Herijking communicatie

Aanleiding:
-bijeenkomst Buitenveldert
-SEBA-campagne in media

Analyse

- Er zijn nogal wat aannames; over kosten, transparantie, planning etc.
- Media worden ingezet om invloed af te proberen te dwingen.
- De verwachting is dat we veel verder zijn dat we echt zijn
- Het wordt opeens openlijker politiek
- Juist feit dat erfpachters nu geen invloed meer hebben wordt als oneerlijk gevoeld. Inspraak is nog te ver weg en voelt niet als echte invloed.
- Wij willen pas iets vertellen als er meer duidelijk is, maar juist dat komt niet transparant over en wekt eerder wantrouwen.
- Wij krijgen mensen niet op de been, maar zo'n Huis van de Wijk en SEBA wel.
- De twee sporen die door elkaar lopen brengen daar straks ook verwarring in. De inspraak over het standpunt komt pas in tweede instantie. De kritiek die kan komen is dat je moet inspreken op de AB terwijl je niet op individueel niveau de gevolgen kent van waar je op inspreekt.

Wat betekent dat?
Er zijn twee uiterste mogelijkheden:

1. Het is even onrustig en ebt weer weg om straks op een ander moment weer even op te laaien;
2. Het is de start van meer onrust en leidt tot meer vragen en zorgen en eventueel zelfs onzekerheid op de woningmarkt.

Daartussen zitten natuurlijk nog allerlei gradaties.
Maar één ding is wel zeker: de weerstand zal niet afnemen, ook niet bij meer participatie. Daarvoor staan de behoeften van de tegenstanders (vooral zo min mogelijk kosten) en de gemeentelijke realiteit te ver uit elkaar. Het is meer de vraag op welke manieren weerstand het proces kan frustreren en op welke manieren de erfpachters daarvan de dupe kunnen worden;
hetzij door onnodige onrust, hetzij doordat er daadwerkelijk onverkoopbare huizen komen door de campagne van SEBA.

Wat kunnen we doen?

- Aanwezigen Buitenveldert mailen met aanbod om vragen te beantwoorden en klantenpanel
- Mythen van (10)(2e) uitbreiden en opnemen in de faq oid
- Onderzoeken of MVA en VEH hun verwachtingen voor de woningmarkt kunnen delen
- Stand van zaken proces op internet
- Nieuwsbrief met: stavaza proces, aankondigen dat er bijeenkomsten komen na bestuurlijke reactie
- Erfpachtspreekuur in stadsdeelkantoren (op afspraak)
- Informatieleaflets op verschillende plekken in de stad (bibliotheken, huizen van de wijk, stadsdelen)
- Melden bij Huizen van de Wijk dat we beschikbaar zijn voor vragen
- Meer Engelstalige info