10.	10.2. 10.2.e
Aan:	10. 10.2.e 10.2. 10. 10.2. 10.2.e 10.2. 10.2.
Cc:	10.2. 10.2.
Onderwerp:	uitslag Staf Veiligheid: postzegelparkje JdBK
Datum:	dinsdag 16 juni 2020 13:41:15
Bijlagen:	20200616 Brief resultaten enquete en vervolgstappen (DEF).docx

Zojuist besproken in de staf Veiligheid:

1. De bijgaande conceptbrief is akkoord en wordt door Fenna getekend
2. Fenna vraagt om over 2 weken aan de staf Veiligheid een voorstel te doen hoe een vorm van toezicht op de spelende kinderen georganiseerd kan worden. Dit naar voorbeeld van hoe e.e.a. op het Cremerplein georganiseerd is.
   Wie is de gebiedsmakelaar voor het Cremerplein?
3. Signalen van een bewoonster van het JdBK zijn dat een deel van de kinderen die overlast veroorzaken "afkomstig" zijn van scholen in de buurt zoals de Kinkerbuurtschool. Fenna vraagt om wederhoor en bij de school daarnaar te informeren. Ik vat deze vraag op om bij de schooldirectie na te gaan of zij de kinderen tijdens de pauzes laten spelen in het postzegelparkje. Is dat niet het geval dan heeft m.i. een school weinig bemoeienis met waar kinderen buiten schooltijd spelen.
4. Fenna vraagt om na te denken hoe de spelregels voor het gebruik van het postzegelparkje onder de aandacht gebracht kunnen worden; los van de actie om de bebording te vervangen. Gedacht wordt aan een brief of via Facebook o.i.d. Overleg met 10.2. en 10.2.e

Groet,
10.2.e

10.	10.2. 10.2.e
Aan:	10.2. 10.2.e 10.2.e
Onderwerp:	resultaten enquete postzegelparkje en vervolg
Datum:	dinsdag 16 juni 2020 20:42:58
Bijlagen:	20200120 Bewonersbrief enquete postzegelparkje Jeltje.pdf 20200616 Brief resultaten enquete en vervolgstappen (DEF).pdf

---

Beste mevrouw 10.2.e 10.2.e

Op 20 januari jl. stuurden wij u bijgevoegde brief met de uitnodiging een online-enquêteformulier in te vullen om een breed beeld te krijgen van hoe het parkje gebruikt wordt en waar overlast door wordt veroorzaakt.

Om de uitkomsten van de enquête bekend te maken en met elkaar in gesprek te gaan over het gebruik, de overlast en mogelijke oplossingen, zou een bewonersbijeenkomst georganiseerd worden. U heeft weliswaar niet aangegeven daarvoor een uitnodiging te willen ontvangen, tenzij ik dat bericht onbedoeld over het hoofd gezien heb. Omdat ik veronderstel dat u wel graag op de hoogte bent ontvangt u deze mail.

Gelet op de beperkende maatregelen en de zorgen rondom corona hebben wij i.p.v. een bijeenkomst gekozen voor de bijgevoegde informatieve brief. Hierin vindt u de uitkomsten van de enquête en de vervolgstappen.

Uiteindelijk heeft niet iedereen die de uitnodiging heeft ontvangen de enquête in te vullen, gereageerd. Ik beschik dus ook niet over hun emailadressen. Daarom kan het zijn dat uw buren deze email niet hebben ontvangen. Het staat u vrij –graag zelfs- om deze email ook onder hun aandacht te brengen.

Heeft u naar aanleiding van deze brief vragen en/of opmerkingen, dan horen wij die graag van u.

Met vriendelijke groet,

10.2.e 10.2.e
Senior Adviseur / Projectleider
Gemeente Amsterdam
Bezoekadres: Bos en Lommerplein 250
Postadres: Postbus 57239, 1040 BC Amsterdam
Telefoon 10.2.e
10.2.e amsterdam.nl
www.amsterdam.nl

10.	10.2. 10.2.e
Aan:	10.2. 10.2.e
Onderwerp:	Resultaten enquete postzegelparkje en vervolg
Datum:	dinsdag 16 juni 2020 20:38:34
Bijlagen:	20200616 Brief resultaten enquete en vervolgstappen (DEF).pdf 20200120 Bewonersbrief enquete postzegelparkje Jeltje.pdf

---

Beste bewoner,
Op 20 januari jl. stuurden wij u bijgevoegde brief met de uitnodiging een online-enquêteformulier in te vullen om een breed beeld te krijgen van hoe het parkje gebruikt wordt en waar overlast door wordt veroorzaakt.
Om de uitkomsten van de enquête bekend te maken en met elkaar in gesprek te gaan over het gebruik, de overlast en mogelijke oplossingen, zou een bewonersbijeenkomst georganiseerd worden. U heeft aangegeven daarvoor een uitnodiging te willen ontvangen.
Gelet op de beperkende maatregelen en de zorgen rondom corona hebben wij i.p.v. een bijeenkomst gekozen voor de bijgevoegde informatieve brief. Hierin vindt u de uitkomsten van de enquête en de vervolgstappen.
Uiteindelijk heeft niet iedereen die de uitnodiging heeft ontvangen de enquête in te vullen, gereageerd. Ik beschik dus ook niet over hun emailadressen. Daarom kan het zijn dat uw buren deze email niet hebben ontvangen. Het staat u vrij –graag zelfs- om deze email ook onder hun aandacht te brengen.
Heeft u naar aanleiding van deze brief vragen en/of opmerkingen, dan horen wij die graag van u.
Met vriendelijke groet,

10.2.e 10.2.e
Senior Adviseur / Projectleider
Gemeente Amsterdam
Bezoekadres: Bos en Lommerplein 250
Postadres: Postbus 57239, 1040 BC Amsterdam
Telefoon 10.2.e
10.2.e amsterdam.nl
www.amsterdam.nl

10. 10.2. 10.2.e
Aan: 10.2. 10.2.e
Onderwerp: Resultaten enqute postzegelparkje en vervolg
Datum: dinsdag 16 juni 2020 20:06:31
Bijlagen: 20200616 Brief resultaten enquete en vervolgstappen (DEF).pdf
20200120 Bewonersbrief enquete postzegelparkje Jeltje.pdf

Beste bewoner,
Op 20 januari jl. stuurden wij u bijgevoegde brief met de uitnodiging een online-enquêteformulier in te vullen om een breed beeld te krijgen van hoe het parkje gebruikt wordt en waar overlast door wordt veroorzaakt.
Om de uitkomsten van de enquête bekend te maken en met elkaar in gesprek te gaan over het gebruik, de overlast en mogelijke oplossingen, zou een bewonersbijeenkomst georganiseerd worden. U heeft aangegeven daarvoor een uitnodiging te willen ontvangen.
Gelet op de beperkende maatregelen en de zorgen rondom corona hebben wij i.p.v. een bijeenkomst gekozen voor de bijgevoegde informatieve brief. Hierin vindt u de uitkomsten van de enquête en de vervolgstappen.
Uiteindelijk heeft niet iedereen die de uitnodiging heeft ontvangen de enquête in te vullen, gereageerd. Ik beschik dus ook niet over hun emailadressen. Daarom kan het zijn dat uw buren deze email niet hebben ontvangen. Het staat u vrij –graag zelfs- om deze email ook onder hun aandacht te brengen.
Heeft u naar aanleiding van deze brief vragen en/of opmerkingen, dan horen wij die graag van u.
Met vriendelijke groet,

10.2.e 10.2.e
Senior Adviseur / Projectleider
Gemeente Amsterdam
Bezoekadres: Bos en Lommerplein 250
Postadres: Postbus 57239, 1040 BC Amsterdam
Telefoon 10.2.e
10.2.e amsterdam.nl
www.amsterdam.nl

Gemeente
Amsterdam
West

Bezoekadres
Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam

Postbus 57239
1040 BC Amsterdam
Telefoon 1 4020
www.amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 57239, 1040 BC Amsterdam

Datum	16 juni 2020
Kenmerk	UIT-20-87613
Behandeld door	10.2.e 10.2.e 10.2.e amsterdam.nl, 10.2.e
Onderwerp	Postzegelparkje tussen Nicolaas Beetsstraat en Jeltje de Bosch Kemperpad
Bijlage(n)	Brief 20 januari 2020

Beste bewoner,

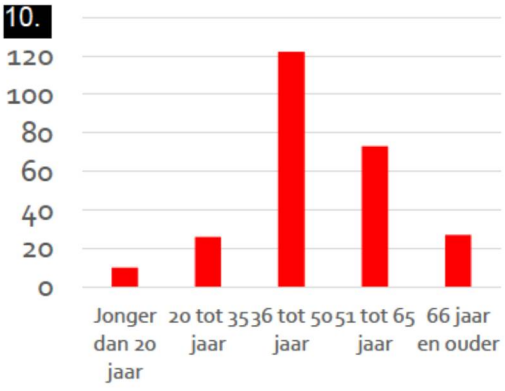
Op 20 januari stuurden wij u bijgevoegde brief met de uitnodiging een online-enquêteformulier in te vullen om een breed beeld te krijgen van hoe het parkje gebruikt wordt en waar de overlast door wordt veroorzaakt. De enquêtetermijn sloot 9 februari.

Om de uitkomsten van de enquête bekend te maken en met elkaar in gesprek te gaan over het gebruik, de overlast en mogelijke oplossingen, zouden wij een bewonersbijeenkomst organiseren. U heeft aangegeven daarvoor een uitnodiging te willen ontvangen.
Gelet op de beperkende maatregelen en de zorgen rondom corona hebben wij i.p.v. een bijeenkomst gekozen voor deze informatieve brief. Hierin vindt u de uitkomsten van de enquête en de vervolgstappen.

Uitkomsten enquête

Voor de enquête is een huis aan huis brief verspreid onder 1.538 adressen in de directe omgeving van het parkje. De vragenlijst is 259 keer ingevuld. Hoe dichter het woonadres bij het postzegelparkje, hoe vaker de vragenlijst is beantwoord. Bijna de helft van de respondenten valt in de leeftijdscategorie 36 tot 50 jaar. Dit is tevens de grootste leeftijdsgroep onder alle bewoners van Oud-West.





Gebruik van het parkje

De respondenten hebben aangegeven hoe vaak en waarvoor zij het parkje gebruiken:

- Ruim tweederde van de respondenten gebruikt het parkje soms of vaak.
- Degenen die het parkje zelden gebruiken, doen dat vooral om te zitten, te zonnen of te lezen.
- Degenen die het parkje vaker gebruiken geven aan dat zij dat ook voor andere activiteiten doen: om een praatje te maken met buurtbewoners, een groepsbijeenkomst of feestje te organiseren of te spelen.
- Van de respondenten heeft ongeveer de helft kinderen die het parkje gebruiken
- De kinderen maken gebruik van vrijwel alle onderdelen van het parkje

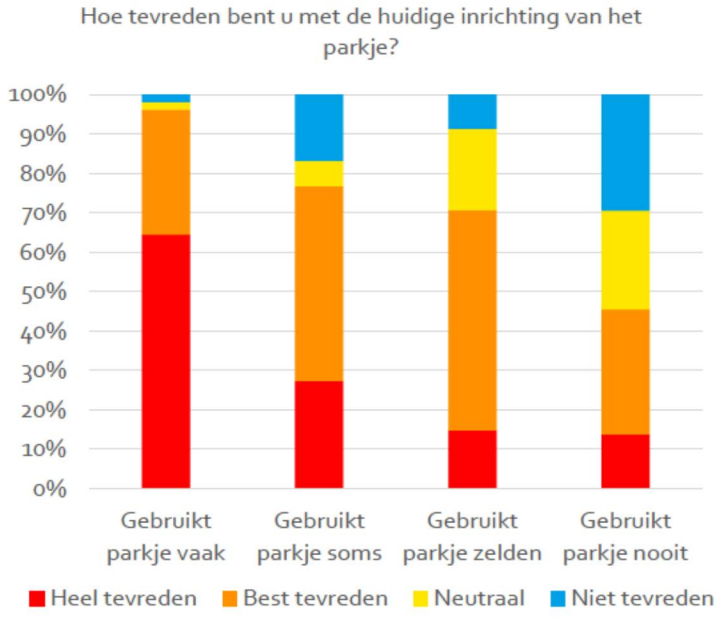


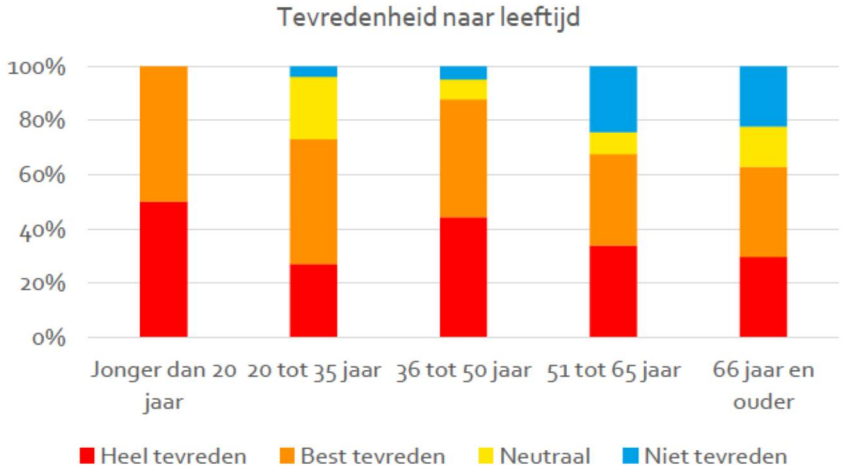


Tevredenheid met inrichting

De overgrote meerderheid van de respondenten is tevreden met de inrichting van het parkje: slechts 12% van de respondenten geeft aan ontevreden te zijn. Hoe vaak iemand het parkje lijkt samen te vallen met de mate van tevredenheid: 96% van de mensen die het parkje vaak gebruikt is (best of heel) tevreden met de inrichting. Van de mensen die het parkje nooit gebruiken is minder dan de helft tevreden met de inrichting.

In bijna alle leeftijdsgroepen geven respondenten in ruime meerderheid aan dat zij "best tevreden" of "heel tevreden" zijn met de inrichting van het parkje.



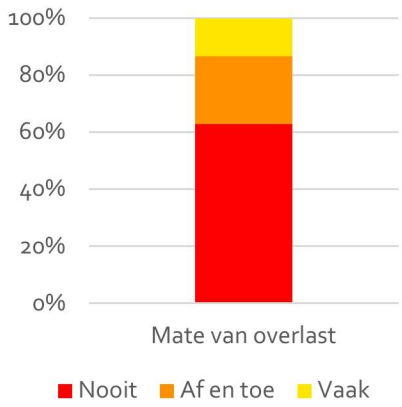


Overlast

We hebben respondenten gevraagd of zij wel eens overlast ervaren van anderen die het parkje gebruiken.

- 63% van de respondenten ervaart nooit overlast
- 24% van de respondenten ervaart soms overlast
- 13% van de respondenten ervaart vaak overlast

Bewoners die vaak overlast ervaren wonen vaak dicht bij het parkje.



Oorzaken van overlast
De meest genoemde vorm van overlast is geluidsoverlast van het gebruik van het parkje. Daarnaast worden hangjongeren genoemd, en overlast van (verjaardags)feestjes en buurtborrels. De overlast wordt voornamelijk overdag en 's avonds ervaren. 's Nachts gebeurt dit minder vaak.

Bijkomende oorzaken
Volgens verschillende respondenten speelt het ontwerp van de gebouwen mee. Ze geven aan dat de woningen zo gebouwd zijn 'dat het een klankkast is', en er nauwelijks afscheiding is tussen de woningen en de voetbalkooi en het parkje.

Invloed op dagelijks leven
We hebben respondenten die overlast ervaren gevraagd of dit invloed heeft op hun dagelijks leven. Een aantal respondenten geeft aan dat zij ernstige geluidshinder ondervinden. Zij houden daarom ramen en deuren gesloten. Een aantal van hen geeft aan zich niet thuis te kunnen concentreren en hun tuin niet meer te gebruiken vanwege de geluidsbelasting.

Oplossingen voor verminderen van overlast
De respondenten hebben hele verschillende mogelijke oplossingen aangedragen

- **Verwijderen of verplaatsen van de voetbalkooi**. Een oplossing die vaak genoemd wordt door respondenten die vaak overlast ervaren.
- **Meer toezicht en handhaving**: buurtcoaches die kinderen waarschuwen en politie die 's avonds hangjongeren wegstuurt, een alcoholverbod.
- **Afspraken maken**: buurtbewoners maken onderling afspraken maken over geschreeuw; over tijdstippen waarop de voetbalkooi wordt gebruikt; over wanneer, hoe vaak en tot hoe laat buurtborrels in het parkje plaatsvinden.
- **Geluidswerende maatregelen**: betere isolatie bij de aangrenzende woningen, geluidswerend scherm en maatregelen die de klankkast-werking tegen gaan
- **Autoluwe straat aanleggen**. Zo kunnen kinderen op andere plekken spelen

Vervolgstappen
Het stadsdeel ziet dat een kleiner aantal bewoners ernstige overlast ervaart van het gebruik van het parkje en kijkt hoe die overlast beperkt kan worden. Daarom willen wij verder onderzoek doen en op basis daarvan samen met u kijken welke oplossingen mogelijk zijn. De volgende vervolgstappen worden uitgevoerd:

1. Om een beter beeld te krijgen van hoe geluid zich in de directe omgeving verspreidt en mogelijk versterkt wordt door omgevingsfactoren als inrichting van de openbare ruimte en bebouwing, heeft het stadsdeel opdracht gegeven tot een geluidsonderzoek. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door onafhankelijk adviesbureau 10.2. en is inmiddels gestart. In de komende weken kunt u daar mogelijk ook in de buitenruimte aan gewerkt zien worden. De uitkomsten van het geluidsonderzoek worden betrokken bij het nadenken over welke oplossingsrichtingen passend zouden zijn.

2. De huidige bebording in het postzegelparkje is divers en gedateerd. Ter herinnering aan hoe de omgeving voor iedereen prettig gehouden kan worden, zullen de borden vervangen worden. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling om nieuwe regels te introduceren.

3. Ons voornemen is om medio september op basis van de uitkomsten van de enquête, het geluidsonderzoek en aanbevelingen die daaruit volgen, met u in gesprek gaan over mogelijke oplossingsrichtingen. De vorm waarin een dergelijk gesprek mogelijk is, is mede afhankelijk van hoe de corona-maatregelen zich ontwikkelen. Wel heeft een fysieke bijeenkomst als dat mogelijk is daarbij onze voorkeur omdat wij denken dat een gesprek over het gebruik van het postzegelparkje en hoe daarbij rekening met elkaar gehouden wordt minstens zo belangrijk is.

Heeft u naar aanleiding van deze brief vragen, aarzel dan niet contact met ons op te nemen. U kunt zich daarvoor richten tot de heer 10.210.2.e projectmanager. Zijn contactgegevens staan bovenaan deze brief.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Fenna Ulichki
Voorzitter dagelijks bestuur