To: [redacted] @ggd.amsterdam.nl]; [redacted] @breathomix.com]; [redacted] @breathomix.com]; [redacted] @ggdghor.nl]; [redacted] | Gupta Strategists[[redacted] @gupta-strategists.nl]; [redacted] @ggdghor.nl]; [redacted] @berenschot.nl]
Cc: [redacted] @ggd.amsterdam.nl]
From: [redacted]
Sent: Thur 3/25/2021 5:02:14 PM
Subject: Meest recente versie communicatieplan
Received: Thur 3/25/2021 5:02:31 PM
Concept Communicatieplan herstart Ademtest v6.docx

Dag allen,

Bijgevoegd de meest recente versie van het communicatieplan. Deze wordt dus nog verder besproken/aangescherpt op maandag door de woordvoerders waarbij ook iemand(en) van de inhoud aansluit(en).

Aanvullingen en aanmerkingen op bijgevoegd doc ontvangen we graag als reply op deze mail, dan gaan we ermee aan de slag!

Fijne avond,
[redacted]

[redacted] | KPMG Healthcare

T [redacted] | **M** [redacted]
[redacted] @kpmg.nl | MyLinkedIn | www.kpmg.nl
KPMG | Laan van Langerhuize 1, 1186 DS Amstelveen

From: [redacted]
Sent: woensdag 24 maart 2021 16:45
To: [redacted] @ggd.amsterdam.nl>; [redacted] @breathomix.com>; [redacted] @breathomix.com>; [redacted] @ggdghor.nl>; [redacted] | Gupta Strategists' < [redacted] @gupta-strategists.nl>; [redacted] @igh.com; [redacted] @ggd.amsterdam.nl>; [redacted] @ggdghor.nl>
Cc: [redacted] @ggd.amsterdam.nl>
Subject: Terugkoppeling bijeenkomst communicatie 9:00-10:00 24-3

Beste allen,

Bedankt voor jullie input en het prettige en constructieve gesprek vanmorgen in het kader van communicatie-afspraken, rolverdeling en afstemming. Hieronder vinden jullie kort de belangrijkste punten uit de bijeenkomst. Graag ontvangen we verdere aanvullingen en aanmerkingen op bijgevoegde documentatie als reply op deze mail (ofwel mail naar [redacted] @kpmg.nl) voor 12:00 morgenmiddag. Wij gaan hier dan weer mee aan de slag en maken een volgend concept gereed. Wanneer mogelijk / wanneer er geen grote discussiepunten zijn, maken we daar een definitief concept van. Morgen tussen 17:00-18:00 bespreken we in een breed afstemmingsoverleg de status van documenten en maken we het communicatieplan incl. kernboodschap en Q&A definitief.

Terugkoppeling
Communicatie-afspraken en kernboodschap

- Er wordt alleen reactief gecommuniceerd.
- Wanneer er wordt gecommuniceerd wordt dit gedaan met vooraf afgestemde kernboodschap en Q&A opgenomen in het communicatieplan.
- De kernboodschap wordt breder geformuleerd zodat naast locaties in Amsterdam ook locaties buiten Amsterdam worden benoemd.
- Belangrijk is dat ook de andere GGD's zich conformeren aan het communicatieplan.

Acties

- Iedereen levert wanneer hij of zij op- en aanmerkingen heeft bij het communicatieplan, deze als reply op deze mail.
- Op- en aanmerkingen worden door de GGD Amsterdam / KPMG verwerkt.
- [redacted] gaat na of andere GGD's zich tevens aan het plan kunnen conformeren.

Rol- en verantwoordelijkheidsverdeling en afstemmingslijnen

- Tijdens het dubbeldraaien wordt dagelijks afstemming gezocht tussen de GGD Amsterdam en Breathomix over KPI's (als het aantal vals-negatieven vanuit de ademtest) en oorzaakanalyses.
- Rol- en verantwoordelijkheidsverdeling en afstemmingslijnen met betrekking tot de Spironose hebben nu slechts betrekking op het dubbeldraaien. In lijn met het kwaliteitshandboek / systeem wordt de rol- en verantwoordelijkheidsverdeling en afstemmingslijnen opgesteld voor de periode na het dubbeldraaien.
- Aan de afstemmingslijn wordt de expertgroep toegevoegd. Zij worden volgens afspraak zowel tussentijds als na dubbeldraai fase op de hoogte gebracht van uitkomsten middels een rapportage.

Acties

- Iedereen levert wanneer hij of zij op- en aanmerkingen heeft bij de voorgestelde rol- en verantwoordelijkheidsverdeling en afstemmingslijnen, deze aan als reply op deze mail.
- Op- en aanmerkingen worden door de GGD Amsterdam / KPMG verwerkt. Daarbij wordt tevens nog intern, bij de GGD-GHOR (5.1.2e 5.15.1.2e 5.1.2e) en de IZB artsen, om input gevraagd. Ook wordt er voor de fase na het dubbeldraaien de rol- en verantwoordelijkheidsverdeling en afstemmingslijnen opgesteld.
- 5.1.2e gaan bij het expertteam na of zij bij een tussentijdse rapportage met een reactie kunnen komen voor het einde van de dubbeldraai fase.

Communicatie-afspraken bij verschillende uitkomstscenario's na het dubbeldraaien

- We onderscheiden de volgende uitkomstscenario's:

a. >95%:
b. 90-95%

i. Grootste deel fouten in registratie / interpretatie / omgeving
ii. Grootste deel overig

c. <90%

i. Grootste deel fouten in registratie / interpretatie / omgeving
ii. Grootste deel overig

- Voorstel is om daarbij de communicatie-afspraken te hanteren
  a. Er kan verder gegaan worden met de uitrol. We communiceren reactief over de uitkomst.
  b. en c. (bij c met een grotere pas op de plaats)

i. Procedures moeten geoptimaliseerd en verifieerd worden. We communiceren reactief over de uitkomst. Daarbij benoemen we duidelijk wat de oorzaak is, en dat deze oorzaak zit in registratie / interpretatie / omgeving en niet in de betrouwbaarheid van de ademtest.
ii. De oorzaak moet achterhaald worden door aan procedures een uitgebreidere klinische vragenlijst toe te voegen. We communiceren **niet** over de uitkomst, we geven aan dat we nog bezig zijn en nog geen informatie hebben wanneer er vragen komen.

Acties

- GGD Amsterdam / KPMG voegt deze afspraken toe aan het communicatieplan. Opmerkingen en/of aanmerkingen hierop kunnen als reply op deze mail worden aangeleverd.
- 5.1.2e infomeren bij het expertteam of zij akkoord zijn dat wanneer de tussentijdse uitkomst vanuit de dubbeldraai fase neigt naar b of c ii) er tussentijds een uitgebreidere klinische vragenlijst wordt toegevoegd aan de procedure. Daarbij vragen zij tevens wat het expertteam adviseert om als grenswaarde hierbij aan te houden, dat wil zeggen hoeveel % van de fouten valt in de categorie overig?

Wanneer er vragen en/of opmerkingen zijn horen wij deze uiteraard graag.

Hartelijke groet, mede namens 5.1.2e,

5.1.2e | 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e | KPMG Healthcare

T + 5.1.2e | M 5.1.2e
5.1.2e @kpmg.nl | MyLinkedIn | www.kpmg.nl
KPMG | Laan van Langerhuize 1, 1186 DS Amstelveen

The information in this e-mail (and any attachments) is intended exclusively for the addressee(s). Any use by a party other than the addressee(s) is prohibited. The information may be confidential in nature and fall under a duty of non-disclosure. If you are not the addressee, please notify the sender and delete this e-mail. KPMG cannot guarantee that e-mail communications are secure and error-free and does not accept any liability for damages resulting from the use of e-mail. Our services and other work are carried out under an agreement of instruction (overeenkomst van opdracht) that is subject to the general terms and conditions of the contracting KPMG firm. These general terms and conditions are available on our website (www.kpmg.nl/algemenevoorwaarden) and will be forwarded upon request.
Agreements with and statements from KPMG are only legally binding upon KPMG if they are confirmed in writing and signed by an authorized person.
