From: "10.2.e " <10.2.e @ridecheck.app>
Sent: Mon, 24 Jan 2022 17:16:50 +0100
To: "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Subject: Re: Vraag over foto na verkeersovertreding

Hi 10.2.e

Hieronder het antwoord van 10.2.e (Community Support). Samenvatting: als we foto's ontvangen sturen we deze altijd mee, maar ze worden niet altijd bijgevoegd.

Groet,
10.2.e

--

Idealiter zetten wij ook de gemeentelijke boetes over op de naam van de klant zodat de klant de boete thuis ontvangt op eigen naam en dus ook zelf bezwaar kan maken/foto's opvragen. Helaas hebben wij als bedrijf nog niet het recht om van de gemeentelijke boetes de tenaamstelling te wijzigen. Idealiter verandert de gemeente dit, zodat ook deze boetes overgezet kunnen worden op de klant.

Voor nu: als wij foto's ontvangen sturen wij deze wel mee naar de klant. Echter worden er niet altijd foto's bijgevoegd. Bij gemeentelijke boetes moeten wij dan namens Check de foto's opvragen inderdaad, als de gemeente de foto's niet mag delen, kunnen zij in dat geval het beste vragen of de klant contact met Check opneemt via: 10.2.e @ridecheck.app. Dan zullen wij namens Check bezwaar maken voor de klant. Hier is nu nog geen standaard regeling voor. Ik ben wel benieuwd hoe andere bedrijven dit doen, als de gemeente hier inzicht in heeft.

On Wed, 19 Jan 2022 at 09:56, 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl> wrote:

> Goedemorgen,
>
> Vanuit collega's die werken aan de aangescherpte camerahandhaving van de bromfietsen kreeg ik de volgende vraag (waarvan ik zelf ook niet weet hoe jullie dit met jullie gebruikers regelen):
>
> Ik weet dat als een gebruiker een overtreding begaat de boete naar jullie als aanbieders wordt gestuurd en jullie deze doorbelasten aan de gebruiker. Maar, sturen jullie hierbij ook de overtredingsfoto mee naar de gebruiker?
> Er is namelijk een bezwaar binnengekomen van een gebruiker die een boete heeft gekregen en aangeeft zelf de overtredingsfoto niet te kunnen opvragen. Dit is namelijk gekoppeld aan het kenteken en jullie als aanbieders zijn de enige die dit kan opzoeken.
> Hoe hebben jullie dit geregeld?
>
> Groetjes,
>
> 10.2.e
> Programma Deelmobiliteit
> Projectmanagementbureau
>
> **Gemeente Amsterdam**
>
> M 10.2.e
> 10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

10.2.e
10.2.e@ridecheck.app
10.2.e

Check Technologies B.V.
Van Slingelandtstraat 8D
1051 CH Amsterdam
The Netherlands