From: "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Sent: Wed, 14 Jul 2021 08:48:42 +0200
To: "'Sales | DOOR Verspreidingen B.V.'" <sales@doorverspreidingen.nl>
Cc: "Meidoornweg" <Meidoornweg@amsterdam.nl>
Subject: RE: Orderbevestiging van order 2119-2704 | DOOR Verspreidingen B.V.

Beste 5.1.2,e
Dankjewel voor je voorstel. Maar ik vind het ook niet nodig dat jullie alle lasten hiervoor dragen. Laten we afspreken dat jullie de volgende brief in dit gebied voor de helft van de prijs doen, oké?
We gaan nu alle informatie op de website zetten, dus iedereen die iets gemist heeft kan het daar terugvinden en eind augustus willen we een nieuwe bewonersbrief versturen in hetzelfde verspreidingsgebied.
Misschien is het dan wel goed om na te denken over een checksysteem zodat we volgende keer zeker weten dat iedereen de brief heeft gekregen.

Vriendelijke groet,

5.1.2,e
Projectmanager

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
5.1.2,e@amsterdam.nl

Van: Sales | DOOR Verspreidingen B.V. <sales@doorverspreidingen.nl>
Verzonden: dinsdag 13 juli 2021 11:51
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Orderbevestiging van order 2119-2704 | DOOR Verspreidingen B.V.

Beste 5.1.2,e

Ik neem het even over van 5.1.2,e omdat zij op vakantie is.
Ze heeft me hiervan op de hoogte gesteld en ook wij vinden het een vervelende kwestie.

We hebben nogmaals overleg gehad met het verspreidteam die deze brief heeft verspreid.
Het zijn vaste medewerkers waar wij veel vertrouwen in hebben.

Desalniettemin willen we een goede oplossing zoeken en willen voorstellen dat wij zonder kosten een extra brief willen verspreiden.
We vernemen graag van je of dit een geschikte oplossing is.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

DOOR verspreidingen

Sales |
Marketing & Sales
Email: sales@doorverspreidingen.nl | Tel: +31 85 049 97 20
Portsmuiden 108B, 1046AM Amsterdam, Noord-Holland, Nederland

De inhoud van dit bericht is alleen bestemd voor de geadresseerde en kan vertrouwelijke of persoonlijke informatie bevatten. Als u dit bericht onbedoeld heeft ontvangen verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender te

informeren. Het is niet toegestaan om een bericht dat niet voor u bestemd is te vermenigvuldigen dan wel te verspreiden. Aan dit bericht inclusief de bijlagen kunnen geen rechten ontleend worden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. DOOR Verspreidingen B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of kosten die voortvloeien uit onvolledige en/of foutieve informatie in e-mailberichten.

Van: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Datum: dinsdag 13 juli 2021 om 09:22
Aan: "Sales | DOOR Verspreidingen B.V." <sales@doorverspreidingen.nl>
CC: Meidoornweg <Meidoornweg@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Orderbevestiging van order 2119-2704 | DOOR Verspreidingen B.V.

Beste 5.1,2,e
Navraag levert op dat er echt heel veel brieven niet zijn ontvangen. Ik heb hieronder een mailwisseling met een bewoner gekopieerd om een idee te geven van de situatie.
Ik ga er vanuit dat deze bewoner wellicht iets overdrijft, maar het zal niet uit de lucht gegrepen zijn. Het betreft niet één straat die vergeten is, maar er lijkt iets helemaal mis gegaan te zijn.
De toon van zijn mail is niet prettig maar de suggestie onderaan dat we een nieuwe brief versturen, vind ik zo gek nog niet. Graag ontvang ik van jullie een voorstel over hoe dit opgelost kan worden.
Vriendelijke groet,

5.1,2,e
Projectmanager

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

> Op 06-07-2021 12:00 schreef 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>:>
> Beste meneer xxx,
> U vertelde gisteravond dat u veel bewoners heeft gesproken die geen brief van de gemeente hebben ontvangen. Ik heb hier vorige week al contact over gehad met het verspreidingsbedrijf. Zij gaven aan dat (volgens hun) alle 2700 brieven verspreid zijn. Het is een vervelende situatie en lastig te achterhalen wat er niet goed is gegaan. Ik heb aan het verspreidingsbedrijf al gezegd dat het zou gaan om adressen op de Buiksloterweg, de Laanweg, Meidoornplein en Meidoornweg. Kunt u mij misschien nog een aantal straten aangeven waar mensen geen brief hebben ontvangen? Dan ga ik nogmaals contact opnemen met het verspreidingsbedrijf.

Goedenavond 5.1,2,e
De bewoners die ik heb gesproken komen uit alle delen van de buurt. Ook de 7 à 9 bewoners die wel een brief hebben gekregen komen niet uit één bepaalde straat. Wel weet ik dat in de door u genoemde straten waarschijnlijk niemand een brief heeft gekregen. Het merendeel van de bewoners van deze straten heb ik namelijk gesproken.
Ik vrees dat het verspreidingsbedrijf zich 'vergist'. De brieven zijn niet verspreid zoals het hoort, daar ben ik van overtuigd. Mogelijk weet de woordvoerder van het verspreidingsbedrijf niet dat hun bezorgers er een potje van hebben gemaakt.
Als u mij vraagt wat het beste is: Maak een nieuwe brief met de informatie van afgelopen maandag erbij en een link waardoor de bewoners de uitzending van afgelopen maandag kunnen zien. Neem een ander verspreidingsbedrijf.
Met vriendelijke groet,

Van: Sales | DOOR Verspreidingen B.V. <sales@doorverspreidingen.nl>
Verzonden: donderdag 1 juli 2021 13:10
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Orderbevestiging van order 2119-2704 | DOOR Verspreidingen B.V.

Heel vervelend, hou me op de hoogte.
Want ik wil dit nog wel verder uitzoeken, ook omdat ik maar heel weinig brieven over heb.

Gr.Dorien

DOOR verspreidingen

Sales Marketing & Sales

Email: sales@doorverspreidingen.nl | Tel: +31 85 049 97 20

Portsmuiden 108B, 1046AM Amsterdam, Noord-Holland, Nederland

De inhoud van dit bericht is alleen bestemd voor de geadresseerde en kan vertrouwelijke of persoonlijke informatie bevatten. Als u dit bericht onbedoeld heeft ontvangen verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender te informeren. Het is niet toegestaan om een bericht dat niet voor u bestemd is te vermenigvuldigen dan wel te verspreiden. Aan dit bericht inclusief de bijlagen kunnen geen rechten ontleend worden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. DOOR Verspreidingen B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of kosten die voortvloeien uit onvolledige en/of foutieve informatie in e-mailberichten.

Van: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Datum: donderdag 1 juli 2021 om 12:55
Aan: "Sales | DOOR Verspreidingen B.V." <sales@doorverspreidingen.nl>
Onderwerp: RE: Orderbevestiging van order 2119-2704 | DOOR Verspreidingen B.V.

Beste 5.1.2,e
Bedankt voor het uitzoeken, maar ik heb echt veel klachten binnen gekregen en een hele straat zou volgens mijn informatie zijn overgeslagen.
Nabezorgen heeft geen zin want de informatieavond is maandag.
Vervelend. Ik zal maandag proberen te achterhalen of er inderdaad veel mensen zijn die geen brief hebben ontvangen, want dan moeten we daar wel iets mee.
groet, 5.1.2,e

Van: Sales | DOOR Verspreidingen B.V. <sales@doorverspreidingen.nl>
Verzonden: donderdag 1 juli 2021 12:49
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Orderbevestiging van order 2119-2704 | DOOR Verspreidingen B.V.

Beste 5.1.2,e

De jongens geven aan, dat ze bij de gehele plattegrond bezorgd hebben en weten niet hoe het komt dat er klachten zijn.
Ze hebben ook echt blokken gelopen, waardoor naar hun idee niets is overgeslagen.
We hadden ook maar een paar brieven over.

Als je wil kunnen we uiteraard wel nabezorgen,maar dan moet ik wel de adressen ontvangen, straten met huisnummer, zodat we deze ook kunnen controleren.

Gr. 5.1.2,e

DOOR verspreidingen

Sales Marketing & Sales

Email: sales@doorverspreidingen.nl | Tel: +31 85 049 97 20

Portsmuiden 108B, 1046AM Amsterdam, Noord-Holland, Nederland

De inhoud van dit bericht is alleen bestemd voor de geadresseerde en kan vertrouwelijke of persoonlijke informatie bevatten. Als u dit bericht onbedoeld heeft ontvangen verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender te informeren. Het is niet toegestaan om een bericht dat niet voor u bestemd is te vermenigvuldigen dan wel te verspreiden. Aan dit bericht inclusief de bijlagen kunnen geen rechten ontleend worden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. DOOR Verspreidingen B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of kosten die voortvloeien uit onvolledige en/of foutieve informatie in e-mailberichten.

Van: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Datum: woensdag 30 juni 2021 om 12:25
Aan: "Sales | DOOR Verspreidingen B.V." <sales@doorverspreidingen.nl>
Onderwerp: RE: Orderbevestiging van order 2119-2704 | DOOR Verspreidingen B.V.

Dag 5.1.2,e
Op de Buiksloterweg heeft niemand een brief ontvangen. Daarnaast kreeg ik van een bewoner onderstaande informatie:
Wel brief ontvangen: 1 bewoner Laanweg en 1 bewoner Sleutelbloemstraat.
Niet ontvangen: 4 bewoners Laanweg, 3 bewoners Meidoornplein en 1 bewoner Meidoornweg

Dit is voor ons echt een hele vervelende situatie, dus ik hoor graag zo snel mogelijk wat er mis is gegaan.
Vriendelijke groet,

5.1.2,e
Projectmanager

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Van: Sales | DOOR Verspreidingen B.V. <sales@doorverspreidingen.nl>
Verzonden: woensdag 30 juni 2021 12:15
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Orderbevestiging van order 2119-2704 | DOOR Verspreidingen B.V.

Beste 5.1.2,e

Heb je voor mij de adressen, zodat ik het kan bespreken met de bezorgers.
Voor nu waren er geen bijzonderheden, dus wil graag de adressen doornemen, zodat we kunnen zien waar het fout is gegaan.

Gr. 5.1.2,e

DOOR verspreidingen
|
Sales Marketing & Sales
Email: sales@doorverspreidingen.nl | Tel: +31 85 049 97 20
Portsmuiden 108B, 1046AM Amsterdam, Noord-Holland, Nederland

De inhoud van dit bericht is alleen bestemd voor de geadresseerde en kan vertrouwelijke of persoonlijke informatie bevatten. Als u dit bericht onbedoeld heeft ontvangen verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender te informeren. Het is niet toegestaan om een bericht dat niet voor u bestemd is te vermenigvuldigen dan wel te verspreiden. Aan dit bericht inclusief de bijlagen kunnen geen rechten ontleend worden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. DOOR Verspreidingen B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of kosten die voortvloeien uit onvolledige en/of foutieve informatie in e-mailberichten.

Van: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Datum: dinsdag 29 juni 2021 om 14:24
Aan: "Sales | DOOR Verspreidingen B.V." <sales@doorverspreidingen.nl>
CC: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>, "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Orderbevestiging van order 2119-2704 | DOOR Verspreidingen B.V.

Beste 5.1.2,e
Ik heb net proberen te bellen, maar er werd niet opgenomen.
Ik heb een vraag over deze verspreiding. Van verschillende mensen heb ik te horen gekregen dat ze geen brief hebben ontvangen.
Deze mensen wonen wel in het verspreidingsgebied zoals op het kaartje aangegeven.
Zouden jullie mij even kunnen terugbellen om te achterhalen of er inderdaad iets mis is gegaan (of dat er verwarring is over het verspreidingsgebied)?
Alvast bedankt!

Vriendelijke groet,

5.1.2,e
Projectmanager

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 25 juni 2021 16:25
Aan: 'Sales | DOOR Verspreidingen B.V.' <sales@doorverspreidingen.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Orderbevestiging van order 2119-2704 | DOOR Verspreidingen B.V.

Hartelijk dank weer 5.1.2,e

Fijn weekend alvast.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

Van: Sales | DOOR Verspreidingen B.V. <sales@doorverspreidingen.nl>
Verzonden: vrijdag 25 juni 2021 16:10
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Orderbevestiging van order 2119-2704 | DOOR Verspreidingen B.V.

5.1.2,e

De brieven zijn verspreid.

Gr. 5.1.2,e

DOOR verspreidingen

Sales | Marketing & Sales

Email: sales@doorverspreidingen.nl | Tel: +31 85 049 97 20

Portsmuiden 108B, 1046AM Amsterdam, Noord-Holland, Nederland

De inhoud van dit bericht is alleen bestemd voor de geadresseerde en kan vertrouwelijke of persoonlijke informatie bevatten. Als u dit bericht onbedoeld heeft ontvangen verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender te informeren. Het is niet toegestaan om een bericht dat niet voor u bestemd is te vermenigvuldigen dan wel te verspreiden. Aan dit bericht inclusief de bijlagen kunnen geen rechten ontleend worden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. DOOR Verspreidingen B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of kosten die voortvloeien uit onvolledige en/of foutieve informatie in e-mailberichten.

Van: "Sales | DOOR Verspreidingen B.V." <sales@doorverspreidingen.nl>
Beantwoorden - Aan: "Sales | DOOR Verspreidingen B.V." <sales@doorverspreidingen.nl>
Datum: dinsdag 22 juni 2021 om 14:41
Aan: "5.1.2,e @amsterdam.nl" <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Orderbevestiging van order 2119-2704 | DOOR Verspreidingen B.V.

BEVESTIGING

Hoi 5.1.2,e , Bedankt voor je order! We gaan aan de slag met de opdracht. In de bijlage is je orderbevestiging terug te vinden. Met vriendelijke groet, DOOR Verspreidingen

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.