VES Update

Terugblik drukte bezochte Informatiemarkt Overstapregeling

Meer dan 1000 bezoekers kwamen vorige week naar de Stopera om de informatiemarkt te bezoeken. Hoe hebben collega's de informatiemarkt ervaren? Een terugblik op de drukbezochte en bij vlagen spannende informatiemarkt.

Na maanden van voorbereiding was vorige week dinsdag dan zo ver, de eerste dag van de informatiemarkt over de Overstapregeling. Een team vijftien collega's stond klaar om op de driedaagse informatiemarkt voorlichting te geven aan erfpachters. Hoeveel mensen zouden er komen? Hoeveel demonstranten zouden gehoor geven aan de oproep van SEBA om tegen de Overstapregeling te protesteren? Deze vragen hielden de gemoederen van collega's uiteraard bezig.

Even spannend

Na een relatief rustig begin, was het op dag één direct even spannend. Circa 100 met actieborden uitgeruste demonstranten probeerde rond 17.00 uur onder aanvoering van SEBA-voorman (10)(2e) (10)(2e), de informatiemarkt te betreden. Demonstreren in het stadhuis is verboden en dus liet de beveiliging het rolluik bij de foyer zakken, tot verontwaardiging van de demonstranten.

'Dat was achteraf best wel dreigend toen die meute het stadhuis binnen kwam', blikt (10)(2e) (10)(2e), terug. De vrouw die (10)(2e) op dat moment aan het helpen was met de rekentool, moest later via een zijuitgang naar buiten worden geleid. 'Ze heeft er volgens mij weinig van gemerkt. Toen ze weg was, maakte het incident toch wel indruk op me.' Ook andere collega's, die het incident van boven aan de trap aanschouwden, vonden het 'best eng'.

Veel geld

Toch verliep de informatiemarkt de eerste dag en de dagen daarna verder heel goed, vindt (10)(2e). 'Ik vind het leuk om erfpachters te helpen. Veel mensen waren blij met de voorlichting die ze kregen, bijvoorbeeld bij de rekentool. Ze konden de bedragen zien en kregen een printje mee naar huis. Er was voldoende deskundigheid en hierdoor hebben we mensen ook gerust kunnen stellen. Veel mensen kwamen toch binnen met een beeld dat ze direct veel geld moesten gaan betalen. Dat beeld hebben we bij veel mensen kunnen corrigeren. Verder was er veel saamhorigheid onder de collega's, een mooie samenwerking tussen VES en E&U.'

Teammanager (10)(2e) (10)(2e) is positief over het verloop van de informatiemarkt. 'Die demonstratie, ja, dat was best even spannend, toch wel dreigend. Maar daarvoor en daarna ging het goed, ook de tweede en derde dag. Het was druk, maar de sfeer was prettig en volgens mij zijn veel erfpachters echt blij met onze voorlichting. Onder deze bezoekers zijn trouwens ook mensen die het een goed voorstel vinden en willen overstappen.'

Teamspirit

(10)(2e) roemt de teamspirit onder collega's. 'Iedereen helpt elkaar, dat is mooi om te zien. Complimenten voor alle collega's, die zich allemaal goed hebben voorbereid. Ook de nieuwe collega's van 14020 hebben het heel goed gedaan. En natuurlijk ook de organisatie, voor alles is gezorgd, eten, drinken. Echt top.' (10)(2e) en (10)(2e) waren ook de laatste drukke dag van de partij. (10)(2e): 'Uiteraard hebben we afgesloten met een drankje en een hapje. Dat had iedereen meer dan verdiend.'

MEDIA overzicht
De krantenkoppen liegen er niet om `Erfpacht leidt tot woede', 'bezorgde burgers massaal in protest tegen erfpacht', 'Rolluiken Stopera dicht voor boze erfpachters'. De artikelen gaan over boze Amsterdamse huiseigenaren die zich benadeeld voelen door de gemeente.

Op Facebook hebben we twee campagnes gevoerd, een om de inspraakperiode aan te kondigen en een om de informatiemarkt aan te kondigen.
Bereik aankondiging inspraakperiode: 52.187 personen, 16.371 videoweergaven, 212 reacties.
Bereik aankondiging informatiemarkt: 27.038 personen, 284 reacties.

Op Twitter gaan ruim 1.967 berichten over het nieuwe erfpachtstelsel. Seba, (10)(2e) en StopErfpacht twitteren het meest.

Daarnaast is er een Google campagne geweest waarin we 119.129 getoond zijn op diverse sites zoals kranten, lokaal nieuws, makelaardij etc. In totaal zijn er 3.746 zoekopdrachten gedaan en is er gezocht op de woorden: erfpacht, woning Amsterdam, huis kopen Amsterdam, huizen Amsterdam, woning kopen Amsterdam.

Cijfers:
Met de online rekentool kunnen mensen berekenen wat overstappen in 2017 hen zou kosten. De tool is inmiddels 33.695 keer ingevuld. Na afloop kunnen mensen aangeven of zij wel of niet denken over te stappen op basis van de berekeningen. Die vraag is door 13.348 mensen beantwoord. De meerderheid (7.803 personen) geeft aan nog niet te weten of ze wel of niet overstappen. 4.466 Mensen zeggen dat niet te doen en 760 mensen zeggen van wel.

Bij 14020 zit een tijdelijk eeuwigdurend erfpachtteam klaar voor de eerstelijns vragen. Hier kwamen al zo'n 2500 telefoontjes binnen. Komen zij er niet uit, dan zit er op de achtste verdieping een team collega's van E&U klaar voor verdere beantwoording (300 telefoontjes). Zij behandelen ook de binnengekomen vragen via (10)(2e) @amsterdam.nl, dat zijn er tot nu toe 534 (daar zijn nog niet de vragen bij opgeteld die nog uit de inspraakreacties gefilterd worden, dat zijn er nog zeker een keer zoveel).