From 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Subject **RE: Binnengekomen klacht (202** 5.1, 2, e
To 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Cc 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date October 12, 2020, 11:46:18 AM CEST

Microsoft Exchange Server;converted from html;
Hoi 5.1, 2, en 5.1, 2,
Ik had over het hoofd gezien dat de heer 5.1, 2, e inmiddels al had gemaild. Zie mail in bijlage.
Zouden jullie en/of de jurist naar de mail willen kijken en mij van input willen voorzien. Waar het op neer komt is dat hij wil weten welke weg hij kan bewandelen, als deze er überhaupt is, voor een tegemoetkoming op de financiële benadeling.
Met vriendelijke groet,
5.1, 2, e
Klachtencoordinator
Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam
Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam

E: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
T: 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e
Verzonden: maandag 12 oktober 2020 11:22
Aan: 5.1, 2, e
CC: 5.1, 2, e ; 5.1, 2, e ; 5.1, 2, e
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2020- 5.1, 2, e
Goedemorgen 5.1, 2,
Bedankt voor je uitleg. Fijn dat de aanvraag afgerond is.
De heer 5.1, 2, e heb ik afgelopen donderdag gesproken ter afronding maar hij bleef erbij dat het allemaal te lang heeft geduurd waardoor hij financieel benadeeld is. Hij gaf aan mogelijk bezwaar te maken op de procedure, oftewel de late beslissing. Voor zover ik weet kan dit niet achteraf. Maar goed, dit even ter info.
Met vriendelijke groet,
5.1, 2, e
Klachtencoordinator
Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam
Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam

E: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
T: 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 7 oktober 2020 15:17
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2020- 5.1, 2, e
Hallo 5.1, 2, e
De aanvraag is meerdere keren aangepast. Dit heeft er voor gezorgd dat het meerdere keren uitgezet moest worden richting onze adviseurs. Meneer 5.1, 2, e snapt niet goed dat het met elke handeling of aanvraag voor advies dit enig tijd nodig heeft totdat er weer een advies binnenkomt. Vervolgens komen er opmerkingen waarbij deze nogmaals aangepast of aangevuld diende te worden. Zodoende is de termijn verlengd van de aanvraag.
Overigens heeft de heer 5.1, 2, e zelf de aanvraag ingediend zonder een gemachtigde zoals een bouwkundig bureau en tekent de tekeningen met de hand. Dit heeft ook ervoor geleid dat het wat meer tijd kost. Afgelopen periode heb ik mijn best gedaan om belafspraken te maken om de heer 5.1, 2, e zo goed mogelijk te informeren hoe het proces verloopt.
Eergister en vandaag hadden wij een belafspraak staan, omdat wij deze week het eindadvies zouden krijgen van de welstand zodat we de aanvraag kunnen vergunnen.
Vandaag heb ik heer 5.1, 2, e mogen meegeven dat zijn vergunning vandaag verleend is. Deze is voor de middag verstuurd en zijn aanvraag is hierbij afgehandeld.!
Ik hoop jou zo voldoende geïnformeerd te hebben m.b.t. deze aanvraag.
Groeten,
5.1, 2, e
Vergunningen bouw
Gemeente Amsterdam
Stadsdeel | West
T: 5.1, 2, e / 5.1, 2, e
E: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo en do

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 6 oktober 2020 15:14
Aan: 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (20 5.1, 2, e
Beste 5.1, 2, e
Ik heb 5.1, 2, e aan de lijn gehad. Hij geeft aan dat hij veel begrip heeft getoond voor jou als persoon omdat je heel vriendelijk bent maar hij heeft er eigenlijk geen vertrouwen meer in. Hij is heel geduldig geweest maar begrijpt niet waarom een “simpele” vergunningsaanvraag 6 maanden moet duren.
Zou jij voor mij inzichtelijk kunnen maken hoe het proces is verlopen en waar de vertragingen zijn ontstaan. Ook hoor ik graag wat er nodig is om deze aanvraag te kunnen afhandelen.
Ik wacht jouw reactie af.
Met vriendelijke groet,
5.1, 2, e
Klachtencoordinator
Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam
Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam

E: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
T: 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 19 augustus 2020 11:38
Aan: 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (20 5.1, 2, e)

Hallo 5.1, 2, e
Dank voor jouw mail.
Na de eerste klacht hebben wij met meneer 5.1, 2, e afgesproken meerdere contact momenten te hebben wanneer er ontwikkelingen zijn. Dat heb ik zo veel mogelijk gedaan alleen afgelopen week heb ik meneer heer 5.1, 2, e niet kunnen bereiken en vervolgens gemaild. Er zijn nieuwe tekeningen van heer 5.1, 2, e aangeleverd, dit zorgde ervoor dat het nogmaals uitgezet moest worden voor advies. Hierdoor duurt het natuurlijk langer.
Ik heb meneer 5.1, 2, e gister gesproken en toegelicht hem woensdag en vrijdag geprobeerd heb te bellen en donderdag een mail heb gestuurd.
Wij hebben nu 3 vaste belafspraken gedaan voor deze week. Vandaag hoor ik wat meer over het advies waar wij op wachten. Vandaag morgen en overmorgen hebben wij een belafspraak staan.
Ik zal jou op de hoogte houden hiermee.
Groeten,

5.1, 2, e
Vergunningen bouw
Gemeente Amsterdam
Stadsdeel | West
T: 5.1, 2, e / 5.1, 2, e
E: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
Werkdagen: 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 18 augustus 2020 13:56
Aan: 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (202 5.1, 2, e

Goedemiddag 5.1, 2, e
Zojuist heb ik de heer 5.1, 2, e aan de telefoon gehad. Hij is helaas toch niet tevreden over de duur van de afhandeling. Hij geeft aan jou te hebben gesproken, ander halve week geleden, maar hij heeft sindsdien niets meer gehoord. Hierdoor verliest hij het vertrouwen in de gemeente. Volgens de heer 5.1, 2, e duurt de aanvraag nu ruim 4 maanden.
Ik hoor graag wat er aan de hand is en hoe wij dit kunnen oplossen.
Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Klachtencoordinator
Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam
Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam

E: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
T: 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e
Verzonden: donderdag 16 juli 2020 9:08
Aan: 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (5.1, 2, e

Goedemorgen 5.1, 2, e
Ik heb inmiddels inderdaad de intrekking van de klacht ontvangen. Fijn dat jullie het zo hebben opgelost.
Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Klachtencoördinator
Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam
Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam

E: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
T: 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 15 juli 2020 11:38
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (202 5.1, 2, e

Beste 5.1, 2, e
Deze klacht is behandeld en onterecht verklaard. De persoon geeft aan via dezelfde weg een mail te sturen m.b.t. intrekking.
Ik hoor van je.
Groeten,

5.1, 2, e
Vergunningen Bouw
T: 5.1, 2, e
M: 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 14 juli 2020 10:05
Aan: 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (202 5.1, 2, e

Beste 5.1, 2, e
Zou jij onderstaande klacht kunnen behandelen en ons hierin meenemen. In de bijlage vind je de stukken waar hij naar refereert.

Met vriendelijke groet,
5.1, 2, e
Klachtencoördinator
Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam
Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam

E: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
T: 5.1, 2, e
Van: 5.1, 2, e @amsterdam.nl [mailto 5.1, 2, e @amsterdam.nl]
Verzonden: maandag 13 juli 2020 10:46
Aan: Klachten Stadswerken
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2020 5.1, 2, e

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
5.1, 2, e

Op 23 juni 2020 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Stadswerken Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik ga inloggen met DigiD.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Stadsloket**
Op welk stadsloket heeft uw klacht betrekking:	**West**
Wat is de klacht?	**Overschrijding termijn behandeling aanvraag omgevingsvergunning (OL** 5.1, 2, e **Mijn klacht betreft de handelswijze van het Stadsdeel West inzake het verloop van mijn aanvraag voor een omgevingsvergunning. Hier volgt een korte beschrijving ervan:** **• op 15 april j.l. ontving ik de bevestiging van mijn vergunningaanvraag; (bijlage 1)** **• Op 17 juni heb ik een mail gestuurd met een verzoek om openbaarmaking van de vergunning, daar die van rechtswege als verleend geacht moet worden vanwege overschrijding van de behandelingstermijn (bijlage 2)** **• Ca een half uur later werd ik gebeld door de behandelend ambtenaar of ik geen mail had ontvangen op 8 juni, waarin een verlenging zou zijn aangekondigd van de behandelingstermijn van 6 weken. Ik zei dat dat beslist niet het geval is, noch in mijn inbox, nog onder spam. Er bleek ook geen sprake van een verkeerd bekend e-mailadres te zijn.** **• De ambtenaar maakte zijn excuses en zou een kopie van de mail sturen, waarna hij inderdaad snel een mail stuurde met als bijlage een brief in pdf-format waarboven inderdaad de datum 8 juni staat. (Bijlage 3)** **Wellicht kunt u zich voorstellen dat ik dit een weinig overtuigende wijze van handelen vind. Ik meen dat ik wel degelijk een vergunning van rechtswege heb, te meer daar er geen reden is voor een verlengde procedure, wat de ambtenaar indirect aangaf met de constatering dat mijn aanvraag geheel in lijn ligt met het gemeente beleid.** **Op zijn minst moet men mijns inziens onomstotelijk aantonen dat er werkelijk binnen de termijn van 6 weken die de WABO voorschrijft een bericht naar mij is verstuurd (2 dagen voor het verstrijken daarvan is overigens wel erg weinig).** **Vervolgens blijft de vraag hoe het dan mogelijk is dat mij dat niet heeft bereikt**
Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**zie hierboven**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**zie hierboven**

Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**vergunningverlening van Rechtswege (ik wil graag de genoemde e- mails als bijlage toevoegen, maar dat blijkt hieronder niet mogelijk vanwege het format}**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Telefonisch**

Uw contactgegevens

Voornamen	5.1, 2, e 5.1, 2, e
Achternaam	5.1, 2, e
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:	5.1, 2, e
Postcode en plaats:	5.1, 2, e
E-mail (niet verplicht)	5.1, 2, e **@live.nl**
Telefoonnummer	5.1, 2, e