[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 2 september 2020 12:37
Aan: [redacted]
Onderwerp: verdeling van respons f2f-project Routekaart Klimaatneutraal

Urgentie: Hoog

Hoi [redacted], [redacted],

Ik heb de data voor het f2f-project Routekaart Klimaatneutraal gedownload en op basis van de postcode gekeken vanuit welk stadsdeel de respondenten komen. Hieronder zie je een overzicht:

stad15naam

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		19	5,1	5,1	5,1
	A Centrum	13	3,5	3,5	8,6
	E West	63	17,0	17,0	25,6
	F Nieuw-West	88	23,7	23,7	49,3
	K Zuid	34	9,2	9,2	58,5
	M Oost	30	8,1	8,1	66,6
	N Noord	31	8,4	8,4	74,9
	T Zuidoost	54	14,6	14,6	89,5
	Z buiten beschouwing	39	10,5	10,5	100,0
	Total	371	100,0	100,0	

Dit waren de targets per stadsdeel:

Centrum	West	Nieuw-West	Zuid	Oost	Noord	Zuidoost	totaal
16-17	51	92-94	31	51	41-42	61-64	350

Dit betekent dat we de target voor West en Zuid hebben behaald. We zijn ook al over de totale target van 350 enquêtes heen. Het lastige is alleen dat er 39 cases zijn waarbij de respondent niet wilde zeggen wat zijn/haar postcode was. Hiervan kan ik dus niet in welk stadsdeel ze wonen.

@[redacted], jij vertelde dat jij ook hebt bijgehouden hoeveel jij dacht te opgehaald per stadsdeel, op welke aantallen ben jij uitgekomen?

@[redacted], hoe wil je dat wij hier mee omgaan?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Data Survey Specialist

Gemeente Amsterdam
Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS)

[redacted]

Weesperstraat 113
1018 VN Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl



[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 2 december 2020 12:14
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: tweede meting klimaatneutraal
Bijlagen: 20144_Rapport_KlimaatneutraalEnergietransitieDraagvlak.docx

Hoi [redacted],

Vergat jou te ccen.

Ik vroeg me af wat de stand van zaken is mbt het nieuwsbericht. Ik heb er net naar gekeken en lijkt me wel goed. Zou misschien in die eerste grafiek helemaal mee eens en mee eens samenvoegen. Denk je niet?

Verder, misschien iets voor een adviseur [redacted] en/of [redacted] om ook naar het nieuwsbericht te kijken?

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 2 december 2020 11:16
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
CC: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: tweede meting klimaatneutraal

Hoi [redacted],

Hierbij de nieuwste versie van het rapport draagvlak onderzoek energietransitie onder bewoners.
Er staan nog een aantal zaken geel gemarkeerd. Dit is meer omdat we naar de opmerkingen die jij eerder had hebben bekeken maar mijn voorstel zou zijn om de gele passages weg te laten.

Als je akkoord bent, dan haal ik dat nog weg en stuur ik je het rapport in pdf toe. Dan hebben we de versiebeheer ook helemaal netjes ☺.

Groet,

[redacted]

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 6 oktober 2020 17:28
Aan: [redacted]
CC:
Onderwerp: RE: werk voor klimaatneutraal
Bijlagen: 20144 Resultaten heel Amsterdam.xlsx

Hoi [redacted],

Hierbij de resultaten van de enquête, gewogen op etniciteit, leeftijd en opleidingsniveau. Resultaten verschillen doorgaans weinig van de ongewogen resultaten. Behalve bij kennis over het onderwerp; daar vind ik, conform verwachting, dat zonder weging minder mensen aangeven geen kennis te hebben (immers hoogopgeleid is dan oververtegenwoordigd).

Morgen ga ik verder met de uitsplitsingen per stadsdeel. Even kijken waar dat relevante verschillen oplevert. Moeten oppassen dat het niet te uitvoerig wordt allemaal. Heb de windmolenvragen ook nog even links laten liggen.

Sorry dat het allemaal wat lang geduurd heeft. Weging koste me meer tijd dan verwacht en door opeenstapeling van privéomstandigheden ligt mijn productiviteit de laatste tijd wat lager dan normaal.

Groeten,
[redacted]

[redacted]
Senior onderzoeker
Onderzoek, Informatie en Statistiek

Gemeente Amsterdam

[redacted]

Weesperstraat 111-113, 1018 VN Amsterdam
ois.amsterdam.nl
amsterdam.nl

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: Thursday, October 01, 2020 08:44
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: werk voor klimaatneutraal

Hoi [redacted],

Fijn, dankjewel. Ik zal je dan eind volgende week laten weten hoe ver ik gekomen ben. Volgende week heb ik zo'n 20 uur gepland om aan dit project te werken. In het projectvoorstel heeft [redacted] 79 uur begroot voor analyse en rapportage.

Hartelijke groet,
[redacted]

[redacted]

Bestuur en Organisatie, Directie BA&S
Tijdelijk bij Onderzoek, Informatie en Statistiek

Gemeente Amsterdam

[redacted]

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 30 september 2020 16:02
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>; [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: werk voor klimaatneutraal

Hoi [redacted],

Dank voor je mail; ik zat in een uitgelopen overleg toen je me probeerde te bellen.

Ik ben momenteel bezig met het prepareren van de dataset en de weging. Daarna zal ik de resultaten uitdraaien en naar je mailen. Hopelijk lukt me dat allemaal nog deze week, anders wordt het uiterlijk begin volgende week.

De werkverdeling die je voorstelt lijkt me prima. Na volgende week kan ik het eventueel van je overnemen.

Groeten,
[redacted]

[redacted]
Senior onderzoeker
Onderzoek, Informatie en Statistiek

Gemeente Amsterdam

[redacted]

Weesperstraat 111-113, 1018 VN Amsterdam
ois.amsterdam.nl
amsterdam.nl

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: Wednesday, September 30, 2020 12:26
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: werk voor klimaatneutraal

Hoi [redacted],

Hopelijk gaat alles goed met jou, jullie zoontje [redacted] en [redacted]. Het is vast een drukke tijd voor jullie.
Ik probeerde je te bellen net, maar kreeg je niet te pakken. Vanmiddag ben ik vrij en jij morgen. Dus daarom per mail.

Fijn dat je ook gaat werken aan het draagvlakonderzoek voor klimaatneutraal onder bewoners. Ik heb hiervoor al de inleiding en de rapportindeling gemaakt (zie map op G:, projectnummer 20144) .

Als je me uitdraaien van de gewogen resultaten mailt (hele stad en stadsdelen), kan ik de resultaten gaan beschrijven in het rapport. Ik kan ook voor een aantal vragen verschil/overeenkomst beschrijven met de meting van vorig jaar. Is dat een goed plan? Ik kan namelijk niet bij de enquêteresultaten en heb niet eerder in SPSS gewerkt. Deze week en volgende week kan ik aan dit project bijdragen.

Ik hoor het graag, hartelijk groet,
[redacted]

[redacted]

Bestuur en Organisatie, Directie BA&S
Tijdelijk bij Onderzoek, Informatie en Statistiek

Gemeente Amsterdam

[redacted]

Van [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 30 september 2020 11:14
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>; [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: werk voor klimaatneutraal

Hoi [redacted] en [redacted],

Sorry [redacted], ik ben vergeten denk ik om met jou af te stemmen. [redacted] had aangegeven dat [redacted] kon helpen bij de analyse van het draagvlak onderzoek onder bewoners.

@[redacted], [redacted] heeft al een aantal dingen gedaan zoals inleiding geschreven (zie hieronder).Zij kan ook nog grafieken maken en stukjes schrijven. Kunnen jullie misschien met elkaar afstemmen hoe [redacted] nog meer mee kan helpen om de analyse te doen en rapport te schrijven? [redacted] doet liever het schrijfwerk als [redacted] een aantal zaken voor haar uitdraait met spss.

Als ik mee moet denken laat het me weten. Anders laat ik het even aan jullie om met elkaar af te stemmen. Volgende week hebben we dan een afstemmoment tussen de verschillende draagvlakonderzoeken.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] (B&O)
Verzonden: dinsdag 29 september 2020 08:58
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: werk voor klimaatneutraal

Goedemorgen [redacted],

Ik ben ingepland voor de 11-daagse cursus die in de week na de herfstvakantie begint.

Deze week en volgende week werk ik aan de projecten voor klimaatneutraal. Daarna heb ik herfstvakantie. Volgende week dinsdag heb ik nog een meeloopdag op een school.

Met de check op de CO_2 berekeningen ben ik nu bezig.
Intussen heb ik de inleiding geschreven voor het draagvlak rapport, en ook voorkant, hoofdstukindeling, vragenlijst in de bijlage. Staat in de projectmap op de G-schijf. Als ik de uitdraaien krijg van de gewogen resultaten, kan ik verder met het beschrijven van de resultaten.
Ik laat eind volgende week weten hoe ver ik ben gekomen, en dan kan iemand anders er mee verder.

Weet jij wanneer ik de uitdraaien van de draagvlak enquête krijg?

Hartelijke groet, [redacted]

[redacted]

Bestuur en Organisatie, Directie BA&S
Tijdelijk bij Onderzoek, Informatie en Statistiek

Gemeente Amsterdam

[redacted]

Kenmerken van respondent

Bent u huurder of eigenaar van uw woning?

		Frequency	Percent
Valid	ik ben eigenaar van de woning waarin ik woon	569	34,5
	ik huur een sociale huurwoning van een woningcorporatie	737	44,7
	ik huur een sociale huurwoning van een particuliere verhuurder	80	4,8
	ik huur een vrije sector huurwoning van een woningcorporatie	78	4,7
	ik huur een vrije sector huurwoning van een particuliere verhuurde	102	6,2
	anders, namelijk	59	3,6
	weet niet / geen antwoord	25	1,5
	Total	1649	100

Wat is het bouwjaar van uw woning?

		Frequency	Percent
Valid	voor 1946	281	17
	1946-1980	200	12,1
	1981-1990	130	7,9
	1991-2000	109	6,6
	2001-heden	163	9,9
	weet niet / geen antwoord	37	2,2
	Total	919	55,7
Missing	System	730	44,3
Total		1649	100

Kookt u op gas of op elektriciteit?

<h6>Hiermee wordt niet de oven bedoeld.</h6>

		Frequency	Percent
Valid	gas	1171	71
	elektriciteit (incl. inductie)	438	26,6
	een andere manier, namelijk	35	2,1
	weet niet / geen antwoord	6	0,3
	Total	1649	100

Op welke manier wordt uw woning verwarmd?

met behulp van gas (een eigen CV-ketel of gaskachel)

		Frequency	Percent
Valid	No	404	24,5
	Yes	1245	75,5
	Total	1649	100

met behulp van elektriciteit

		Frequency	Percent
Valid	No	1556	94,3
	Yes	94	5,7
	Total	1649	100

met behulp van stadsverwarming

		Frequency	Percent
Valid	No	1470	89,1
	Yes	179	10,9
	Total	1649	100

met behulp van blokverwarming

		Frequency	Percent
Valid	No	1577	95,6
	Yes	72	4,4
	Total	1649	100

op een andere manier, namelijk

		Frequency	Percent
Valid	No	1637	99,2
	Yes	12	0,8
	Total	1649	100

V5_anders

		Frequency	Percent
Valid		1637	99,2
	aardwarmte	0	0
	Aardwarmte	0	0
	Airconditioning	0	0
	Collectieve aardwarmte	0	0
	collectieve stookinstallatie op gas, aangevuld met stadsverwarming	0	0
	een CV ketel voor de hele VVE	0	0
	Een grote gasketel voor de hele VVE (11 appartementen)	0	0
	Eigen warmtepomp	0	0
	en houtkachel gestookt op hout eit eiegen bos	0	0
	en houtkachel voor verwarming en koken	0	0
	en zonnepanelen	0	0
	gas en elektra	0	0
	Gas+electra	0	0
	gasverwarming voor meerdere etages.	0	0
	Gemeenschappelijke cv ketel	0	0
	Gezamenlijke CV-ketel, voor die huishoudens, met gas	0	0
	Het hele gebouw wordt vanuit 1 installatie verwarmd. Ik weet niet	0	0
	Pellet	0	0
	pelletkachel	0	0
	Solar Heat pipes en Cv-houtkachel	0	0
	Stad of blok, weet het eigenlijk niet...	0	0

	Stadsverwarming en wko	2	0,1
	Warmte koude leverantie van Engie	0	0
	Warmte koude opslag	0	0
	warmte,koude opslag	0	0
	warmte/koude installatie	0	0
	Warmte/Koudeinstallatie	0	0
	warmte/koudepomp	0	0
	Warmtekrachtkoppeling	0	0
	warmtepomp	0	0
	Warmtepomp	0	0
	Wijkverwarming	0	0
	WKO	0	0
	WKO-installatie	1	0
	Total	1649	100

weet niet / geen antwoord

		Frequency	Percent
Valid	No	1575	95,5
	Yes	75	4,5
	Total	1649	100

<p>In dit onderzoek zijn we benieuwd of het huishoudinkomen invloed heeft op de uitkomsten. De

In welke klasse valt het netto inkomen van uw huishouden?
<h6>Uitkeringen, pensioengel

		Frequency	Percent
Valid	netto 750 euro per maand of minder	54	3,3
	netto tussen de 751 en 1.750 euro per maand	326	19,8
	netto tussen de 1.751 en 3.050 euro per maand	458	27,8
	netto tussen de 3.051 en 5.000 euro per maand	296	17,9
	netto meer dan 5.001 per maand	166	10,1
	weet niet / geen antwoord	350	21,2
	Total	1649	100

Valid Perce	Cumulative Percent
34,5	34,5
44,7	79,1
4,8	84
4,7	88,7
6,2	94,9
3,6	98,5
1,5	100
100	

Valid Perce	Cumulative Percent
30,5	30,5
21,8	52,3
14,1	66,4
11,9	78,3
17,7	96
4	100
100	

Valid Perce	Cumulative Percent
71	71
26,6	97,6
2,1	99,7
0,3	100
100	

Valid Perce	Cumulative Percent
24,5	24,5
75,5	100
100	

Valid Perce	Cumulative Percent
94,3	94,3
5,7	100
100	

Valid Perce	Cumulative Percent
89,1	89,1
10,9	100
100	

Valid Perce	Cumulative Percent
95,6	95,6
4,4	100
100	

Valid Perce	Cumulative Percent
99,2	99,2
0,8	100
100	

Valid Perce	Cumulative Percent
99,2	99,2
0	99,3
0	99,3
0	99,3
0	99,3
0	99,3
0	99,4
0	99,4
0	99,4
0	99,4
0	99,4
0	99,5
0	99,5
0	99,5
0	99,5
0	99,5
0	99,5
0	99,6
0	99,6
0	99,6
0	99,6
0	99,6

0,1	99,8
0	99,8
0	99,8
0	99,8
0	99,8
0	99,9
0	99,9
0	99,9
0	99,9
0	99,9
0	99,9
0	100
0	100
100	

Valid Perce	Cumulative Percent
95,5	95,5
4,5	100
100	

volgende vraag stellen we dan ook enkel voor dit doeleinde.</p>

Valid Perce	Cumulative Percent
3,3	3,3
19,8	23
27,8	50,8
17,9	68,7
10,1	78,8
21,2	100
100	

[redacted]

Van: [redacted] (B&O)
Verzonden: vrijdag 9 oktober 2020 10:00
Aan: [redacted]
CC:
Onderwerp: RE: update en vraag klimaatneutraal

Ah, gelukkig ☺

Ik ben nu nog in het word-doc aan het werk.

[redacted]

Bestuur en Organisatie, Directie BA&S
Tijdelijk bij Onderzoek, Informatie en Statistiek

Gemeente Amsterdam

[redacted]

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 9 oktober 2020 9:58
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
CC: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: update en vraag klimaatneutraal

Hoi [redacted],

Dank voor je werk tot nu toe. Het ziet er in eerste oogopslag goed uit; ga het vandaag uitvoeriger doorlezen en ga vanaf vanmiddag verder met waar jij gebleven bent.

Geen zorgen over de (gewogen) N=1649 overigens; je kunt zien in de tabellen bij die betreffende vragen dat het aantal missing cases ook veel hoger ligt dan bij andere vragen. Die worden bij SPSS altijd nog wel meegeteld bij het totaal. Bij 'Valid Percent' worden deze missings niet meegeteld; daarom wijkt dat getal ook vaak af van de kolom 'Percent' war de missings wel meetellen. De f2f zit er in ieder geval gewoon in. ☺

Fijne vakantie alvast!

Groeten,
[redacted]

[redacted]
Senior onderzoeker
Onderzoek, Informatie en Statistiek

Gemeente Amsterdam

[redacted]

Weesperstraat 111-113, 1018 VN Amsterdam

ois.amsterdam.nl
amsterdam.nl

[redacted]

Van: [redacted] (B&O)
Verzonden: Thursday, October 08, 2020 17:10
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: update en vraag klimaatneutraal

Beste [redacted],

Ik heb al best veel kunnen doen wat betreft de teksten en grafieken voor heel Amsterdam. Morgenochtend werk ik hier nog aan en hoop ik de vragen 17, 18 en 19 nog te doen. Afgezien van de windmolenvragen ben ik er dan voor heel Amsterdam. Ik heb het zo vergelijkbaar mogelijk gedaan met het draagvlak rapport van vorig jaar (nr. 19207). Graag nog wel checken en zo nodig aanvullen/aanpassen.
Zie het work-in-progress rapport in de map: G:\OIS\Projecten\lopende Projecten\20144 Routekaart Klimaatneutral 2020\rapportage of eindproduct.
Ik heb hier ook in Excel de grafieken gezet die ik heb gemaakt (ingevoegd in het betreffende tabblad in jouw Excel), voor het geval je ze nog wilt aanpassen.

Aan de resultaten per stadsdeel ga ik niet meer toekomen. Ook analyses naar bijvoorbeeld inkomens- en opleidingsniveau laat ik aan jou over.

Wat me opviel in de resultaten is dat het totaal steeds 1649 respondenten is. De face-to-face respondenten hadden een verkorte vragenlijst vergeleken met het panel, toch? Dus dan zouden er bij een deel van de vragen meer respondenten moeten zijn dan bij de vragen die alleen aan het panel zijn gesteld. Ik vraag me daarom enigszins bezorgd af: zitten de face-to-face resultaten er wel bij in de Excel? Mocht dit niet het geval zijn, dan moeten de grafieken en teksten bij de vragen die ook face-to-face gesteld zijn opnieuw.

Mocht je nog vragen hebben over wat ik heb gedaan, dan hoor ik het graag vrijdagochtend (anders wordt het na de herfstvakantie).

Hartelijke groet, [redacted]

[redacted]

Bestuur en Organisatie, Directie BA&S
Tijdelijk bij Onderzoek, Informatie en Statistiek

Gemeente Amsterdam

[redacted]

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 13 augustus 2020 15:00
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek 20144

Hoi [redacted],

Prima, dan spreek in alleen met hem af en geef ik aan dat hij jou ook altijd kan bellen met specifieke vragen. In jouw handtekening staat echter een alleen een vast nummer, klopt dat wel? Of heb je ook een mobiel nummer waarop je te bereiken bent?

Wat betreft de steekproef voor het panel, we gaan 2400 panelleden aanschrijven. Ik neem aan dat je dan wil dat ik dat aantal verdeel over de stadsdelen aan de hand van de percentages die je mij hebt gemaild toch? Dus 16% van de 2400 in stadsdeel oost bijvoorbeeld, is dat correct?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Data Survey Specialist

Gemeente Amsterdam
Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS)

[redacted]

Weesperstraat 113
1018 VN Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 13 augustus 2020 12:05
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek 20144

Hoi [redacted],

Mooi. Dank.
Vind je dat het nodig is dat ik erbij ben bij de instructie met [redacted]? Als het niet echt nodig is, dan kan hij mij ook altijd bellen met specifieke vragen.
Dan over de steekproef: ik geloof dat [redacted] het een en ander heeft klaargezet. Maar als niet, hieronder de targets.

Groet,

[redacted]

FACE 2 FACE

	globale verdeling respondenten met niet-westerse migratieachtergrond over de stadsdelen (%)
A Centrum	5
E West	15
F Nieuw-West	27
K Zuid	9
M Oost	15
N Noord	12
T Zuidoost	18
streeftarget #	340
minimale target #	220

ONLINE/PANEL

	Globale verdeling over stadsdelen (%)
A Centrum	10
E West	17
F Nieuw-West	18
K Zuid	17
M Oost	16
N Noord	11
T Zuidoost	10
Minimale target #	1000

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Senior Onderzoeker
Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS)

Gemeente Amsterdam
www.ois.amsterdam.nl

[redacted]

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 13 augustus 2020 11:27
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek 20144

Hoi [redacted],

Ik heb vandaag een overleg met [redacted] van Colourview en zal de testlink voor het f2f-gedeelte aanpassen.

Als ik een afspraak maak met [redacted] voor de instructie/spullenophalen, ben jij er dan ook bij?

Ik had ook nog een vraag over de steek voor het panel gedeelte. Heb je hier nog specifieke eisen voor?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Data Survey Specialist

Gemeente Amsterdam
Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS)

[redacted]

Weesperstraat 113
1018 VN Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl



Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 13 augustus 2020 09:55
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek 20144

Hoi [redacted],

Ik mail je nog een keer omdat ik niet helemaal goed weet hoe goed project 20144 op je vizier staat.
Hieronder de planning. Belangrijk om te weten is dat ik de dataverzamelingsperiode ruim in heb gepland vooral voor het face to face gedeelte.
Zoals je in de planning ziet, zou dat volgende week al moeten beginnen. Weet jij in hoeverre [redacted] de start met Colorview heeft afgestemd?
Heb jij vandaag nog tijd om de testlink in ieder geval voor het face to face gedeelte aan te passen zodat ik het kan testen en dat de face to face dataverzameling in gang wordt gezet volgende week?

Groet,

[redacted]

	week
vragenlijst aanpassing	18 t/m 27
vragenlijst programmeren en steekproef trekken	33
dataverzameling	34 t/m 39
dataverwerking en eventuele weging	40 t/m 41
data analyse	41 t/m 43
rapportage opstellen + eventueel Powerpoint	43 t/m 44
rapportage check en aanlevering	45

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 12 augustus 2020 15:01
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: klimaatneutraal onderzoek 20144

Hoi [redacted],

Hierbij in word nog de aanpassingen aan de online en de face to face vragenlijsten voor het klimaatneutraal onderzoek. Zou jij de wijzigingen willen doorvoeren en dan de testlinkjes met mij delen? Dan doe ik nog een laatste check en dan is het hopelijk klaar.

Alvast dank en groet,

[redacted]

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 13 augustus 2020 14:30
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek 20144

Hoi [redacted],
Hierbij een aangepaste testlink voor F20144:
https://v45.os-surveys.nl/mrIWeb/mrIWeb.dll?I.Project=F20144&i.test=1
Ik heb de geslachtsvraag eruit gehaald en aan het einde geplaatst. De enquêteur noteert dan 'man', 'vrouw' of 'weet ik niet'. Het klopt dat de optie 'anders' 2020-proof is en wij gebruiken dat ook online en schriftelijk maar telefonisch of face-to-face laten wij onze enquêteurs dat niet vragen omdat het erg akward is om te vragen. :)
Ik had nog een vraag. Ik zou heel graag een panelwervingsvraag willen toevoegen aan het einde van de vragenlijst. Deze doelgroep is erg ondervertegenwoordigd in ons panel (dat is de ook de reden dat wij bijvoorbeeld Colourview moeten inzetten) en het zou fijn zijn als we extra panelleden werven als we nu toch onder deze doelgroep enquêteren. Vindt je dat goed?
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Data Survey Specialist
Gemeente Amsterdam
Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS)
[redacted]
Weesperstraat 113
1018 VN Amsterdam
www.ois.amsterdam.nl

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 13 augustus 2020 09:55
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek 20144

Hoi [redacted],
Ik mail je nog een keer omdat ik niet helemaal goed weet hoe goed project 20144 op je vizier staat.
Hieronder de planning. Belangrijk om te weten is dat ik de dataverzamelingsperiode ruim in heb gepland vooral voor het face to face gedeelte.
Zoals je in de planning ziet, zou dat volgende week al moeten beginnen. Weet jij in hoeverre [redacted] de start met Colorview heeft afgestemd?
Heb jij vandaag nog tijd om de testlink in ieder geval voor het face to face gedeelte aan te passen zodat ik het kan testen en dat de face to face dataverzameling in gang wordt gezet volgende week?
Groet,

[redacted]

	week
vragenlijst aanpassing	18 t/m 27
vragenlijst programmeren en steekproef trekken	33
dataverzameling	34 t/m 39
dataverwerking en eventuele weging	40 t/m 41
data analyse	41 t/m 43
rapportage opstellen + eventueel Powerpoint	43 t/m 44
rapportage check en aanlevering	45

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 12 augustus 2020 15:01
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: klimaatneutraal onderzoek 20144

Hoi [redacted],

Hierbij in word nog de aanpassingen aan de online en de face to face vragenlijsten voor het klimaatneutraal onderzoek. Zou jij de wijzigingen willen doorvoeren en dan de testlinkjes met mij delen? Dan doe ik nog een laatste check en dan is het hopelijk klaar.

Alvast dank en groet,

[redacted]

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 13 augustus 2020 11:27
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek 20144

Hoi [redacted],

Ik heb vandaag een overleg met [redacted] van Colourview en zal de testlink voor het f2f-gedeelte aanpassen.

Als ik een afspraak maak met [redacted] voor de instructie/spullenophalen, ben jij er dan ook bij?

Ik had ook nog een vraag over de steek voor het panel gedeelte. Heb je hier nog specifieke eisen voor?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Data Survey Specialist

Gemeente Amsterdam
Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS)

[redacted]

Weesperstraat 113
1018 VN Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 13 augustus 2020 09:55
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek 20144

Hoi [redacted],

Ik mail je nog een keer omdat ik niet helemaal goed weet hoe goed project 20144 op je vizier staat.
Hieronder de planning. Belangrijk om te weten is dat ik de dataverzamelingsperiode ruim in heb gepland vooral voor het face to face gedeelte.
Zoals je in de planning ziet, zou dat volgende week al moeten beginnen. Weet jij in hoeverre [redacted] de start met Colorview heeft afgestemd?
Heb jij vandaag nog tijd om de testlink in ieder geval voor het face to face gedeelte aan te passen zodat ik het kan testen en dat de face to face dataverzameling in gang wordt gezet volgende week?

Groet,

[redacted]

	week
vragenlijst aanpassing	18 t/m 27
vragenlijst programmeren en steekproef trekken	33
dataverzameling	34 t/m 39
dataverwerking en eventuele weging	40 t/m 41
data analyse	41 t/m 43
rapportage opstellen + eventueel Powerpoint	43 t/m 44
rapportage check en aanlevering	45

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 12 augustus 2020 15:01
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: klimaatneutraal onderzoek 20144

Hoi [redacted],

Hierbij in word nog de aanpassingen aan de online en de face to face vragenlijsten voor het klimaatneutraal onderzoek. Zou jij de wijzigingen willen doorvoeren en dan de testlinkjes met mij delen? Dan doe ik nog een laatste check en dan is het hopelijk klaar.

Alvast dank en groet,

[redacted]

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 13 augustus 2020 16:31
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek 20144

Hoi [redacted],

Met communicatievragen bedoel je V18b en V19 neem ik aan? Ik heb dit aangepast en de tekst 'Meerdere antwoorden mogelijk.' toegevoegd. De panelwervingsvraag heb ik ook toegevoegd.

Hierbij een nieuwe testlink:

https://v45.os-surveys.nl/mrIWeb/mrIWeb.dll?I.Project=F20144&i.test=1

Ik heb met [redacted] afgesproken dat hij woensdag de spullen op komt halen. [redacted] kan dus nog testen en ik kan nog eventuele aanpassingen doorvoeren tot en met dinsdag.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Data Survey Specialist

Gemeente Amsterdam
Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS)

[redacted]

Weesperstraat 113
1018 VN Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 13 augustus 2020 15:02
Aan: [redacted]
Onderwerp: Re: klimaatneutraal onderzoek 20144

Hoi [redacted],

Ik heb de test al gedaan en het ziet er goed uit.
Het viel mij alleen op dat bij die communicatievragen maar 1 antwoordoptie mogelijk is terwijl ik denk dat het juist goed zou zijn als men hier meerdere antwoorden kan geven.
[redacted], de opdrachtgever, wil er graag ook nog even doorheen klikken dus ik heb het ook even met hem gedeeld.
Wanneer heb jij de afspraak met [redacted] om de definitieve versie aan te leveren? Ik denk dat [redacted] vandaag of morgen nog wel even erdoorheen kan klikken.

Wat mij betreft is het prima om de wervingsvraag aan de vragenlijst toe te voegen. Het zou zo fijn zijn als we niet meer de extra face to face zouden hoeven doen.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 13 augustus 2020 14:30:08
Aan [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek 20144

Hoi [redacted],

Hierbij een aangepaste testlink voor F20144:

https://v45.os-surveys.nl/mrIWeb/mrIWeb.dll?I.Project=F20144&i.test=1

Ik heb de geslachtsvraag eruit gehaald en aan het einde geplaatst. De enquêteur noteert dan 'man', 'vrouw' of 'weet ik niet'. Het klopt dat de optie 'anders' 2020-proof is en wij gebruiken dat ook online en schriftelijk maar telefonisch of face-to-face laten wij onze enquêteurs dat niet vragen omdat het erg akward is om te vragen. :)

Ik had nog een vraag. Ik zou heel graag een panelwervingsvraag willen toevoegen aan het einde van de vragenlijst. Deze doelgroep is erg ondervertegenwoordigd in ons panel (dat is de ook de reden dat wij bijvoorbeeld Colourview moeten inzetten) en het zou fijn zijn als we extra panelleden werven als we nu toch onder deze doelgroep enquêteren. Vindt je dat goed?

Met vriendelijke groet,

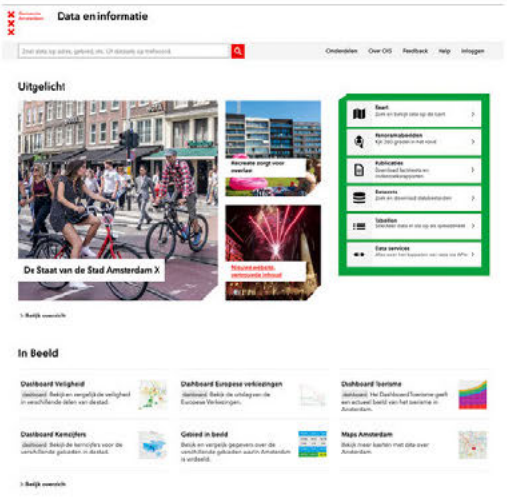
[redacted]
Data Survey Specialist

Gemeente Amsterdam
Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS)

[redacted]

Weesperstraat 113
1018 VN Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl



Data en informatie - Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl

Data en informatie is dé website voor iedereen die op zoek is naar objectieve, betrouwbare en actuele data en informatie over Amsterdam.

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 13 augustus 2020 09:55
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek 20144

Hoi [redacted],

Ik mail je nog een keer omdat ik niet helemaal goed weet hoe goed project 20144 op je vizier staat.
Hieronder de planning. Belangrijk om te weten is dat ik de dataverzamelingsperiode ruim in heb gepland vooral voor het face to face gedeelte.
Zoals je in de planning ziet, zou dat volgende week al moeten beginnen. Weet jij in hoeverre [redacted] de start met Colorview heeft afgestemd?
Heb jij vandaag nog tijd om de testlink in ieder geval voor het face to face gedeelte aan te passen zodat ik het kan testen en dat de face to face dataverzameling in gang wordt gezet volgende week?

Groet,

[redacted]

	week
vragenlijst aanpassing	18 t/m 27
vragenlijst programmeren en steekproef trekken	33
dataverzameling	34 t/m 39
dataverwerking en eventuele weging	40 t/m 41
data analyse	41 t/m 43
rapportage opstellen + eventueel Powerpoint	43 t/m 44

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 12 augustus 2020 15:01
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: klimaatneutraal onderzoek 20144

Hoi [redacted],

Hierbij in word nog de aanpassingen aan de online en de face to face vragenlijsten voor het klimaatneutraal onderzoek. Zou jij de wijzigingen willen doorvoeren en dan de testlinkjes met mij delen? Dan doe ik nog een laatste check en dan is het hopelijk klaar.

Alvast dank en groet,

[redacted]

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 13 augustus 2020 16:59
Aan: [redacted]
Onderwerp: testlink aangepaste vragenlijst P20144

Hoi [redacted],

Hierbij een testlink voor de aangepaste vragenlijst voor P20144:

https://v45.os-surveys.nl/mrIWeb/mrIWeb.dll?I.Project=P20144&i.test=1

Net als bij F20144 heb ik V18b en V19 aangepast zodat er meerdere antwoorden kunnen worden gegeven.

Het valt mij daarnaast op dat de inkomensvraag in F20144 anders wordt gesteld dan in P20144, namelijk:

F20144:
In dit onderzoek willen we graag bekijken of mensen met hogere inkomens meer voor bepaalde antwoorden kiezen dan mensen met lagere inkomens.

P20144:
In dit onderzoek zijn we benieuwd of het huishoudinkomen invloed heeft op de uitkomsten.

Ik zelf vind de versie van P20144 beter maar hoor graag voor welke versie je wil dat ik in beiden vragenlijsten gebruik.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Data Survey Specialist

Gemeente Amsterdam
Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS)

[redacted]

Weesperstraat 113
1018 VN Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl

[redacted]

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 14 december 2020 10:57
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: tweede meting klimaatneutraal

Ik kan even aan [redacted] vragen wat hij vindt. Zal hem zo mailen.

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 december 2020 10:56
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: tweede meting klimaatneutraal

Yes, eind januari gaat het langs de wethouder. We zouden dan in februari kunnen publiceren. Een beetje aan de late kant misschien.

[redacted]

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 december 2020 10:55
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: tweede meting klimaatneutraal

Hoi [redacted],

Ik heb de eindversie afgelopen vrijdag met [redacted] gedeeld. Dus vanaf nu gaat hij het delen als eindproduct met collega's. Ik heb nog niets gevraagd over publicatie van het rapport op de website. Als we het gezamenlijke nieuwsbericht willen uitbrengen en daar de links bijvoegen van de rapportages dan moeten we even wachten op de bedrijven rapportage. Wanneer gaat het langs de wethouder? Weet je dat?

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 december 2020 10:51
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
CC: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: tweede meting klimaatneutraal

Hoi [redacted],

Weet jij meer over het publiceren van de rapportage klimaatneutraal?
Voor bedrijven moeten we dit uitstellen omdat het rapport nog langs de wethouder moet.

Groet van [redacted]
[redacted]

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 december 2020 10:00
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: tweede meting klimaatneutraal

Hoi [redacted],

Nee dat is dan niet handig, dacht dat ze het al wisten. Zijn die anderen al wel bij wethouder geweest?

Anders webbericht gewoon bewaren tot feb, en de losse onderzoeken die al wel kunnen evt laten plaatsen ivm transparantie.

Groeten [redacted]

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 december 2020 9:58
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: tweede meting klimaatneutraal

Goedemorgen,

Ik sprak [redacted] en [redacted] nog even voor wat laatste aanpassingen in het rapport en toen gaf ik aan dat we het graag op de website willen publiceren.
Zij willen het echter eerst nog even langs de wethouder sturen en dus (pas) in februari publiceren.
Ik vroeg me af of het dan wel handig is om de duurzaamheidonderzoeken allemaal in één keer op de website te zetten.

Groet van [redacted]
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 9 december 2020 14:09
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: tweede meting klimaatneutraal

Ha [redacted],

Ik heb wat dingen aangepast, maar vind het lastig om het overstijgender te maken. Heb je daar tips voor?
Ook nog een andere vraag: in de map zag ik een format voor op de website, maar dat is eigenlijk zonder inleiding. Maar eigenlijk is dit dus wel de bedoeling?

Dank! Groetjes

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 7 december 2020 15:55
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: tweede meting klimaatneutraal

Dag [redacted],

Op zich een prima stukje, maar het leest nog erg als een opsomming. Kun je er nog een keer naar kijken en proberen om het iets overstijgende op te schrijven? Kijk maar even of je dat lukt. Ik denk dat het moet kunnen. Heb je daar tijd voor? Verder graag tussenkopjes en een inleiding toevoegen.

Groeten [redacted]

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 2 december 2020 15:11
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: tweede meting klimaatneutraal

Ha [redacted],

Zou jij nog een laatste blik kunnen werpen voor het webbericht?
Dan is volgens mij alles klaar ☺

Groet van [redacted]
[redacted]

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 2 december 2020 12:14
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: tweede meting klimaatneutraal

Hoi [redacted],

Vergat jou te ccen.

Ik vroeg me af wat de stand van zaken is mbt het nieuwsbericht. Ik heb er net naar gekeken en lijkt me wel goed. Zou misschien in die eerste grafiek helemaal mee eens en mee eens samenvoegen. Denk je niet?

Verder, misschien iets voor een adviseur [redacted] en/of [redacted] om ook naar het nieuwsbericht te kijken?

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 2 december 2020 11:16
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
CC: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: tweede meting klimaatneutraal

Hoi [redacted],

Hierbij de nieuwste versie van het rapport draagvlak onderzoek energietransitie onder bewoners.
Er staan nog een aantal zaken geel gemarkeerd. Dit is meer omdat we naar de opmerkingen die jij eerder had hebben bekeken maar mijn voorstel zou zijn om de gele passages weg te laten.

Als je akkoord bent, dan haal ik dat nog weg en stuur ik je het rapport in pdf toe. Dan hebben we de versiebeheer ook helemaal netjes ☺.

Groet,

[redacted]

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 16 juli 2020 9:33
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek

Hoi [redacted], zie hieronder. Groet van [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 16 juli 2020 09:23
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek

Hoi [redacted],

Ok. Even voor de duidelijkheid:

1. De online vragenlijst is voor 95% af en dat is G:\OIS\Projecten\lopende Projecten\20144 Routekaart Klimaatneutral 2020\vragenlijst\Vragenlijst draagvlakonderzoek 2020_v0.95.docx. Dus deze vragenlijst moet geprogrammeerd worden en niet de face to face vragenlijst. Misschien heb je nog tijd om dat te corrigeren? Aha. Dat had ik niet begrepen, excuus. Nu snap ik je vraag van gisteren ook. Ik zal het corrigeren, dat is niet zoveel werk -> volgende week.
2. Diezelfde vragenlijst heb ik gebruikt om een verkorte versie te maken voor het face to face gedeelte. Dat is G:\OIS\Projecten\lopende Projecten\20144 Routekaart Klimaatneutral 2020\vragenlijst\Vragenlijst draagvlakonderzoek 2020_v0.95_selectief2f.docx. Ik heb pas een opzet gemaakt en opdrachtgever gaat er nog naar kijken. In principe mag [redacted] die alvast zien, maar wel met de mededeling dat het nog aangepast wordt. Ok!

Dan, je had nog een vraag over de afbeeldingen. Die zijn opgenomen in de vragenlijst. Maar bedoel je dat deze op een andere manier aangeleverd moeten worden? Yes, graag in .jpg, .gif of .png-formaat, zie derde pagina hier: https://v45.os-surveys.nl/mrlWeb/mrlWeb.dll?I.Project=DEMO. Ik kan ze ook uit de Word halen, maar dan zijn ze waarschijnlijk erg pixelig.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 16 juli 2020 09:13
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek

Hoi [redacted],

Geen sorry! Ik dacht dat je al met vakantie was, dus had sowieso pas laat antwoord verwacht ;-) hoe dan ook wel dank voor je mailtje, fijn.

Ja, ik heb wel de f2f-vragenlijst geprogrammeerd: ik ben in de weken dat het onderzoek gaat lopen, namelijk zelf op vakantie.
Om zo min mogelijk over te dragen, leek het me beter om een 95% af-vragenlijst alvast te programmeren (in f2f). Mijn collega kan het dan 100% maken, en die dan weer gebruiken voor de panel-versie.

Aan jou nog de mededeling dat waarschijnlijk [redacted] het gaat overnemen: hij is dan weer terug van vakantie, en heeft dit project vorig jaar ook gedaan.

Tot slot aan jou nog de vraag: mag [redacted] de concept-vragenlijst (lees: het testlinkje of het 95%-Worddocument) zien, of is dat nog een intern document?

Groet van [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 15 juli 2020 21:53
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek

Hoi [redacted],

Sorry voor mijn late reactie, maar ik vroeg me af heb je nu de f2f vragenlijst geprogrammeerd? Nee toch?
De f2f is een voorzet van mij en de afspraak met de opdrachtgever is dat hij na zijn vakantie (eind juli) ernaar kijkt. Ik kan zeker de vraag van [redacted] daarin meenemen. Dat is een goed punt.
Ik ga morgen naar al jullie opmerkingen in de word file kijken en dan stuur ik het met reactie terug.
Nogmaals sorry voor late reactie.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 13 juli 2020 13:35
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek

Hoi [redacted],

Ik weet dat je week 33 pas terug bent van vakantie, maar met het oog op de vakantie-afwezigheid (en overdracht) heb ik alvast de vragenlijst geprogrammeerd.

- Dit is de testlink: https://v45.os-surveys.nl/mrIWeb/mrIWeb.dll?I.Project=F20144&i.test=1 van de F2f-vragenlijst. Als deze af is, gebruik ik deze voor in het panel.
- In de bijlage vind je de vragenlijst met mijn opmerkingen en die van [redacted] (hij heeft 'm ook getest)
- Graag ontvang ik nog de 2 afbeeldingen die in de vragenlijst ingelezen worden.

Ik heb deze week een call met [redacted] van Colourview om het veldwerk af te stemmen ☺

Groet van [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 2 juli 2020 20:26
Aan: [redacted]
Onderwerp: klimaatneutraal onderzoek

Hoi [redacted],

De offerte voor klimaatneutraal is helemaal goedgekeurd en de planning is up to date. Zie: G:\OIS\Projecten\lopende Projecten\20144 Routekaart Klimaatneutral 2020\project- of realisatievoorstel\20144_DraagvlakEnergietransitieVervolg.docx.
Colorview kan dus ingeschakeld worden en ik heb wat extra tijd ingepland juist voor de f2f dataverzameling om de targets hopelijk zo goed mogelijk te kunnen halen. Wil jij ook goed kijken naar de planning?

Ik ben in week 33 terug van vakantie en dan staat ook het programmeren op de planning. Het kan zijn dat er dan nog wat kleine opmerkingen op de vragenlijst zijn binnengekomen nog van de collega's van de opdrachtgever. Maar voor nu is het voor 95% klaar zoals hij zegt. G:\OIS\Projecten\lopende Projecten\20144 Routekaart Klimaatneutral 2020\vragenlijst\Vragenlijst draagvlakonderzoek 2020_v0.95.docx .

Groet,

[redacted]

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 16 november 2020 15:08
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Hoe gaat het?

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Met vlag

Hoi [redacted] en [redacted],

Even kort online om wat laatste losse eindjes af te handelen, waaronder onderstaande twee klussen.

- Fijn dat [redacted] de rapportage energietransitie bewoners kan overnemen. Had de feedback van [redacted] en [redacted] nog niet verwerkt en heb tot dusver nog geen aanvullende feedback gehad. Voor mijzelf is het in elk geval nog wat te vroeg om dat deze week weer op te pakken. Bestanden met feedback heeft [redacted], en het meest recente databestand staat hier G:\OIS\Projecten\lopende Projecten\20144 Routekaart Klimaatneutral 2020\data (20144_DEF_DATA._MERGE_zonder_e-mailadressen_DEF.sav).
- Heb de jaarboektabellen van dit en vorig jaar even gekopieerd naar een apart mapje in de projectmap van 20144. G:\OIS\Projecten\lopende Projecten\20144 Routekaart Klimaatneutral 2020\data\Cijfers jaarboek
  Tabellen 914, 915, 817 en 938 had ik al geleverd aan [redacted]. Wat nog geleverd moet worden is de tabel over CO_2 uitstoot, die ik eerder met [redacted] en [redacted] gedeeld heb (die vervangt de oude tabellen 9.3.7. en 9.3.8) en de cijfers over oplaadpunten elektrisch vervoer (9.3.9. in vorig jaarboek). Die had ik paar weken terug aangevraagd bij andere afdeling, maar nog niks ontvangen. Stuur je die mail wel even door [redacted], dan kan iemand anders daar wellicht even achteraan.

Lees zelf de komende weken even niet of nauwelijks werkmail; moet echt even rust nemen. In een noodgeval kan [redacted] me bereiken via WhatsApp.

Groeten,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: Monday, November 09, 2020 14:40
Aan: [redacted]
Onderwerp: Hoe gaat het?

Hoi [redacted],

Hoe gaat het, al wat minder bijwerkingen van de medicijnen?
Goed dat je wat rust neemt.

Even 2 werkvragen:
- Rapportage energietransitie bewoners: had jij de feedback van [redacted] en [redacted] al verwerkt? [redacted] kan dit en de feedback die deze of volgende week komt oppakken als jij er niet bent.
- Tabellen jaarboek, [redacted] had het erover dat zij altijd wat tabellen maakte, jij dat vorig jaar hebt over genomen, en cor nu ook erom vroeg. Was je hier al mee bezig geweest? Waar staat de informatie erover (evt van vorig jaar)? Dan kan iemand anders dat doen – als die er is en anders laten we het even heeft niet de meeste prioriteit.

Groeten [redacted]

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 19 augustus 2020 9:46
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: laatste opmerkingen f2f 20144

Hoi [redacted],

Punt 1, 2 en 5 heb ik aangepast. Wat betreft punt 3, toelichting was niet verplicht, er was namelijk een escape. Ik heb deze escape van 'weet niet, geen antwoord' aangepast naar 'geen toelichting'. Punt 4 zal ik doorgeven.

Mocht je de aangepaste versie nog willen testen:

https://v45.os-surveys.nl/mrIWeb/mrIWeb.dll?I.Project=F20144&i.test=1

Had opdrachtgever nog aanvullingen/opmerkingen voor de panelversie?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Data Survey Specialist

Gemeente Amsterdam
Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS)

[redacted]

Weesperstraat 113
1018 VN Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 17 augustus 2020 13:53
Aan: [redacted]
Onderwerp: laatste opmerkingen f2f 20144

Hoi [redacted],

Hieronder nog een aantal opmerkingen vanuit de opdrachtgever op de testlink face to face vragenlijst. Het zijn een paar kleine dingentjes.

Groet,

[redacted]

1. Intro: "Mogen we u…" ipv "Kunnen we u…"
2. In plaats van vraag: "Zorgt de coronacrisis ervoor dat u duurzame maatregelen in uw woning uitstelt, niet meer gaat nemen, of juist versneld gaat nemen?" de volgende vraag "Zorgt de coronacrisis ervoor dat u duurzame maatregelen in uw woning uitstelt of niet meer gaat nemen?"
3. "Kunt u aangegeven in hoeverre u het ermee eens bent dat extra windmolens gerealiseerd worden in Amsterdam?" -> **toelichting** geven **niet verplicht** maken
4. Als de vraag over geboorteland problemen oplevert tijdens interviews dan kunnen zij mij bellen om te overleggen hoe anders aan te pakken
5. De vraag "Mogen wij u in het vervolg nogmaals benaderen met een onderzoek over energiegebruik en/of klimaat?" mag eruit

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 19 november 2020 14:05
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: draagvlak klimaatneutraal bewoners

Goed! In de map rapportage staat nu een van november 2020.

Ja, ik heb zelf een paar uitkomsten reproduceert dus ga er vanuit dat ik nu de juist weging e.d. heb gebruikt.

Groet van [redacted]

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 19 november 2020 14:04
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: draagvlak klimaatneutraal bewoners

Hoi [redacted],

Wat gek dat de syntaxen niet in de map te vinden zijn. Ik zou niet weten waar ze te vinden anders. Heb je inmiddels daaromheen kunnen werken?

Ik kijk wel naar de aangepaste doc en dan maandag eventueel even bellen als het nog nodig is. Goed?

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 19 november 2020 13:56
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: draagvlak klimaatneutraal bewoners

Nog een mailtje. Ik ben bijna klaar met de aanpassingen van het rapport. Mijn syntax staat in de map.

Ik heb nog wel een aantal dingen waar ik graag samen even naar kijk. Kan ik je vandaag even bellen of kijk je liever zelf naar het worddocument?

Groetjes!

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 19 november 2020 11:21
Aan [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: draagvlak klimaatneutraal bewoners

Hoi [redacted],

Ik ben bezig met het klimaatneutraalrapport, maar kan de syntax van de analyse niet vinden.
Weet jij misschien waar deze staat? Dan weet ik zeker dat ik dezelfde methode/weging gebruik.

Groetjes!

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 16 november 2020 15:14
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: draagvlak klimaatneutraal bewoners

Hoi [redacted],

In de onderstaande map vind je het rapport en ook de twee versies met opmerkingen van [redacted] en mij.

Groet,

[redacted]

G:\OIS\Projecten\lopende Projecten\20144 Routekaart Klimaatneutral 2020\rapportage of eindproduct

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 20 juli 2020 9:48
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek

Hoi [redacted],

Dank voor je reactie. Ik ga vandaag of morgen je opmerkingen verwerken –even afhankelijk van mijn planning.

Je mail hieronder had ik meegekregen, het is nu duidelijk. [redacted] is nog op vakantie, en ik ben er nog tot en met eind week 32; ik zal hem bijpraten wanneer hij weer terug is.

Groetjes, [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 17 juli 2020 13:55
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek

Hoi [redacted],

Hierbij nog mijn reactie op de openstaande vragen van [redacted] en [redacted] op de vragenlijst.

Nog even attentie op mijn onderstaande mail. Weet niet of [redacted] hier iets mee heeft gedaan.

Ok. Even voor de duidelijkheid:

1. De online vragenlijst is voor 95% af en dat is G:\OIS\Projecten\lopende Projecten\20144 Routekaart Klimaatneutral 2020\vragenlijst\Vragenlijst draagvlakonderzoek 2020_v0.95.docx. Dus deze vragenlijst moet geprogrammeerd worden en niet de face to face vragenlijst. Misschien heb je nog tijd om dat te corrigeren?
2. Diezelfde vragenlijst heb ik gebruikt om een verkorte versie te maken voor het face to face gedeelte. Dat is G:\OIS\Projecten\lopende Projecten\20144 Routekaart Klimaatneutral 2020\vragenlijst\Vragenlijst draagvlakonderzoek 2020_v0.95_selectief2f.docx. Ik heb pas een opzet gemaakt en opdrachtgever gaat er nog naar kijken. In principe mag [redacted] die alvast zien, maar wel met de mededeling dat het nog aangepast wordt.

Dan, je had nog een vraag over de afbeeldingen. Die zijn opgenomen in de vragenlijst. Maar bedoel je dat deze op een andere manier aangeleverd moeten worden?

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 16 juli 2020 09:23
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek

Hoi [redacted],

Ok. Even voor de duidelijkheid:

1. De online vragenlijst is voor 95% af en dat is G:\OIS\Projecten\lopende Projecten\20144 Routekaart Klimaatneutral 2020\vragenlijst\Vragenlijst draagvlakonderzoek 2020_v0.95.docx. Dus deze vragenlijst moet geprogrammeerd worden en niet de face to face vragenlijst. Misschien heb je nog tijd om dat te corrigeren?
2. Diezelfde vragenlijst heb ik gebruikt om een verkorte versie te maken voor het face to face gedeelte. Dat is G:\OIS\Projecten\lopende Projecten\20144 Routekaart Klimaatneutral 2020\vragenlijst\Vragenlijst draagvlakonderzoek 2020_v0.95_selectief2f.docx. Ik heb pas een opzet gemaakt en opdrachtgever gaat er nog naar kijken. In principe mag Ferosh die alvast zien, maar wel met de mededeling dat het nog aangepast wordt.

Dan, je had nog een vraag over de afbeeldingen. Die zijn opgenomen in de vragenlijst. Maar bedoel je dat deze op een andere manier aangeleverd moeten worden?

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 16 juli 2020 09:13
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek

Hoi [redacted],

Geen sorry! Ik dacht dat je al met vakantie was, dus had sowieso pas laat antwoord verwacht ;-) hoe dan ook wel dank voor je mailtje, fijn.

Ja, ik heb wel de f2f-vragenlijst geprogrammeerd: ik ben in de weken dat het onderzoek gaat lopen, namelijk zelf op vakantie.
Om zo min mogelijk over te dragen, leek het me beter om een 95% af-vragenlijst alvast te programmeren (in f2f). Mijn collega kan het dan 100% maken, en die dan weer gebruiken voor de panel-versie.

Aan jou nog de mededeling dat waarschijnlijk [redacted] het gaat overnemen: hij is dan weer terug van vakantie, en heeft dit project vorig jaar ook gedaan.

Tot slot aan jou nog de vraag: mag [redacted] de concept-vragenlijst (lees: het testlinkje of het 95%-Worddocument) zien, of is dat nog een intern document?

Groet van [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 15 juli 2020 21:53
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek

Hoi [redacted],

Sorry voor mijn late reactie, maar ik vroeg me af heb je nu de f2f vragenlijst geprogrammeerd? Nee toch?
De f2f is een voorzet van mij en de afspraak met de opdrachtgever is dat hij na zijn vakantie (eind juli) ernaar kijkt. Ik kan zeker de vraag van [redacted] daarin meenemen. Dat is een goed punt.
Ik ga morgen naar al jullie opmerkingen in de word file kijken en dan stuur ik het met reactie terug.
Nogmaals sorry voor late reactie.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 13 juli 2020 13:35
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal onderzoek

Hoi [redacted],

Ik weet dat je week 33 pas terug bent van vakantie, maar met het oog op de vakantie-afwezigheid (en overdracht) heb ik alvast de vragenlijst geprogrammeerd.

- Dit is de testlink: https://v45.os-surveys.nl/mrIWeb/mrIWeb.dll?I.Project=F20144&i.test=1 van de F2f-vragenlijst. Als deze af is, gebruik ik deze voor in het panel.
- In de bijlage vind je de vragenlijst met mijn opmerkingen en die van [redacted] (hij heeft 'm ook getest)
- Graag ontvang ik nog de 2 afbeeldingen die in de vragenlijst ingelezen worden.

Ik heb deze week een call met [redacted] van Colourview om het veldwerk af te stemmen ☺

Groet van [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 2 juli 2020 20:26
Aan: [redacted]
Onderwerp: klimaatneutraal onderzoek

Hoi [redacted],

De offerte voor klimaatneutraal is helemaal goedgekeurd en de planning is up to date. Zie: G:\OIS\Projecten\lopende Projecten\20144 Routekaart Klimaatneutral 2020\project- of realisatievoorstel\20144_DraagvlakEnergietransitieVervolg.docx.
Colorview kan dus ingeschakeld worden en ik heb wat extra tijd ingepland juist voor de f2f dataverzameling om de targets hopelijk zo goed mogelijk te kunnen halen. Wil jij ook goed kijken naar de planning?

Ik ben in week 33 terug van vakantie en dan staat ook het programmeren op de planning. Het kan zijn dat er dan nog wat kleine opmerkingen op de vragenlijst zijn binnengekomen nog van de collega's van de opdrachtgever. Maar voor nu is het voor 95% klaar zoals hij zegt. G:\OIS\Projecten\lopende Projecten\20144 Routekaart Klimaatneutral 2020\vragenlijst\Vragenlijst draagvlakonderzoek 2020_v0.95.docx .

Groet,

[redacted]

Overzicht onderzoeken

	Motivaction - Richting aan Regie	Online vragenlijst	Routekaart Klimaatneutraal Draagvlak Energietransitie
Doel	Voorkeursrichtingen (en bijbehorende afwegingscriteria) in kaart brengen die onder de doelgroep leven over de gemeentelijke regie bij het LTW-proces.	Inzicht verschaffen over beweegredenen van huiseigenaren om hun huis wel of niet te verduurzamen.	Inzicht verschaffen over kennis, houding en gedrag van Amsterdammers ten aanzien van de energietransitie.
Onderzoekspopulatie	402 respondenten, in leeftijd 20 t/m 80 jaar. 57% huurder, 42% woningeigenaar	4.5k respondenten, Waarvan driekwart woningeigenaren, 23% huurders	Ruim 1.6k respondenten, waarvan 63% 50 jaar en ouder. 34% woningeigenaren, 45% sociale huurwoning van corporatie
Aanvullende informatie over onderzoekspopulatie	Amsterdam Zuid (21%), Nieuw West (20%)	Nvt	62% Nederlands / 25% migratie achtergrond niet westers. 65% hoogopgeleid / 20% midden

Uit de tabel is te leiden dat elk onderzoek een verschillende doel heeft, met een andere onderzoekspopulatie. Dat maakt het moeilijk om de onderzoeken met elkaar te vergelijken en duidelijke overeenkomsten en/of tegenstellingen te vinden. Ieder onderzoek is waardevol op zichzelf staand.

Aangezien het Routekaart onderzoek het meest omvattend heb ik dit onderzoek als leidend gebruikt bij het kiezen van de thema's. De thema's die hieronder zijn beschreven zijn kennis, houding, gedrag, de rol en communicatievoering van de gemeente.

Kennis van Amsterdammers over duurzame energie
Het is lastig overeenkomsten te vinden in de onderzoeken op het gebied van kennis.

- In het Routekaart onderzoek komt naar voren dat het kennisniveau van duurzame energie gemiddeld is, met enigszins grote verschillen tussen leeftijden, opleidingsniveau en woonwijk.
- In het onderzoek van Motivaction blijkt kennis over LTW zeer gering te zijn maar wordt wel duidelijk dat bijna drie op de tien Amsterdammers juiste associaties heeft bij LTW. Er is niet gevraagd naar bekendheid over duurzame energie in zijn algemeen.
- Het Online onderzoek behandelt het concept kennis niet.

Houding van Amsterdammers ten aanzien van duurzame energie en de energietransitie
In zijn algemeenheid komt naar voren dat er een betrekkelijk positieve houding is tegenover duurzame energie. Onderzoeken zijn zodanig anders dat er geen algemene uitspraken kunnen worden gedaan.

- In de Routekaart vindt 78% van de Amsterdammers de overstap naar duurzame energie een goede zaak en 60% is positief over Aardgasvrij. Er is draagvlak voor de overstap naar duurzame energie zegt het Routekaart onderzoek. De reden die wordt gegeven voor de positievere kijk op duurzame energie is de noodzaak vanuit klimaatverandering, de toekomst van de planeet en omdat er meer kennis en informatie beschikbaar is door onder andere voorlichting en media aandacht. Mensen die negatief naar de transitie kijken noemen als reden de hoge kosten en dat energiebronnen zoals biomassa minder duurzaam blijken.
- In het Motivaction onderzoek vindt bijna eenderde duurzaamheid belangrijk mits het niet teveel geld en moeite kost (32%).
- In de Online vragenlijst is niet direct naar de houding gevraagd, maar 90% zou met een toekomstige verbouwing willen bijdragen aan het tegengaan van klimaatverandering, waarbij 50% verduurzaming als belangrijke reden opvoert om überhaupt te verbouwen.

Gedrag van Amsterdammer ten aanzien van duurzame energie en de energietransitie

Gedrag wordt voornamelijk in de Routekaart behandeld, in het Motivaction onderzoek niet en in de Online vragenlijst worden vooral intenties onderzocht.

- In het Routekaart onderzoek komt naar voren dat de populatie nogal verdeeld is in het actief willen bijdragen aan de overstap naar duurzame energie. Zo wil 1/3 actief bijdragen, 1/3 wil niet actief bijdragen, en 1/3 is neutraal. Daarbij geven hoger opgeleiden vaker aan bij te willen dragen dan lage opgeleiden. Ook zegt bijna de helft dat ze anderen niet proberen mee te krijgen bij de overstap, en een kwart doet dat wel.
- In de Online vragenlijst heeft een kwart (25%) van de respondenten geen plannen om te verbouwen, en een kwart een nieuwe badkamer. 13% is van plan de cv ketel te vernieuwen. Als mensen nadenken over verbouwen dan denkt 30% aan zonnepanelen, en bijna 30% aan inductie of isolatie aanbrengen. Zoals eerder genoemd wil 89% met een toekomstige verbouwing een steentje bijdragen aan het tegengaan van klimaatverandering, en 50% noemt verduurzaming als reden om te verbouwen.

De rol en communicatievoering van de gemeente

In alle onderzoeken komt de behoefte aan een belangrijke rol en verantwoordelijkheid van de gemeente in de transitie naar voren, met name in communicatie. Het wordt duidelijk dat bewoners graag zo vroeg mogelijk in het proces betrokken willen worden, en wenst men inspraak. Het wordt gewenst dat de informatievoorziening vooral via brief, social media en bijeenkomsten wordt gedaan.

- In het Routekaart onderzoek komt naar voren dat een aanzienlijke groep hulp van de gemeente verwacht bij de financierings- of subsidiemaatregelen en dat de gemeente een deel van de kosten vergoedt. Momenteel vindt een minderheid van 6% de communicatie van de gemeente Amsterdam over duurzame maatregelen in huis goed, 32% vindt de communicatie slecht 38% is neutraal. Meer dan de helft van de respondenten (56%) wil via een website geïnformeerd worden. Een derde (33%) wil met een nieuwsbrief van de gemeente benaderd worden. Mensen geven aan dat dit niet maandelijks hoeft, maar juist minder frequent of als er echt iets te melden valt. Daarna volgen social media posts (26%), huis-aan-huis blad (21%) en persoonlijk contact via een energiecoach (21%). Het valt op dat veel mensen advies op maat willen voor hun woning. Deskundigheid, onafhankelijkheid, eerlijkheid en realisme zijn aspecten die mensen belangrijk vinden. Meer dan de helft van de respondenten wil praktische informatie over subsidies (64%) en duurzame tips (58%).

- In het Motivaction onderzoek is er een meerderheid van drie op de vijf die voorkeur geeft aan een brief (59%). Informatiebijeenkomsten (27%) of digitale bijeenkomsten (20%) volgen daarop. Bewoners willen betrokken worden bij financiële beslissingen in de LTW aanpak. Een op de vijf wenst ook inspraak.
- In het Online onderzoek wordt ook duidelijk dat er goede ondersteuning moet worden geboden bij de transitie, in de vorm van hulp bij het aanvragen van subsidies door een gratis adviseur of via een direct telefoonnummer. Laagdrempelig, bereikbaar en kosteloos.

Van:
Verzonden: donderdag 20 februari 2020 11:46
Aan:
Onderwerp: RE: draagvlak naar etniciteit

Ok, super!

Zou je hierbij (hebben we het volgens mij eerder al even over gehad) ajb ook kunnen checken hoe het met weging zat. Volgens mij zat stadsdeel hier niet in. Maakt dat uit voor de uitkomsten?

Met vriendelijke groet,

Van:
Verzonden: donderdag 20 februari 2020 11:36
Aan:
Onderwerp: RE: draagvlak naar etniciteit

Hallo J

Dat is prima. Ik ga alvast hiernaar kijken.

Groet,

Van:
Verzonden: donderdag 20 februari 2020 10:44
Aan:
Onderwerp: FW: draagvlak naar etniciteit

Morgen kijk ik graag ook met je naar onderstaande mogelijke wens voor het draagvlakonderzoek van dit jaar.

Met vriendelijke groet,

Van:
Verzonden: maandag 17 februari 2020 19:19

Aan: [redacted] ; [redacted] ; [redacted]
Onderwerp: Re: draagvlak naar etniciteit

Hoi [redacted],
Fijn dit, dank.
Zou idd mooi zijn als we de splitsing per SD kunnen doen.
En per opleidingsniveau en inkomen. 😊

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Telefoon [redacted]

Op 17 feb. 2020 om 16:18 heeft [redacted]@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Ha [redacted]

Hieronder uitkomst uit onderzoek van 2019. We weten ook per respondent het stadsdeel. Is dus mogelijk om resultaten met elkaar te kruisen. Zie nu even niet zo snel of daarvoor per stadsdeel voldoende enquêtes zijn uitgevoerd.
Ik heb vrijdag overleg met OIS. Dan vraag ik na of dit wel/niet mogelijk is (of wat eventueel aanvullend nodig is wat betreft het benodigde aantal respondenten). Ik hou je op de hoogte.

"Ik vind de opwek van duurzame energie een goede zaak"

	autochtonen	westerse allochtonen	niet-westerse allochtonen	Totaal
helemaal mee eens	43%	44%	33%	39%
mee eens	38%	37%	34%	36%
neutraal	11%	12%	18%	14%
mee oneens	3%	4%	11%	6%
helemaal mee oneens	4%	2%	2%	3%
weet niet / geen antwoord	2%	1%	3%	2%

Met vriendelijke groet,
[redacted]

[redacted]
Programma Amsterdam Klimaatneutraal

Gemeente Amsterdam

M [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do en vr

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 20 februari 2020 11:46
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: draagvlak naar etniciteit

Ok, super!

Zou je hierbij (hebben we het volgens mij eerder al even over gehad) ajb ook kunnen checken hoe het met weging zat. Volgens mij zat stadsdeel hier niet in. Maakt dat uit voor de uitkomsten?

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 20 februari 2020 11:36
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: draagvlak naar etniciteit

Hallo [redacted],

Dat is prima. Ik ga alvast hiernaar kijken.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 20 februari 2020 10:44
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: draagvlak naar etniciteit

Hoi [redacted],

Morgen kijk ik graag ook met je naar onderstaande mogelijke wens voor het draagvlakonderzoek van dit jaar.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 17 februari 2020 19:19

Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]
Onderwerp: Re: draagvlak naar etniciteit

Hoi [redacted],
Fijn dit, dank.
Zou idd mooi zijn als we de splitsing per SD kunnen doen.
En per opleidingsniveau en inkomen. 😊

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Telefoon 06 [redacted]

Op 17 feb. 2020 om 16:18 heeft [redacted] > het volgende geschreven:

Ha [redacted],

Hieronder uitkomst uit onderzoek van 2019. We weten ook per respondent het stadsdeel. Is dus mogelijk om resultaten met elkaar te kruisen. Zie nu even niet zo snel of daarvoor per stadsdeel voldoende enquêtes zijn uitgevoerd.
Ik heb vrijdag overleg met OIS. Dan vraag ik na of dit wel/niet mogelijk is (of wat eventueel aanvullend nodig is wat betreft het benodigde aantal respondenten). Ik hou je op de hoogte.

"Ik vind de opwek van duurzame energie een goede zaak"

	autochtonen	westerse allochtonen	niet-westerse allochtonen	Totaal
helemaal mee eens	43%	44%	33%	39%
mee eens	38%	37%	34%	36%
neutraal	11%	12%	18%	14%
mee oneens	3%	4%	11%	6%
helemaal mee oneens	4%	2%	2%	3%
weet niet / geen antwoord	2%	1%	3%	2%

Met vriendelijke groet,
[redacted]

[redacted]
Programma Amsterdam Klimaatneutraal

Gemeente Amsterdam

M [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do en vr



CLIMATE ACTION READINESS STUDY

Preliminary results of citizen survey in Copenhagen

Round table, C40 Mayor's Summit, October 10 2019

RAMBØLL Bright ideas. Sustainable change.

CITY OF COPENHAGEN

WHY THIS SURVEY

- The challenge of our time is to increase the pace in implementing climate action and sustainable solutions to break the curve of CO2-emissions.
- The climate action readiness study is conducted in order to help speed up this process and fast track sustainable solutions.
- Partners of the study: Copenhagen, C40 and Ramboll.



RAMBØLL

RESEARCH AREAS

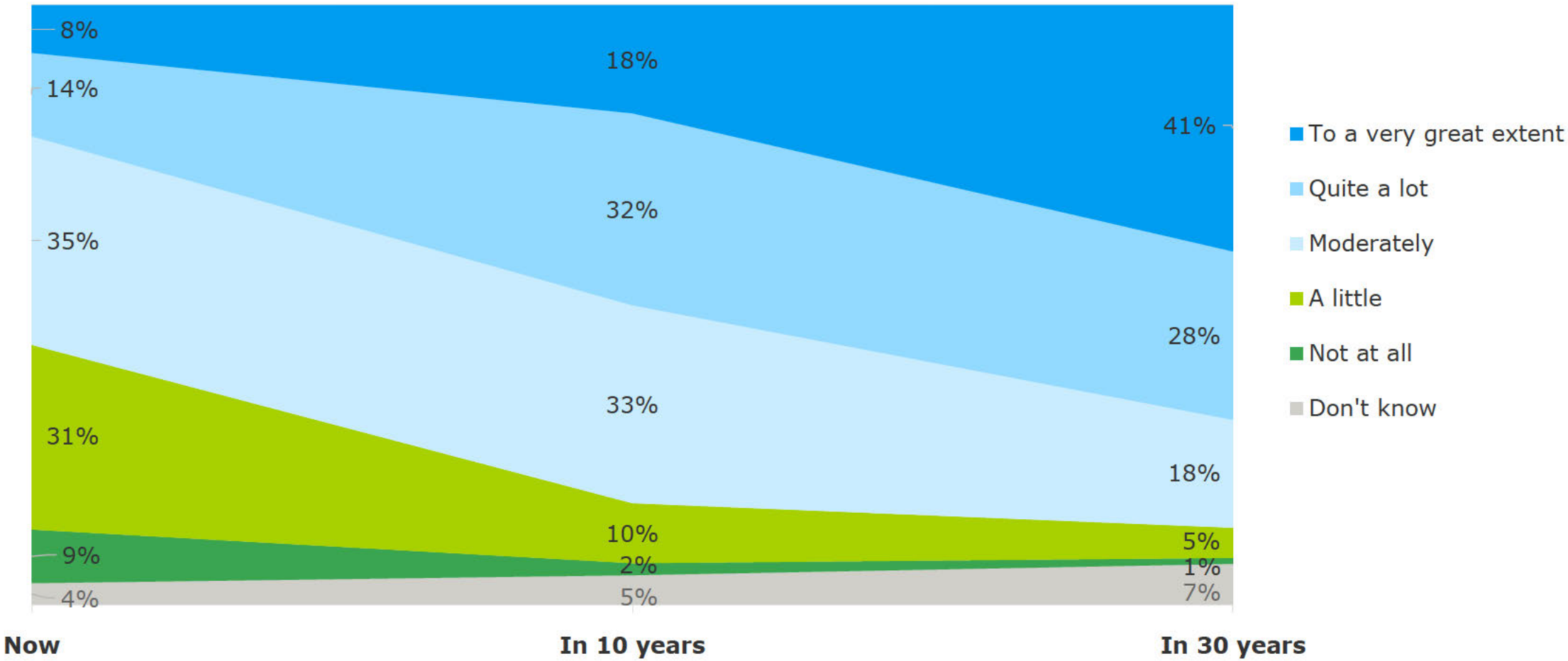


RAMBØLL



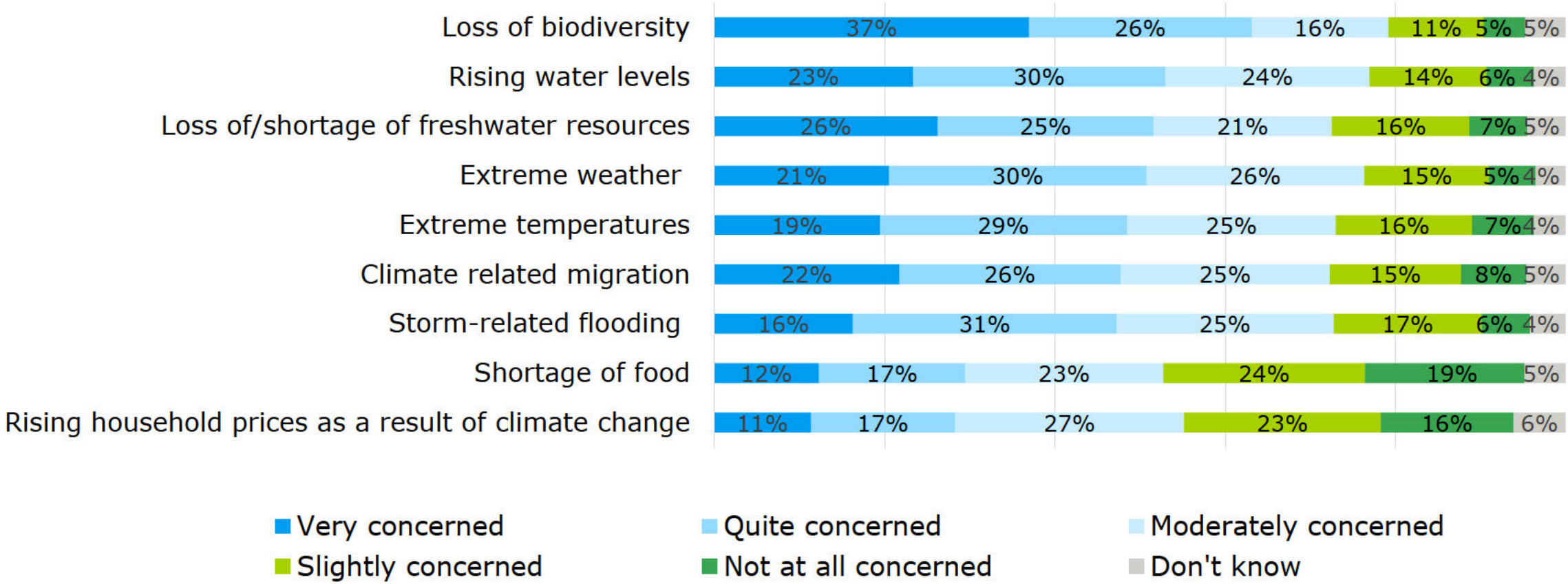
PERSONAL CONCERNS

TO WHAT EXTENT DO YOU THINK CLIMATE CHANGE IS ALREADY AFFECTING OR WILL AFFECT YOU AND YOUR FAMILY?



RAMBØLL

HOW DO YOU PERSONALLY FEEL ABOUT EACH OF THE FOLLOWING POTENTIAL EFFECTS OF CLIMATE CHANGE?

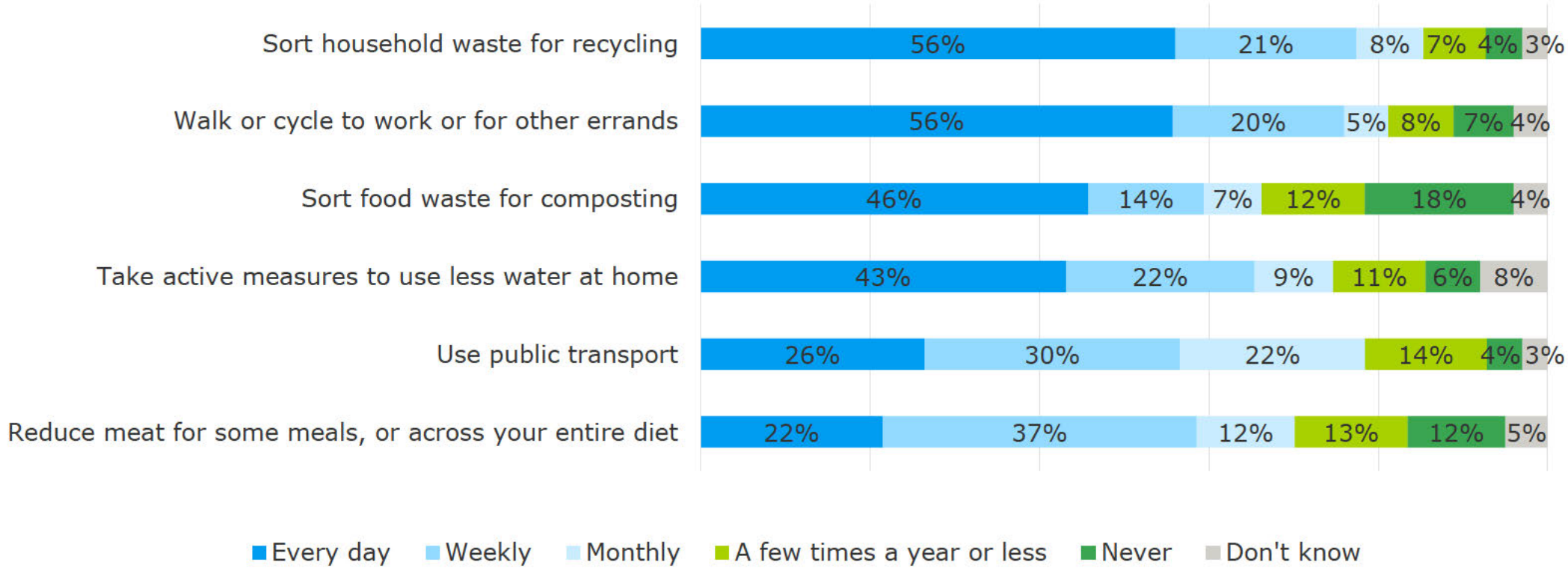


RAMBØLL



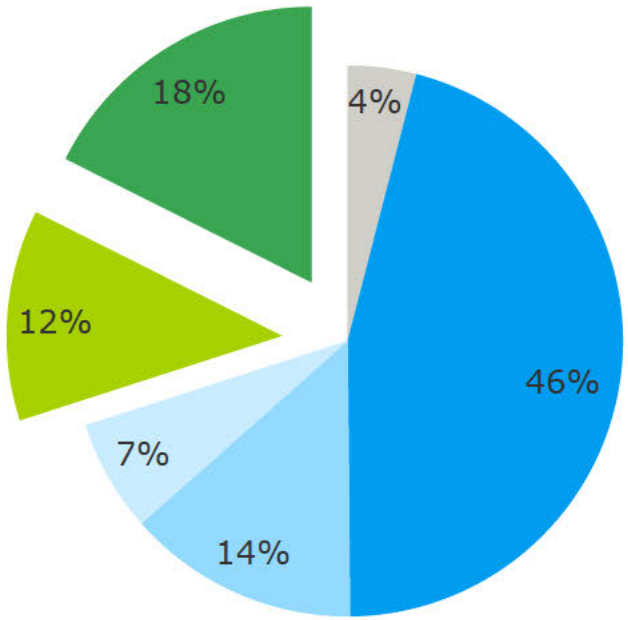
CURRENT LEVEL OF ACTION

HOW OFTEN DO YOU PERSONALLY DO EACH OF THE FOLLOWING ACTIONS?



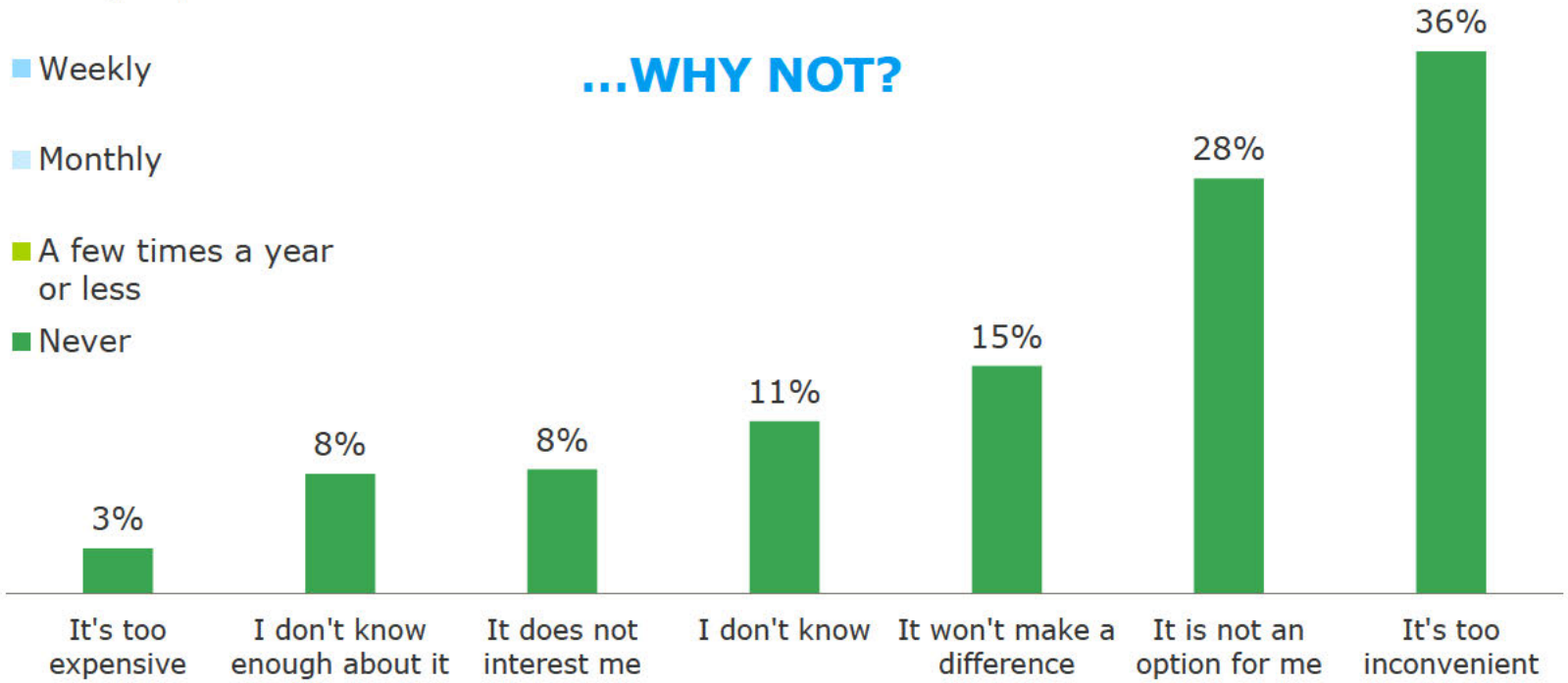
RAMBØLL

HOW OFTEN DO YOU PERSONALLY SORT FOOD WASTE FOR COMPOSTING?



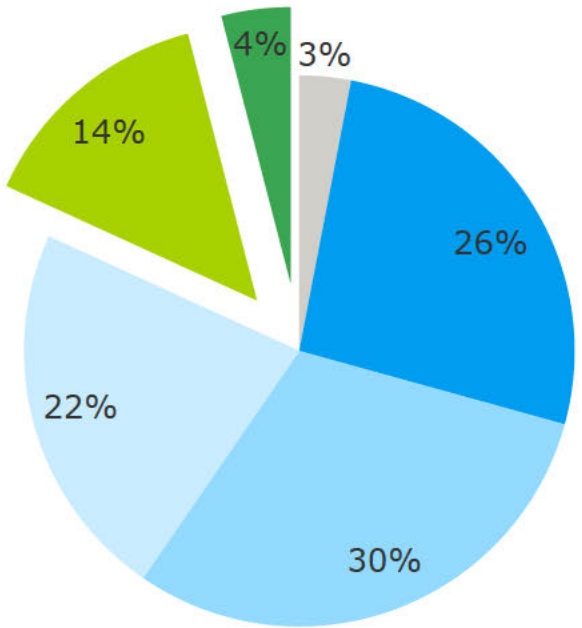
Don't know
Every day
Weekly
Monthly
A few times a year or less
Never

...WHY NOT?



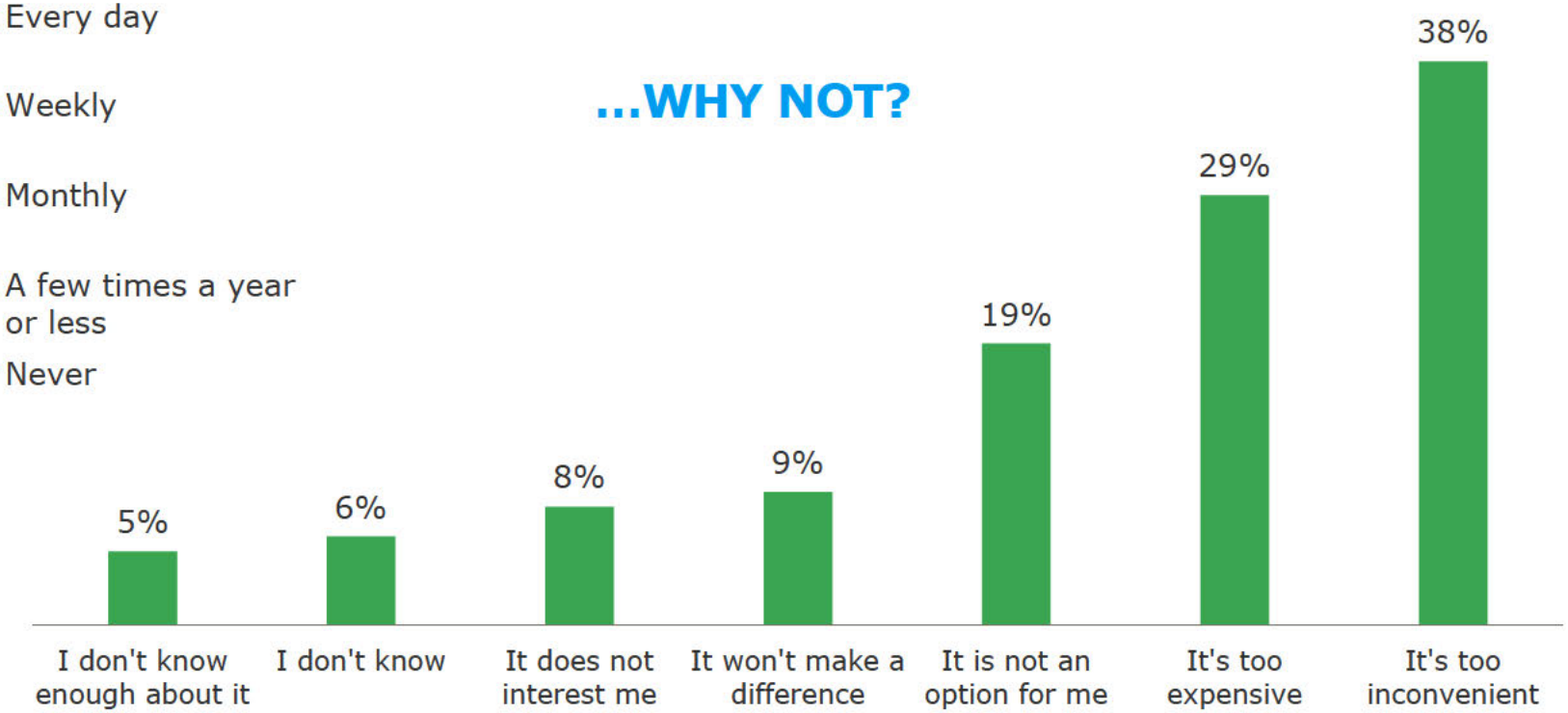
RAMBØLL

HOW OFTEN DO YOU PERSONALLY USE PUBLIC TRANSPORTATION?



- Don't know
- Every day
- Weekly
- Monthly
- A few times a year or less
- Never

...WHY NOT?

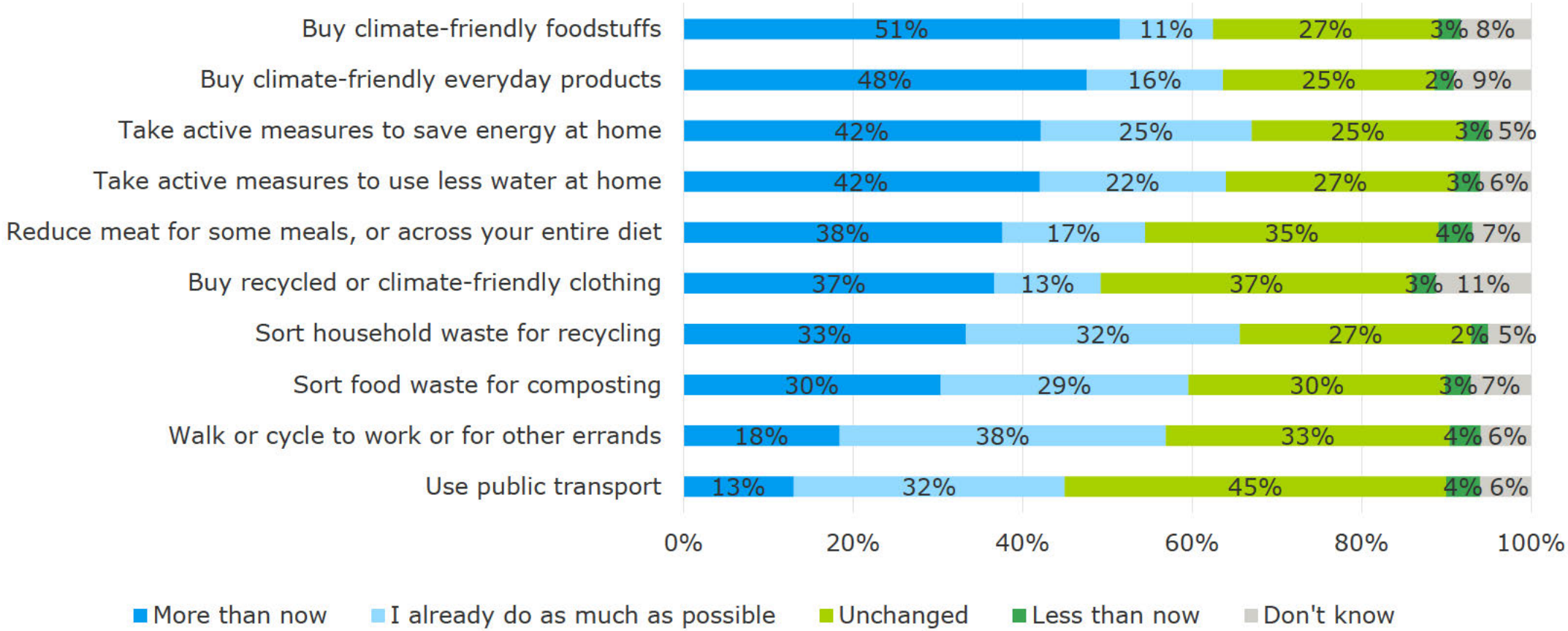


RAMBØLL

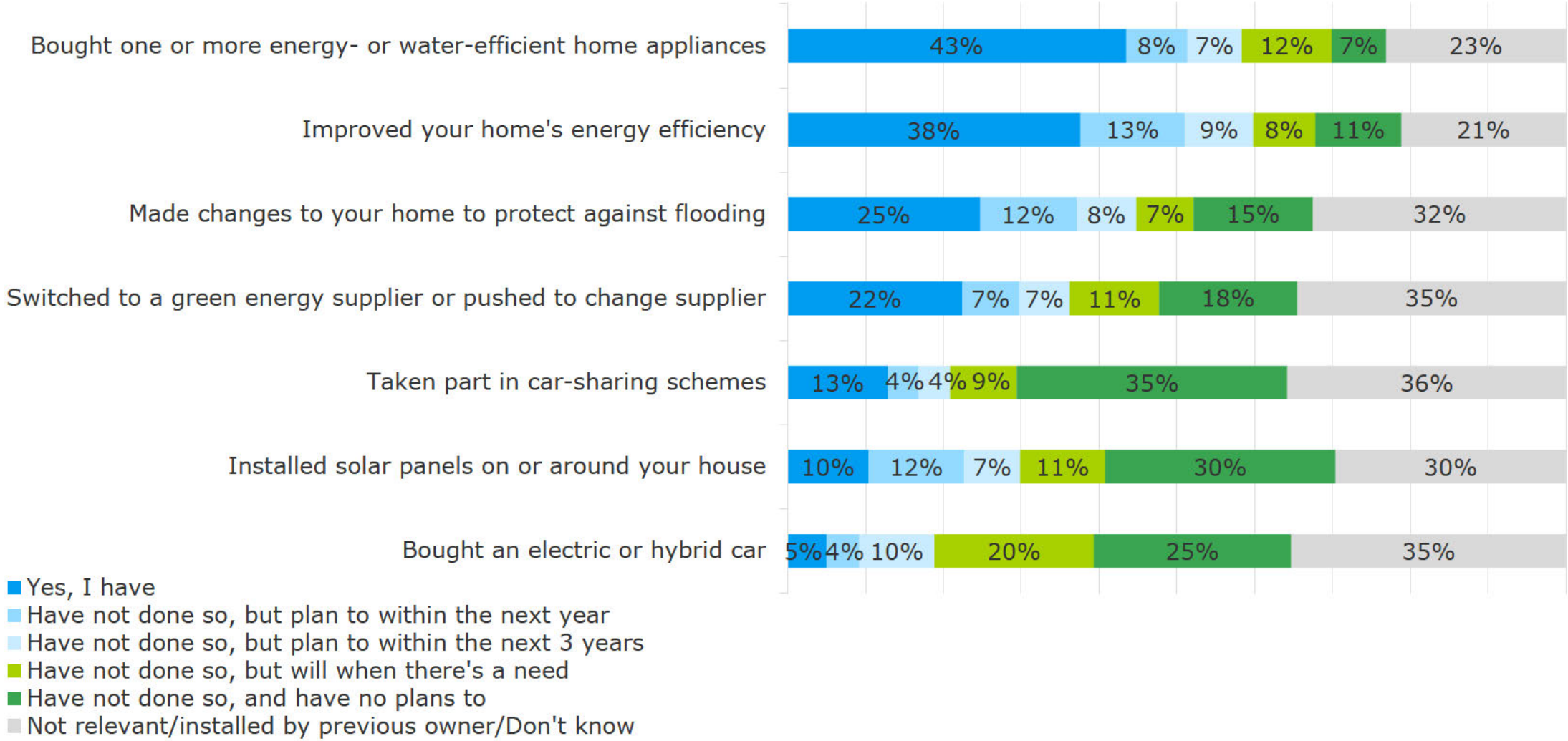


PERSONAL ACTION READINESS

TO WHAT EXTENT DO YOU PLAN TO DO MORE OF EACH OF THE FOLLOWING ACTIONS IN THE FUTURE?

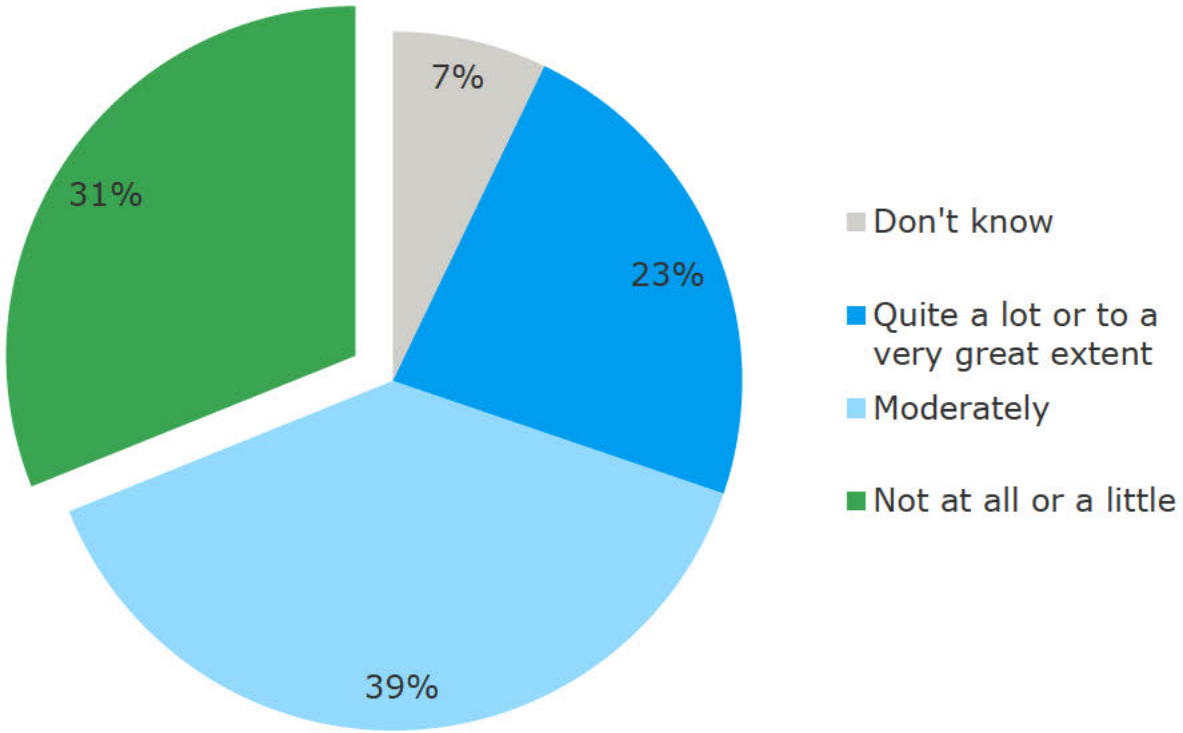


HAVE YOU DONE OR DO YOU INTEND TO DO THE FOLLOWING?



RAMBØLL

TO WHAT EXTENT DO YOU THINK YOU ARE DOING ENOUGH TO PREVENT CLIMATE CHANGE?

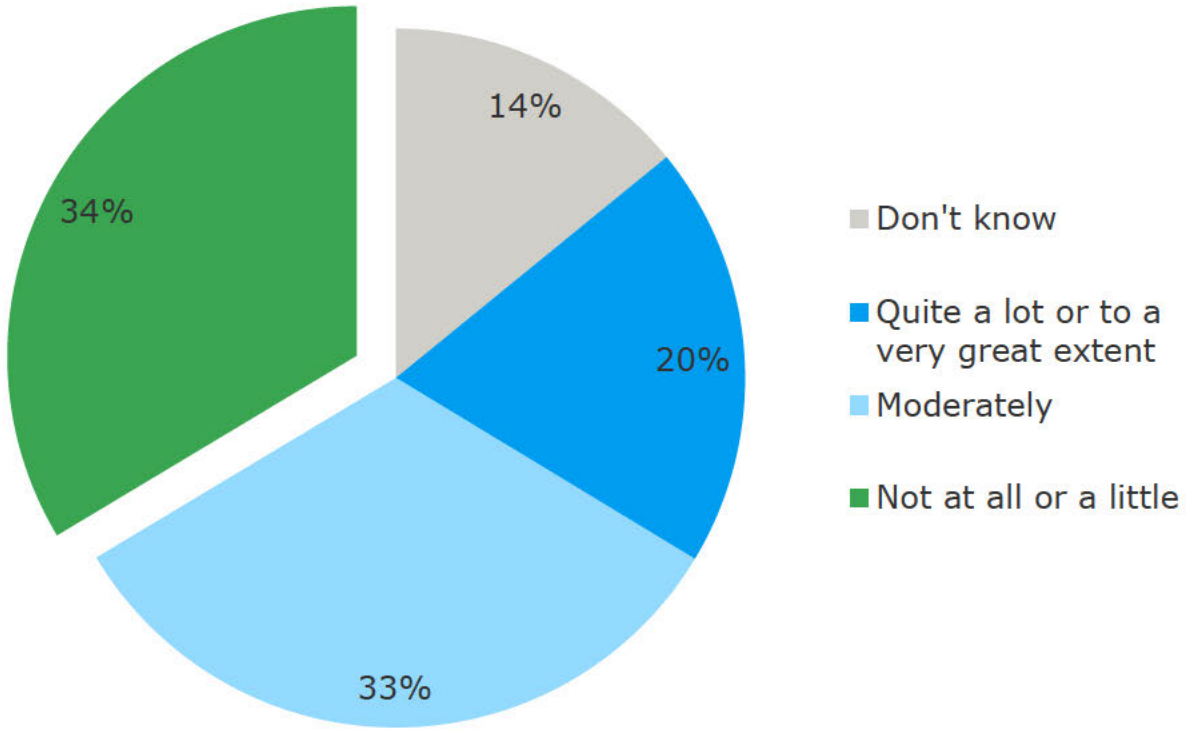


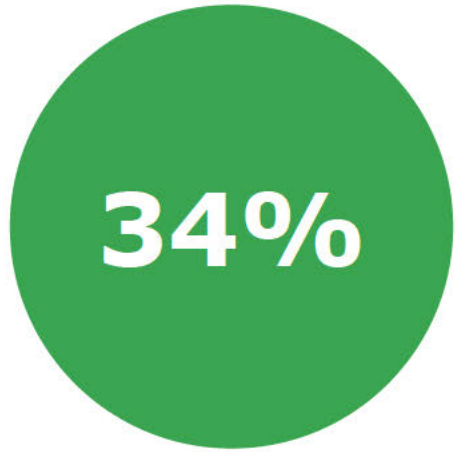


Are aware that they can do more to prevent climate change

RAMBØLL

TO WHAT EXTENT DO YOU ARE DOING ENOUGH TO PROTECT YOURSELF AND YOUR SURROUNDINGS AGAINST EFFECTS OF EXTREME WEATHER CAUSED BY CLIMATE CHANGE?





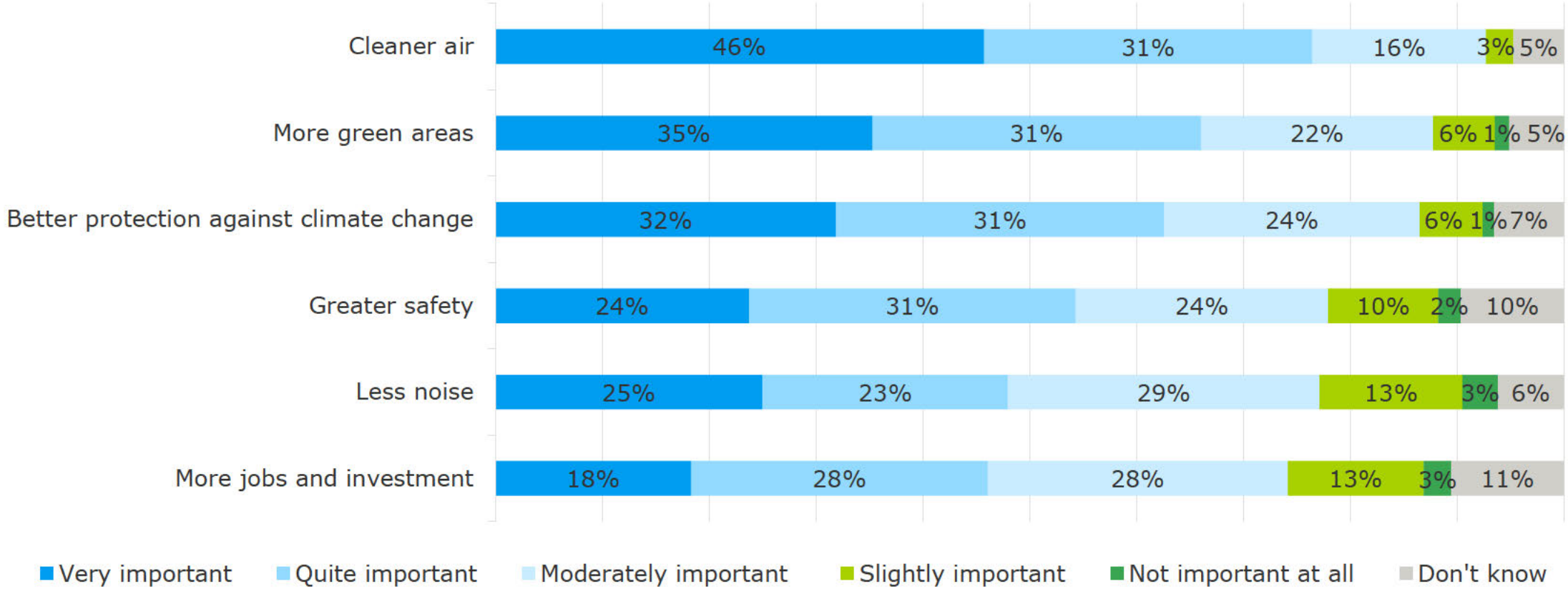
Are aware that they can do more to protect themselves against extreme weather caused by climate change

RAMBØLL



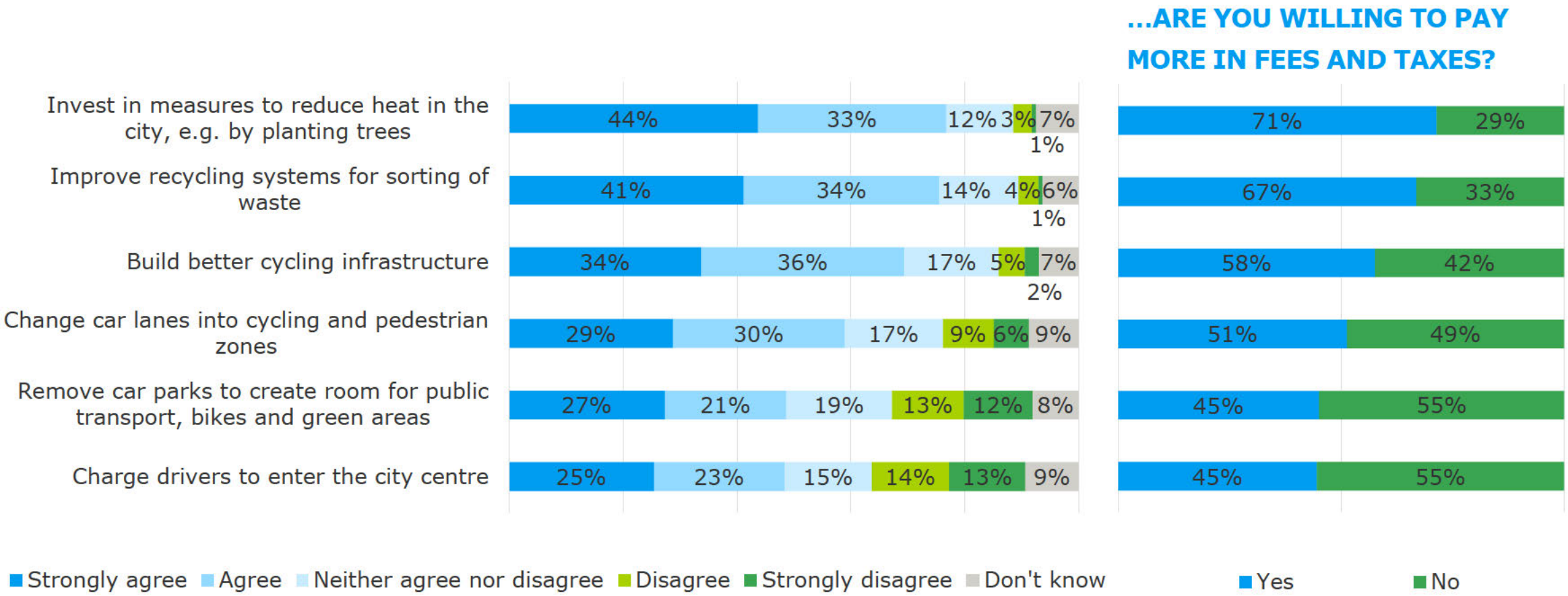
CITY ACTION AN PERSONAL WILLINGNESS TO PAY

TO WHAT EXTENT ARE THE FOLLOWING IMPORTANT TO YOU IN YOUR CITY?



RAMBØLL

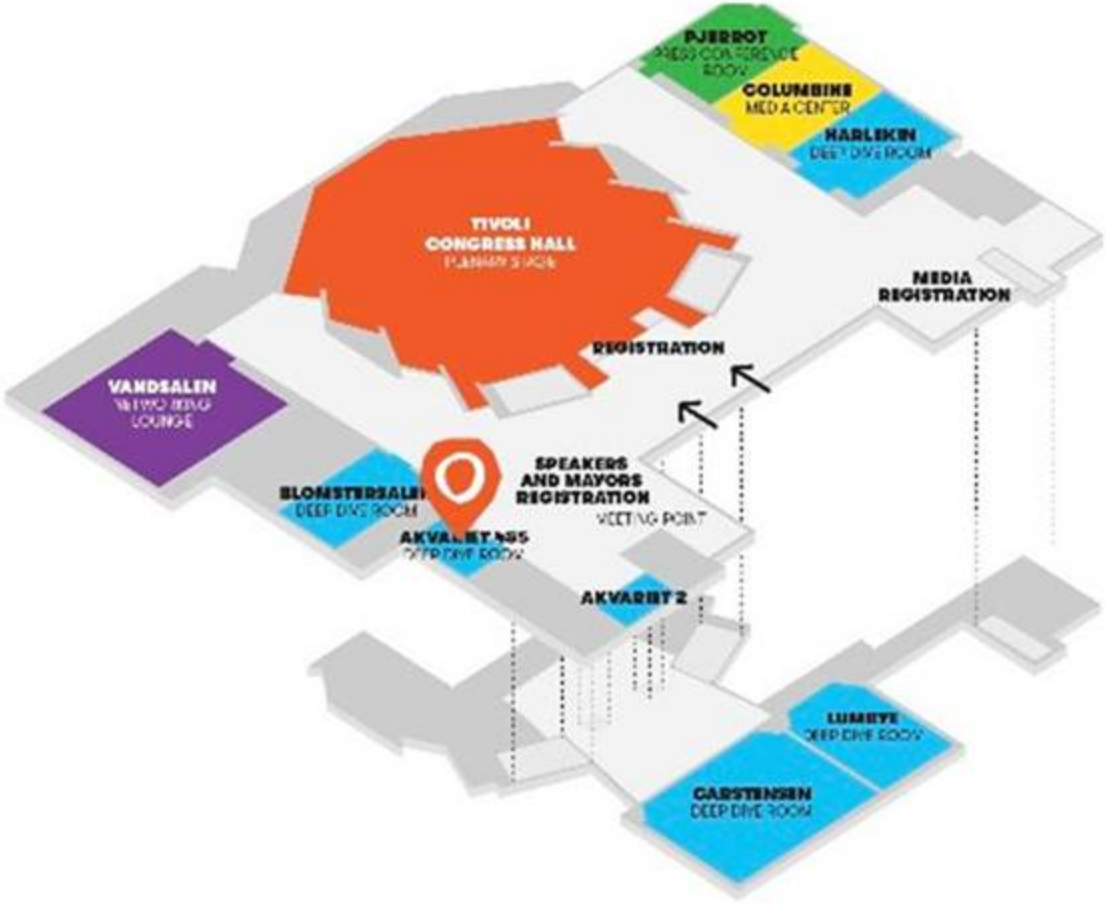
TO WHAT EXTENT DO YOU AGREE OR DISAGREE THAT COPENHAGEN SHOULD DO EACH OF THE FOLLOWING?



RAMBØLL

Bright ideas. Sustainable change.

RAMBØLL


PJERROT
COLUMBINE
MEDIA CENTER
HARLEKIN
TIVOLI
CONGRESS HALL
MEDIA
REGISTRATION
REGISTRATION
VANDSALEN
SPEAKERS
AND MAYORS
REGISTRATION
AKVARIET 2
LUMEYE
DEEP DIVE ROOM
GARSTENSEN
DEEP DIVE ROOM

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 24 februari 2020 11:53
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Climate action readings CPH
Bijlagen: image001.jpg; ATT00001.htm; Climate Action Readiness Study_Preliminary results_Copenhagen_C40 round table_FINAL.pptx; ATT00002.htm

Hoi [redacted],

Zie bijgaand ter inspiratie. Is duurzaamheidsbreed, maar mogelijk nog een idee'tje uit te halen voor onze enquête?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 14 oktober 2019 08:30
Aan: [redacted]
Onderwerp: Climate action readings CPH

Dag [redacted] kijk maar of je hier iets aan hebt.
Ook in vergelijking met Amsterdam.

Dank voor de grafiek, ik pas hem nog aan voordat ie gedeeld wordt.
Gr [redacted]

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

> **Van:** "[redacted]" [redacted]@ramboll.dk>
> **Datum:** 11 oktober 2019 om 19:10:33 CEST
> **Aan:** [redacted]" [redacted]@amsterdam.nl>
> **Onderwerp: Antw.: Roundtable session today 12.00-13.00 in meeting room Akvarie 4+5 at main summit venue - floor plan**
>
> Hi [redacted],
>
> Thank you for participating.
> Enclosed you will find the climate action readiness survey with the preliminary results for Copenhagen, that was presented at the roundtable.
>
> Kind regards,
> [redacted]
> Lead Consultant
>
> D +[redacted]

M +[redacted]
[redacted]@ramboll.dk

Rambøll Danmark A/S, DK REG. NO. 35128417
Registered office: Hannemanns Allé 53, 2300 Copenhagen S

From [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Sent: 11. oktober 2019 17:06
To: [redacted] [redacted]@ramboll.dk>
Subject: RE: Roundtable session today 12.00-13.00 in meeting room Akvarie 4+5 at main summit venue - floor plan

Dear [redacted],
Thank you for having me at the meeting yesterday! Meanwhile, I am back home and I would be interested to receive the preliminary findings of the report, thatc was presented.
Kind regards, [redacted]

[redacted]
Programmateam Amsterdam Klimaatneutraal
Gemeente Amsterdam
+[redacted]

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@ramboll.dk]
Verzonden: donderdag 10 oktober 2019 08:41
Aan: [redacted]@austintexas.gov; [redacted]@aucklandcouncil.govt.nz; [redacted]@stockholm.se; [redacted]@kk.dk; [redacted]; [redacted]@dbkl.gov.my; [redacted]@icloud.com; [redacted]@cityhall.nyc.gov; [redacted]; [redacted]; [redacted]@kk.dk; [redacted]@dc.gov; [redacted]@paris.fr; [redacted]; [redacted]r
Onderwerp: Roundtable session today 12.00-13.00 in meeting room Akvarie 4+5 at main summit venue - floor plan

Hi everyone,

We were told from C40 to share the floor plan with you, so you can see were the meeting room, Akvarie 4+5 is placed in regards to the roundtable session later today: Insights from citizens will lead the way taking place at 12.00-13.00.

Onderzoek woningen en energieverbruik

Beste meneer xx,

De gemeente Amsterdam wil een aantrekkelijke en leefbare stad zijn voor iedereen die er woont, werkt of op bezoek komt. Om hier inzichten voor op te doen voeren we een onderzoek uit over de woningen en het energie(verbruik) van Amsterdamse huishoudens. Hoe denkt u hierover en welke keuzes worden hierbij in uw huishouden gemaakt? Daartoe willen wij u uitnodigen om een vragenlijst voor uw huishouden in te vullen.

U kunt de vragenlijst starten door op onderstaande link te klikken. De invulsessie kan op ieder moment worden afgebroken. Wanneer u opnieuw inlogt gaat u automatisch verder waar u was gebleven.

Start onderzoek

Met vriendelijke groet,
het online onderzoeksteam van OIS

1. Bent u huurder of eigenaar van uw woning?
   - ik ben eigenaar van de woning waarin ik woon
   - ik huur een sociale huurwoning van een woningcorporatie
   - ik huur een sociale huurwoning van een particuliere verhuurder
   - ik huur een vrije sector huurwoning van een woningcorporatie
   - ik huur een vrije sector huurwoning van een particuliere verhuurder
   - anders, namelijk....
   - weet niet/geen antwoord

2. Maakt uw woning deel uit van een vereniging van eigenaren (VvE)?
   - ja
   - nee
   - weet niet/geen antwoord

3. Wat is het bouwjaar van uw woning?
   - voor 1946
   - 1946-1980
   - 1981-1990
   - 1991-2000
   - 2001 - heden
   - weet niet/geen antwoord

4. Op welke manier wordt er in uw huishouden gekookt?
   - op gas
   - op elektriciteit (incl. inductie)
   - op een andere manier, namelijk...
   - weet niet/geen antwoord

5. Op welke manier wordt uw woning verwarmd? [meerdere antwoordmogelijkheden]

- met behulp van gas (een CV-ketel of gaskachel), ga naar vraag 7b en niet naar 7a
- met behulp van elektriciteit
- met behulp van stadsverwarming, ga naar vraag 7a en niet naar 7b
- op een andere manier, namelijk…
- weet niet/geen antwoord

6. Weet u ongeveer hoeveel elektriciteit in uw huishouden per jaar wordt verbruikt?

- ja namelijk (in kWh per jaar) ….
- niet van toepassing
- weet niet/geen antwoord

7a. Weet u ongeveer hoeveel warmte in uw huishouden per jaar wordt verbruikt?

- ja, namelijk (in GJ per jaar) …..
- niet van toepassing
- weet niet/geen antwoord

7b. Weet u ongeveer hoeveel gas in uw huishouden per jaar wordt verbruikt?

- ja, namelijk (in m^3 per jaar) …..
- niet van toepassing
- weet niet/geen antwoord

8. Welke van de volgende energiebronnen zijn volgens u duurzaam? [meerdere antwoorden]

- aardgas
- aardolie
- kolen
- stadswarmte
- restwarmte van het afvalbedrijf (AEB)
- restwarmte van de industrie
- zon
- wind
- biomassa
- waterkracht
- warmte uit aarde
- kernenergie
- anders, namelijk….
- geen van deze
- weet niet/geen antwoord

[na vraag 8 niet meer terug kunnen klikken]

9. Duurzame energiebronnen zijn bijvoorbeeld zonne- en windenergie. Hoe kijkt u in het algemeen aan tegen (de overstap naar) duurzame energie? Kunt u per stelling aangeven in hoeverre u het ermee eens bent.
[alle items 5-punts schaal van helemaal mee eens tot helemaal mee oneens] [RANDOM VOORLEGGEN]

- ik heb weinig tot geen kennis over het onderwerp duurzame energie
- ik vind de overstap naar duurzame energie een goede zaak

- iedereen in de maatschappij is verantwoordelijk voor de overstap naar duurzame energie, ook ik zal hieraan moeten bijdragen
- ik wil er niets mee te maken hebben
- ik draag actief bij aan de overstap naar duurzame energie
- ik probeer anderen mee te krijgen bij de overstap naar duurzame energie

10.Hoe vaak voert u de volgende handelingen uit?
[RANDOM voorleggen]

- het licht uitdoen bij het verlaten van een kamer altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- de verwarming uit doen in kamers waar ik niet verblijf altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- de (af)wasmachine alleen aanzetten als deze vol is altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- energiezuinige apparaten kiezen/kopen altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- korter dan 5 minuten douchen altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- verwarming op een lagere temperatuur zetten altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt

11. Zijn één of meer van de onderstaande maatregelen tot nu toe genomen in uw woning?
[antwoorden randomiseren, meerdere antwoorden mogelijk]

- gebruik van spaarlampen / ledlampen
- (drie)dubbel glas
- vloerisolatie, muurisolatie of dakisolatie
- radiatorfolie
- energiebesparende hoogrendements cv-ketel
- energiemanager (bv. Toon)
- gas en/of stroom afnemen van een 100% duurzame energiemaatschappij
- volledig van gas af
- zonneboiler voor warm water
- zonnepanelen
- warmtepomp
- anders, namelijk .....
- geen van bovenstaande, ga naar vraag 14
- weet niet/geen antwoord

12.Waren deze maatregelen in uw woning genomen voordat u er ging wonen?

- ja, allemaal, ga naar vraag 14
- ja, gedeeltelijk, ga naar vraag 13
- nee, ga naar vraag 13
- weet niet/geen antwoord, ga naar vraag 13

13. Wat is de reden dat deze maatregelen zijn genomen in uw huishouden? [*open vraag*]

14. Zijn er plannen in uw huishouden en/of VVE om in de komende 12 maanden (nog) meer duurzame maatregelen te nemen? Indien ja, kunt u aangeven welke maatregelen worden overwogen? [meerdere antwoorden]

- ja, spaarlampen / ledlampen (ga naar vraag 15)
- ja, (drie)dubbel glas (ga naar vraag 15)
- ja, vloerisolatie, muurisolatie of dakisolatie (ga naar vraag 15)
- ja, radiatorfolie (ga naar vraag 15)
- ja, energiebesparende hoogrendements cv-ketel (ga naar vraag 15)

- ja, energiemanager (bv. Toon) (ga naar vraag 15)
- ja, gas en/of stroom afnemen van een 100% duurzame energiemaatschappij (ga naar vraag 15)
- ja, volledig van gas af (ga naar vraag 15)
- ja, zonneboiler voor warm water (ga naar vraag 15)
- ja, zonnepanelen (ga naar vraag 15)
- ja, warmtepomp (ga naar vraag 15)
- ja, anders, namelijk .....(ga naar vraag 15)
- nee (ga naar vraag ~~16~~15b)
- weet niet/geen antwoord (ga naar vraag 16)

15. Wat is de reden dat deze maatregelen nog niet zijn genomen in uw huishouden? [open vraag] [ga naar vraag 16]

15b. Wat is de reden dat u niet van plan bent om (meer) duurzame maatregelen te nemen? [open vraag] [ga naar vraag 16b]

16. Ervaart u/iemand in uw huishouden obstakels bij de gemeente Amsterdam waardoor (deze) maatregelen nog niet zijn genomen? Zo ja, welke?
- ja, namelijk...
- nee
- weet niet/geen antwoord

16b. Ervaart u/iemand in uw huishouden obstakels bij de gemeente Amsterdam waardoor u niet van plan bent om (meer) duurzame maatregelen te nemen? Zo ja, welke?
- ja, namelijk...
- nee
- weet niet/geen antwoord

17.Als uw huishouden over zou gaan op (meer) duurzame energie voor het verwarmen, koken en/of de elektriciteit in uw woning, wat is dan belangrijk voor u(w huishouden)?
[meerdere antwoorden mogelijk]
- dat we geen extra kosten hoeven te maken of huurverhoging krijgen
- dat we op langere termijn besparen, ook al moeten we investeren
- dat het geen tijd of moeite gaat kosten
- dat de gemeente het regelt
- dat de eigenaar of woningbouwvereniging van onze huurwoning het regelt
- dat wij zelf de regie houden over aanpassingen in huis
- dat wij zelf de regie houden over de leverancier(s)
- dat we bijdragen aan klimaatdoelstellingen, ook al brengt dat extra kosten met zich mee
- we zijn alleen bereid iets te doen als anderen (buren, vrienden of kennissen) het ook doen
- onze woning maakt al gebruik van volledig duurzame energie, ga naar vraag 19
- wij hebben hier geen standpunt over
- wij hebben geen behoefte aan de overstap naar duurzame energie, ga naar vraag 19
- anders, namelijk .....
- weet niet/geen antwoord

18. Wat zou de gemeente Amsterdam kunnen doen om uw huishouden te helpen bij het treffen van duurzame maatregelen?
[open vraag]

Nu volgen enkele vragen over klimaatverandering en de energietransitie.

19. Waar denkt u aan bij klimaatverandering? [RANDOM voorleggen]
- schuld van de mens
- ~~leefbaarheid op aarde~~
- opwarming van de aarde, stijging zeespiegel en weersverandering
- ozonlaag & vervuiling
- werking van de natuur
- ~~beleidsmatige aanpak~~
- overdrijving, het klimaatprobleem bestaat niet
- anders, ...
- geen van deze
- weet niet/geen antwoord

20. Denkt u dat klimaatverandering een effect heeft op Amsterdam?
- ja, een groot effect
- ja, een klein effect
- nee, geen effect
- weet niet/geen antwoord

21. Om bij te dragen aan het voorkomen van klimaatverandering heeft de gemeente de volgende doelen gesteld. Bent u hiermee bekend?

• CO_2-uitstoot in Amsterdam met 55% terugdringen in 2030 t.o.v. 1990	ja	wel eens van gehoord	nee
• Aardgasvrij zijn in 2040	ja	wel eens van gehoord	nee

22. Heeft u weleens gehoord van de energie-ambassadeurs in uw wijk?
- ja
- nee

23. Wat zou de gemeente Amsterdam volgens u kunnen doen om de CO_2-uitstoot in Amsterdam te verminderen?
[open vraag]

24. Door aanleg van ondergrondse infrastructuur, zoals een warmtenet of extra elektriciteitsvoorzieningen, zal de straat open moeten. In Amsterdam wordt dat zoveel mogelijk gecombineerd met andere onderhoudswerkzaamheden. Maar de straat zal naar verwachting toch vaker open gaan dan u gewend bent. Wat vindt u daarvan?
- zeer onacceptabel
- onacceptabel
- niet acceptabel, niet onacceptabel
- acceptabel
- zeer acceptabel
- weet niet/geen antwoord

~~24~~25. Wat vindt u een eerlijke verdeling van de kosten voor de overstap naar duurzame energie? [meerdere antwoorden mogelijk]

- alle inwoners van Amsterdam zouden evenveel moeten betalen
- mensen met lagere inkomens zouden minder en mensen met hogere inkomens zouden meer moeten betalen
- mensen met lager verbruik zouden minder en mensen met een hoger verbruik zouden meer moeten betalen
- grootverbruikers van energie (zoals sommige industrieën) zouden meer moeten betalen
- anders, namelijk .....
- weet niet/geen antwoord

~~25~~26. In dit onderzoek willen we graag bekijken of mensen met hogere inkomens meer voor bepaalde antwoorden kiezen dan mensen met lagere inkomens. De volgende vraag stellen we dan ook enkel voor dit doeleinde.

In welke klasse valt het netto inkomen van uw huishouden?

Uitkeringen, pensioengelden, alimentatie en dergelijke zijn ook inkomsten. Vakantiegeld, kinderbijslag, zorgtoeslag, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag en inkomen van kinderen jonger dan 18 jaar vallen niet onder het netto inkomen .

- netto 750 euro per maand of minder
- netto tussen de 751 en 1.750 euro per maand
- netto tussen de 1.751 en 3.050 euro per maand
- netto tussen de 3.051 en 5.000 euro per maand
- netto meer dan 5.001 per maand
- weet niet/geen antwoord

~~26~~27. Mogen we u in het vervolg nogmaals benaderen met een onderzoek over energiegebruik en/of klimaat?

- ja, mijn e-mailadres is
- nee

~~27~~28. Heeft u nog opmerkingen naar aanleiding van het onderzoek?

Dit waren alle vragen, hartelijk dank voor uw deelname.

Achtergrondvariabelen
personen huishouden
samenstelling huishouden
leeftijd
geslacht
herkomst
opleidingsniveau
postcode

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 20 maart 2020 17:19
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal draagvlak onderzoek

Dank! Klinkt goed zo.
Groetjes,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 20 maart 2020 17:08
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal draagvlak onderzoek

Hoi [redacted],

Ok, duidelijk. Het is helemaal prima. Zeker als er geen haast is en de enquête eventueel in het najaar plaats gaat vinden dan kunnen we op een laag pitje voortzetten met de vragenlijst.
Laten we vrijdag daar verder over praten. Ik had ook al bedacht dat het misschien niet het juiste moment tijdens deze crisis is om vragen te stellen over het klimaat ☹.

Jij ook succes thuis ☺.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 20 maart 2020 16:55
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klimaatneutraal draagvlak onderzoek

Hoi [redacted],

Dank voor je mail!

Ik weet niet of ik het al gezegd had, maar de mogelijke wens voor extra face-to-face-interviews is waarschijnlijk niet meer relevant. Onderzoek werd daarmee te groot zoals we samen ook al zagen. Mijn collega's zien dat nu ook in ☺ We kunnen in mijn optiek vasthouden aan de steekproefomvang van vorig jaar.

We hebben geen haast met het onderzoek.
Pas bij de 1e updaterapportage van de Routekaart (begin 2021) hebben we cijfers over het draagvlak in 2020 nodig.
Desnoods stellen we het uit tot het najaar. Face-to-face-interviews zijn namelijk wel onmisbaar voor dit onderwerp vind ik.
Bovendien vind ik het niet zo relevant om binnenkort aan bewoners te vragen wat ze van duurzame energie vinden, nu corona ons alleen maar daarover doet nadenken.

Het is inderdaad wel een goed idee om de vragenlijst klaar te hebben.
Maandag a.s. heb ik een overleg met mijn collega [redacted] hierover. Zij denkt graag over de vragenlijst mee. Zij is vanuit AKN verantwoordelijk voor contact met bewoners. Onze bevindingen zal ik met je delen.
Vrijdag de 27e kunnen we die vervolgens doorlopen.

Ik zou het wel fijn vinden om, op een laag pitje, jou als contactpersoon voor dit onderzoek te houden, maar natuurlijk alleen als dat gaat. Zo niet, dan is een alternatief natuurlijk een goed plan. Ook bij mij is het gekkenhuis met werk en de kids thuis, ik begrijp je punt volledig. Zullen we het hier ook even over hebben de 27e?

Het allerbeste gewenst in deze vreemde situatie.

Hartelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 20 maart 2020 13:34
Aan: [redacted]
Onderwerp: klimaatneutraal draagvlak onderzoek

Hoi [redacted],

Ik heb inmiddels gekeken hoeveel panelleden en hoeveel face to face we zouden moeten doen om de vragen van de komende enquête ook naar stadsdelen uit te kunnen splitsen.
Ik ben dit met onze dataverzameling af aan het stemmen en ik heb ze gevraagd om bij het bureau dat we vorige keer hebben gebruikt om face to face info te verzamelen een offerte op te vragen met de nieuw gestelde targets (het zijn een stuk meer face to face interviews die we nu zouden willen hebben). Zij gaan hier achteraan.
Het probleem is wel dat we niet weten wat er gaat gebeuren met de Corona-crisis. Tot 6 april wordt er geen face to face dataverzameling gedaan. De vraag is wat er daarna gaat gebeuren.
Ik denk dat we zoveel mogelijk alles gereed moeten maken en dan moeten we maar kijken hoe de situatie zich ontwikkelt. Jij kunt wel alvast nadenken wat je zou willen doen als de crisis nog langer doorzet en we dus binnen afzienbare tijd geen face to face info kunnen verzamelen.

We hebben voor volgende week een overleg staan om de nieuwe versie van de vragenlijst door te nemen. Lukt het om dat via mail en telefoon door te zetten of gaat het moeilijk worden vanwege de crisis om de nodige input te verzamelen?
Ik heb dus de uitdaging met de kinderen en kan minder uren werken dan normaal, dus ik speel met de gedacht om [redacted] (collega zonder kinderen die heel veel vragenlijsten heeft opgezet) te vragen om met je mee te denken met de aanpassingen van de vragenlijst zodat daar geen vertraging op kan lopen. Maar ik wou dat wel eerst even met je afstemmen. Als je dat liever niet hebt, dan probeer ik het zelf te doen en in te passen tussen de andere werkzaamheden.

Ik hoor graag wat jouw gedachten zijn over de bovenstaande punten.

Groet,

[redacted]

Onderzoek woningen en energieverbruik

Beste…,

De gemeente Amsterdam wil een aantrekkelijke en leefbare stad zijn voor iedereen die er woont, werkt of op bezoek komt. Om hier inzichten voor op te doen voeren we een onderzoek uit over de woningen en het energie(verbruik) van Amsterdamse huishoudens. Hoe denkt u hierover en welke keuzes worden hierbij in uw huishouden gemaakt? Daartoe willen wij u uitnodigen om een vragenlijst voor uw huishouden in te vullen.

1. Bent u huurder of eigenaar van uw woning?
   - ik ben eigenaar van de woning waarin ik woon
   - ik huur een sociale huurwoning van een woningcorporatie
   - ik huur een sociale huurwoning van een particuliere verhuurder
   - ik huur een vrije sector huurwoning van een woningcorporatie
   - ik huur een vrije sector huurwoning van een particuliere verhuurder
   - anders, namelijk….
   - weet niet/geen antwoord

2. Maakt uw woning deel uit van een vereniging van eigenaren (VvE)?
   - ja
   - nee
   - weet niet/geen antwoord

3. Wat is het bouwjaar van uw woning?
   - voor 1946
   - 1946-1980
   - 1981-1990
   - 1991-2000
   - 2001 -heden
   - weet niet/geen antwoord

4. Kookt u op …(niet bedoeld is de oven)?
   - gas
   - elektriciteit (incl. inductie)
   - een andere manier, namelijk…
   - weet niet/geen antwoord

5. Op welke manier wordt uw woning verwarmd? [meerdere antwoordmogelijkheden]
   - met behulp van gas (een eigen CV-ketel of gaskachel), ga naar vraag 7a
   - met behulp van elektriciteit, ga naar vraag 7a
   - met behulp van stadsverwarming, ga naar vraag 6
   - met behulp van blokverwarming, ga naar vraag 7a
   - op een andere manier, namelijk… ga naar vraag 7a
   - weet niet/geen antwoord, ga naar vraag 7a

6. Weet u ongeveer hoeveel warmte in uw huishouden per jaar wordt verbruikt?
   - ja, namelijk (in GJ per jaar) …..

7a. Weet u ongeveer hoeveel elektriciteit in uw huishouden per jaar wordt verbruikt?
   - ja namelijk (in kWh per jaar) ….
   - niet van toepassing
   - weet niet/geen antwoord

7b. Weet u ongeveer hoeveel gas in uw huishouden per jaar wordt verbruikt?

- ja, namelijk (in m3 per jaar) .....
- niet van toepassing
- weet niet/geen antwoord

8. Welke van de volgende energiebronnen zijn volgens u duurzaam? [meerdere antwoorden]
- aardgas
- aardolie
- kolen
- stadswarmte
- restwarmte van het afvalbedrijf (AEB)
- restwarmte van de industrie
- zon
- wind
- biomassa
- waterkracht
- warmte uit aarde
- kernenergie
- anders, namelijk....
- geen van deze
- weet niet/geen antwoord

[na vraag 8 niet meer terug kunnen klikken]
9. Duurzame energiebronnen zijn bijvoorbeeld zonne-en windenergie. Hoe kijkt u in het algemeen aan tegen (de overstap naar) duurzame energie? Kunt u per stelling aangeven in hoeverre u het ermee eens bent. [alle items 5-punts schaal van helemaal mee eens tot helemaal mee oneens] [RANDOM VOORLEGGEN]
- ik heb weinig tot geen kennis over het onderwerp duurzame energie
- ik vind de overstap naar duurzame energie een goede zaak
- iedereen in de maatschappij is verantwoordelijk voor de overstap naar duurzame energie, ook ik zal hieraan moeten bijdragen
- ik wil er niets mee te maken hebben
- ik draag actief bij aan de overstap naar duurzame energie
- ik probeer anderen mee te krijgen bij de overstap naar duurzame energie

10.Hoe vaak voert u de volgende handelingen uit?
[RANDOM voorleggen]
- het licht uitdoen bij het verlaten van een kamer altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- de verwarming uit doen in kamers waar ik niet verblijf altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- de wasmachine alleen aanzetten als deze vol is altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- energiezuinige apparaten kiezen/kopen altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- korter dan 5 minuten douchen altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- verwarming op een lagere temperatuur zetten altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt

11. Zijn één of meer van de onderstaande maatregelen tot nu toe genomen in uw woning?
[antwoorden randomiseren, meerdere antwoorden mogelijk]
- gebruik van spaarlampen / ledlampen
- (drie)dubbel glas
- vloerisolatie, muurisolatie of dakisolatie
- radiatorfolie
- energiebesparende hoogrendements cv-ketel
- energiemanager (bv. Toon)
- gas en/of stroom afnemen van een 100% duurzame energiemaatschappij
- volledig van gas af
- zonneboiler voor warm water
- zonnepanelen
- warmtepomp

- anders, namelijk .....
- geen van bovenstaande, ga naar vraag 14
- weet niet/geen antwoord

12.Waren deze maatregelen in uw woning genomen voordat u er ging wonen?
- ja, allemaal, ga naar vraag 14
- ja, gedeeltelijk, ga naar vraag 13
- nee, ga naar vraag 13
- weet niet/geen antwoord, ga naar vraag 13

13. Wat is de reden dat deze maatregelen zijn genomen in uw huishouden? [*open vraag*]

14. Zijn er plannen in uw huishouden en/of VVE om in de komende 12 maanden (nog) meer duurzame maatregelen te nemen? Indien ja, kunt u aangeven welke maatregelen worden overwogen? [meerdere antwoorden]
- ja, spaarlampen / ledlampen (ga naar vraag 15)
- ja, (drie)dubbel glas (ga naar vraag 15)
- ja, vloerisolatie, muurisolatie of dakisolatie (ga naar vraag 15)
- ja, radiatorfolie (ga naar vraag 15)
- ja, energiebesparende hoogrendements cv-ketel (ga naar vraag 15)
- ja, energiemanager (bv. Toon) (ga naar vraag 15)
- ja, gas en/of stroom afnemen van een 100% duurzame energiemaatschappij (ga naar vraag 15)
- ja, volledig van gas af (ga naar vraag 15)
- ja, zonneboiler voor warm water (ga naar vraag 15)
- ja, zonnepanelen (ga naar vraag 15)
- ja, warmtepomp (ga naar vraag 15)
- ja, anders, namelijk .....(ga naar vraag 15)
- nee (ga naar vraag 15b)
- weet niet/geen antwoord (ga naar vraag 16)

15. Wat is de reden dat deze maatregelen nog niet zijn genomen in uw huishouden? Ook als u al veel duurzame maatregelen heeft genomen, zouden we graag willen weten wat voor uw huishouden de redenen zijn om geplande maatregelen nog niet te nemen. [open vraag] [ga naar vraag 16]

15b. Wat is de reden dat u niet van plan bent om (meer) duurzame maatregelen te nemen? [open vraag] [ga naar vraag 16b]

16. Ervaart u/iemand in uw huishouden obstakels bij de gemeente Amsterdam waardoor (deze) maatregelen nog niet zijn genomen? Zo ja, welke?
- ja, namelijk...
- nee
- weet niet/geen antwoord

16b. Ervaart u/iemand in uw huishouden obstakels bij de gemeente Amsterdam waardoor u niet van plan bent om (meer) duurzame maatregelen te nemen? Zo ja, welke?
- ja, namelijk...
- nee
- weet niet/geen antwoord

17.Als uw huishouden over zou gaan op (meer) duurzame energie voor het verwarmen, koken en/of de elektriciteit in uw woning, wat is dan belangrijk voor u(w huishouden)?
[meerdere antwoorden mogelijk]
- dat we geen extra kosten hoeven te maken of huurverhoging krijgen
- dat we op langere termijn besparen, ook al moeten we investeren
- dat het geen tijd of moeite gaat kosten
- dat de gemeente het regelt
- dat de eigenaar of woningbouwvereniging van onze huurwoning het regelt
- dat wij zelf de regie houden over aanpassingen in huis

- dat wij zelf de regie houden over de leverancier(s)
- dat we bijdragen aan klimaatdoelstellingen, ook al brengt dat extra kosten met zich mee
- we zijn alleen bereid iets te doen als anderen (buren, vrienden of kennissen) het ook doen
- onze woning maakt al gebruik van volledig duurzame energie, ga naar vraag 19
- wij hebben hier geen standpunt over
- wij hebben geen behoefte aan de overstap naar duurzame energie, ga naar vraag 19
- anders, namelijk .....
- weet niet/geen antwoord

18. Wat zou de gemeente Amsterdam kunnen doen om uw huishouden te helpen bij het treffen van duurzame maatregelen? [open vraag]

Nu volgen enkele vragen over klimaatverandering en de energietransitie.
19. Waar denkt u aan bij klimaatverandering? [RANDOM voorleggen]
- schuld van de mens
- opwarming van de aarde, stijging zeespiegel en weersverandering
- ozonlaag & vervuiling
- werking van de natuur
- overdrijving, het klimaatprobleem bestaat niet
- anders, ...
- geen van deze
- weet niet/geen antwoord

20. Denkt u dat klimaatverandering een effect heeft op Amsterdam?
- ja, een groot effect
- ja, een klein effect
- nee, geen effect
- weet niet/geen antwoord

21. Om bij te dragen aan het voorkomen van klimaatverandering heeft de gemeente de volgende doelen gesteld. Bent u hiermee bekend?

CO_2-uitstoot in Amsterdam met 55% terugdringen in 2030 t.o.v. 1990	ja	wel eens van gehoord	nee
Aardgasvrij zijn in 2040	ja	wel eens van gehoord	nee

22. Heeft u weleens gehoord van de energie-ambassadeurs in uw wijk?
- ja
- nee

23. Wat zou de gemeente Amsterdam volgens u kunnen doen om de CO_2-uitstoot in Amsterdam te verminderen? [open vraag] [meer schijfruimte geven aan respondenten]

24. Door aanleg van ondergrondse infrastructuur, zoals een warmtenet of extra elektriciteitsvoorzieningen, zal de straat open moeten. Dit zal de komende jaren naar verwachting vaker gebeuren dan u gewend bent. Wat vindt u daarvan?

- zeer onacceptabel
- onacceptabel
- niet acceptabel, niet onacceptabel
- acceptabel
- zeer acceptabel
- weet niet/geen antwoord

25. Wat vindt u een eerlijke verdeling van de kosten voor de overstap naar duurzame energie? [meerdere antwoorden mogelijk]

- alle inwoners van Amsterdam zouden evenveel moeten betalen
- mensen met lagere inkomens zouden minder en mensen met hogere inkomens zouden meer moeten betalen
- mensen met lager verbruik zouden minder en mensen met een hoger verbruik zouden meer moeten betalen
- grootverbruikers van energie (zoals sommige industrieën) zouden meer moeten betalen
- anders, namelijk .....
- weet niet/geen antwoord

26. In dit onderzoek willen we graag bekijken of mensen met hogere inkomens meer voor bepaalde antwoorden kiezen dan mensen met lagere inkomens. De volgende vraag stellen we dan ook enkel voor dit doeleinde.
In welke klasse valt het netto inkomen van uw huishouden?
Uitkeringen, pensioengelden, alimentatie en dergelijke zijn ook inkomsten. Vakantiegeld, kinderbijslag, zorgtoeslag, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag en inkomen van kinderen jonger dan 18 jaar vallen niet onder het netto inkomen.

- netto 750 euro per maand of minder
- netto tussen de 751 en 1.750 euro per maand
- netto tussen de 1.751 en 3.050 euro per maand
- netto tussen de 3.051 en 5.000 euro per maand
- netto meer dan 5.001 per maand
- weet niet/geen antwoord

27. Mogen we u in het vervolg nogmaals benaderen met een onderzoek over energiegebruik en/of klimaat?

- ja, mijn e-mailadres is
- nee

28. Heeft u nog opmerkingen naar aanleiding van het onderzoek?

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 24 maart 2020 16:50
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: OIS onderzoek
Bijlagen: Vragenlijst 2019_ideeen voor 2020 [redacted] _v1.docx

Hoi [redacted],

Bijgaand alvast mijn voorzet voor wijzigingen in de vragenlijst.
We spreken elkaar hierover op 31 mrt.

Groet!
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 24 maart 2020 13:44
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: OIS onderzoek

Hoi [redacted],

Ik weet niet of je al begonnen was met aanpassingen in de vragenlijst te maken.
Zo niet, bijgaand de definitieve versie van de vragenlijst van vorig jaar.
In de vorige versie die ik laatst naar je toestuurde, waren nog enkele 'wijzigingen bijhouden' teksten aanwezig.
Als je al wel begonnen was, geen probleem!

Groeten,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 24 maart 2020 11:05
Aan: [redacted]
Onderwerp: OIS onderzoek

Ha [redacted],

Net even in kernteam gemeld m.b.t. OIS onderzoek
- Dat we er mee aan de slag gaan
- Dat het is uitgesteld naar najaar

Allemaal prima. 2 acties:
- Graag binnenkort bespreken in kernteam
- Graag contact opnemen met [redacted] hierover en hem mededelen dat we aan de slag gaan. Dan kan hij meedenken, vorige keer wilde WH hier ook iets van vinden en ook FvD zit vaak bovenop vraagstelling dus ligt politiek gevoelig.

Neem jij contact op met [redacted]? En is over week of 3 kernteam een idee?

Groet,
[redacted]

[redacted]
Programma Amsterdam Klimaatneutraal

Afspraken via [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
M [redacted]

Gemeente Amsterdam
Ruimte en Duurzaamheid
M [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam
amsterdam.nl – www.nieuwamsterdamsklimaat.nl
Werkdagen: ma t/m do

Nieuw Amsterdams Klimaat

Onderzoek woningen en energieverbruik

Beste…,

De gemeente Amsterdam wil een aantrekkelijke en leefbare stad zijn voor iedereen die er woont, werkt of op bezoek komt. Om hier inzichten voor op te doen voeren we een onderzoek uit over de woningen en het energie(verbruik) van Amsterdamse huishoudens. Hoe denkt u hierover en welke keuzes worden hierbij in uw huishouden gemaakt? Daartoe willen wij u uitnodigen om een vragenlijst voor uw huishouden in te vullen.

Met opmerkingen [redacted]: 'energieverbruik' zonder haakjes om 'verbruik'

1. Bent u huurder of eigenaar van uw woning?
   - ik ben eigenaar van de woning waarin ik woon
   - ik huur een sociale huurwoning van een woningcorporatie
   - ik huur een sociale huurwoning van een particuliere verhuurder
   - ik huur een vrije sector huurwoning van een woningcorporatie
   - ik huur een vrije sector huurwoning van een particuliere verhuurder
   - anders, namelijk….
   - weet niet/geen antwoord

2. Maakt uw woning deel uit van een vereniging van eigenaren (VvE)?
   - ja
   - nee
   - weet niet/geen antwoord

3. Wat is het bouwjaar van uw woning?
   - voor 1946
   - 1946-1980
   - 1981-1990
   - 1991-2000
   - 2001 -heden
   - weet niet/geen antwoord

4. Kookt u op …(niet bedoeld is de oven)?
   - gas
   - elektriciteit (incl. inductie)
   - een andere manier, namelijk…
   - weet niet/geen antwoord

5. Op welke manier wordt uw woning verwarmd? [meerdere antwoordmogelijkheden]
   - met behulp van gas (een eigen CV-ketel of gaskachel), ga naar vraag 7a
   - met behulp van elektriciteit, ga naar vraag 7a
   - met behulp van stadsverwarming, ga naar vraag 6
   - met behulp van blokverwarming, ga naar vraag 7a
   - op een andere manier, namelijk… ga naar vraag 7a
   - weet niet/geen antwoord, ga naar vraag 7a

6. Weet u ongeveer hoeveel warmte in uw huishouden per jaar wordt verbruikt?
   - ja, namelijk (in GJ per jaar) …..

Met opmerkingen [redacted]: Vraag verwijderen

7a. Weet u ongeveer hoeveel elektriciteit in uw huishouden per jaar wordt verbruikt?
   - ja namelijk (in kWh per jaar) ….
   - niet van toepassing
   - weet niet/geen antwoord

Met opmerkingen [redacted]: Vraag verwijderen

7b. Weet u ongeveer hoeveel gas in uw huishouden per jaar wordt verbruikt?

- ja, namelijk (in m3 per jaar) .....
- niet van toepassing
- weet niet/geen antwoord

Met opmerkingen [redacted]: Vraag verwijderen

8. Welke van de volgende energiebronnen zijn volgens u duurzaam? [meerdere antwoorden]
- aardgas
- aardolie
- kolen
- stadswarmte
- restwarmte van het afvalbedrijf (AEB)
- restwarmte van de industrie
- zon
- wind
- biomassa
- waterkracht
- warmte uit aarde
- kernenergie
- anders, namelijk....
- geen van deze
- weet niet/geen antwoord

[na vraag 8 niet meer terug kunnen klikken]
9. Duurzame energiebronnen zijn bijvoorbeeld zonne-en windenergie. Hoe kijkt u in het algemeen aan tegen (de overstap naar) duurzame energie? Kunt u per stelling aangeven in hoeverre u het ermee eens bent. [alle items 5-punts schaal van helemaal mee eens tot helemaal mee oneens] [RANDOM VOORLEGGEN]
- ik heb weinig tot geen kennis over het onderwerp duurzame energie
- ik vind de overstap naar duurzame energie een goede zaak
- iedereen in de maatschappij is verantwoordelijk voor de overstap naar duurzame energie, ook ik zal hieraan moeten bijdragen
- ik wil er niets mee te maken hebben
- ik draag actief bij aan de overstap naar duurzame energie
- ik probeer anderen mee te krijgen bij de overstap naar duurzame energie

Hier enkele vragen tussenvoegen:

9a. Bent u in het afgelopen jaar anders gaan aankijken tegen duurzame energie?
- ja, positiever
- ja, negatiever
- nee, hetzelfde
- weet ik niet

Met opmaak: Met opsommingstekens + Niveau: 1 + Uitgelijnd op: 0,63 cm + Inspringen op: 1,27 cm

9b. Wat is de reden dat u <positiever/negatiever> aan bent gaat kijken tegen duurzame energie? [open vraag]

[na vraag 9b niet meer terug kunnen klikken]
9c. Hier volgen nog een aantal stellingen over (de overstap naar) duurzame energie?
Kunt u opnieuw per stelling aangeven in hoeverre u het ermee eens bent. [alle items 5-punts schaal van helemaal mee eens tot helemaal mee oneens] [RANDOM VOORLEGGEN]
- ik heb nog geen mening gevormd over duurzame energie
- het onderwerp duurzame energie maakt mij onzeker
- ik ben geïnteresseerd in duurzame energie
- ik heb behoefte aan informatie over duurzame energie
- ik sta positief tegenover de overstap naar duurzame energie
- ik sta negatief tegenover de overstap naar duurzame energie
- ik ben actief betrokken bij het onderwerp duurzame energie

Met opmaak: Afstand Na: 1,85 pt

10.Hoe vaak voert u de volgende handelingen uit?

[RANDOM voorleggen]

- het licht uitdoen bij het verlaten van een kamer altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- de verwarming uit doen in kamers waar ik niet verblijf altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- de wasmachine alleen aanzetten als deze vol is altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- energiezuinige apparaten kiezen/kopen altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- korter dan 5 minuten douchen altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- verwarming op een lagere temperatuur zetten altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt

11. Zijn één of meer van de onderstaande maatregelen tot nu toe genomen in uw woning? [antwoorden randomiseren, meerdere antwoorden mogelijk]

- gebruik van spaarlampen / ledlampen
- (drie)dubbel glas
- vloerisolatie, muurisolatie of dakisolatie
- radiatorfolie
- energiebesparende hoogrendements cv-ketel
- energiemanager (bv. Toon)
- gas en/of stroom afnemen van een 100% duurzame energiemaatschappij
- volledig van gas af
- zonneboiler voor warm water
- zonnepanelen
- warmtepomp
- koken op inductie
- anders, namelijk .....
- geen van bovenstaande, ga naar vraag 14
- weet niet/geen antwoord

12. Waren deze maatregelen in uw woning genomen voordat u er ging wonen?

- ja, allemaal, ga naar vraag 14
- ja, gedeeltelijk, ga naar vraag 13
- nee, ga naar vraag 13
- weet niet/geen antwoord, ga naar vraag 13

Met opmerkingen [redacted] Vraag verwijderen

13. Wat is de reden dat deze maatregelen zijn genomen in uw huishouden? [*open vraag*]

Met opmerkingen [redacted] Vraag verwijderen

14. Zijn er plannen in uw huishouden en/of VVE om in de komende 12 maanden (nog) meer duurzame maatregelen te nemen? Indien ja, kunt u aangeven welke maatregelen worden overwogen? [meerdere antwoorden]

- ja, spaarlampen / ledlampen (ga naar vraag 15)
- ja, (drie)dubbel glas (ga naar vraag 15)
- ja, vloerisolatie, muurisolatie of dakisolatie (ga naar vraag 15)
- ja, radiatorfolie (ga naar vraag 15)
- ja, energiebesparende hoogrendements cv-ketel (ga naar vraag 15)
- ja, energiemanager (bv. Toon) (ga naar vraag 15)
- ja, gas en/of stroom afnemen van een 100% duurzame energiemaatschappij (ga naar vraag 15)
- ja, volledig van gas af (ga naar vraag 15)
- ja, zonneboiler voor warm water (ga naar vraag 15)
- ja, zonnepanelen (ga naar vraag 15)
- ja, warmtepomp (ga naar vraag 15)
- ja, koken op inductie
- ja, anders, namelijk .....(ga naar vraag 15)
- nee (ga naar vraag 15b)
- weet niet/geen antwoord (ga naar vraag 16)

15. Wat is de reden dat deze maatregelen nog niet zijn genomen in uw huishouden? Ook als u al veel duurzame maatregelen heeft genomen, zouden we graag willen weten wat voor uw huishouden de redenen zijn om geplande maatregelen nog niet te nemen. [open vraag] [ga naar vraag 16]

Met opmerkingen [redacted]: Vraag verwijderen

15b. Wat is de reden dat u niet van plan bent om (meer) duurzame maatregelen te nemen? [open vraag] [ga naar vraag 16b]

Met opmerkingen [redacted]: Vraag verwijderen

16. Ervaart u/iemand in uw huishouden obstakels bij de gemeente Amsterdam waardoor (deze) maatregelen nog niet zijn genomen? Zo ja, welke?

- ja, namelijk...
- nee
- weet niet/geen antwoord

Met opmerkingen [redacted] Vraag verwijderen

16b. Ervaart u/iemand in uw huishouden obstakels bij de gemeente Amsterdam waardoor u niet van plan bent om (meer) duurzame maatregelen te nemen? Zo ja, welke?

- ja, namelijk...
- nee
- weet niet/geen antwoord

Met opmerkingen [redacted]: Vraag verwijderen

17 Als uw huishouden over zou gaan op (meer) duurzame energie voor het verwarmen, koken en/of de elektriciteit in uw woning, wat is dan belangrijk voor u(w huishouden)?
[meerdere antwoorden mogelijk]

- dat we geen extra kosten hoeven te maken of huurverhoging krijgen
- dat we op langere termijn besparen, ook al moeten we investeren
- dat het geen tijd of moeite gaat kosten
- dat de gemeente het regelt
- dat de eigenaar of woningbouwvereniging van onze huurwoning het regelt
- dat wij zelf de regie houden over aanpassingen in huis
- dat wij zelf de regie houden over de leverancier(s)
- dat we bijdragen aan klimaatdoelstellingen, ook al brengt dat extra kosten met zich mee
- we zijn alleen bereid iets te doen als anderen (buren, vrienden of kennissen) het ook doen
- onze woning maakt al gebruik van volledig duurzame energie, ga naar vraag 19

Met opmerkingen [redacted]: Even checken

- wij hebben hier geen standpunt over
- wij hebben geen behoefte aan de overstap naar duurzame energie ga naar vraag 19

Met opmerkingen [redacted] Even checken

- anders, namelijk .....
- weet niet/geen antwoord

Met opmerkingen [redacted]: Eventuele hele vraag verwijderen? Mogelijk weinig verschil in antwoorden vergeleken met vorig jaar?

Hier mogelijk enkele vragen tussenvoegen over elektrische auto's (reactie [redacted] afwachten).

Hier enkele vragen tussenvoegen over wensen dienstverlening gemeente Amsterdam bij energietransitie ([redacted]

18. Wat zou de gemeente Amsterdam kunnen doen om uw huishouden te helpen bij het treffen van duurzame maatregelen? [open vraag]

Nu volgen enkele vragen over klimaatverandering en de energietransitie.
19. Waar denkt u aan bij klimaatverandering? [RANDOM voorleggen]

- schuld van de mens
- opwarming van de aarde, stijging zeespiegel en weersverandering
- ozonlaag & vervuiling
- werking van de natuur
- overdrijving, het klimaatprobleem bestaat niet
- anders, ...
- geen van deze
- weet niet/geen antwoord

20. Denkt u dat klimaatverandering een effect heeft op Amsterdam?

- ja, een groot effect
- ja, een klein effect

- nee, geen effect
- weet niet/geen antwoord

21. Om bij te dragen aan het voorkomen van klimaatverandering heeft de gemeente de volgende doelen gesteld. Bent u hiermee bekend?

CO_2-uitstoot in Amsterdam met 55% terugdringen in 2030 t.o.v. 1990	ja	wel eens van gehoord	nee
Aardgasvrij zijn in 2040	ja	wel eens van gehoord	nee

22. Heeft u weleens gehoord van de energie-ambassadeurs in uw wijk?
- ja
- nee

Met opmerkingen [redacted] Vraag verwijderen

23. Wat zou de gemeente Amsterdam volgens u kunnen doen om de CO_2-uitstoot in Amsterdam te verminderen? [open vraag] [meer schijfruimte geven aan respondenten]

Met opmerkingen [redacted] Vraag verwijderen

24. Door aanleg van ondergrondse infrastructuur, zoals een warmtenet of extra elektriciteitsvoorzieningen, zal de straat open moeten. Dit zal de komende jaren naar verwachting vaker gebeuren dan u gewend bent. Wat vindt u daarvan?
- zeer onacceptabel
- onacceptabel
- niet acceptabel, niet onacceptabel
- acceptabel
- zeer acceptabel
- weet niet/geen antwoord

Met opmerkingen [redacted] Vraag verwijderen

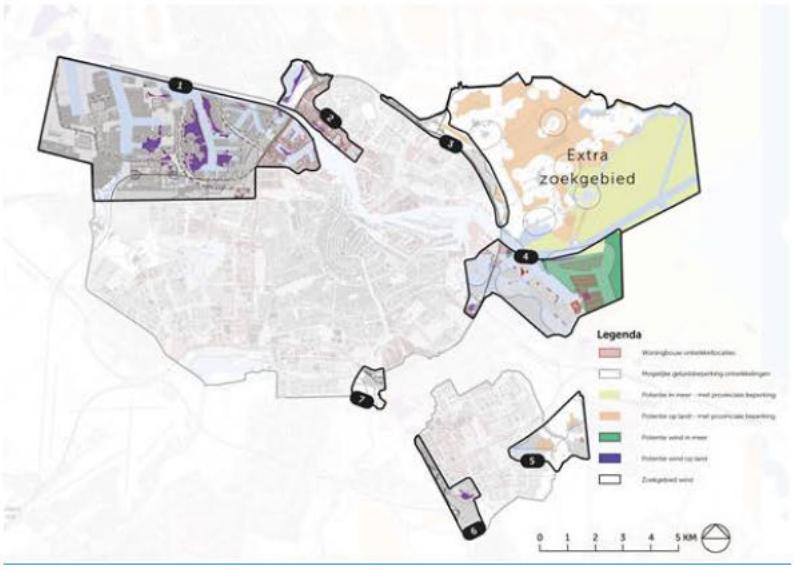
25. Wat vindt u een eerlijke verdeling van de kosten voor de overstap naar duurzame energie? [meerdere antwoorden mogelijk]
- alle inwoners van Amsterdam zouden evenveel moeten betalen
- mensen met lagere inkomens zouden minder en mensen met hogere inkomens zouden meer moeten betalen
- mensen met lager verbruik zouden minder en mensen met een hoger verbruik zouden meer moeten betalen
- grootverbruikers van energie (zoals sommige industrieën) zouden meer moeten betalen
- anders, namelijk .....
- weet niet/geen antwoord

Met opmerkingen [redacted] Vraag verwijderen

Hier enkele vragen tussenvoegen over windenergie:

v25a. De Amsterdamse gemeenteraad heeft 7 gebieden (+ een extra zoekgebied) in beeld gebracht waar gezocht gaat worden naar plekken voor circa 17 extra windturbines (die in de periode tot 2030 gerealiseerd gaan worden). Deze windturbines zullen ongeveer 150 m hoog worden. Met 1 windturbine kunnen ongeveer 5.000 Amsterdamse huishoudens jaarlijks van duurzame elektriciteit worden voorzien. Bewoners in de buurt van de windturbine krijgen de mogelijkheid om financieel mee te profiteren van de opbrengsten.

Hier zijn de zoekgebieden weergegeven:



1. Havengebied en Brettenzone
2. Noorder IJplas en havengebied van Noord
3. Ten noorden van de ring A10 Noord
4. Bij IJburg/Zeeburgereiland/Sciencepark
5. Bij Gaasperplas en Diemerbos
6. Langs de A2 in Zuidoost
7. Langs de A2 in de kop van de Amstelscheg
Extra zoekgebied: landelijk Noord + IJmeer

Kunt u aangegeven in hoeverre u het ermee eens bent dat op sommige plekken in deze gebieden windturbines worden gerealiseerd (volgens alle wettelijke normen)?
[per gebied antwoord geven op 5-puntsschaal]

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Noch mee eens noch mee oneens
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet ik niet

V25b. Kunt u toelichten waarom u zo aan kijkt tegen het realiseren van windturbines in deze gebieden in Amsterdam? [open vraag]

26. In dit onderzoek willen we graag bekijken of mensen met hogere inkomens meer voor bepaalde antwoorden kiezen dan mensen met lagere inkomens. De volgende vraag stellen we dan ook enkel voor dit doeleinde.
In welke klasse valt het netto inkomen van uw huishouden?
Uitkeringen, pensioengelden, alimentatie en dergelijke zijn ook inkomsten. Vakantiegeld, kinderbijslag, zorgtoeslag, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag en inkomen van kinderen jonger dan 18 jaar vallen niet onder het netto inkomen.

- netto 750 euro per maand of minder
- netto tussen de 751 en 1.750 euro per maand
- netto tussen de 1.751 en 3.050 euro per maand
- netto tussen de 3.051 en 5.000 euro per maand
- netto meer dan 5.001 per maand
- weet niet/geen antwoord

27. Mogen we u in het vervolg nogmaals benaderen met een onderzoek over energiegebruik en/of klimaat?

Met opmaak: Lijstalinea, Met opsommingstekens + Niveau: 1 + Uitgelijnd op: 0,63 cm + Inspringen op: 1,27 cm

- ja, mijn e-mailadres is
- nee

28. Heeft u nog opmerkingen naar aanleiding van het onderzoek?

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 7 april 2020 9:40
Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]
Onderwerp: Peiling mbt duurzaamheid
Bijlagen: Peiling-IO-Research-klimaat-in-tijden-van-corona.pdf

[redacted], [redacted], [redacted],

hierbij de relevante peiling van IO-Research van vorige week. De betreffende vragen over duurzaamheid zijn op verzoek van Milieudefensie geformuleerd.

Vraag aan ons: welk beeld komt naar voren en wat geeft het ons (beleid en communicatie) in termen van richting, accenten, wat wel en wat niet doen, enz. Ofwel: hoe te duiden voor ons werk in Amsterdam? En ook: hoe verhoudt deze peiling zich qua uitkomst met de Amsterdamse OIS-meting van vorig jaar?

N.B./1 Het draagvlak-onderzoek van OIS mbt duurzaamheid is nu uitgesteld naar september. Vanuit communicatie zouden we graag nauw betrokken willen zijn met de opzet, vragen enz. Gaat dat lukken?

N.B. Sinds deze week werkt [redacted] bij Communicatie Duurzaamheid, zij voert bij ons haar HvA-afstudeerstage uit voor de komende zes maanden. In dat verband met extra belangstelling ook voor onderzoek en meting. Haar ADW-adres volgt nog, voor vandaag nog even haar privé-adres.

Een ondernemende groet van [redacted]

Senior communicatiestrateeg a.i. alle duurzaamheid-programma's R&D
Kwartiermaker Team Communicatie R&D-Duurzaamheid
M [redacted]
E [redacted]@amsterdam.nl
Altijd bereikbaar!

Samen maken we een nieuw Amsterdams Klimaat
Nieuw Amsterdams Klimaat is een platform voor Amsterdammers die willen leven en werken in een schone en gezonde stad. Wat doen je stadgenoten, wat doe jij en hoe helpen we elkaar vooruit?

Rapport

CORONACRISIS & KLIMAAT: HET ZET NEDERLANDERS AAN TOT DENKEN HOE HET ANDERS KAN

2 april 2020

i&o research

www.ioresearch.nl

Colofon

Uitgave
I&O Research
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam

Rapportnummer
2020/038

Datum
april 2020

Auteurs
Peter Kanne
Wietse van Engeland

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Inhoudsopgave

1 Belangrijkste uitkomsten ____ 4
2 Zorgen om klimaatverandering ____ 6
2.1 Zorgen over uitstoot iets toegenomen ____ 6

3 Wat moet het kabinet doen? ____ 7
3.1 Kabinet moet niet *minder* doen tegen klimaatverandering ____ 7
3.1.1 Veranderingen in de tijd ____ 7
3.2 Liever MKB dan grote bedrijven als KLM steunen ____ 9

4 Lessen uit de coronacrisis? ____ 10
4.1 Bijna helft: “pas op de plaats”; 43%: “klimaatbeleid niet opschorten” ____ 10
4.2 Ruim een derde wil les trekken uit coronacrisis ____ 11
4.3 Coronacrisis zet Nederlanders aan tot denken over wat echt van waarde is ____ 12

5 Onderzoeksverantwoording ____ 13

1 Belangrijkste uitkomsten

Zorgen over uitstoot toegenomen

Ondanks het coronavirus en de verregaande maatregelen om het virus tegen te gaan maken Nederlanders zich zelfs iets meer zorgen over het klimaat dan 1,5 maand geleden (van 65% in februari naar 71% eind maart).

Nederlanders willen niet minder doen tegen klimaatverandering

Vrijdagmiddag 27 maart maakte het kabinet bekend, vanwege de coronacrisis, voorlopig niet met nieuwe maatregelen te komen om de CO_2-uitstoot te verminderen.

Nederlanders willen niet dat het kabinet *minder* gaat doen dan het kabinet Rutte tot nu toe (voor de coronacrisis) aan plannen bekend heeft gemaakt om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen.

Dit onderzoek liep van donderdagavond tot maandagochtend. Op vrijdagmiddag was waren de helft van de vragenlijsten ingevuld. In het onderzoek hebben we mensen niet kunnen vragen of ze dit bericht gehoord of gelezen hebben, maar we zien wel dat de zorgen en de steun voor maatregelen toenemen op zaterdag en zondag.

Coronacrisis zet Nederlanders aan tot denken over wat echt van waarde is[1]

Zes op de tien Nederlanders (62%) ervaren de coronacrisis als een moment van bewustwording. De crisis zet hen aan het denken over de samenleving en economie en hoe we die in de toekomst in kunnen richten. Tegelijkertijd is de helft pessimistisch over de mate waarin de samenleving en economie na de crisis daadwerkelijk verbeterd zal worden (49%).

Iets meer dan helft: “pas op de plaats”; 43%: “klimaatbeleid niet opschorten”[2]

Er is verdeeldheid over hoe we met de combinatie coronacrisis & klimaat om moeten gaan en waar de prioriteit moet liggen: een klein deel (13%) zegt dat alle aandacht nu naar de bestrijding van het coronavirus moet gaan en het klimaatbeleid moet wachten. Een grotere groep (38%) stelt dat het klimaatbeleid weer aan bod kan komen nadat het coronavirus is bestreden en de economie hersteld is. Daarentegen ziet meer dan een kwart (28%) de coronacrisis als een kans om Nederland duurzamer op te bouwen. Door de opbouw en het herstel van de economie duurzaam in te richten kan het klimaatbeleid verenigd worden met de aanpak van de coronacrisis. Ten slotte is 15 procent van mening dat het klimaatbeleid, zoals elk ander beleid, gewoon uitgevoerd moet worden.

Liever MKB dan grote bedrijven als KLM en Schiphol steunen[3]

Om de economie te redden, moet de overheid zich volgens driekwart (78 procent) van de bevolking in eerste instantie richten op het steunen van MKB-bedrijven. Bijna de helft van de bevolking (47 procent) vindt wel dat luchtvaartmaatschappijen en Schiphol moeten verplicht moeten verduurzamen om voor eventuele steun in aanmerking te komen.

---

[1] *Vragen op verzoek van Milieudefensie gesteld, aan het einde van de vragenlijst.*

[2] *Idem*

[3] *Idem*

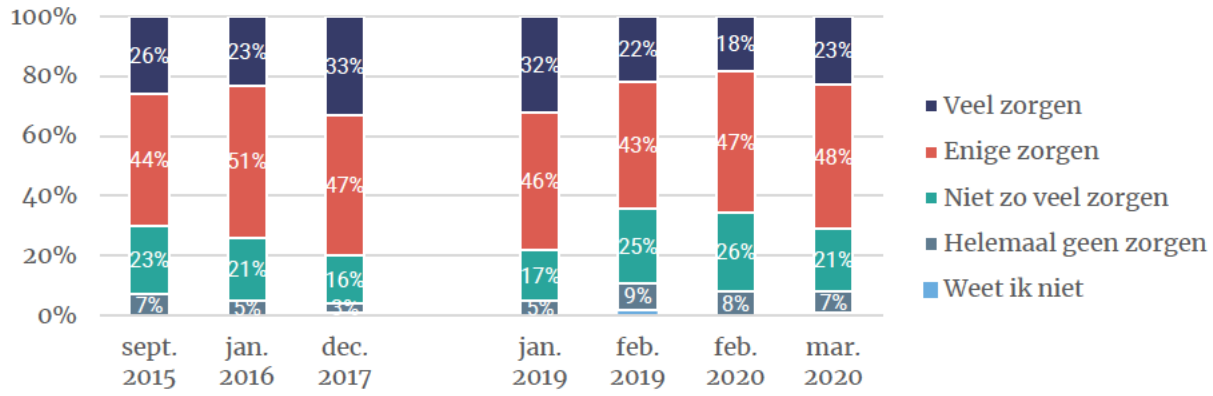
Verantwoording
I&O Research voerde van 26 tot 30 maart 2020 een onderzoek uit onder 2.342 Nederlanders. Vragen over de coronacrisis en het klimaat zijn op verzoek van Milieudefensie gesteld. De resultaten zijn gewogen op geslacht, leeftijd, opleiding, regio en stemgedrag bij de Tweede Kamerverkiezingen in 2017. Hiermee is de steekproef representatief voor de kiesgerechtigde Nederlandse inwoners (18+), voor wat betreft deze achtergrondkenmerken.

2 Zorgen om klimaatverandering

2.1 Zorgen over uitstoot iets toegenomen

Ondanks het coronavirus en de verregaande maatregelen om het virus tegen te gaan, maken Nederlanders zich nog iets meer zorgen over het klimaat dan 1,5 maand geleden (van 65% naar 71%, Figuur 1).

Dit komt vooral door het aandeel van de mensen dat zich *veel zorgen* maakt over de uitstoot van broeikasgassen, dit aandeel nam toe van 18 procent in februari naar 23 procent nu en is weer even groot als in februari 2019. Waar in februari een derde (34%) zich *niet zo veel of geen zorgen* maakt over het klimaat is dat nu bijna drie op de tien (28%).



Figuur 1 - In hoeverre maakt u zich zorgen over de uitstoot van broeikasgassen (onder andere CO_2), de klimaatverandering en de effecten daarvan voor het milieu? (basis: allen)

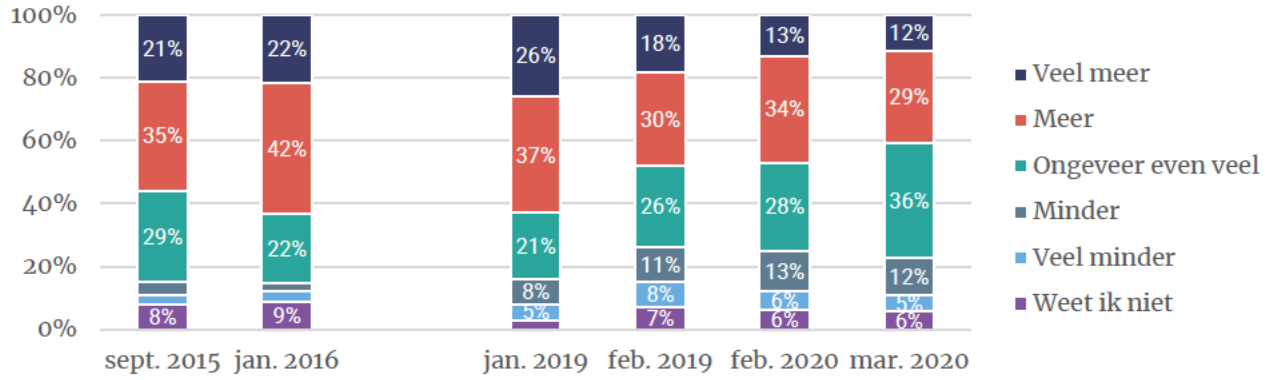
3 Wat moet het kabinet doen?

3.1 Kabinet moet niet *minder* doen tegen klimaatverandering

Vier op de tien Nederlanders (41%) vinden dat het kabinet-Rutte *(veel) meer* zou moeten doen om de uitstoot van broeikasgassen tegen te gaan. Dit aandeel is lager dan in februari (47%), terwijl het aandeel dat van mening is dat het kabinet *ongeveer even veel* moet doen is toegenomen van 29 procent in februari naar 36 procent nu. Er vindt dus een verschuiving plaats waarbij de middengroep groter wordt.

Het aandeel van de Nederlanders dat vindt dat het kabinet *minder* of *veel minder* moet doen blijft min of meer gelijk (van 19% in februari naar 17% nu).

Per saldo willen Nederlanders dus in ieder geval niet dat het kabinet *minder* gaat doen dan het kabinet Rutte tot nu toe aan plannen bekend heeft gemaakt om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen.



Figuur 2 - Vindt u dat het kabinet-Rutte meer, minder of ongeveer evenveel moet doen om de uitstoot van broeikasgassen (onder andere CO2) te verminderen? (In vergelijking met wat het kabinet-Rutte tot nu toe bekend heeft gemaakt om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen) (Basis: allen)

3.1.1 Veranderingen in de tijd

Vrijdagmiddag 27 maart, 15 uur maakte het kabinet bekend, vanwege de coronacrisis, voorlopig niet met nieuwe maatregelen te komen om de CO_2-uitstoot te verminderen. Dit ondanks de eis van de Tweede Kamer om voor 1 april met nieuwe plannen te komen.
"Veel mensen, ook wij, hebben nu andere dingen te doen", zei minister Wiebes van Economische Zaken en Klimaat na afloop van de ministerraad. "Het vonnis van Urgenda is niet van tafel, maar er zijn nu andere prioriteiten."[4]

Dit onderzoek liep van donderdagavond tot maandagochtend. Op vrijdagmiddag waren circa 1.100 vragenlijsten ingevuld. In het onderzoek hebben we mensen niet kunnen vragen of ze dit bericht gehoord of gelezen hebben, maar we zien wel dat de zorgen en de steun voor extra maatregelen toenemen op zaterdag en zondag.

[4] *Bron: NOS. Zie: https://nos.nl/artikel/2328548-kabinet-stelt-nieuwe-klimaatplannen-uit.html*

Tabel 1 - In hoeverre maakt u zich zorgen over de uitstoot van broeikasgassen (onder andere CO_2), de klimaatverandering en de effecten daarvan voor het milieu? (basis: allen)

	Totaal	Vrijdag 27 maart	Zaterdag 28 maart	Zondag 29 maart
(Veel) zorgen	71%	70%	73%	78%
(Helemaal) geen zorgen	28%	29%	27%	22%
Weet niet	1%	1%		
Totaal	100%	100%	100%	100%

Tabel 2 - Vindt u dat het kabinet-Rutte meer, minder of ongeveer evenveel moet doen om de uitstoot van broeikasgassen (onder andere CO_2) te verminderen? (basis: allen)

	Totaal	Vrijdag 27 maart	Zaterdag 28 maart	Zondag 29 maart
(Veel) meer	41%	39%	44%	49%
Ongeveer even veel	36%	37%	34%	34%
(Veel) minder	17%	17%	16%	14%
Weet niet	6%	6%	5%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%

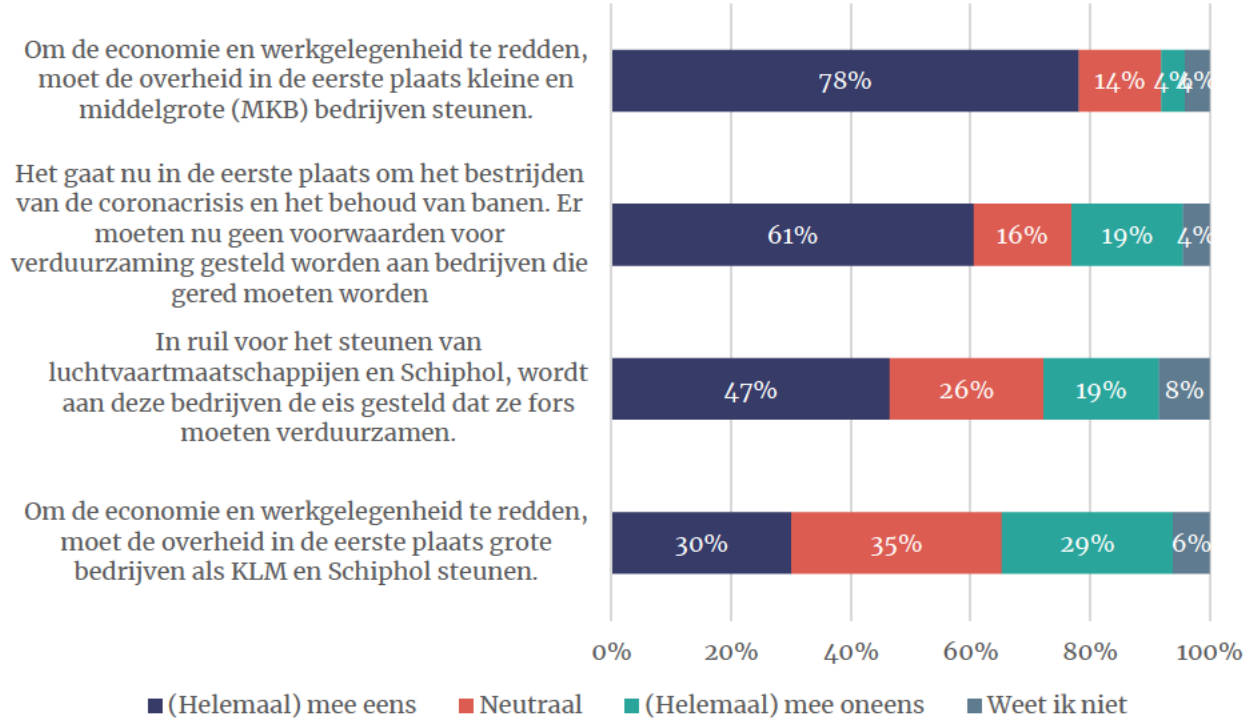
3.2 Liever MKB dan grote bedrijven als KLM steunen

Aan het eind van het onderzoek hebben we - op verzoek van Milieudefensie - drie vragen over het klimaat en de coronacrisis gesteld, waaronder de vragen in hoofdstuk 4.
De stellingen hadden betrekking op wat de overheid zou moeten doen richting het bedrijfsleven, in relatie tot verduurzaming.

Om de economie te redden, moet de overheid zich volgens driekwart (78 procent) van de bevolking in eerste instantie richten op het steunen van MKB-bedrijven (Figuur 3).
Drie op de tien Nederlanders (30 procent) vindt dat de overheid zich moet richten op het steunen van grote bedrijven als Schiphol en KLM. Een vergelijkbare groep (29 procent) is het hiermee oneens.

Bijna de helft van de bevolking (47 procent) vindt wel dat luchtvaartmaatschappijen en Schiphol moeten verplicht moeten verduurzamen om voor eventuele steun in aanmerking te komen.

In het algemeen is men minder vaak voorstander van zulke eisen aan noodlijdende bedrijven: 61 procent van de Nederlanders vindt dat duurzaamheidseisen aan bedrijven tijdelijk losgelaten mogen worden als bedrijven daardoor gered kunnen worden. Daarentegen is 19 procent is het hier niet mee eens. Hoger opgeleiden en jongeren zijn het relatief minder vaak eens met het laten vallen van eisen voor verduurzaming om bedrijven te redden.



Figuur 3 - Stellingen over mogelijk beleid. (Basis: allen)

4 Lessen uit de coronacrisis?

4.1 Bijna helft: “pas op de plaats”; 43%: “klimaatbeleid niet opschorten”

Aan het eind van het onderzoek hebben we - op verzoek van Milieudefensie - drie vragen over het klimaat en de coronacrisis gesteld. Deze vragen hebben betrekking op hoe we met de combinatie coronacrisis & klimaat om moeten gaan en waar de prioriteit zou moeten liggen. We hebben Nederlanders gevraagd wat er volgens hen nu moet gebeuren. Hieronder de tekst die is voorgelegd in het onderzoek:

In 2019 was er veel aandacht voor het klimaat. Het Nederlandse Klimaatakkoord werd in juli 2019 vastgesteld. Het leek erop dat dit in 2020 door zou zetten en dat maatregelen om de CO_2-uitstoot terug te dringen concreter zouden worden.

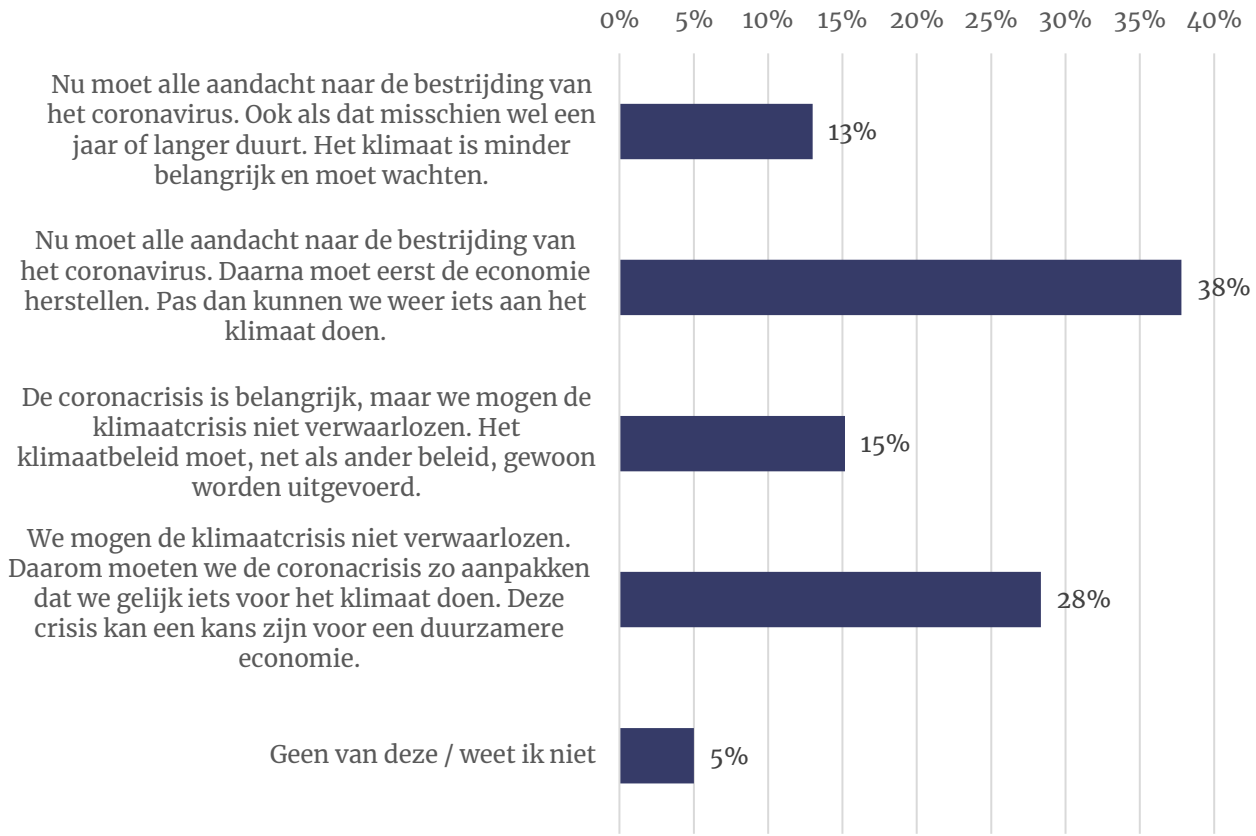
De coronacrisis lijkt dit proces nu te vertragen. Hieronder vier mogelijke opvattingen over wat er nu moet gebeuren. Wilt u de stelling kiezen die het best uw mening weergeeft?

1. Nu moet alle aandacht naar de bestrijding van het coronavirus. Ook als dat misschien wel een jaar of langer duurt. Het klimaat is minder belangrijk en moet wachten.
2. Nu moet alle aandacht naar de bestrijding van het coronavirus. Daarna moet eerst de economie herstellen. Pas dan kunnen we weer iets aan het klimaat doen.
3. De coronacrisis is belangrijk, maar we mogen de klimaatcrisis niet verwaarlozen. Het klimaatbeleid moet, net als ander beleid, gewoon worden uitgevoerd.
4. We mogen de klimaatcrisis niet verwaarlozen. Daarom moeten we de coronacrisis zo aanpakken dat we gelijk iets voor het klimaat doen. Deze crisis kan een kans zijn voor een duurzamere economie. Bijvoorbeeld door de luchtvaart veel schoner en de levensmiddelenindustrie diervriendelijker te maken.

Er is verdeeldheid over de prioriteiten: een klein deel (13%) zegt dat alle aandacht nu naar de bestrijding van het coronavirus moet gaan en het klimaatbeleid moet wachten. Een grotere groep (38%) stelt dat het klimaatbeleid weer aan bod kan komen nadat het coronavirus is bestreden en de economie hersteld is. Daarentegen ziet meer dan een kwart (28%) de coronacrisis als een kans om Nederland duurzamer op te bouwen. Door de opbouw en het herstel van de economie duurzaam in te richten kan het klimaatbeleid verenigd worden met de aanpak van de coronacrisis. Tenslotte is 15 procent van mening dat het klimaatbeleid, zoals elk ander beleid, gewoon uitgevoerd moet worden.

Naar partijvoorkeur zien we verschillen:

- PVV-kiezers (25%) en FvD-kiezers (26%) vinden vaker dat alle aandacht nu naar de bestrijding van het virus moet gaan en het klimaat moet wachten;
- Volgens VVD- (51%) CDA- (48%) en 50Plus-kiezers (58%) kunnen we pas iets aan het klimaat doen nadat het virus is bestreden en de economie hersteld is;
- Kiezers van D66 (28%) en GroenLinks (28%) stellen vaker dat het klimaatbeleid net als elk ander beleid uitgevoerd moet worden;
- Van alle partijen zien kiezers van de Partij voor de Dieren (66%), GroenLinks (56%) en SP (43%) het vaakst de coronacrisis als een kans om een duurzamere economie te creëren.



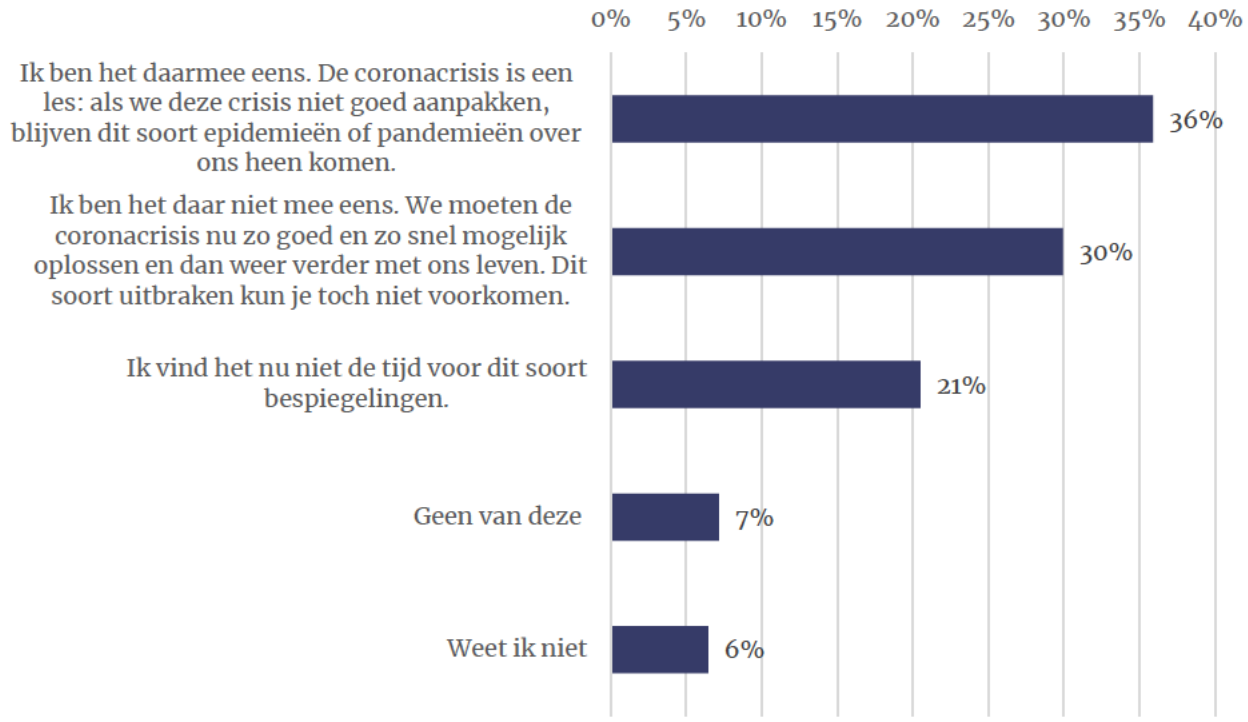
Figuur 3 - Hier ziet u vier mogelijke opvattingen over wat er nu moet gebeuren. Wilt u de stelling kiezen die het best uw mening weergeeft? (Basis: allen)

4.2 Ruim een derde wil les trekken uit coronacrisis

Ruim een derde (36%) is van mening dat we lessen moeten trekken uit deze crisis en niet op dezelfde manier om kunnen blijven gaan met de natuur en het klimaat (Figuur 4). Mocht er na de crisis niets wezenlijks verander zijn, dan zullen we volgens hen in de toekomst weer met dergelijke epidemieën geconfronteerd worden. Met name kiezers van de Partij voor de Dieren (77%) en GroenLinks (48%) zien in de coronacrisis een les.

Een kleiner deel (30%) stelt dat we deze crisis zo snel mogelijk op moeten lossen en weer met ons leven verder moeten gaan. Uitbraken als dit zijn een *fact of life* en zullen nu eenmaal blijven bestaan. Vooral 50Plus-kiezers (44%), PVV-kiezers (38%) en FvD-kiezers (37%) zijn deze mening toegedaan.

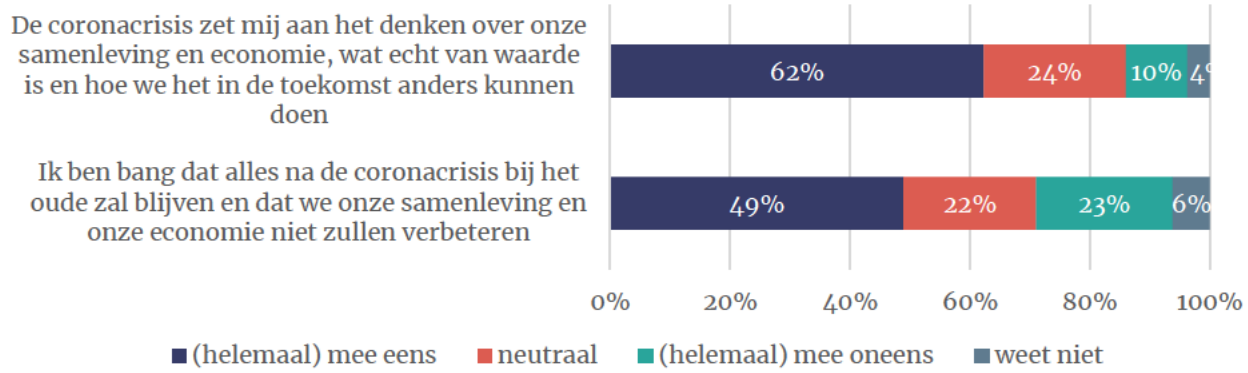
In totaal heeft een op de drie (34%) hier geen mening over of vindt dit niet het moment voor dit soort overwegingen.



Figuur 4 - In de media gaat het nu vooral over de coronacrisis. Sommige mensen vinden dat de crisis mede is veroorzaakt door de manier waarop wij met dieren, de natuur en het klimaat omgaan. Wat vindt u? (wilt u het antwoord kiezen dat het beste uw mening weergeeft) (Basis: allen)

4.3 Coronacrisis zet Nederlanders aan tot denken over wat echt van waarde is

Zes op de tien Nederlanders (62%) ervaren de coronacrisis als een moment van bewustwording. De crisis zet hen aan het denken over de samenleving en economie en hoe we die in de toekomst in kunnen richten. Tegelijkertijd is de helft pessimistisch over de mate waarin de samenleving en economie na de crisis daadwerkelijk verbeterd zal worden (49%).



Figuur 5 - In hoeverre bent u het eens of oneens met deze stellingen? (Basis: allen)

5 Onderzoeksverantwoording

Verantwoording
I&O Research voerde een landelijk representatief onderzoek uit onder 2.342 Nederlanders van 18 jaar en ouder. Dit onderzoek onder 2.342 Nederlanders vond plaats van 26 tot 30 maart 2020. De resultaten zijn gewogen op geslacht, leeftijd, opleiding, regio en stemgedrag bij de Tweede Kamerverkiezingen in 2017. Het grootste deel van de deelnemers is afkomstig uit het I&O Research Panel (n=2.243). Daarnaast zijn 99 deelnemers via PanelClix benaderd om deel te nemen aan dit onderzoek.

Weging en marges
De onderzoeksresultaten zijn gewogen op geslacht, leeftijd, regio, opleidingsniveau en stemgedrag bij de Tweede Kamerverkiezingen in maart 2017. De weging is uitgevoerd conform de richtlijnen van de Gouden Standaard. Hiermee is de steekproef representatief voor de kiesgerechtigde Nederlandse inwoners (18+), voor wat betreft deze achtergrondkenmerken.
Bij onderzoek is er sprake van een betrouwbaarheidsinterval en onnauwkeurigheidsmarges. In dit onderzoek gaan we uit van een betrouwbaarheid van 95 procent. Bij een uitkomst van 50 procent is er sprake van een marge van plus of min 2,1 procent. Bij 23,2 procent (de score voor de VVD) op een steekproef van n = 1.679 is er sprake van een marge van 2 procent.

I&O Research Panel
Het I&O Research Panel is geworven op basis van aselecte personen- en huishoudensteekproeven op traditionele manier (geen zelfaanmelding). Sinds april 2019 werkt het I&O Research Panel met een spaarprogramma, waarbij deelnemers punten sparen afhankelijk van de lengte en complexiteit van de vragenlijst. Deze punten kunnen later worden ingewisseld voor Bol.com-tegoed of een donatie aan een goed doel.

I&O Research
I&O Research is een maatschappelijk betrokken bureau voor beleids- en marktonderzoek. Het is onze missie bij te dragen aan beter onderbouwde keuzes van onze klanten, op basis van onderzoek en advies. Wij werken voor overheids- en non-profitorganisaties. I&O Research is de laatste jaren gegroeid tot het zevende marktonderzoekbureau van Nederland. In de sector ‘overheid & onderwijs’ is I&O Research de nummer 1 (volgens de MarktOnderzoeksAssociatie, MOA, 2018).
I&O Research heeft vestigingen in Amsterdam en Enschede.

I&O Research is lid van de MarktOnderzoeksAssociatie (MOA), maakt deel uit van de Research Keurmerk Groep en onderschrijft de internationale ICC/ESOMAR-gedragscode voor markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. I&O Research is ISO 9001-, ISO 20252- en ISO 27001-gecertificeerd. Het online onderzoekspanel (I&O Research Panel) is ISO 26362-gecertificeerd. Dit is de norm voor online en offline access panels.

I&O Research Enschede

Zuiderval 70
Postbus 563
7500 AN Enschede
T (053) 200 52 00
E info@ioresearch.nl
KvK-nummer 08198802

I&O Research Amsterdam

Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
T (020) 308 48 00
E info@ioresearch.nl

Geachte raadsleden,

We zitten midden in een grote crisis, maar we vragen met spoed uw aandacht voor het volgende:

Wij zijn Gaasperdam voor Behoud van Geingebied en wij werken samen met Spaar het Gein en met Verontruste Geinbewoners om te voorkomen dat in het Geingebied grote industriële windmolens worden geplaatst.
Aan beide kanten van de provinciegrens met Utrecht, waar het Amsterdamse Gaasperdam overgaat in de landerijen en het open cultuurhistorische landschap van het Utrechtse Geingebied, zijn nu plannen voor grote industriële windmolens**.** Uit een gezamenlijke petitie blijkt dat bijna 3000 omwonenden, ook uit Gaasperdam, zich tegen deze plannen uitspreken. Er blijkt dus weinig draagvlak te zijn bij omwonenden. Er is over deze plannen door 5 mensen van ons ingesproken, o.a. op 5 februari in de Commissie Ruimtelijke Ordening van Amsterdam. DB Zuidoost heeft een advies uitgebracht in lijn met onze bezwaren.

Wij vragen van de gemeente Amsterdam:

1. Samenwerking met de gemeente De Ronde Venen te starten om tot een plan met betrekking tot groene energie te komen dat op instemming kan rekenen van de bewoners en andere betrokkenen aan beide zijden van de provinciegrens tussen De Ronde Venen en Amsterdam;
2. Aan de Amsterdamse kant geen industriële molens te plaatsen op plaatsen die gezichtbepalend voor het Geingebied zijn, zoals aan het Abcoudermeer of rond de Gaasperplas.

Overwegingen

- Het Geingebied is een van de kostbaarheden voor Amsterdammers. Het hoort tot de natuurschatten dichtbij de hoofdstad. Een belangrijk gebied voor Amsterdammers om te recreëren en van rust, ruimte en landschappelijk schoon te genieten. Het is dichterbij dan bijvoorbeeld Het Gooi.

Dat het gebied in een andere provincie ligt is voor Amsterdammers niet belangrijk. Daarom willen wij, als verontruste Amsterdammers, dat de gemeente Amsterdam opkomt voor het belang dat het Geingebied voor Amsterdammers heeft.

• Amsterdam wilde uitbreiden tot helemaal aan de rivier het Gein, maar dat is door Abcoude tegengehouden. De Amsterdamse bebouwing stopt nu aan de rand van Gaasperdam, en dat is daar dan meteen ook de provinciegrens.

• Circa 1970 is een deel van de provinciegrens verlegd om het hele Geingebied beter te beschermen in één gemeente en provincie.

• In 2002 is voor 50 miljoen extra het spoor onder het riviertje gelegd in plaats van met een hoge brug er overheen. Dit ter bescherming van het Geingebied.

• Om het Geingebied te sparen wordt vanaf 2012 de verbinding A6-A9 dwars door Amsterdam Zuidoost aangelegd en voor een groot deel ondertunneld, in plaats van een nieuwe snelweg door het Geingebied. Dit na acties van o.a. Gaasperdammers ondersteund door Amsterdam.

• Het waterschap heeft tot 2015 miljoenen extra geïnvesteerd om de dijkverzwaring van het Gein uit te voeren met behoud van bomen en landschap.

• Het Groengebied Amstelland beheert veel natuur, recreatiegebiedjes en een geliefde zwemplas die grenzen aan het Geinlandschap en kwetsbaar zijn voor landschapsbederf.

• De Stelling van Amsterdam is werelderfgoed van UNESCO. Hierbij behoren de forten van Nigtevecht en Abcoude, inundatiegebieden, schootsvelden en versterkingen aan het Gein, allemaal gelegen in het Geingebied. Ook de gehele Hollandse Waterlinie, waar het Geingebied deel van uitmaakt, is nu genomineerd als UNESCO – werelderfgoed. Industriële molens in het Geingebied zouden deze nominatie kunnen doen afketsen, betoogt ook de Vereniging Heemschut.

• Natuurmonumenten: 92 % van de Nederlanders wil een actievere rol van de overheid zodat initiatieven tot behoud van kwaliteit van landschap gecoördineerd plaatsvinden.

• Rijksmonumenten zijn o.a. veel boerderijen, de kerk, een molen en het dorpsgezicht ; beroemde schilders zoals Piet Mondriaan hebben het gebied en de molens vereeuwigd.

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 8 april 2020 10:13
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: spoed: Geingebied sparen
Bijlagen: geingebied.pdf; ATT00001.htm

TKN:

Dit is een van de redenen om in het OIS onderzoek vragen op te nemen over wat alle Amsterdammers vinden van de windzoekgebieden. Dan krijgen we een completer beeld.

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 8 april 2020 9:38
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: Fwd: spoed: Geingebied sparen

FYI

Verstuurd vanaf mijn iPad

Begin doorgestuurd bericht:

> **Van:** "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>
> **Datum:** 7 april 2020 om 15:42:28 CEST
> **Aan:** "[redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
> **Onderwerp: FW: spoed: Geingebied sparen**
>
> Dag [redacted]
> Ben je in goede gezondheid?
>
> Onze bestuurders stonden in bijgevoegde brief aan de raad in de cc. Is deze bekend bij jullie?
> [redacted] heeft [redacted] al eens hierover geïnformeerd.
>
> Groet
> [redacted]
>
> ---
>
> **Van:** [redacted]
> **Verzonden:** dinsdag 7 april 2020 15:13
> **Aan:** [redacted]; [redacted]
> **CC:** [redacted]
> **Onderwerp:** Fwd: spoed: Geingebied sparen
>
> Dag [redacted],
>
> Deze mail moet beantwoord worden.

Groet

Verstuurd vanaf mijn iPad

Begin doorgestuurd bericht:

> **Van:** Geen Mega Windmolens <gaasperdamzegtnee@gmail.com>
> **Datum:** 7 april 2020 om 14:55:50 CEST
> **Aan:** "MailboxraadscommissieROvoorburgers@amsterdam.nl" <MailboxraadscommissieROvoorburgers@amsterdam.nl>
> **Kopie:** Vereniging Spaar het Gein <info@spaarhetgein.nl>, "geinabcoude@gmail.com" <geinabcoude@gmail.com>, "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>, Bestuursondersteuning SDZO <Bestuursondersteuning.SDZO@amsterdam.nl>, "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>, "d[redacted]@dds.nl" <[redacted]@dds.nl>, [redacted] <[redacted]@natuurmonumenten.nl>, "[redacted]l@vogelbescherming.nl" <[redacted]@vogelbescherming.nl>, Secretaris Heemschut <secretarisheemschututrecht@gmail.com>, "info@bvnellestein.nl" <info@bvnellestein.nl>, "bestuur@gein3dorp.nl" <bestuur@gein3dorp.nl>
> **Onderwerp: spoed: Geingebied sparen**
>
> Geachte raadsleden,
>
> We zitten midden in een grote crisis, maar we vragen met spoed uw aandacht voor het volgende:
> Wij zijn Gaasperdam voor Behoud van Geingebied en wij werken samen met Spaar het Gein en met
> Verontruste Geinbewoners om te voorkomen dat in het Geingebied grote industriële windmolens
> worden geplaatst. Zie bijgevoegde brief,
>
> Gaasperdam voor behoud Geingebied

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 9 april 2020 10:13
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: OIS Enquete volgende stap - afspraak straks... verzetten?

Oké, top!

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 9 april 2020 10:10
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: OIS Enquete volgende stap - afspraak straks... verzetten?
Is goed ☺
Ik check ff wanneer ik bij priostaf moet aanschuiven, weet nog niet hoe laat die is

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 9 april 2020 10:06
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: OIS Enquete volgende stap - afspraak straks... verzetten?
Hoi [redacted], zullen we dan maandag de 20e plannen? Geen haast, het is nog niet september ;-)
Groeten,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 9 april 2020 09:48
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: OIS Enquete volgende stap - afspraak straks... verzetten?
THanks! Dinsdag zit echt al ramvol met overleg, donderdag ook. Woensdag wel veel ruimte, maar dan werk jij niet he?
Eventueel di einde dag om 16u?. al ben ik dan wel beetje gaar ;-)

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 9 april 2020 9:29
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: OIS Enquete volgende stap - afspraak straks... verzetten?
Geen probleem [redacted], zullen we het naar dinsdag verplaatsen?
Groetjes,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 9 april 2020 09:28
Aan: [redacted]
Onderwerp: OIS Enquete volgende stap - afspraak straks... verzetten?
He [redacted], ik durf het bijna niet te zeggen... maar: er is weer iets over onze afspraak heen gegooid. Waardeloos natuurlijk, maar ivm vertrek [redacted] en [redacted] moet ik hierbij aansluiten.
Kunnen wij verzetten? Ik kan evt tussen 11 en 12, maar als het even kan liever ergens volgende week.
Sorry hiervoor!
Groet,

[redacted]
[redacted]
Programma Amsterdam Klimaatneutraal
Afspraken via [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
M [redacted]

Gemeente Amsterdam
Ruimte en Duurzaamheid
M [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam
amsterdam.nl – www.nieuwamsterdamsklimaat.nl
Werkdagen: ma t/m do

Nieuw Amsterdams Klimaat

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 9 april 2020 10:06
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: OIS Enquete volgende stap - afspraak straks... verzetten?

Hoi [redacted], zullen we dan maandag de 20e plannen? Geen haast, het is nog niet september ;-)

Groeten,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 9 april 2020 09:48
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: OIS Enquete volgende stap - afspraak straks... verzetten?

THanks! Dinsdag zit echt al ramvol met overleg, donderdag ook. Woensdag wel veel ruimte, maar dan werk jij niet he? Eventueel di einde dag om 16u?. al ben ik dan wel beetje gaar ;-)

Van [redacted] @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 9 april 2020 9:29
Aan: [redacted] <[redacted] @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: OIS Enquete volgende stap - afspraak straks... verzetten?

Geen probleem [redacted], zullen we het naar dinsdag verplaatsen?

Groetjes,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 9 april 2020 09:28
Aan: [redacted]
Onderwerp: OIS Enquete volgende stap - afspraak straks... verzetten?

He [redacted], ik durf het bijna niet te zeggen... maar: er is weer iets over onze afspraak heen gegooid. Waardeloos natuurlijk, maar ivm vertrek [redacted] en [redacted] moet ik hierbij aansluiten.
Kunnen wij verzetten? Ik kan evt tussen 11 en 12, maar als het even kan liever ergens volgende week.

Sorry hiervoor!

Groet,
[redacted]

[redacted]
Programma Amsterdam Klimaatneutraal

Afspraken via [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
M [redacted]

Gemeente Amsterdam
Ruimte en Duurzaamheid
M [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam
amsterdam.nl – www.nieuwamsterdamsklimaat.nl
Werkdagen: ma t/m do

Nieuw Amsterdams Klimaat

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 9 april 2020 10:54
Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Peiling mbt duurzaamheid
Bijlagen: Peiling-IO-Research-klimaat-in-tijden-van-corona.pdf

Ha [redacted], e.a,

Uit dit onderzoek komt naar voren dat eind maart iets meer dan de helft van NL wil dat er vanwege coronacrisis 'een pas op de plaats' wordt gemaakt qua klimaatbeleid en ruim 40% vindt dat het door moet gaan / ziet het als een kans voor verduurzamen. Er zijn verschillen in uitkomsten als je kijkt naar partijvoorkeur. Oa Groenlinks-stemmers kiezen minder vaak voor 'een pas op de plaats'.
Aangezien in A'dam oa het aandeel Groenlinks-stemmers groter is dan landelijk zal hier het aandeel dat kiest voor 'een pas op de plaats' naar mijn inschatting (ruim) lager liggen dan 50%.
Als we dat preciezer willen weten, kunnen we kijken of we de dataset kunnen opvragen bij Milieudefensie of I&O (of daarvoor betalen).

Ik denk persoonlijk dat het bovenstaande beeld de komende tijd nog gaat veranderen, als de economische recessie zichtbaarder gaat worden.
In de 1e week van mei gaat I&O een volgende meting houden. We kunnen daar aan mee doen, maar het betreft een onderzoek onder geheel NL en niet alleen binnen A'dam.
Voor mijn gevoel heeft dat niet heel veel meerwaarde. Het huidige I&O-onderzoek is al bruikbaar, omdat daaruit naar voren komt dat een groot deel van de mensen door wil met klimaatbeleid. En in september doen we ons eigen onderzoek.

Het is lastig om het I&O-onderzoek te vergelijken met het OIS-onderzoek van vorig jaar, aangezien er toen nog geen coronacrisis was.
We kunnen natuurlijk wel heel goed de uitkomsten van het september-onderzoek van OIS vergelijken met het OIS-onderzoek van vorig jaar.

Hoe zien jullie dit verder?

Donderdag de 23e overleggen [redacted] en ik over het OIS-onderzoek van september.
Wie van jullie 3'en zou hierbij betrokken willen worden? [redacted]?

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 7 april 2020 09:40
Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]
Onderwerp: Peiling mbt duurzaamheid

[redacted], [redacted], [redacted],

hierbij de relevante peiling van IO-Research van vorige week. De betreffende vragen over duurzaamheid zijn op verzoek van Milieudefensie geformuleerd.

Vraag aan ons: welk beeld komt naar voren en wat geeft het ons (beleid en communicatie) in termen van richting, accenten, wat wel en wat niet doen, enz. Ofwel: hoe te duiden voor ons werk in Amsterdam? En ook: hoe verhoudt deze peiling zich qua uitkomst met de Amsterdamse OIS-meting van vorig jaar?

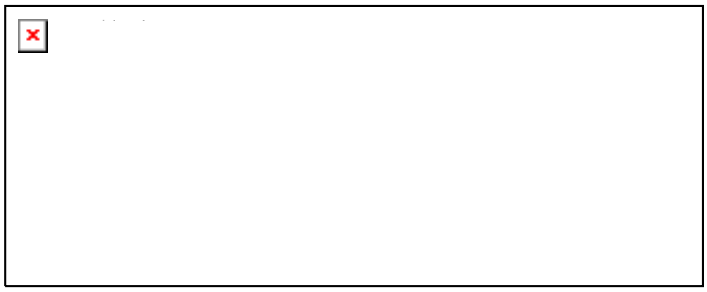
N.B./1 Het draagvlak-onderzoek van OIS mbt duurzaamheid is nu uitgesteld naar september. Vanuit communicatie zouden we graag nauw betrokken willen zijn met de opzet, vragen enz. Gaat dat lukken?

N.B. Sinds deze week werkt [redacted] bij Communicatie Duurzaamheid, zij voert bij ons haar HvA-afstudeerstage uit voor de komende zes maanden. In dat verband met extra belangstelling ook voor onderzoek en meting. Haar ADW-adres volgt nog, voor vandaag nog even haar privé-adres.

Een ondernemende groet van [redacted]

Senior communicatiestrateeg a.i. alle duurzaamheid-programma's R&D
Kwartiermaker Team Communicatie R&D-Duurzaamheid
M [redacted]
E [redacted]@amsterdam.nl
Altijd bereikbaar!

Samen maken we een nieuw Amsterdams Klimaat
Nieuw Amsterdams Klimaat is een platform voor Amsterdammers die willen leven en werken in een schone en gezonde stad. Wat doen je stadgenoten, wat doe jij en hoe helpen we elkaar vooruit?



[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 23 april 2020 15:54
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Peiling mbt duurzaamheid

Ha [redacted] en [redacted],
Ik heb jullie voor overleg op 18/5 met [redacted] en mij over onderstaande OIS-onderzoek uitgenodigd.
Met vriendelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 9 april 2020 11:45
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Peiling mbt duurzaamheid

[redacted]

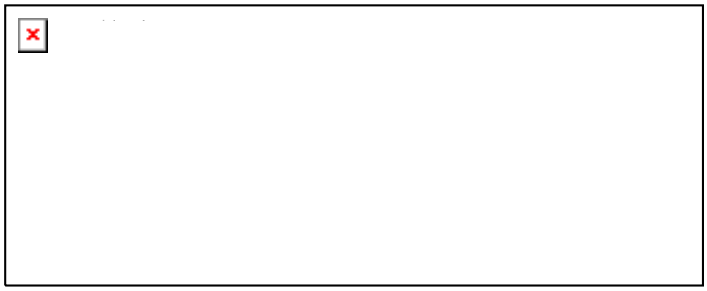
dank voor je duiding van de peiling van I&O research. Ben benieuwd naar de reactie ook van [redacted]. Mij lijkt het niet noodzakelijk om vanuit communicatienu aan een vervolgpeiling deel te nemen.
Wel lijkt het me zeer gewenst dat we vanuit Communicatie Duurzaamheid (de seniors en ook [redacted]) direct betrokken zijn met het vervolg op ons eigen jaarlijkse draagvlak-onderzoek (nu in september) door OIS.
Groet, [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 9 april 2020 10:54:11
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Peiling mbt duurzaamheid

Ha [redacted], e.a,
Uit dit onderzoek komt naar voren dat eind maart iets meer dan de helft van NL wil dat er vanwege coronacrisis 'een pas op de plaats' wordt gemaakt qua klimaatbeleid en ruim 40% vindt dat het door moet gaan / ziet het als een kans voor verduurzamen. Er zijn verschillen in uitkomsten als je kijkt naar partijvoorkeur. Oa Groenlinks-stemmers kiezen minder vaak voor 'een pas op de plaats'.
Aangezien in A'dam oa het aandeel Groenlinks-stemmers groter is dan landelijk zal hier het aandeel dat kiest voor 'een pas op de plaats' naar mijn inschatting (ruim) lager liggen dan 50%.
Als we dat preciezer willen weten, kunnen we kijken of we de dataset kunnen opvragen bij Milieudefensie of I&O (of daarvoor betalen).
Ik denk persoonlijk dat het bovenstaande beeld de komende tijd nog gaat veranderen, als de economische recessie zichtbaarder gaat worden.
In de 1e week van mei gaat I&O een volgende meting houden. We kunnen daar aan mee doen, maar het betreft een onderzoek onder geheel NL en niet alleen binnen A'dam.
Voor mijn gevoel heeft dat niet heel veel meerwaarde. Het huidige I&O-onderzoek is al bruikbaar, omdat daaruit naar voren komt dat een groot deel van de mensen door wil met klimaatbeleid. En in september doen we ons eigen onderzoek.
Het is lastig om het I&O-onderzoek te vergelijken met het OIS-onderzoek van vorig jaar, aangezien er toen nog geen coronacrisis was.
We kunnen natuurlijk wel heel goed de uitkomsten van het september-onderzoek van OIS vergelijken met het OIS-onderzoek van vorig jaar.
Hoe zien jullie dit verder?
Donderdag de 23e overleggen [redacted] en ik over het OIS-onderzoek van september.
Wie van jullie 3'en zou hierbij betrokken willen worden? [redacted]?

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 7 april 2020 09:40
Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]
Onderwerp: Peiling mbt duurzaamheid
[redacted], [redacted],
hierbij de relevante peiling van IO-Research van vorige week. De betreffende vragen over duurzaamheid zijn op verzoek van Milieudefensie geformuleerd.
Vraag aan ons: welk beeld komt naar voren en wat geeft het ons (beleid en communicatie) in termen van richting, accenten, wat wel en wat niet doen, enz. Ofwel: hoe te duiden voor ons werk in Amsterdam? En ook: hoe verhoudt deze peiling zich qua uitkomst met de Amsterdamse OIS-meting van vorig jaar?
N.B./1 Het draagvlak-onderzoek van OIS mbt duurzaamheid is nu uitgesteld naar september. Vanuit communicatie zouden we graag nauw betrokken willen zijn met de opzet, vragen enz. Gaat dat lukken?
N.B. Sinds deze week werkt [redacted] bij Communicatie Duurzaamheid, zij voert bij ons haar HvA-afstudeerstage uit voor de komende zes maanden. In dat verband met extra belangstelling ook voor onderzoek en meting. Haar ADW-adres volgt nog, voor vandaag nog even haar privé-adres.
Een ondernemende groet van [redacted]
Senior communicatiestrateeg a.i. alle duurzaamheid-programma's R&D
Kwartiermaker Team Communicatie R&D-Duurzaamheid
M [redacted]
E [redacted]@amsterdam.nl
Altijd bereikbaar!
Samen maken we een nieuw Amsterdams Klimaat
Nieuw Amsterdams Klimaat is een platform voor Amsterdammers die willen leven en werken in een schone en gezonde stad. Wat doen je stadgenoten, wat doe jij en hoe helpen we elkaar vooruit?



[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 28 april 2020 10:44
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: 20144 - Routekaart Klimaatneutraal
Bijlagen: CV.Offerte.Routekaart.Klimaatneutraal.T[redacted].pdf

Gemeente Amsterdam
T.a.v. mevrouw [redacted]
Weesperstraat 111-113
Postbus 658, 1000 AR Amsterdam

Colourview
Een ander perspectief in onderzoek

Den Haag, 2 april 2020

Betreft: offerte onderzoek 'Routekaart Klimaatneutraal'

Geachte mevrouw [redacted],

Hierbij ontvangt u de offerte voor het uitvoeren van 350 face-to-face interviews onder Amsterdammers met een niet-westerse migratieachtergrond, jongeren, verdeeld over Amsterdam Nieuw-West, Noord -en Zuidoost.

Omschrijving activiteiten	N=350
350 face-to-face enquêtes met de volgende gewenste aantallen per stadsdeel: (A) Centrum [16], (E) West [51], (F) Nieuw-West [94], (K) Zuid [32], (M) Oost [51], (N) Noord [42] en (T) Zuidoost [64].	€ [redacted]--
Dit is inclusief instructiekosten, begeleiding enquêteurs, reiskosten, veldwerkcontrole en eenmalig responsoverzicht aan het einde van de veldwerkperiode.	
Klantenkorting [redacted]	€ [redacted]
Totaal	€ 20.833,--
Alle bedragen zijn exclusief 21% B.T.W.	

In verband met de Corona maatregelen kunnen er geen garanties worden gegeven wat betreft de aanvang van de veldwerkzaamheden. Er zijn tenminste twee weken benodigd voor de voorbereiding van het project en deze periode kan mogelijk beïnvloedt worden door tot nu toe nog onbekende factoren. Wij zullen echter onze uiterste best doen om de werkzaamheden zo spoedig mogelijk te laten aanvangen en in overleg treden met de opdrachtgever over de nadere verwachtingen omtrent de duur van het veldwerk.

Mocht er gewerkt worden met alleen een Nederlandstalige vragenlijst, dan heeft Colourview ervaren enquêteurs in dienst met diverse etnische achtergronden die goed in staat zijn om ter plaatse met de vragenlijst uit de voeten te kunnen. Tevens streven wij ernaar om spreiding en variatie onder de geworven respondenten te realiseren en voeren wij veldwerkcontroles uit om de kwaliteit te waarborgen.

De informatie in dit document is vertrouwelijk en onder voorbehoud van fouten.
The information in this document is confidential and legally privileged.
Colourview B.V. Regentesselaan 20, 2562 CS Den Haag

In de offerte is een prijs per geslaagde -en goedgekeurde enquête verwerkt, gebaseerd op een aantal van 350 enquêtes. Indien de opdrachtgever wenst dat er meer dan de afgesproken aantallen worden afgenomen, dan wordt per geslaagde enquête een bedrag ad. €[redacted],-- berekend (exclusief verleende korting). Als er minder worden behaald, dan zal hetzelfde bedrag per "ontbrekende" enquête in mindering worden gebracht op het te factureren bedrag.

Deze offerte is gebaseerd op een gespreksduur van tien minuten en de beschreven verdeling onder de respondenten. Wanneer de randvoorwaarden in de praktijk afwijken, dan wordt de opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld en de facturatie overeenkomstig aangepast.

De opdrachtgever, gemeente Amsterdam, levert alle benodigde veldwerkmaterialen. Deze materialen dienen minimaal een week voor de aanvang van het veldwerk aan Colourview geleverd te zijn. Wanneer er wordt gewerkt met elektronische middelen, dan ligt de zorg voor een correcte werking hiervan bij de opdrachtgever. Mocht het voorkomen dat er tijdens de werkzaamheden storingen e.d. optreden, dan wordt de opdrachtgever hiervan verwittigd en zullen eventueel 'verloren' enquêtes worden meegeteld bij de totaalstanden. Het niet op tijd aanleveren van de materialen levert een vertraging van het veldwerk op.

Deze offerte is geldig tot 01 juni 2020. Op de offerte en te sluiten overeenkomst zijn alleen onze algemene voorwaarden van toepassing. Bij acceptatie van deze offerte brengt Colourview 50 procent van de offerteprijs in rekening inclusief 21% BTW. Deze dient binnen zeven dagen betaald te worden. Het resterende bedrag wordt gefactureerd na afloop van de werkzaamheden en deze dient u binnen 14 dagen te voldoen.

Acceptatie van deze offerte geschiedt door ondertekening op iedere bladzijde en retourzending voor het verstrijken van de geldigheidsdatum.

Met vriendelijke groet,

Dhr. [redacted]
Colourview B.V.

Naam : .....
Plaats, datum : .....
Handtekening: .....

Colourview B.V.
Regentesselaan 20
2562 CS Den Haag
Telefoon 070-3454934
K.v.K nr. 27154442
BTW [redacted]
IBAN: [redacted]
BIC: INGBNL2A

De informatie in dit document is vertrouwelijk en onder voorbehoud van fouten.
The information in this document is confidential and legally privileged.
Colourview B.V. Regentesselaan 20, 2562 CS Den Haag

Mogelijke thema's en enquêtevragen communicatie & duurzaamheid

Algemene informatievergaring doelgroep

Type media
Communicatiemiddelen
Communicatiemiddelen i.r.t. de gemeente
Verwachting communicatie van overheidsinstelling

Voorbeeldvragen:
Via welk mediumtype verkrijgt u de meeste informatie?

- Televisie
- Radio
- Print (bv. krant, folders, out of home)
- Online media (bv. online krant, email, podcasts)
- Social media

Via welk communicatiemiddel verkrijgt u de meeste informatie?

- Nieuwsartikelen
- (Online) video
- Blogs
- E-mail
- Nieuwsbrief
- Brochure
- Etc.

Welke communicatiemiddelen komt u zoal tegen van de gemeente Amsterdam?

- Brieven
- Flyers of ander huis-aan-huis drukwerk
- Website
- Sociale media
- Stukken in de media

Wat verwacht u van een overheidsinstelling wat betreft communicatie?

- Praktische informatie
- Enthousiasmering over een onderwerp
- De mogelijkheid om het gesprek aan te gaan
- Frequente berichtgeving
- Anders: …

Duurzaamheid & communicatie

Vorm van benadering
Ervaring tot nu toe
Welke content

Voorbeeldvragen:
Hoe zou u het liefst benaderd willen worden over de mogelijkheden van de energietransitie van uw huis? Via:

- Maandelijkse nieuwsbrief
- Huis-aan-huisblad
- Informatie op website
- Social media posts
- Persoonlijk contact met een energiecoach

Hoe ervaart u de communicatie van de gemeente Amsterdam rondom de energietransitie van uw huis?

- Goed
- Neutraal
- Slecht
- Anders: …

Welke content zou u het liefst tegenkomen met betrekking tot de energietransitie van uw huis?

- Nieuwsartikelen
- Duurzame tips
- Inspirerende verhalen over duurzame initiatieven
- Praktische informatie over subsidies
- FAQ’s
- Anders: …

Onderzoek woningen en energieverbruik

Beste…,

De gemeente Amsterdam wil een aantrekkelijke en leefbare stad zijn voor iedereen die er woont, werkt of op bezoek komt. Om hier inzichten voor op te doen voeren we een onderzoek uit over de woningen en het energie~~(~~verbruik~~)~~ van Amsterdamse huishoudens. Hoe denkt u hierover en welke keuzes worden hierbij in uw huishouden gemaakt? Daartoe willen wij u uitnodigen om een vragenlijst voor uw huishouden in te vullen.

1. Bent u huurder of eigenaar van uw woning?
   - ik ben eigenaar van de woning waarin ik woon
   - ik huur een sociale huurwoning van een woningcorporatie
   - ik huur een sociale huurwoning van een particuliere verhuurder
   - ik huur een vrije sector huurwoning van een woningcorporatie
   - ik huur een vrije sector huurwoning van een particuliere verhuurder
   - anders, namelijk….
   - weet niet/geen antwoord

2. Maakt uw woning deel uit van een vereniging van eigenaren (VvE)?
   - ja
   - nee
   - weet niet/geen antwoord

3. Wat is het bouwjaar van uw woning?
   - voor 1946
   - 1946-1980
   - 1981-1990
   - 1991-2000
   - 2001 -heden
   - weet niet/geen antwoord

4. Kookt u op …(niet bedoeld is de oven)?
   - gas
   - elektriciteit (incl. inductie)
   - een andere manier, namelijk…
   - weet niet/geen antwoord

5. Op welke manier wordt uw woning verwarmd? [meerdere antwoordmogelijkheden]
   - met behulp van gas (een eigen CV-ketel of gaskachel)
   - met behulp van elektriciteit
   - met behulp van stadsverwarming
   - met behulp van blokverwarming
   - op een andere manier, namelijk…
   - weet niet/geen antwoord

~~8~~6. Welke van de volgende energiebronnen zijn volgens u duurzaam? [meerdere antwoorden]
   - aardgas
   - aardolie
   - kolen
   - stadswarmte
   - restwarmte van het afvalbedrijf (AEB)
   - restwarmte van de industrie
   - zon
   - wind

Met opmerkingen [redacted]: Deze niet verwijderen? Niet echt iets mee gedaan in de analyse

Met opmerkingen [redacted]: Ergens denk ik dat een andere kennisvraag beter zou zijn. Ik twijfel, hoeveel hebben jullie hier mee gedaan?
Aan de andere kant, als we dit wijzigen kunnen we het niet vergelijken met de vorige meting.

- biomassa
- waterkracht
- warmte uit aarde
- kernenergie
- anders, namelijk....
- geen van deze
- weet niet/geen antwoord

[na vraag ~~8~~6 niet meer terug kunnen klikken]
~~9~~7. Duurzame energiebronnen zijn bijvoorbeeld zonne-en windenergie. Hoe kijkt u in het algemeen aan tegen (de overstap naar) duurzame energie? Kunt u per stelling aangeven in hoeverre u het ermee eens bent. [alle items 5-punts schaal van helemaal mee eens tot helemaal mee oneens] [RANDOM VOORLEGGEN]

- ik heb weinig tot geen kennis over het onderwerp duurzame energie
- ik vind de overstap naar duurzame energie een goede zaak
- iedereen in de maatschappij is verantwoordelijk voor de overstap naar duurzame energie, ook ik zal hieraan moeten bijdragen
- ik wil er niets mee te maken hebben
- ik draag actief bij aan de overstap naar duurzame energie
- ik probeer anderen mee te krijgen bij de overstap naar duurzame energie

8a. Bent u in het afgelopen jaar anders gaan aankijken tegen duurzame energie?

- ja, positiever
- ja, negatiever
- nee, hetzelfde
- weet ik niet

~~9~~8b. Wat is de reden dat u <positiever/negatiever> aan bent gaat kijken tegen duurzame energie? [open vraag]

[na vraag ~~9~~8b niet meer terug kunnen klikken]
~~9~~8c. Hier volgen nog een aantal stellingen over (de overstap naar) duurzame energie?
Kunt u opnieuw per stelling aangeven in hoeverre u het ermee eens bent. [alle items 5-punts schaal van helemaal mee eens tot helemaal mee oneens] [RANDOM VOORLEGGEN]

- ik heb nog geen mening gevormd over duurzame energie
- het onderwerp duurzame energie maakt mij onzeker
- ik ben geïnteresseerd in duurzame energie
- ik heb behoefte aan informatie over duurzame energie
- ik sta positief tegenover de overstap naar duurzame energie
- ik sta negatief tegenover de overstap naar duurzame energie
- ik ben actief betrokken bij het onderwerp duurzame energie
- Zolang grote bedrijven hun CO_2 uitstoot niet terugdringen, maken mijn acties niet uit.
- Ik kan het mij financieel niet veroorloven om duurzamer te leven.
- Mijn bijdrage aan de klimaatdoelen is zo minimaal, dat het eigenlijk niet uitmaakt wat ik doe of laat.

Met opmerkingen [redacted] Is dit niet een beetje dubbelop als je kijkt naar de items bij vraag 7?

~~10~~9.Hoe vaak voert u de volgende handelingen uit?
[RANDOM voorleggen]

- het licht uitdoen bij het verlaten van een kamer altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- de verwarming uit doen in kamers waar ik niet verblijf altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- de wasmachine alleen aanzetten als deze vol is altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- energiezuinige apparaten kiezen/kopen altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- korter dan 5 minuten douchen altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt
- verwarming op een lagere temperatuur zetten altijd/vaak/af en toe/nooit/nvt

1~~0~~1. Zijn één of meer van de onderstaande maatregelen tot nu toe genomen in uw woning?
[antwoorden randomiseren, meerdere antwoorden mogelijk]

- gebruik van spaarlampen / ledlampen
- (drie)dubbel glas

- vloerisolatie, muurisolatie of dakisolatie
- radiatorfolie
- energiebesparende hoogrendements cv-ketel
- energiemanager (bv. Toon)
- gas en/of stroom afnemen van een 100% duurzame energiemaatschappij
- volledig van gas af
- zonneboiler voor warm water
- zonnepanelen
- warmtepomp
- koken op inductie
- anders, namelijk .....
- geen van bovenstaande, ga naar vraag 14
- weet niet/geen antwoord

11. Zijn er plannen in uw huishouden en/of VVE om in de komende 12 maanden (nog) meer duurzame maatregelen te nemen? Indien ja, kunt u aangeven welke maatregelen worden overwogen? [meerdere antwoorden]

- ja, spaarlampen / ledlampen (ga naar vraag 13)
- ja, (drie)dubbel glas (ga naar vraag ~~15~~13)
- ja, vloerisolatie, muurisolatie of dakisolatie (ga naar vraag ~~15~~13)
- ja, radiatorfolie (ga naar vraag ~~15~~13)
- ja, energiebesparende hoogrendements cv-ketel (ga naar vraag ~~15~~13)
- ja, energiemanager (bv. Toon) (ga naar vraag ~~15~~13)
- ja, gas en/of stroom afnemen van een 100% duurzame energiemaatschappij (ga naar vraag ~~15~~13)
- ja, volledig van gas af (ga naar vraag ~~15~~13)
- ja, zonneboiler voor warm water (ga naar vraag ~~15~~13)
- ja, zonnepanelen (ga naar vraag ~~15~~13)
- ja, warmtepomp (ga naar vraag ~~15~~13)
- ja, koken op inductie (ga naar vraag 13)
- ja, anders, namelijk .....(ga naar vraag ~~15~~13)
- nee (ga naar vraag 15b)
- weet niet/geen antwoord (ga naar vraag 16)

~~15b~~12. Wat is de reden dat u niet van plan bent om (meer) duurzame maatregelen te nemen? [open vraag] [ga naar vraag 16b]

Met opmerkingen [redacted]: Vraag verwijderen

Met opmerkingen [redacted]: Zeker? Denk je dat de belemmeringen minder vaak bevraagd hoeven te worden? Misschien om de 3 tot 5 jaar?

~~13~~.Als uw huishouden over zou gaan op (meer) duurzame energie voor het verwarmen, koken en/of de elektriciteit in uw woning, wat is dan belangrijk voor u(w huishouden)?
[meerdere antwoorden mogelijk]

- dat we geen extra kosten hoeven te maken of huurverhoging krijgen
- dat we op langere termijn besparen, ook al moeten we investeren
- dat het geen tijd of moeite gaat kosten
- dat de gemeente het regelt
- dat de eigenaar of woningbouwvereniging van onze huurwoning het regelt
- dat wij zelf de regie houden over aanpassingen in huis
- dat wij zelf de regie houden over de leverancier(s)
- dat we bijdragen aan klimaatdoelstellingen, ook al brengt dat extra kosten met zich mee
- we zijn alleen bereid iets te doen als anderen (buren, vrienden of kennissen) het ook doen
- onze woning maakt al gebruik van volledig duurzame energie, ga naar vraag ~~15~~15
- wij hebben hier geen standpunt over
- wij hebben geen behoefte aan de overstap naar duurzame energie ga naar vraag ~~15~~15
- anders, namelijk .....
- weet niet/geen antwoord

Met opmerkingen [redacted]: Even checken

Met opmerkingen [redacted]: Even checken

Met opmerkingen [redacted]: Eventuele hele vraag verwijderen? Mogelijk weinig verschil in antwoorden vergeleken met vorig jaar?

Hier mogelijk enkele vragen tussenvoegen over elektrische auto's (reactie [redacted]fwachten).

Hier enkele vragen tussenvoegen over wensen dienstverlening gemeente Amsterdam bij energietransitie (@[redacted]

18. Wat zou de gemeente Amsterdam kunnen doen om uw huishouden te helpen bij het treffen van duurzame maatregelen? [open vraag]

Met opmerkingen [redacted]: Deze vraag vervangen door een meer gesloten vorm (zie hieronder), met de open optie anders, namelijk ...

14. Wat verwacht u van de gemeente Amsterdam om uw huishouden te helpen bij het treffen van duurzame maatregelen? Ik verwacht dat de gemeente ...

- (een deel van) de kosten vergoedt
- Informatie geeft over financierings- en/of subsidiemogelijkheden
- aangeeft welk alternatief het beste voor mij is voor de verwarming van mijn woning
- mij de vrijheid geeft om zelf de keuze te maken voor een alternatieve verwarming van mijn woning
- zegt welke stappen ik moet nemen en wanneer
- mij wijst of geschikte en betrouwbare (installatie)bedrijven
- zich niet bemoeit met het aardgasvrij maken van mijn woning
- mij verbindt met buurtgenoten die hun woning ook aardgasvrij maken
- weet ik niet
- anders, namelijk ...

Met opmerkingen [redacted]: Is er nog iets wat de gemeente specifiek anders is gaan doen om te vragen of men daar positief over is? Is er nog iets gedaan naar aanleiding van de belemmeringen of behoeften(extra subsidie of plan van aanpak op maat) die vorige keer benoemd zijn?

Nu volgen enkele vragen over klimaatverandering en de energietransitie.

15~~9~~. Waar denkt u aan bij klimaatverandering? [RANDOM voorleggen]

- schuld van de mens
- opwarming van de aarde, stijging zeespiegel en weersverandering
- ozonlaag & vervuiling
- werking van de natuur
- overdrijving, het klimaatprobleem bestaat niet
- anders, ...
- geen van deze
- weet niet/geen antwoord

Met opmerkingen [redacted]: Antwoordopties samenvoegen of als 1 antwoord analyseren?

In hoeverre maakt u zich zorgen over de uitstoot van broeikasgassen, de klimaatverandering en de effecten daarvan voor het milieu?

- veel zorgen
- enige zorgen
- niet zoveel zorgen
- helemaal geen zorgen
- weet ik niet

~~20~~16. Denkt u dat klimaatverandering een effect heeft op Amsterdam?

- ja, een groot effect
- ja, een klein effect
- nee, geen effect
- weet niet/geen antwoord

17~~21~~. Om bij te dragen aan het voorkomen van klimaatverandering heeft de gemeente de volgende doelen gesteld. Bent u hiermee bekend?

CO_2-uitstoot in Amsterdam met 55% terugdringen in 2030 t.o.v. 1990	ja	wel eens van gehoord	nee
Aardgasvrij zijn in 2040	ja	wel eens van gehoord	nee

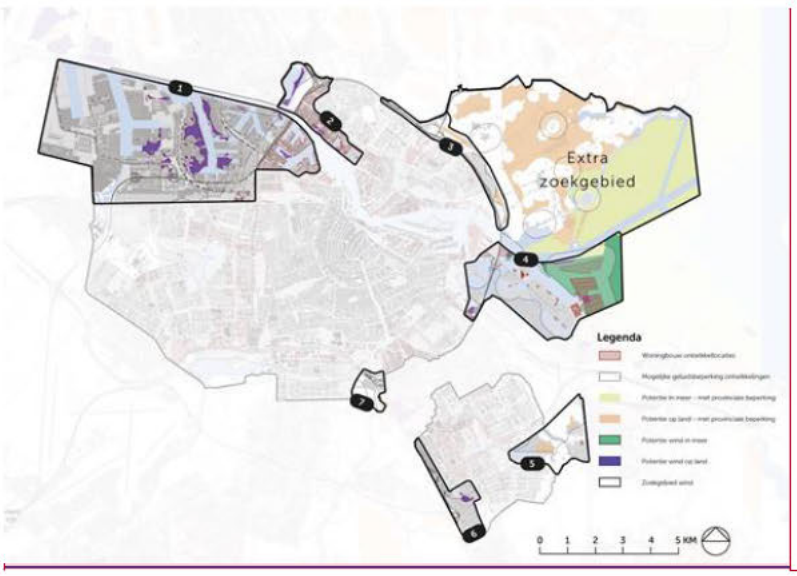
Hier enkele vragen tussenvoegen over windenergie:

Met opmerkingen [redacted]: Komen deze nog?

18a. In 7 Amsterdamse gebieden worden waarschijnlijk 17 nieuwe windturbines voor het jaar 2030 geplaatst. Het gaat om de gebieden: Havengebied en Brettenzone Noorder IJplas en havengebied van Noord, ten noorden van de ring A10 Noord, rondom IJburg/Zeeburgereiland/Sciencepark, rondom Gaasperplas en Diemerbos, langs de A2 in Zuidoost, langs de A2 in de kop van de Amstelscheg en landelijk Noord + IJmeer.

Deze windturbines zullen ongeveer 150 m hoog worden. Met 1 windturbine kunnen ongeveer 5.000 Amsterdamse huishoudens jaarlijks van duurzame elektriciteit worden voorzien. Bewoners in de buurt van de windturbine krijgen de mogelijkheid om financieel mee te profiteren van de opbrengsten.

Hier zijn de zoekgebieden weergegeven:



Met opmerkingen [redacted] Ik moet navragen bij DCU of het invoegen van een kaart mogelijk is.

Kunt u aangegeven in hoeverre u het ermee eens bent dat op sommige plekken in deze gebieden windturbines worden gerealiseerd (volgens alle wettelijke normen)?
[per gebied antwoord geven op 5-puntsschaal]

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Noch mee eens noch mee oneens
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet ik niet

Met opmerkingen [redacted] Ik vraag me af of 'sommige plekken' onduidelijk is.
Als men er niet dichtbij woont dan zal het waarschijnlijk geen probleem vormen

Misschien aangeven dat dit gaat gebeuren maar wat vindt men ervan als het bij hem/haar in de buurt is?

~~V25~~18b. Kunt u toelichten waarom u zo aan kijkt tegen het realiseren van windturbines in deze gebieden in Amsterdam? [open vraag]

In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?
Energiebelastingen en brandstofaccijnzen moeten naar CO_2 emissie per huishouden/bedrijf geheven worden.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Noch mee eens noch mee oneens
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet ik niet

~~2~~19~~6~~. In dit onderzoek willen we graag bekijken of mensen met hogere inkomens meer voor bepaalde antwoorden kiezen dan mensen met lagere inkomens. De volgende vraag stellen we dan ook enkel voor dit doeleinde.
In welke klasse valt het netto inkomen van uw huishouden?
Uitkeringen, pensioengelden, alimentatie en dergelijke zijn ook inkomsten. Vakantiegeld, kinderbijslag, zorgtoeslag, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag en inkomen van kinderen jonger dan 18 jaar vallen niet onder het netto inkomen.

- netto 750 euro per maand of minder
- netto tussen de 751 en 1.750 euro per maand

- netto tussen de 1.751 en 3.050 euro per maand
- netto tussen de 3.051 en 5.000 euro per maand
- netto meer dan 5.001 per maand
- weet niet/geen antwoord

~~27~~20. Mogen we u in het vervolg nogmaals benaderen met een onderzoek over energiegebruik en/of klimaat?
- ja, mijn e-mailadres is
- nee

~~28~~21. Heeft u nog opmerkingen naar aanleiding van het onderzoek?