From: "10.2.e "
Sent: Tue, 11 10.2.e 2022 16:18:17 +0100
To: "10.2.e '" <10.2.e @felyx.com>; "10.2.e '" <10.2.e @felyx.com>; "10.2.e 10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Subject: Deelscooters verkeersveiligheid
Attachments: 20210907_Voortgangsoverleg Felyx.pdf

Hi 10.2.e / 10.2.e

Zojuist heb ik gesproken met afdeling Handhaving en zij concluderen dat veel gebruikers van deelscooters zich nog steeds niet goed houden aan de verkeersregels. Zeker in verhouding met normale scootergebruikers.
Sinds november 2021 is de handhaving aangescherpt met camera's en ook handhavers op straat letten scherper op. Regelmatig worden deelscootergebruikers aangesproken en niet gelijk beboet. Maar dit houdt een keer op.
Handhaving heeft de indruk dat veel toeristen gebruik maken van jullie deelscooters. Veel niet-Nederlands sprekenden gaan kennelijk vaak de mist in bij verkeersregels. Bij de FAQ geven jullie aan dat het in Nederland alleen mogelijk is om een felyx scooter te gebruiken indien de gebruiker een (tijdelijk) Nederlands woonadres heeft. Is dit echt zo? Toen ik afgelopen september in Hamburg was kon ik ook als buitenlander gebruik maken van jullie dienst. Of is de regeling in Nederland scherper?

Vanuit het laatste voortgangsoverleg van september 2021 was ook als actie opgenomen over verkeersveiligheid:

Actie: Felyx gaat de rijlessen / instructievideo's meer onder de aandacht brengen bij haar gebruikers en ervoor zorgen dat dit makkelijk vindbaar is voor haar gebruikers in de applicatie.

Ik zie momenteel via de applicatie op mijn telefoon bij FAQ 'Leren rijden met Felyx' nog steeds niet de rijlessen / instructievideo's waar jullie wel aan refereren in jullie vergunningsaanvraag. Welke aanpassingen hebben jullie sinds dit overleg doorgevoerd?

"Veiligheid op de weg: Felyx draagt op meerdere vlakken bij aan de veiligheid van de gebruiker en medeweggebruikers. Zo bieden we gratis rijlessen op onze e-scooter aan, hebben we online instructievideo's,"

Het verzoek is in ieder geval dat jullie periodiek in jullie app gebruikers wijzen op de verkeersregels (en dat gebruikers wel de melding moeten wegklikken om de deelscooter te gebruiken), zowel in Nederlands als Engels. Op deze wijze weet handhaving ook dat gebruikers wel op de hoogte moeten zijn van de verkeersregels en dat ze dus eerder over kunnen gaan op beboeten. Graag hoor ik wanneer jullie een dergelijke pop-up in de app (net als bij de IJtunnel) hebben doorgevoerd.

Ik verwacht tevens dat de wethouder in het gesprek op 20 januari ook in zal gaan op de verkeersveiligheid. Dit is een belangrijk speerpunt voor hem en het stadsbestuur.

Vriendelijke groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam
M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend