(10)(2e), (10)(2e)[(10)(2e) @amsterdam.nl]; (10)(2e), (10)(2e)[(10)(2e) @amsterdam.nl]
Cc: Erfpachtklachten[Klachten.GO@amsterdam.nl]
From: Erfpachtklachten
Sent: Wed 9/18/2019 3:57:09 PM
Subject: KLACHT OVERSTAP RE: Binnengekomen klacht (2019-1929554) E11590/82, . Johan van Hasseltkade
Received: Wed 9/18/2019 3:57:09 PM

Collega,
Zie onderstaande. In DocWerker een map Klacht Overstap aangemaakt. Dossier E11590/82, . Johan van Hasseltkade (10)(2e) Geen ontv bevestiging gestuurd. Geen telefonisch contact gehad. Geen Excel lijst bijgewerkt.
Graag oppakken.
Groet (10)(2e)

Van: no-reply@amsterdam.nl [mailto:no-reply@amsterdam.nl]
Verzonden: vrijdag 13 september 2019 09:19
Aan: Erfpachtklachten
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2019-1929554)

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2019-1929554

Op 12 september 2019 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Grond en Ontwikkeling Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik ga inloggen met DigiD.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Overig**
Wat is de klacht?	**Sinds het moment van de OVERSTAPREGELING EEUWIGE ERFPACHT heb ik ons woonpand, Johan van Hasseltkade (10)(2e) (10)(2e) aangemeld voor offerte. Begin dit jaar ontving ik nog post van de Gemeente Amsterdam, waarin aangekondigd werd dat het digitale portaal vanaf dat moment wel beschikbaar was voor aanvragen op ons adres. Een aanvraag is niet gelukt via het digitale portaal, maar uiteindelijk wel in behandeling genomen via mijn makelaarskantoor (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) Uiteindelijk is er een dossier aangemaakt, dossiernummer E11590/82. Nu blijkt dat er tegenstrijdige berichten spelen bij verschillende ambtenaren van uw dienst. Enerzijds zou een aanpassing/verandering in**

	bestemming van woon/werk in woon mogelijk zijn als dit aansluit op de actuele situatie. Maar nu blijken andere ambtenaren te stuiten op een 'blokkade' waardoor op het genoemde adres geen omzetting gemaakt kan worden. Dit voelt voor ons als rechtsongelijkheid binnen dit gebied in Amsterdam. Kan de wethouder zich hierover uitspreken?
	Hartelijk dank,
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
	Overstap erfpacht.mail.pdf

Uw contactgegevens

Voornamen	(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
Achternaam	(10)(2e)
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:	**Johan van Hasseltkade** (10)(2e)
Postcode en plaats:	**1032LP Amsterdam**
E-mail	(10)(2e)@[redacted]
Telefoonnummer (niet verplicht)	**06** (10)(2e)