Stadgenoot

Bezoekadres klantenservice **Sarphatistraat 410**
1018 GW Amsterdam
Post **Postbus 700, 1000 AS Amsterdam**
Website **https://www.stadgenoot.nl**

Contact **Klantenservice**
Telefoon **020 - 511 80 00**
Fax **020 - 511 82 33**
E-mail **info@stadgenoot.nl**

Datum **16 juni 2023**
Ons kenmerk
Contract- /eenheidnr. 5.1, 2, e

Aan de bewoners van
Ringslangpad 5.1, 2, e
1098 SJ Amsterdam

Onderwerp **Overlastincidenten, doe melding**

Geachte heer, mevrouw,

Afgelopen week hebben er meerdere overlastincidenten plaatsgevonden. In de gang waar u woont is al vaker geluidsoverlast van harde muziek, ruzies en ander kabaal.

Maar niet alle bewoners doen hiervan melding bij Stadgenoot of de politie. Om de overlast te kunnen aanpakken en juridische maatregelen te nemen, hebben wij voor dossiervorming meldingen van bewoners nodig. Wij willen u dan ook vragen om álle overlast die u ondervindt schriftelijk bij Stadgenoot te melden. Met uw melding gaan wij vertrouwelijk om. Uw naam en uw adres wordt niet bekend gemaakt aan de overlastveroorzaker.

Naast het sturen van een overlastmelding aan Stadgenoot, vragen wij u ook om de politie te bellen bij nachtelijke geluidsoverlast, heftige overlastincidenten of slapers in het gebouw. Het telefoonnummer van de politie is 0900-8844, en bij spoed 112.

Het mailadres van Stadgenoot is info@stadgenoot.nl. Ook kunt u op onze website het overlastformulier invullen.

Nog vragen?

Hebt u na het lezen van deze brief nog vragen? Dan kun u deze stellen via Chat of WhatsApp op www.stadgenoot.nl/contact. U kunt op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur ook bellen met onze afdeling Klantenservice via telefoonnummer 020-5118000.

Met vriendelijke groet,

5.1.5.1. 2. e
5.1, 2, e Overlast & Zorg

Deze brief is digitaal vervaardigd en daarom niet ondertekend.

Bank 5.1, 2, e
BTW 5.1, 2, e
KvK