Van: [redacted]
Aan: [redacted] Klachtencoordinator SDW; [redacted]
Onderwerp: 27442/AE mevrouw [redacted]
Datum: donderdag 29 oktober 2015 14:35:51

Beste [redacted] en [redacted]

Afgelopen maandag heb ik mevrouw [redacted] telefonisch gesproken omdat zij aangaf niet tevreden te zijn over de sluiting van haar dossier. Ik heb mevrouw [redacted] verteld dat zij echt meldingen moet maken zodat zowel de gemeente als wij na kunnen gaan op welke tijden en hoe vaak zij overlast [redacted] Daarnaast kunnen straatcoaches op de overlast gestuurd worden.

Mevrouw [redacted] liet weten dat de overlast niet ophoudt wanneer de straatcoaches komen, omdat de straatcoaches bekenden van de hangjongeren zijn. Op 27 oktober beschrijft mevrouw [redacted] in een e-mail de overlast die zij die avond heeft ervaren. Jongeren zijn na 21:00 uur aan het voetballen. Om 22:10 belt mevrouw naar de straatcoaches, zij krijgt te horen dat de straatcoaches niet in de buurt zijn.

Met dit gegeven heb ik een intern overleg gehad. Wij willen mevrouw [redacted] nogmaals adviseren om de aankomende twee maanden meldingen te doen zodra zij overlast [redacted] Mevrouw [redacted] denkt dat het probleem opgelost kan worden indien er een deur met slot in de kooi geplaatst wordt. Op die manier kunnen er na 21:00 uur geen jongeren meer in de kooi. Naast het doen van meldingen lijkt dit in principe een prima voorstel, natuurlijk is het dan de vraag wie de sleutel beheert.

Graag wil ik jullie vragen of jullie kunnen nagaan of dit mogelijk is om te realiseren.
Ik ben na vandaag niet meer in dienst bij de ombudsman, mijn collega [redacted] neemt daarom het dossier van mij over.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Medewerkster Front-office
werkdagen: di-do-vr

Bureau Gemeentelijke Ombudsman
Amsterdam-Almere-Diemen-Landsmeer-Waterland-Zaanstad-Stadsregio Amsterdam
Bezoekadres: Singel 250 (hoek Raadhuisstraat)
Postadres: Postbus 11131, 1001 GC Amsterdam
Algemeen (020) 625 9999 Internet: www.gemeentelijkeombudsman.nl
Twitter: Volg de Gemeentelijke Ombudsman via @GOmbudsman