Evaluatie informatiemarkt 'Overstapregeling Eeuwigdurende Erfpacht'
dinsdag 31 januari t/m donderdag 2 februari

Datum, locatie: Dinsdag 28 februari 2017, Stadhuis
Aanwezig: (10)(2e) (Stadhuis), (10)(2e) (Stadhuis), (10)(2e) (DsgnFrm), (10)(2e) (VES)

Aanloop/Voorbereiding

- (10)(2e) heeft als eerste verschillende data vastgelegd voor het organiseren van de informatiemarkt. Daarna is er nog regelmatig gewisseld van momenten en uiteindelijk heeft de informatiemarkt plaatsgevonden in week 5/2017.
- De verschillende contactpersonen werd door de evenementencoördinator als verwarrend ervaren. De volgende keer zijn 1 of 2 vaste contactpersonen het best.
- Onduidelijk is wie de definitieve reservering gedaan heeft. Geen enkele partij heeft de definitieve bevestiging. De opdrachtgever (VES) had er een moeten hebben, óók als zij de organisatie van deze informatiemarkt heeft uitbesteed.
- Vooraf moet goed afgestemd worden hoe laat er opgebouwd gaat worden. In dit geval was het Allrent ICT Solutions die laptops kwam brengen en installeren. Dit zou een klus van ± een uur zijn, uiteindelijk is het een klus van 6 uur geworden. De autobus mocht niet te lang op het truckdock staan. Hiervoor is last-minute een ontheffing geregeld.

Tijdens de informatiemarkt

- De koffie/thee was vrij snel op. Het was lastig om dit tijdens de informatiemarkt nog te regelen. Voor de andere dagen is afgesproken om tussentijds de koffie/thee te vervangen, zodat er altijd genoeg koffie/thee was.
- Met uitzondering van dag 1, is de informatiemarkt rustig verlopen. Erfpachters zijn goed te woord gestaan en/of hebben hulp gekregen bij het invullen van de rekentool.

Beveiliging

- Ruim van tevoren is er vanuit VES gevraagd om rekening te houden met een demonstratie op de eerste dag van de informatiemarkt. Er is gevraagd hoe de bewaking van het Stadhuis is geregeld en of zij makkelijk op te schalen is, in geval van nood.
- Op de eerste dag van de informatiemarkt was er voor het Stadhuis een grote demonstratie met zo'n 500 demonstranten. De demonstranten drongen het Stadhuis binnen, waarop het rolluik van de foyer naar beneden ging. Het rolluik is ruim 1 uur dicht geweest.
- Achteraf hebben we gehoord dat de beveiliging niet gewerkt heeft volgens het opgestelde protocol. Hierover is intern al gesproken met de betrokkenen.
- In eerste instantie is gezegd dat er ruim 500 mensen in de foyer kunnen zijn, de beveiliging geeft aan dat dit max 200 mogen zijn. Vooraf moet dit goed afgestemd worden.

Samenwerking

- De werkdruk bij de afdeling Evenementen is enorm hoog. Dit zorgt voor snel geïrriteerde mensen. Opgelet moet worden dat dit afgereageerd wordt op collega's of relaties.
- Het is goed bevallen om voor de start van de informatiemarkt even dagelijks bij elkaar (10)(2e) te zitten om de stand van zaken door te nemen. Kort terugkijken op de vorige dag en inventariseren wat er allemaal nog gedaan moet worden.

Overig

- Het Stadhuis gaat grondig verbouwd worden. De verbouwing start in mei 2017.
  De foyer wordt een openbare ruimte voor werk en ontmoeting.
- De Boekmanzaal is dan de enige grote ruimte.
- Vooralsnog heeft VES geen plannen voor nog een grote bijeenkomst voor erfpachters.

CONCLUSIE:

Alle partijen kijken terug op een goede informatiemarkt, die bezocht is door meer dan 1.000 mensen.
Afstemmen van zaken tussen meerdere partijen is enorm belangrijk, wie heeft met wie gesproken en wat is er afgesproken, is iedereen op de hoogte gebracht, zitten alle partijen op dezelfde lijn? Aandachtspunt blijft goede onderlinge communicatie.