Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

**Uitsluitend per mail**

[redacted]
[redacted]@me.com

| | |
|---|---|
| Datum | 14 september 2023 |
| Ons kenmerk | 2023/206 |
| Behandeld door | [redacted] |
| Bijlage(n) | -Relevante wetsartikelen uit Wet open overheid<br>-Inventarislijst |
| Onderwerp | Beslissing op uw Woo-verzoek van 4 augustus 2023 |

Geachte [redacted]

In uw e-mail van 4 augustus 2023 heeft u met een beroep op de Wet open overheid (hierna: Woo) verzocht om alle meldingen overlast openbare ruimte de periode 1 januari 2019 tot heden, betreffende de Korte Leidedwarsstraat en Lange Leidsedwarsstraat vanaf de Leidsestraat tot de Leidsegracht en tevens de Leidsegracht tussen de Marnixstraat en de Prinsengracht. Ook vroeg u om documentatie over het beleid binnen de gemeente met betrekking tot het doel (doelen) van de meldingen en wat er concreet en traceerbaar mee wordt gedaan voor het bepalen van prioriteiten.

Op 16 augustus 2023 heb ik aangegeven dat de beoordeling van uw verzoek meer tijd in beslag neemt, omdat uw verzoek zo omvangrijk is, dat het niet lukt om hier binnen vier weken op te antwoorden en ik hiervoor twee weken extra nodig zou hebben. De uiterlijke beslisdatum is daarmee 15 september 2023 geworden.

**Wettelijk kader**
Ik behandel uw verzoek als een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo). De relevante artikelen uit de Woo kunt u vinden in bijlage 1 bij deze brief.

**Inventarisatie documenten**
Er is gezocht bij Dienstverlening Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte. Er zijn vijf documenten gevonden. De documenten zijn opgenomen in een inventarislijst, zie bijlage 2.

*Reeds openbare documenten*
De Woo is niet van toepassing op documenten die al openbaar zijn. Een (aantal) document(en) is reeds openbaar. Dit betreft uw verzoek met betrekking tot het beleid rondom de prioritering van de meldingen. Deze zijn besproken in de raadsvergaderingen van 7 juli 2021 en 22 juni 2023. U kunt de raadsvergaderingen en de bijbehorende documenten vinden via https://amsterdam.raadsinformatie.nl/vergadering/775497 (raadsvergadering 7 juli 2021) en

https://amsterdam.raadsinformatie.nl/vergadering/1120623 (raadsvergadering 22 juni 2023).

Uit raadsstukken staan de volgende zaken inzake het beleid van Meldingen en klachten. Het beleid van met name de Meldingen vloeit voort uit de aanbevelingen van een Rekenkamerrapport uit 2021. Het onderzoek van de rekenkamer is openbaar gemaakt op 2 juni 2021 om 13.30 uur in de raadscommissie Kunt Diversiteit en Democratisering KDD (bron: https://www.rekenkamer.amsterdam.nl/onderzoek/meldingen-openbare-ruimte-in-amsterdam/). Het rapport is ook te vinden op de website van de Rekenkamer Metropool Amsterdam.

**Besluit**

*Openbaar met uitzondering van persoonsgegevens*

Ik besluit een deel van de documenten openbaar te maken, met uitzondering van de persoonsgegevens die daarin staan. Op de inventarislijst staat bij deze documenten aangegeven dat slechts de uitzonderingsgrond uit artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo is toegepast.

*Masterplan Handhaving en Reiniging*

In de Raadsbrief december 2021 Masterplan Handhaving en Reiniging.pdf staat onder andere vermeld dat de ambtelijke ambities voor de afhandeling van meldingen o.a. zijn aangescherpt in het Masterplan Handhaving en Reiniging (H&R). Dit Masterplan is opgesteld in december 2019 en is een programma die het framewerk heeft gelegd in de samenwerking tussen de verschillende directies, afdelingen en stadsdelen. Hoewel het programma 'Masterplan H&R' niet actief meer loopt, zijn de projecten onder dit Masterplan ingebed in de lopende werkzaamheden die al in gang waren gezet.

*Aktieplan Toezicht en Handhaving Openbare Ruimter (Thor) 2023*

In het Aktieplan Thor worden jaarlijks de prioriteiten vastgesteld waar handhavingsinzet op wordt ingezet na afstemming met o.a. samenwerkingspartners. Het Aktieplan Thor is te beschouwen als een nadere (inzet) uitwerking van het Masterplan Handhaving en Reiniging. Middels openbare raadsstukken is het 'Aktieplan Thor 2023' ook bekend gemaakt.

**Wijze van openbaarmaking**

*Eenvoudige openbaarmaking*

De (gedeeltelijk) openbaar gemaakte documenten, stuur ik u per e-mail toe.

**Publicatie op website**

De stukken die met dit besluit voor eenieder openbaar worden, worden gepubliceerd op de website van Open Amsterdam: https://open.amsterdam

e van burgemeester en wethouders van Amsterdam,

[redacted]

Fiona Atighi
Directeur Dienstverlening

**Niet mee eens?**

**Bezwaar**
Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u binnen zes weken na de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Als datum van uw bezwaar geldt de poststempel op uw bezwaarschrift.

**U kunt bezwaar maken via www.amsterdam.nl/bezwaar/jb**
**U logt in met uw DigiD of E-herkenning.**

Na het indienen van uw bezwaar informeert de gemeente u over de manier waarop uw bezwaarschrift wordt behandeld.

Stuur uw bezwaarschrift naar:

Gemeente Amsterdam
T.a.v. Juridisch Bureau
Postbus 483
1000 AL Amsterdam

Vermeld in uw bezwaarschrift altijd:
- uw naam, adres en telefoonnummer
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft en uw handtekening
- het besluit waartegen u bezwaar maakt, met datum en kenmerk van het besluit
- waarom u bezwaar maakt.

**Schorsende werking**
Het indienen van een bezwaarschrift heeft geen schorsende werking.
Dat wil zeggen: het besluit waartegen u bezwaar maakt, blijft geldig totdat over uw bezwaar is beslist.

**Spoed? Voorlopige voorziening**
Bij grote spoed kunt u (tegen kosten) een zogeheten voorlopige voorziening aanvragen. Dat is een spoedprocedure waarmee het genomen besluit tijdelijk kan worden ingetrokken en/of andere maatregelen kunnen worden getroffen. Een voorlopige voorziening vraagt u aan bij:

De Voorzieningenrechter van de Rechtbank Amsterdam
Afdeling Publiekrecht - teams bestuursrecht
Postbus 75850
1070 AW AMSTERDAM

Dat kan ook via http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht. Daarvoor hebt u een DigiD nodig. Op deze site vindt u ook meer informatie.

**Bijlage 1 – Relevante artikelen uit de Woo**

Artikel 1.1 Recht op toegang
Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.

Artikel 2.1 Begripsbepalingen
In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

document:
een door een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, opgemaakt of ontvangen schriftelijk stuk of ander geheel van vastgelegde gegevens dat naar zijn aard verband houdt met de publieke taak van dat orgaan, die persoon of dat college;

milieu-informatie:
hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 19.1a van de Wet milieubeheer;

Onze Minister:
Onze Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties;

publieke informatie:
informatie neergelegd in documenten die berusten bij een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, of informatie die krachtens artikel 2.3 door een bestuursorgaan kan worden gevorderd.

Artikel 4.1 Verzoek
1. Eenieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.
2. Een verzoek kan mondeling of schriftelijk worden ingediend en kan elektronisch worden verzonden op de door het bestuursorgaan aangegeven wijze.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
5. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan binnen twee weken na ontvangst van het verzoek de verzoeker om het verzoek te preciseren en is het de verzoeker daarbij behulpzaam.
6. Het bestuursorgaan kan besluiten een verzoek niet te behandelen, indien de verzoeker niet meewerkt aan een verzoek tot precisering als bedoeld het vijfde lid. In afwijking van artikel 4:5, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt het besluit om het verzoek niet te behandelen aan de verzoeker bekendgemaakt binnen twee weken nadat het verzoek is gepreciseerd of nadat de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
7. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.

5.1 Uitzonderingen

1. Het openbaar maken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 3.1 onderscheidenlijk paragraaf 3.2 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de openbaarmaking van deze persoonsgegevens of deze persoonsgegevens kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
e. nummers betreft die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt.
2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
a. de betrekkingen van Nederland met andere landen en staten en met internationale organisaties;
b. de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen, in geval van milieu-informatie slechts voor zover de informatie betrekking heeft op handelingen met een vertrouwelijk karakter;
c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
d. de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
f. de bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens;
g. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
h. de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage;
i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.
3. Indien een verzoek tot openbaarmaking op een van de in het tweede lid genoemde gronden wordt afgewezen, bevat het besluit hiervoor een uitdrukkelijke motivering.
4. Openbaarmaking kan tijdelijk achterwege blijven, indien het belang van de geadresseerde van de informatie om als eerste kennis te nemen van de informatie dit kennelijk vereist. Het bestuursorgaan doet mededeling aan de verzoeker van de termijn waarbinnen de openbaarmaking alsnog zal geschieden.
5. In uitzonderlijke gevallen kan openbaarmaking van andere informatie dan milieu-informatie voorts achterwege blijven indien openbaarmaking onevenredige benadeling toebrengt aan een ander belang dan genoemd in het eerste of tweede lid en het algemeen belang van openbaarheid niet tegen deze benadeling opweegt. Het bestuursorgaan baseert een beslissing tot achterwege laten van de openbaarmaking van enige informatie op deze grond ten aanzien van dezelfde informatie niet tevens op een van de in het eerste of tweede lid genoemde gronden.
6. Het openbaar maken van informatie blijft in afwijking van het eerste lid, onderdeel c, in geval van milieu-informatie eveneens achterwege voor zover daardoor het in het eerste lid, onderdeel c, genoemde belang ernstig geschaad wordt en het algemeen belang van openbaarheid van informatie niet opweegt tegen deze schade.
7. Het eerste en tweede lid zijn niet van toepassing op milieu-informatie die betrekking heeft op emissies in het milieu.

Artikel 5.2 Persoonlijke beleidsopvattingen

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter.
2. Het bestuursorgaan kan over persoonlijke beleidsopvattingen met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie verstrekken in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.
3. Onverminderd het eerste en tweede lid wordt uit documenten opgesteld ten behoeve van formele bestuurlijke besluitvorming door een minister, een commissaris van de Koning, Gedeputeerde Staten, een gedeputeerde, het college van burgemeester en wethouders, een burgemeester en een wethouder, informatie verstrekt over persoonlijke beleidsopvattingen in niet tot personen herleidbare vorm, tenzij het kunnen voeren van intern beraad onevenredig wordt geschaad.
4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.

**Bijlage 2 – Inventarislijst**

| Nr. | Document | Datum | Beoordeling | Woo | Afzender | Ontvanger |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Meldingen Korte Leidsedwarsstraat | 28 augustus 2023 | deels openbaar | 5.1, lid 2, e | n.v.t. | n.v.t. |
| 2. | Meldingen Lange Leidsedwarsstraat | 28 augustus 2023 | deels openbaar | 5.1, lid 2, e | n.v.t. | n.v.t. |
| 3. | Meldingen Leidsegracht | 28 augustus 2023 | deels openbaar | 5.1, lid 2, e | n.v.t. | n.v.t. |
| 4. | Masterplan Handhaving en Reiniging | 31 december 2019 | reeds openbaar https://openresearch.amsterdam/image/2020/1/9/masterplan_handhaving_en_reiniging_december_2019.pdf | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |
| 5. | Raadsbrief Masterplan | December 2021 | reeds openbaar 09012f978051da6d (raadsinformatie.nl) | n.v.t. | Het bestuurlijk | Gemeenteraad |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Handhaving en Reiniging | | | | team | |
| 6. | Aktieplan Thor 2023 | 7 juni 2023 | reeds openbaar https://amsterdam.raadsinformatie.nl/document/12809773/1/A+-+29+Algemene+Zaken+%281%29+Actieplan+THOR+2023+definitief | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |
| 7. | Voordracht onderzoek Rekenkamer | 7 juli 2023 | reeds openbaar https://amsterdam.raadsinformatie.nl/document/10340186/1/A+-+18+Dienstverlening+%2843%29+00+Voordracht+Onderzoek+van+de+rekenkamer+naar+A | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |
| 8. | Aanbiedingsbrief Afhandeling meldingen openbare ruimte | 7 juli 2023 | reeds openbaar A+-+18+Dienstverlening+(43)+01+Aanbiedingsbrief+Afhandeling+meldingen+openba (raadsinformatie.nl) | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |
| 9. | Bestuurlijk rapport Afhandeling meldingen openbare ruimte | 7 juli 2023 | reeds openbaar A+-+18+Dienstverlening+(43)+02+Bestuurlijk+rapport+Afhandeling+meldingen+ope (raadsinformatie.nl) | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |
| 10. | Onderzoeksrapport Afhandeling meldingen openbare ruimte | 7 juli 2023 | reeds openbaar A+-+18+Dienstverlening+(43)+03+Onderzoeksrapport+Afhandeling+meldingen+openb (raadsinformatie.nl) | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |
| 11. | Raadsbesluit Kennisnemen Rapport | 7 juli 2023 | reeds openbaar Raadsbesluit2021-150+Kennisnemen+rapport+rekenkamer+Afhandeling+van+meldingen+ | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Rekenkamer | | openbare+ruimte+en+overnemen+aanbevelingen (raadsinformatie.nl) | | | |
| 12. | Raadsbesluit Bestuurlijk rapport Rekenkamer | 7 juli 2023 | reeds openbaar Raadsbesluit2021-150A+02+Bestuurlijk+rapport+Afhandeling+meldingen+ope (raadsinformatie.nl) | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |
| 13. | Raadsbesluit Onderzoeksrapport Rekenkamer | 7 juli 2023 | reeds openbaar Raadsbesluit2021-150B+03+Onderzoeksrapport+Afhandeling+meldingen+openb (raadsinformatie.nl) | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |
| 14. | Commissie Financiën Kunst Diversiteit Voordracht | 22 juni 2023 | reeds openbaar 09012f9780cf046d (raadsinformatie.nl) | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |
| 15. | Update Meerjarig actieplan | 22 juni 2023 | reeds openbaar 09012f9780cb0616 (raadsinformatie.nl) | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |
| 16. | Bestuurlijk Jaarrapportage meldingen openbare ruimte | 22 juni 2023 | reeds openbaar PowerPoint-presentatie (raadsinformatie.nl) | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |
| 17. | Onderzoeksrapport 'Overlastmeldingen door Amsterdammers' | 22 juni 2023 | reeds openbaar 09012f9780cb0618 (raadsinformatie.nl) | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |
| 18. | Raadsbrief | 22 juni | reeds openbaar | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Stand van zaken Meerjarig Actieplan | 2023 | Microsoft Word - RIB - Update MJA 1 .docx (raadsinformatie.nl) | | | |