Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted] telefoonnotitie
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:41:45

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 14:04
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted] telefoonnotitie

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 22 december 2021 9:47
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: Telefoonnotitie [redacted]

Mevrouw 22/12 gebed n.a.v. haar klacht. Ze was erg boos over het feit dat terrassen in de winter open mogen blijven. Ze vindt het helemaal nergens op slaan en vindt dat terrassen pas in april/mei open moeten.
Ik heb haar uitleg gegeven over de tijdelijke terrassen i.v.m. corona en aangegeven dat nu vanwege de lockdown sowieso alles 4 weken dicht moet. Terrassen moeten worden opgeruimd en mensen kunnen weer gebruik maken van de parkeerplaatsen waar de terrassen op stonden. Zodra het kabinet weer aangeeft dat de horeca open mag, mogen de terrassen die een vergunning hebben voor tijdelijke uitbreiding op parkeerplekken, weer gebruik maken van die parkeerplekken.
Mevrouw gaf aan dat er toch geen "tyfushond" 's winters op het terras gaat zitten. Zij betaalt hoge kosten voor een parkeerplek, maar kan 's avonds niet weg met de auto omdat ze bang is dat als zij weer naar huis gaat zij geen parkeerplek gaat vinden. Zij vindt het belachelijk dat de overheid zo met haar burgers omgaat en de horeca ondernemers van alles mogen. Volgens haar vindt de overheid dat de burgers de kolere mogen krijgen. Hierna hing ze boos de telefoon op.