Gemeente Amsterdam

Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

Gemeente Amsterdam
Commissie Persoonsgegevens

Aan de directeur OJZ van de gemeente Amsterdam,
de heer D. Stuurman en mevrouw 5.1, 5.1, 2, e, manager IV Sociaal
C.c. de Stedelijk Directeur Sociaal, de heer E. ten Hulsen
C.c. de CIO, de heer J. Flippo,
C.c. de heer 5.1, 5.1, 2, e, privacy coördinator Cluster Sociaal

Datum	23 oktober 2017
Ons kenmerk	U17073
Behandeld door	Mw. 5.1, 2, e
Doorkiesnummer	5.1, 2, e
Faxnummer	nvt
E-mail	5.1, 2, e @amsterdam.nl
Bijlage	1
Onderwerp	Advies Commissie Persoonsgegevens Amsterdam over doelgroepenvervoer

Geachte heer Stuurman en mevrouw 5.1, 2, e,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) van 28 september 2017 waren namens u aanwezig mevrouw 5.1, 2, e en mevrouw 5.1, 2, e (Onderwijs Jeugd en Zorg) en de heer mr. 5.1, 5.1, 2, e (privacy coördinator Cluster Sociaal).

Bij het agendapunt "Doelgroepenvervoer" is het volgende besproken.

U hebt toegelicht dat er sprake is van een verscheidenheid aan regelingen en vervoerssystemen voor het doelgroepenvervoer. Voor jeugdigen zijn er drie gemeentelijke regelingen en vervoerssystemen, op basis van een indicatiestelling:

- Wmo-vervoer voor vervoer met een recreatief en/of sociaal karakter. Bijvoorbeeld vervoer naar een sportaccommodatie.
- Vervoer in het kader van de Jeugdwet: vervoer voor jeugdigen, die een indicatie hebben voor hulp in het kader van deze wet. Het vervoer wordt geregeld door de zorginstelling. Bijvoorbeeld vervoer van en naar naschoolse behandeling.
- Leerlingenvervoer voor vervoer van en naar school.

Er is een groep van ongeveer 300 jeugdigen in Amsterdam die terugkerend gebruik maakt van 2 of meer regelingen. Uit casuïstiek blijkt dat er knelpunten en problemen zijn voor deze groep.

Om deze groep te kunnen bereiken en hen een persoonsgericht aanbod te kunnen doen, is het nodig om gegevens vanuit verschillende bronnen binnen de gemeente zelf te koppelen en te analyseren. Voor het doen van een passende vervoersregeling wordt een analyse uitgevoerd van de vervoersbewegingen van betrokkenen.

Advies
Uw vraag aan de CPA is of het verwerken van persoonsgegevens voor het bepalen van de doelgroep en het bieden van één passende vervoersregeling aan deze betrokkenen geoorloofd is.

Juridisch kader
Het juridisch kader voor de verwerking van persoonsgegevens voor het aanbieden van het doelgroepenvervoer in de te onderscheiden categorieën vormt artikel 8 onder e Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) en de betreffende publiekrechtelijke taken in artikel 4 Wet primair onderwijs (leerlingenvervoer), artikel 2.3 lid 2 Jeugdwet (vervoer in kader van de Jeugdwet) artikel 2.1.2 Wmo (algemene taken en het verschaffen van maatwerkvoorzieningen (artikel 2.3.1 Wmo).

Voor het verder verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het onderzoek naar overlap in het aanbod in het doelgroepenvervoer aan jeugdigen in Amsterdam is artikel 9 Wbp van toepassing.

De CPA is van oordeel dat het verwerken van daarvoor minimaal noodzakelijke persoonsgegevens, zoals NAW en eventueel geboortedatum en de voorziening, voor het bepalen van overlap in het aanbod van vervoersregelingen aan jeugdigen, met het oog op het wegnemen van knelpunten voor betrokkenen, een goed doel dient en ook juridisch aanvaardbaar is. Dit geldt ook voor het onderzoek naar persoonsgegevens voor het bepalen van vervoersbewegingen op individueel niveau.
U vraagt daarnaast toestemming aan de betrokkenen of de over hen met ouderlijke gezag belaste personen in de zin van artikel 8 onder a Wbp voor het verwerken van antwoorden op vragen over de knelpunten die worden ervaren met het huidig aanbod van het doelgroepenvervoer.

Toets op noodzakelijkheid en het verwerken van bijzondere persoonsgegevens
Het noodzakelijkheidscriterium brengt met zich dat de gegevens slechts voor zover en zo lang deze noodzakelijk zijn voor het doen van een aanbod voor een passende vervoersregeling mogen worden verwerkt.

De CPA adviseert u daarbij om gelijktijdig het verwerken van bijzondere persoonsgegevens ten behoeve van het doelgroepenvervoer zo veel mogelijk te beperken en te onderzoeken welke bijzondere persoonsgegevens in de doelsystemen minimaal verwerkt mogen en moeten worden.

Daar waar mogelijk gevraagd wordt naar de aard van de beperkingen van de betrokkene, kan heel goed ook worden volstaan met het vragen naar de specificaties van de voorzieningen die nodig zijn voor het betreffende vervoer, zónder dat gegevens over de gezondheidssituatie wordt opgevraagd.

Beveiliging en bewaren
Ook zijn passende, organisatorische of technische maatregelen vereist.
De CPA beveelt daarbij aan om eisen te stellen met betrekking tot de toegang tot de gegevens, geheimhouding, bewaartermijnen en de eventuele presentatie van anonieme uitkomsten van het onderzoek dat is verricht, buiten aan betrokkene zelf.

Informeren betrokkenen
U hebt toegelicht dat u betrokkenen een brief stuurt, waarin u toestemming vraagt voor het stellen van vragen voor het kunnen doen van een passend aanbod. De CPA acht het van belang dat u in deze brief kort en helder uiteenzet wat u gaat doen zodat betrokkenen weten wat er met hun persoonsgegevens gebeurt en op welke wijze het aanbod voor een passende vervoersregeling tot stand komt.

Conclusie
De voorzitter constateert dat de commissie geen bezwaar heeft tegen uw voorstel en vanuit een oogpunt van dienstverlening dit van harte ondersteunt.

Tot slot verwijs ik u naar de notulen van de vergadering over het betreffende agendapunt.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

5.1, 2, e

5.1, 2, e De heer mr. dr. U van de Pol
Voorzitter Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Commissie Persoonsgegevens Amsterdam
Uittreksel van het concept-verslag van de openbare vergadering op donderdag 28 september 2017

8. Doelgroepenvervoer (Sociaal)

Mevrouw 5.1, 2, e zegt dat onder doelgroepenvervoer een heel stelsel van uiteenlopende regelingen voor het aangepast vervoer voor mensen met een beperking geldt: leerlingenvervoer, aanvullend vervoer, seniorenvervoer, ziekenvervoer en nog meer. Het programma waar zij nu aan werkt, beoogt uit te gaan van de vervoersbehoefte van een cliënt die van A naar B wil en niet van het ingewikkelde stelsel. Dat lukt helaas niet altijd. Daarom is zij nu bezig met het vereenvoudigen van het domein jongeren. Er zijn meer dan 300 jongeren die voor hun vervoer zijn aangewezen op twee of meer regelingen. Zij wil komen tot een meer persoonsgebonden vervoer, waarbij men kan meereizen met het vervoer uit andere regelingen. Daarmee kan men dan bijvoorbeeld zorgen dat een kind niet eerst naar huis gebracht wordt met het leerlingenvervoer en vervolgens met aanvullend vervoer naar een of andere voorziening, maar dat het vervoer rechtstreeks vanuit school naar die voorziening gaat. Om dat goed voor elkaar te krijgen heeft zij de adressen van leerlingen en hun ouders nodig om een aanbod te kunnen doen. Zij wil de gegevens aan elkaar koppelen uit de drie verschillende systemen die elk hun eigen busjes laten rijden. Haar vraag is of zij die gegevens mag gebruiken die immers zijn verzameld voor een ander doel.

De CPA denkt dat deze aanpak voldoet aan alle juridische eisen. Het gaat niet om het delen van allerlei achterliggende informatie die voor één type vervoer verzameld is, maar om het delen van het gemeenschappelijke punt: het vervoer voor het betreffende kind. Dat is ook juridisch gezien een gemeenschappelijk doel. De CPA adviseert de projectleider niet te ploeteren met allerlei exercities, maar waardeert de inspanningen om tot een goede onderbouwing te komen. Het is wel van belang de verzamelde informatie beperkt te houden tot het strikt noodzakelijke en die dan ook up-to-date te houden.

De voorzitter geeft de zegen van de CPA aan het project en wenst de medewerkers veel succes bij de uitbreiding van deze aanpak over het hele doelgroepenvervoer.