To: 5.1.2e [5.1.2e @amsterdam.nl]
From: Overstap erfpacht
Sent: Thur 4/2/2026 2:25:36 PM
Subject: FW: Binnengekomen vraag (2021-2426552) 5.1.2e
Received: Thur 4/2/2026 2:25:40 PM

Uw vraag inzake erfpachtdossiernummer

Geachte heer/mevrouw,

Graag reageer ik op uw vraag over

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vervolgvragen hebben, vernemen we dat natuurlijk graag.

Met vriendelijke groet,

< Je eigen naam>

Team Klantvragen

Erfpacht en Uitgifte

Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam

website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie

Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen

Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar overstap.erfpacht@amsterdam.nl.

1076281

Van: Overstap erfpacht
Verzonden: donderdag 8 april 2021 14:36
Aan: 5.1.2e

Onderwerp: Re: Binnengekomen vraag (2021-2426552) 5.1.2e

Geachte 5.1.2e

Hartelijk dank voor uw e-mail.

Allereerst wil ik onze welgemeende excuses aanbieden voor de verlate reactie. Wegen enorme drukte zijn we helaas niet eerder aan uw berichtgeving toegekomen.

Uit uw dossier blijkt dat u inmiddels al een notaris hebt gekozen. Helaas kunnen wij niet aan uw verzoek toekomen. De notaris heeft aangegeven (tijdelijk) geen nieuwe opdrachten willen aannemen. Wel verwacht de notaris begin mei weer op de lijst te komen staan. U kunt volgende maand nagaan of 5.1.2f weer in het portaal staat.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vervolgvragen hebben dan zie ik deze graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Team Klantvragen

Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie

Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen

Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar overstap.erfpacht@amsterdam.nl

---

Van: no-reply@amsterdam.nl <no-reply@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 6 april 2021 16:42
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: Binnengekomen vraag (2021-2426552)

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2021-2426552

Beste collega,

Op 01 april 2021 hebben wij de bijgevoegde vraag ontvangen op het Contact Center Amsterdam. Wil je zo vriendelijk zijn de burger binnen vijf werkdagen antwoord te geven? De medewerkers van het CCA kunnen deze vraag niet beantwoorden met behulp van de Kennisbank en/of Veelgevraagd.

Toelichting van de agent:

Goedemiddag collega's

Kunnen jullie deze beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Team Webforms

Deze vraag niet meer krijgen?
Vind je dat het CCA deze vraag in de toekomst zelf moet kunnen beantwoorden, lever dan de nodige informatie aan bij de redactie van de Kennisbank. Neem daarvoor contact op met de Kennisbankredacteur van je eigen organisatie.

Vraag niet voor jou?
Is de vraag niet voor jou bestemd omdat deze op een andere afdeling of dienst thuishoort?
Dan heb je de volgende mogelijkheden:

- Stuur de vraag, zo nodig met een toelichting, zelf door naar het juiste gemeente-onderdeel of de juiste persoon. Met het oog op een snelle afhandeling heeft dit de voorkeur.
- Laat ons weten waarom de vraag niet voor jou is bestemd. Dat kan via het bijgaande antwoordformulier. Je toelichting helpt ons om de vraag alsnog op de juiste plek te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Contact Center Amsterdam

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

U kunt een vraag stellen, een klacht indienen of overlast en rommel op straat melden.	**Vraag**
Wat wilt u aan de gemeente vragen?	**beste medewerker,**
	aangaande overstappen erfpacht
	Dossiernummer 5.1.2e
	vorig jaar heb ik een notaris gekozen, en ben ik

1076281

	akkoord gegaan via jullie website. een maand geleden werd dat door jullie ongedaan gemaakt wegens een fout de aanbieding, en zojuist ben ik opnieuw akkoord gegaan. vorig jaar ben ik op een offerte van [redacted] ingegaan (hun aanbieding zat meer dan 100 euro onder die van andere notarissen), en ik heb deze notaris gekozen op de overstap website. jullie hebben deze notaris onlangs op verzoek van [redacted] uit de lijst gehaald, ivm drukte bij [redacted], dus ik kon deze notaris nu niet meer selecteren. graag het verzoek om aan jullie kant de keuze voor mijn notaris met de hand alsnog op [redacted] te zetten, aangezien ik al op hun offerte ben ingegaan. vriendelijke groet, [redacted]
Bijlage(n)	offerte-notaris [redacted].pdf
Waarover gaat uw vraag?	Overstappen naar eeuwigdurende erfpacht
Op welk onderwerp heeft uw vraag specifiek betrekking?	Ik kan niet verder in het overstapportaal
Straat, huisnummer en eventuele toevoeging	Korte Geuzenstraat [redacted]
Erfpachtdossiernummer	[redacted]
Uw gegevens	
Voorletters	[redacted]
Achternaam	[redacted]
E-mail	[redacted].nl
Telefoonnummer (niet verplicht)	[redacted]