Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:35:24
Prioriteit: Hoog

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 11:59
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted]
Urgentie: Hoog

Van: Klachtencentrum
Verzonden: dinsdag 27 oktober 2020 9:46
Aan: [redacted]@gmail.com' <[redacted]@gmail.com>
Onderwerp: Reactie op uw klacht
Urgentie: Hoog

Geachte [redacted],

Gisteren, maandag 26 oktober, heb ik u gebeld naar aanleiding van uw klacht. Ik heb u verteld dat afgelopen vrijdag bekend is gemaakt dat men weer gebruik mag maken van de parkeerplekken die tijdelijk waren opgeheven t.b.v. de uitbreiding van de terrassen.
Hiertoe is besloten omdat als gevolg van de aangescherpte maatregelen alle horeca voorlopig dicht moet. Daarom kunnen omwonenden en bezoekers de ruimte van de nu niet gebruikte terrassen die op parkeerplekken staan, voorlopig weer gebruiken om te parkeren.

Vanaf woensdag zullen de aanwezige laad- en losborden die op de tijdelijk opgeheven parkeerplekken staan worden verwijderd. Ondertussen worden ondernemers verzocht om hun terras op te ruimen, voor zover dit nog niet is gebeurd.
Dit betekent dat u gebruik kunt maken van deze parkeerplekken, ook als de bebording nog niet is verwijderd. Mocht u er niet zeker van zijn of een parkeerplek eerder een uitbreiding van een terras was, dan adviseer ik u nog even te wachten met het gebruiken van de parkeerplek tot de borden zijn weggehaald.

Zodra de horeca weer open mag, kunnen de horecaondernemers die al een vergunning hebben voor de uitbreiding van een winterterras, deze parkeerplekken weer voor hun terras in gebruik nemen.

Ombudsman
Ik vertrouw erop uw klacht hiermee naar behoren te hebben afgehandeld. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u zich wenden tot de Gemeentelijke Ombudsman. Informatie hierover vindt u op www.ombudsmanmetropool.nl.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
Klachtencentrum@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 20 oktober 2020 9:33
Aan: [redacted] @gmail.com' <[redacted] @gmail.com>
Onderwerp: FW: Klacht [redacted]

Geachte mevrouw/meneer,
Op 19 oktober 2020 heeft u een klacht ingediend door het online klachtenformulier in te vullen. Hierbij bevestig ik de ontvangst van uw klacht. Uw klacht zal volgens de Klachtenregeling van de gemeente Amsterdam worden behandeld en is geregistreerd onder nummer CE20-07905.
Als voor de behandeling van uw klacht meer informatie nodig is, zullen wij hiervoor contact met u opnemen. Indien u zelf nog aanvullende informatie wenst door te geven, kunt u mailen naar: klachtencentrum@amsterdam.nl.
De officiële termijn waarbinnen wij uw klacht behandelen is 6 weken. Deze termijn kan met maximaal 4 weken worden verlengd. Van een eventuele verlenging van de beslistermijn zult u tijdig bericht van ons ontvangen.
Wij streven ernaar om u zo snel mogelijk onze reactie op uw klacht, telefonisch of schriftelijk (per e-mail), te geven.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachten- en Wobcoördinatie stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6 [redacted]
[redacted] @amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

Van: no-reply@amsterdam.nl <no-reply@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 19 oktober 2020 9:51
Aan: Klachten.THOR <Klachten.THOR@amsterdam.nl>
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2020-2249617)

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2020-2249617

Op 19 oktober 2020 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Handhaving en Toezicht Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

Let op: deze mail is automatisch verstuurd.

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens zelf invullen.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Parkeren**
Op welk onderwerp heeft uw klacht betrekking:	**Wegslepen**
Wat is de klacht?	**Op [redacted] zijn 3 parkeervakken gereserveerd voor " de horeca en de coffeeshops" om daar een terras te maken. De coffeeshops maakte hier geen gebruik van en de horeca is momenteel gesloten. Hierdoor worden 3 parkeervakken onnodig leeg gehouden omdat bewoners met een parkeervergunning er nu niet kunnen parkeren. Zoals u weet is parkeren in de stad sowieso al onmogelijk maar als je dan 10 rondjes rijd in je straat op zoek naar een plekje en er staan 3 lege plekken met een wegsleep bord raak je behoorlijk gefrustreerd. Ik hoop dat deze borden zsm weggehaald kunnen worden en buurtbewoners weer kunnen parkeren. Ze staan voor: [redacted], [redacted] en [redacted].**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Dat de wegsleepregeling borden zsm weggehaald worden zodat buurtbewoners weer kunnen parkeren.**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
Uw contactgegevens	
Voorletters	[redacted]
Achternaam	[redacted]
E-mail	[redacted]@gmail.com
Telefoonnummer (niet verplicht)	**06**[redacted]