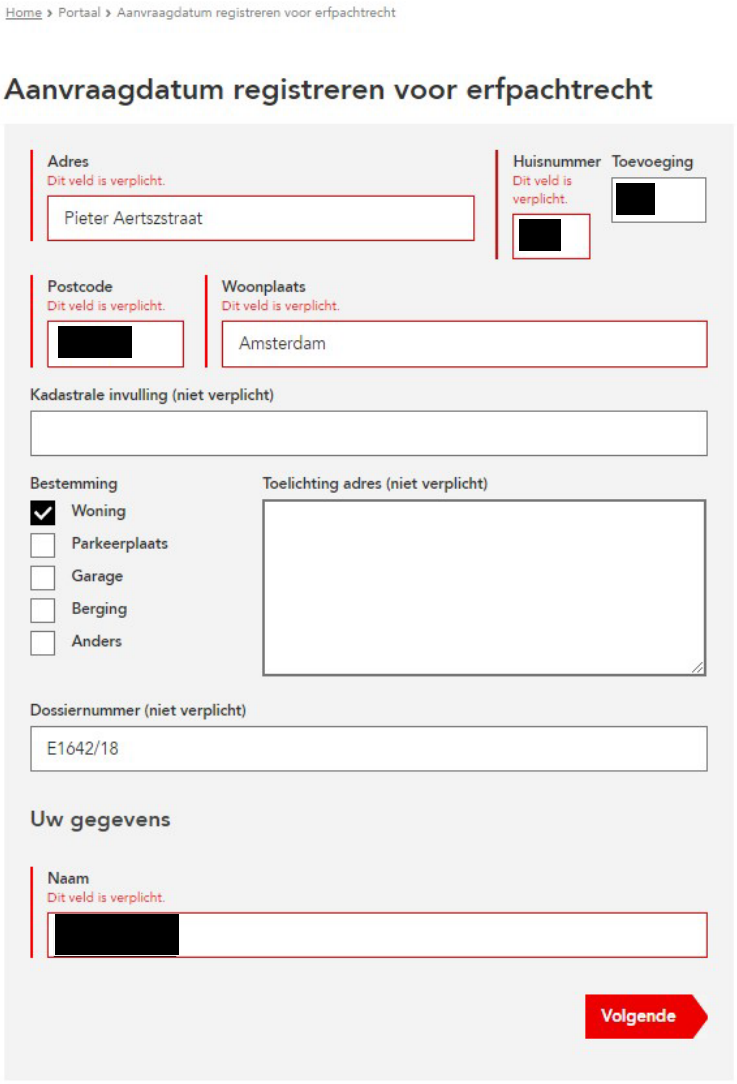
[redacted]

Van: [redacted]@gmail.com>
Verzonden: woensdag 22 juli 2020 17:34
Aan: Overstap erfpacht
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: FW: re: Fwd: Bericht over uw aanvraag voor overstap naar eeuwigdurende erfpacht (kenmerk:)
Bijlagen: Gmail - Urgent_ Nazorg_2.pdf; Gmail - Geen bevestiging overstapportaal.pdf; Gmail - Automatisch antwoord Team Overstap, Afdeling Erfpacht en Uitgifte.pdf; Gmail - Urgent_ Nazorg_1.pdf

Geachte [redacted] / gemeente Amsterdam,

Dank voor uw snelle response. Dank ook voor uw duidelijke uitleg, Ik zie nu waar het mis is gegaan - het lijkt erop dat ik enkel het formulier ingevuld heb maar verder geen email adres opgegeven ter verificatie om de stappen die daarna nog volgde te doorlopen. Echter heb ik mijn gegevens wel voor 8 januari verstrekt (zoals ook aan u meerdere malen gecommuniceerd via mail en telefoon, waarvan ik de mail correspondentie heb bijgesloten). Mijn vraag daarom is of u een uitzondering in ons geval wilt maken, aangezien de (intentie tot) de aanvraag daar zeker is geweest voor 8 januari. Door mijn eigen slordigheid zijn o.a. mijn vriendin, maar ook de nieuwe bewoners hier nu mede de dupe van. Ik hoop daarom dat u enige coulance kan tonen en wij (de Pieter Aertszstraat [redacted]) alsnog in aanmerking komen voor de gunstige voorwaarden van voor 8 januari.

Met vriendelijke groet,
[redacted]



Op wo 22 jul. 2020 om 16:57 schreef Overstap erfpacht <overstap.erfpacht@amsterdam.nl>:

> Geachte [redacted],
>
> Nogmaals hartelijk dank voor uw bericht. Ik zal proberen om uw e-mail zo goed mogelijk te beantwoorden.
>
> Wat een vervelende situatie. U geeft aan dat u vóór 8 januari een aanbieding heeft aangevraagd. Om een aanbieding te kunnen aanvragen dient u eerst uw emailadres te verifiëren. Ik kan nergens in ons systeem terug zien dat u dit heeft gedaan. Zonder deze verificatie kunt u geen aanbieding aanvragen. Daarnaast kunnen wij nergens terugvinden dat u geprobeerd heeft om een aanbieding aan te vragen. Mocht u in het bezit zijn van een bewijs kunt u deze opsturen. Met uw aanvraag na 7 januari wordt uw e-mail van 10 januari bedoeld.
>
> Als u nog vragen hebt, dan beantwoord ik deze graag. Voor nu wens ik u een fijne dag!
>
> Met vriendelijke groet,

[redacted]
Erfpachtbeheerder Team Overstap
Grond en Ontwikkeling

Werkdagen: ma, di, woe en vrij

Gemeente Amsterdam

Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie

Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen

Voor vragen over erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar erfpacht@amsterdam.nl

Geachte heer/mevrouw,

Eerder vandaag ontving ik dit algemene bericht. Voor mij is dit bericht lastig te interpreteren.

Zoals eerder aangegeven middels verschillende emails heb ik een aanvraag in het overstapportaal gedaan VÓÓR 8 januari. Dit is de enige aanvraag die ik heb gedaan tot op heden. In uw (algemene) bericht geeft u aan dat wij een aanvraag hebben gedaan na 7 januari, ik citeer: " Helaas moet ik u mededelen dat u daarvoor niet in aanmerking komt omdat bij onze administratie geen gegevens bekend zijn over een eerdere aanvraag dan uw aanvraag na 7 januari 2020."

Op basis van deze zin interpreteer ik dat er bij jullie een aanvraag is binnen gekomen, echter is dit na 7 januari het geval geweest. Ik heb geen andere aanvragen gedaan, dan de aanvraag voor 8 januari. Is het dan niet zo dat deze aanvraag op tijd gedaan is, maar intern niet correct verwerkt is. Daarnaast wil ik u er nogmaals op wijzen dat toen ik de aanvraag middels het formulier deed, het zo leek dat ik de stappen succesvol heb doorlopen. Ik zou u daarom willen vragen onze casus nogmaals kritisch te bekijken, aangezien zowel registratie als intentie op tijd plaats hebben gevonden. Daarnaast is de (financiële) impact voor ons / de nieuwe bewoners van de Pieter Aertszstraat [redacted] enorm.

Wij hebben inmiddels ons huis verkocht vandaar de nieuwe eigenaren van het appartement meegenomen in de cc van deze email. Zou u in uw antwoord de huidige eigenaren eveneens kunnen inkopiëren? Zoals u kan

begrijpen is de impact vooral voor hun erg groot, aangezien het huidige tijdvak in 2029 afloopt. Ik verneem graag van u.

Met vriendelijke groet,
[redacted]

---------- Forwarded message ---------
Van: Gemeente Amsterdam, afdeling Erfpacht en Uitgifte erfpachtservicedesk@amsterdam.nl>

Date: do 16 jul. 2020 om 22:20
Subject: Bericht over uw aanvraag voor overstap naar eeuwigdurende erfpacht
To: erfpachtservicedesk@amsterdam.nl>

Bekijk de HYPERLINK "https://www.amsterdam.nl/nieuwsbrieven/wonen-leefomgeving/erfpacht/mailing-erfpachters/nazorg-mail-7-januari-aanvraag/nazorg-mail-7-januari-aanvraag/?utm_source=nieuwsbrief&utm_medium=e-mail&utm_term=20190405&utm_content=link_IDoA6BCIoLCCI&utm_campaign=Nazorg%20mail%20voor%20NA%207%20januari%20aanvraag"online versie.

HYPERLINK "https://www.amsterdam.nl/views/gasd/../core/images/logos/beeldmerk-nieuwsbrief.png"Gemeente Amsterdam

Bericht over uw aanvraag voor overstap naar eeuwigdurende erfpacht

Geachte erfpachter,

U hebt een aanvraag gedaan voor overstap naar eeuwigdurende erfpacht na 7 januari 2020. Daarna heeft u bij de gemeente aangegeven dat u ook al eerder een aanvraag voor overstap hebt gedaan en dat u daarom gebruik wilt maken van de gunstige voorwaarden. Helaas moet ik u mededelen dat u daarvoor niet in aanmerking komt omdat bij onze administratie geen gegevens bekend zijn over een eerdere aanvraag dan uw aanvraag na 7 januari 2020.

Vanaf oktober 2017 biedt de gemeente Amsterdam de mogelijkheid voor erfpachters om over te stappen naar eeuwigdurende erfpacht. Deze nieuwe vorm geeft de erfpachter zekerheid over de hoogte van de erfpacht in de toekomst. Om de overstap te maken moet de erfpachter zelf de aanvraag doen en een aantal benodigde stappen doorlopen van het overstap proces in het Overstapportaal.

De gemeente Amsterdam heeft voor het bekend maken van deze nieuwe vorm binnen erfpacht in 2018 en 2019 een grootschalige publiekscampagne uitgevoerd gecombineerd met persoonlijke berichtgeving naar

de erfpachters. Om de overstap naar eeuwigdurende erfpacht te maken onder de gunstige voorwaarden, dienden erfpachters aan de volgende voorwaarden te voldoen:

De aanvraag indienen in de periode van oktober 2017 tot uiterlijk vóór 1 januari 2020. Deze einddatum is eind december 2019 verlengd naar aanvraag indienen vóór 8 januari 2020.

De aanvraag kon online worden gedaan op het Overstapportaal. Wanneer inloggen in het Overstapportaal niet lukte, om wat voor reden dan ook, bood de gemeente Amsterdam vanaf oktober 2019 aan om de aanvraag ook per registratieformulier te kunnen sturen.

Na het registreren van de aanvraagdatum via het portaal of via het versturen van het registratieformulier, moet de aanvraag binnen een termijn van 3 maanden volledig worden afgerond.

Na een volledig afgeronde aanvraag neemt de gemeente deze in behandeling en wordt de erfpachter op de hoogte gehouden van de status van de aanvraag

Zodra de aanbieding gereed is wordt deze door de gemeente naar de erfpachter verstuurd.
De erfpachter (en eventuele mede-erfpachter) dient de aanbieding te accepteren en een notaris te kiezen op het Overstapportaal binnen de termijn van 3 maanden na ontvangst.

Na acceptatie worden de stukken voor de overstap naar de notaris, die de erfpachter heeft gekozen, verstuurd.
Na het versturen van de stukken naar de notaris moet binnen de termijn van 6 maanden de akte door de erfpachter te worden ondertekend en de akte te zijn gepasseerd.

HYPERLINK "https://www.amsterdam.nl/views/gasd/../core/images/mail/spacer.gif"-

De gestelde termijnen binnen het overstap proces voor eeuwigdurende erfpacht zijn door de gemeente Amsterdam zorgvuldig opgesteld. Ik vind het erg vervelend dat u niet heeft kunnen voldoen aan een van de gestelde termijnen, waardoor u niet de overstap kunt maken tegen de gunstige voorwaarden.

De mogelijkheid om over te stappen naar eeuwigdurende erfpacht blijft van kracht onder de reguliere voorwaarden. Hiervoor kunt u opnieuw een aanvraag indienen op het Overstapportaal. Indien u nog een geldige aanvraag heeft lopen, kunt u deze aanvraag volledig afronden in het Overstapportaal.

Ik hoop u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

https://www.amsterdam.nl/publish/pages/948607/handtekening_constan_pdf.png

Constan van Ginneken
Afdelingshoofd Erfpacht en Uitgifte
Gemeente Amsterdam

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op HYPERLINK "http://www.amsterdam.nl/erfpacht"www.amsterdam.nl/erfpacht

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

Gmail [redacted]@gmail.com>

Urgent: Nazorg

[redacted]@gmail.com> 4 juni 2020 om 14:56
Aan: Overstap erfpacht <overstap.erfpacht@amsterdam.nl>

Geachte heer/mevrouw,

Is er inmiddels meer bekend? Telefonisch kreeg ik te horen dat er een beslissing in April / Mei zou worden genomen door de "afdeling" nazorg, voor de situatie van de onze en die van soortgelijke gevallen. Ik heb ongeveer 2 weken geleden telefonisch contact opgenomen waarbij werd aangegeven dat ik zou worden teruggebeld binnen 48 uur door nazorg. Echter heb ik geen belletje ontvangen, daarnaast heb ik ook sinds januari geen antwoord op mijn emails ontvangen.

Ik hoop daarom graag van u te horen, middels mail of telefonisch.

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Op ma 2 mrt. 2020 om 17:47 schreef [redacted]@gmail.com>:

> Geachte heer/mevrouw,
>
> Op 7 januari ben ik in het overstapportaal geweest en heb ik een aanvraag gedaan (middels formulier). Ik heb hier echter geen bevestiging van ontvangen. Ik zou u willen vragen of u ons alsnog in aanmerking wil laten komen voor de gunstige voorwaarden die gelden van voor 8 januari 2020. Het betreft dossiernummer [redacted].
>
> Op 10 januari en 29 januari heb ik een email gestuurd naar dit emailadres, echter heb ik tot op heden nog geen reactie gekregen op mijn mails. Tevens heb ik meerdere malen telefonisch contact gezocht, waarop ik te horen kreeg een antwoord op mijn emails af te wachten. Vandaag ben ik telefonisch doorverbonden naar uw collega [redacted] Hij adviseerde mij nogmaals te mailen.
>
> De reden dat ik urgent in de titel opneem komt omdat wij afgelopen maandag de koopakte hebben getekend voor een nieuwe woning en nu "noodgedwongen" met de verkoop van ons huidige huis bezig zijn. Per 1 mei zal de overdracht van onze nieuwe woning plaatsvinden en daarom hebben wij reeds een makelaar in de hand genomen voor de verkoop van onze huidige woning. Idealiter waren we deze week (morgen / woensdag) de markt op gegaan met onze huidige woning, echter heeft bovenstaande beschreven een dermate belangrijke impact dat we uw response af willen wachten. Zoals u waarschijnlijk begrijpt begint de tijd de dringen met gewenste overdrachtsdatum op 1 mei (om ook financiering etc. rond te krijgen voor beide partijen). Ik hoop daarom spoedig van u te horen.
>
> Met vriendelijke groet,
> [redacted]

Gmail [redacted]@gmail.com>

Geen bevestiging overstapportaal

[redacted]@gmail.com> 10 januari 2020 om 16:05
Aan: overstaperfpacht@amsterdam.nl

Geachte heer/mevrouw,

Op 7 januari heb ik een aanvraag gedaan via het overstapportaal, maar hier geen bevestiging van gekregen per email. Het betreft de woning Pieter Aertszstraat [redacted] te Amsterdam.

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Gmail [redacted]@gmail.com>

Automatisch antwoord Team Overstap, Afdeling Erfpacht en Uitgifte

[redacted]@gmail.com> 29 januari 2020 om 11:25
Aan: Overstap erfpacht <overstap.erfpacht@amsterdam.nl>

Geachte heer/mevrouw,

Op 10 januari heb ik deze automatisch gegenereerde email ontvangen. U geeft in deze email aan gelieve niet te reageren vanwege de drukte om die reden heb ik dat tot op heden niet gedaan. Gister heb ik echter telefonisch contact opgenomen (14020), waarin uw collega aangaf mijn kwestie nogmaals aan te kaarten via email (ondanks het verzoek dit niet te doen). Aangezien inmiddels 2,5 week verstreken zijn, gaf uw collega aan dat ik het beste per mail contact kan zoeken, vandaar nogmaals via deze weg.
Ik heb op 10 januari aangegeven dat ik geen bevestiging heb ontvangen van het succesvol invullen van het formulier dat op jullie website staat (https://erfpacht.amsterdam.nl/portaal/ontbrekend-erfpachtrecht/). Ik heb dit formulier op 7 januari ingevuld, waarbij ik mijns insziens de stappen succesvol doorlopen heb. Het betreft de Pieter Aertszstraat [redacted] dossiernummer [redacted]. Zou u kunnen checken of u dit formulier wel / niet ontvangen heeft? Ik verwijt mezelf dat ik niet meteen telefonisch contact heb opgenomen op 7 januari na het niet ontvangen van een bevestiging / eventueel toch niet correct het formulier heb ingestuurd. Ik hoor graag van u. Telefonisch ben ik uiteraard ook bereikbaar [redacted].

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Op vr 10 jan. 2020 om 16:05 schreef Overstap erfpacht <overstap.erfpacht@amsterdam.nl>:

> Geachte erfpachter,
>
> Bedankt voor uw e-mail. We hebben uw bericht goed ontvangen en komen er zo snel mogelijk op terug. Maar door de vele vragen en aanvragen die bij ons binnenkomen, kan het even duren voor u antwoord krijgt. Onze excuses hiervoor.
>
> Misschien vindt u online het antwoord op uw vraag. Bekijk deze informatie:
>
> - Overstappen naar eeuwigdurende erfpacht
>
> **Belangrijk om te weten:**
>
> • Als u **vóór 8 januari 2020** uw aanvraagdatum hebt geregistreerd, dan hebt u de zekerheid dat u gebruik kunt maken van de gunstige voorwaarden. Oók als wij uw vraag of uw dossier pas ná 8 januari 2020 in behandeling nemen.
>
> • Als u een aanvraag hebt gedaan, dan krijgt u vanzelf bericht van ons. Tot die tijd hoeft u niks te doen.
>
> • Wij kunnen helaas niet aangeven hoe lang het duurt voordat wij met uw vraag of dossier aan de slag gaan. Dat komt omdat sommige erfpachtdossiers meer werk vergen en er veel maatwerk nodig is.
>
> • Om verwarring te voorkomen, vragen we u om uw mail niet nogmaals te sturen.
>
> Met vriendelijke groet,
>
> Team Overstap, Afdeling Erfpacht en Uitgifte
> Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

T 14020
overstap.erfpacht@amsterdam.nl

Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam
Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
www.amsterdam.nl/erfpacht

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.

Gmail [redacted]@gmail.com>

Urgent: Nazorg

[redacted]@gmail.com> 2 maart 2020 om 17:47
Aan: Overstap erfpacht <overstap.erfpacht@amsterdam.nl>

Geachte heer/mevrouw,

Op 7 januari ben ik in het overstapportaal geweest en heb ik een aanvraag gedaan (middels formulier). Ik heb hier echter geen bevestiging van ontvangen. Ik zou u willen vragen of u ons alsnog in aanmerking wil laten komen voor de gunstige voorwaarden die gelden van voor 8 januari 2020. Het betreft dossiernummer [redacted].

Op 10 januari en 29 januari heb ik een email gestuurd naar dit emailadres, echter heb ik tot op heden nog geen reactie gekregen op mijn mails. Tevens heb ik meerdere malen telefonisch contact gezocht, waarop ik te horen kreeg een antwoord op mijn emails af te wachten. Vandaag ben ik telefonisch doorverbonden naar uw collega [redacted] Hij adviseerde mij nogmaals te mailen.

De reden dat ik urgent in de titel opneem komt omdat wij afgelopen maandag de koopakte hebben getekend voor een nieuwe woning en nu "noodgedwongen" met de verkoop van ons huidige huis bezig zijn. Per 1 mei zal de overdracht van onze nieuwe woning plaatsvinden en daarom hebben wij reeds een makelaar in de hand genomen voor de verkoop van onze huidige woning. Idealiter waren we deze week (morgen / woensdag) de markt op gegaan met onze huidige woning, echter heeft bovenstaande beschreven een dermate belangrijke impact dat we uw response af willen wachten. Zoals u waarschijnlijk begrijpt begint de tijd de dringen met gewenste overdrachtsdatum op 1 mei (om ook financiering etc. rond te krijgen voor beide partijen). Ik hoop daarom spoedig van u te horen.

Met vriendelijke groet,
[redacted]