwonenden, voordat hij/zij de vergunning aanvraagt. Ook is daar een link naar *tijdelijk terras op de kaart*, zodat u kunt zien waar en met welke afmetingen de vergunning verleend is.

We zijn ons er terdege van bewust dat de openbare ruimte in tijden van corona en de 1,5 meter maatschappij een schaars goed is in een drukbevolkte en dichtbebouwde stad. Het zwaar laten wegen van de belangen van de horeca en haar bezoekers wordt gerechtvaardigd door onder meer de economische nood van deze branche en de behoefte van Amsterdammers om te kunnen verblijven in de openbare ruimte (niet elke Amsterdammer beschikt immers over een eigen buitenruimte). Maar als blijkt dat een terras – of dat nu een tijdelijk of regulier terras betreft – de openbare ruimte te veel belast, het woon- en leefklimaat van omwonenden aantast of het risico op verspreiding van het virus vergroot, zullen er maatregelen worden genomen. Dat kan betekenen dat de toestemming voor zo'n terras weer wordt ingetrokken, tijdelijk of permanent.

Voor overlast en/of klachten kunt u het beste een melding doen op www.amsterdam.nl/mor . Dat is de snelste methode omdat meteen gekeken wordt welke afdeling in actie moet komen.

Ik begrijp uw zorgen over de gevolgen van de tijdelijke terrassen, maar denk ook dat de maatregelen in balans zijn. De ondernemers krijgen ruimte voor tijdelijke terrassen, maar weten ook dat de toestemming hiervoor weer kan worden ingetrokken als de drukte, de bestrijding van de pandemie of het woon- leefklimaat daarom vragen.

Ombudsman
Ik vertrouw erop uw klacht hiermee naar behoren te hebben afgehandeld. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u zich wenden tot de Gemeentelijke Ombudsman. Informatie hierover vindt u op www.ombudsmanmetropool.nl.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2020-2155418

Op 06 juli 2020 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor [redacted]. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

Let op: deze mail is automatisch verstuurd.

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	Ik wil de gegevens zelf invullen.
Onder welke categorie valt het verzoek	Parkeren
Op welk onderwerp heeft uw klacht betrekking:	Vergunning
Wat is de klacht?	Ik ben in het bezit van een parkeervergunning voor [redacted]. Hoe kan het bestaan dat sexshops ter hoogte van [redacted] en anderen, parkeerplaatsen in beslag nemen om er een terrasfunctie van te maken. Waarom wordt er NIET opgetreden. Er zijn voor de bewoners al te weinig plaatsen door de vele openblijvende Handicap-plaatsen. Gaarne antwoord en AKTIE..
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	OPTREDEN.
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	Schriftelijk
Uw contactgegevens	
Voorletters	[redacted]
Achternaam	[redacted]
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging	[redacted]
Postcode en plaats	[redacted] [redacted]

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). De inhoud van dit bericht is mogelijk van gevoelige en vertrouwelijke aard. Het inzien en kennisneming van dit bericht door anderen dan eerder beschreven personen is niet toegestaan. Wanneer u niet de bedoelde ontvanger bent, wordt u verzocht het bericht te vernietigen en de afzender op de hoogte te brengen van het voorval. Bij voorbaat dank!
Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). De inhoud van dit bericht is mogelijk van gevoelige en vertrouwelijke aard. Het inzien en kennisneming van dit bericht door anderen dan eerder beschreven personen is niet toegestaan. Wanneer u niet de bedoelde ontvanger bent, wordt u verzocht het bericht te vernietigen en de afzender op de hoogte te brengen van het voorval. Bij voorbaat dank!