From 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>
Subject **Aandachtspunt rondom PB**
To Gebruikstoezicht Centrum <Gebruikstoezicht.Centrum@amsterdam.nl>
Date May 14, 2025 at 8:22:08 AM CEST

Hoi allen,

Ik neem jullie graag even mee in onze PB productie van de afgelopen twee maanden en een aantal opvalendheden.

Graag breng ik volgende (nogmaals) onder de aandacht:

Termijn
De termijn voor het oppakken van incidentmeldingen is 8 dagen, zo ook te zien aan de groene, oranje en rode balkjes.
Zorg dat je in ieder geval binnen 8 dagen een handeling hebt uitgevoerd, zaak afhandelen, doorzetten voor controle etc. Maar binnen 8 dagen moet er echt iets gebeuren met zo een melding.

Toezicht vanuit melding
Als je bij het afsluiten van een melding aangeeft dat er toezicht nodig is, maak je vervolgens uiteraard een toezichtszaak aan en ga je ook daadwerkelijk toezicht uitvoeren en ga je dus op locatie. Er zijn nu meldingen die worden afgedaan met toezicht nodig en vervolgens wordt de toezichtszaak afgedaan met 'geen toezicht nodig'. Dit lijkt mij op geen enkele manier uitlegbaar en ook zeer onwenselijk. Dus toezichtzaak aanmaken is op fysieke controle (en een checklist invullen).

Geen subproduct
Zie in de bijlage ook. Regelmatig mist hier nog een subproduct. Dit is zonde hierdoor worden deze zaken niet meegenomen in de specifieke telling per onderwerp/subproduct en hierdoor kunnen we dus niet goed inzichtelijk maken wat we doen op een bepaald onderwerp. Het subproduct hoort er echt bij, graag deze invullen en even kijken in de lijsten waar jij dit bent vergeten en dit nog aanvullen indien mogelijk. Als je een topX of risicogestuurd toezicht heb, zet je hier altijd nog een subproduct bij.

Geen checklist
Het gaat al onwijs veel beter, chapeau! Maar de puntjes kunnen nog op de wel bekende i.
Kijk ook even in de bijlage waar de checklist mist, graag dit nog aanpassen en blijf hier aandacht voor houden bij het aanmaken van toezichtszaken, een checklist hoort erbij.

Vragen? Ik hoor ze graag natuurlijk.

Met vriendelijk groet,

5.1, 2, e
Teammanager Gebruikstoezicht
VTH Centrum
5.1, 2, e