Van:
Verzonden: donderdag 5 maart 2020 8:19
Aan:
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2020-2026794)

Categorieën: Blauwe categorie

Hallo

Ik heb mevrouw gesproken en een rondje met haar gelopen en we gaan de bestrating werkzaamheden herstellen dat is niet veel.
Maar ze liet me ook zien dat er niet geveegd word, dat er heel veel bladeren nog liggen en dat er veel zwerfvuil aan de waterkant ligt dus deze moeten wel opgepakt worden door de andere afdelingen.

Met vriendelijke groet,

Assistent Teammanager Serviceteams Zuid
Stadswerken
Afdeling infra & Service

Gemeente Amsterdam

.nl

Luchtvaartstraat 9
1059 CA Amsterdam
www.zuid.amsterdam.nl

Van:
Verzonden: vrijdag 28 februari 2020 09:21
Aan:
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2020-2026794)

Heb je hier al kunnen kijken en graag antwoord sturen naar

Met vriendelijke groet,

Teammanager Serviceteams Zuid
Stadswerken
Afdeling infra & Service

Gemeente Amsterdam

E.
T.
M.
Werkzaam op ma, di, do en vrij

Luchtvaartstraat 9

1059 CA Amsterdam
www.zuid.amsterdam.nl

Van:
Verzonden: vrijdag 28 februari 2020 9:13
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2020-2026794)

Goedemorgen

Hebben jullie nog kunnen schouwen?
Ruud had het over de boomwortels dat hij in samenwerking met infra daar wellicht iets mee kon doen.

Alvast dank!

Met vriendelijke groet,

Klachtencoördinator
Stadswerken

Gemeente Amsterdam

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di tot 13.30,woe,do tot 13.30,vrij

Van:
Verzonden: vrijdag 21 februari 2020 09:27
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2020-2026794)

Hoi

We hebben daar een schouw gelopen en we kwamen er geen gevaarlijke situaties tegen. We zullen volgende week contact opzoeken met melder.
Samen met de melder zullen we een ronde gaan maken.

Met vriendelijke groet,

Teammanager Serviceteams Zuid
Stadswerken
Afdeling infra & Service

Gemeente Amsterdam

T.

Werkzaam op ma, di, do en vrij

Luchtvaartstraat 9
1059 CA Amsterdam
www.zuid.amsterdam.nl

Van: [redacted]terdam.nl>
Verzonden: woensdag 19 februari 2020 17:00
Aan: [redacted]
CC: [redacted].nl>
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2020-2026794)

[redacted]d,

Kunnen jullie infra en groen beantwoorden naar ons toe. Dan kunnen wij een compleet verhaal maken.

[redacted]eeft de klacht al afgehandeld er is geveegd, maar nu weten wij vanuit klachten nog niet wat er daadwerkelijk speelt qua schoon,
graag een uitgebreide reactie hierop, voor vragen kun je mij o[redacted]ellen.

Met vriendelijke groet,

[redacted] Wielzen
Klachtencoördinator
Stadswerken

Gemeente Amsterdam
[redacted]erdam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di tot 13.30,woe,do tot 13.30,vrij

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 13 februari 2020 09:50
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2020-2026794)

Dag,

Hebben jullie al tijd gehad om naar onderstaande klacht te kijken?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachten- en WOB-coördinatie
Stadswerken

Gemeente Amsterdam
[redacted]

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma t/m do

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 6 februari 2020 11:08
Aan: [redacted] arvey
CC: [redacted]
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2020-2026794)

Goedemorgen heren,

Kunnen jullie onderstaande klachten oppakken.
Reacties mogen naar ons, wij geven dan een reactie aan de melder.

Alvast dank!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator
Stadswerken

Gemeente Amsterdam
[redacted]

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di tot 13.30,woe,do tot 13.30,vrij

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 6 februari 2020 09:59
Aan: [redacted]
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2020-2026794)

Gemeente Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2020-2026794

Op 06 februari 2020 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Stadswerken Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens zelf invullen.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Openbare ruimte**
Op welk onderwerp heeft uw klacht betrekking:	**Onderhoud, schoonmaak en groen**
Op welk stadsdeel heeft uw klacht betrekking:	**Zuid**
Wat is de klacht?	**Beste Gemeente mijn adres is [illegible] dit hofje word nooit schoongeveegd veegkarren rijden af en aan wij worden steeds overgeslagen. Ik veeg nu dit jaar voor de 2e keer de stoep aan en gooi t in de goot de goot ligt al 2 maanden vol. Dan is de bestrating zo slecht dat detegels door boomwortels omhoogkomen en struikelen vallen is niet uitgesloten. Het hofje naast ons Havikshorst is 3 jaar geleden gepromoveerd ziet er prachtig uit. Bij ons staan te hoge bomen die er eigenlijk niet eens horen en waar we op een paar maanden na heel veel last van hebben.t.w.bladeren hars ik heb al zo vaak klachten neergelegd maat er word niets gedaan.ik denk dat hier 60 jaar niks is gedaan riolering voldoet niet grond is verzakt kortom een achterstallige boel. Achter ons loopt Oversinge tussen Boelelaan en A.J.Ernststraat een stukje niemandsland met veel zwerfvuil en een afvalbak die zeer slecht geleegd word. Hoop dat een en ander duidelijk is vriendelijke groet.**
Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**Maande geleden**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**[illegible]**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**

Uw contactgegevens

Voorletters	
Achternaam	[illegible]
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging	[illegible]
Postcode en plaats	
E-mail	[illegible]
Telefoonnummer (niet verplicht)	[illegible]