Gemeente Amsterdam

Staf

Voordracht voor de Staf Oost de Heer van 18 mei 2026

Portefeuille: Opvang (MO/BW, Ongedocumenteerden en Vluchtelingen) (15)
Openbare Orde en Veiligheid (2)

Agendapunt: B2

Onderwerp

Instemmen met de DB-voordracht tot het plaatsen van de tijdelijke mobiele gebruikersruimte bij de taxistandplaats aan de Linneusstraat.

Gevraagde beslispunten

1. In te stemmen met de verplaatsing van de mobiele gebruikersruimte naar de taxistandplaats aan de Linnaeussstraat tot de zomer 2027;

2. In te stemmen met de DB-voordracht waarvan de belangrijkste punten zijn:

2.a. In te stemmen met het plaatsen van een mobiele gebruikersruimte op de taxistandplaats aan de Linnaeusstraat tot de zomer 2027.

2.b. In te stemmen met participatieplan plaatsen tijdelijke mobiele gebruikersruimte bij taxistandplaats Linnaeusstraat.

Onderbouwing beslispunten

Ad 1: In te stemmen met de verplaatsing van de mobiele gebruikersruimte naar de taxistandplaats aan de Linnaeussstraat tot de zomer 2027

In het voorjaar van 2025 is er een mobiele gebruikersruimte (gebruikersbus) geplaatst op het 's-Gravesandeplein, nabij het Oosterpark. Inmiddels staat de mobiele gebruikersruimte ruim 1 jaar op het 's-Gravesandeplein en is het wenselijk om deze te verplaatsen. Uit de meest recente monitor (periode 15 februari tot en met 14 april) blijkt dat zowel het aantal bezoekers als het aantal meldingen van overlast (o.a. onveilige sfeer, openlijk gebruik) is toegenomen ten opzichte van de vorige periode.

Buurtbewoners en andere betrokkenen rondom het 's-Gravesandeplein ervaren overlast door de doelgroep van de gebruikersbus. Daarmee zorgt de aanwezigheid van de gebruikersbus ook voor de nodige druk op de directe omgeving. Inmiddels duurt dit ruim een jaar, wat heeft geleid tot een afname van het draagvlak onder omwonenden.

Een ideale locatie voor de gebruikersbus is er niet. Zo zijn veel locaties afgevallen in verband met aanwezigheid van kwetsbare voorzieningen in de directe omgeving, de verkeerssituatie of negatief advies van de GGD. In een opiniërende bespreking met de andere bestuurders van stadsdeel Oost, zijn we tot de locatie taxistandplaats Linaeusstraat gekomen.

Ad 2.a.: In te stemmen met het plaatsen van een mobiele gebruikersruimte bij de taxistandplaats aan de Linnaeusstraat tot de zomer 2027.

Onderdeel van stedelijk plan Versterking Aanpak Dakloosheid 2023-206, is het voornemen om in elk stadsdeel een inloophuis te realiseren. In stadsdeel Oost is de ambitie om een inloophuis met gebruikersruimte te openen. In een gebruikersruimte kunnen dakloze mensen met een verslaving aan harddrugs op hygiënische wijze en in een veilige en rustige omgeving hun drugs gebruiken.

In dit kader is op verzoek van stadsdeel Oost een plan uitgewerkt om een mobiele gebruikersruimte in te zetten nabij het Oosterpark. Dit gaat om een tijdelijke voorziening, in afwachting van het openen van een geschikte vaste locatie voor een inloophuis met gebruikersruimte.

Door de mobiele gebruikersruimte komen gebruikers en hun zorgvraag beter in beeld, is er toezicht en nazorg rondom gebruik, en is er een verstrekking van schone spuiten en inname gebruikte spuiten. Daarnaast is er voor alle bezoekers, ook daklozen die niet gebruiken, dagelijkse verstrekking van koffie, thee en soep. De mobiele gebruikersruimte staat dagelijks van 11:00 – 17:30 uur op de taxistandplaats Linnaeusstraat.

Een aanzienlijke groep mensen, zo'n 20 tot 25 bezoekers per dag met tijdens de zomermaanden gemiddeld wel 35 bezoekers per dag, weet de gebruikersbus te vinden en er wordt actief doorverwezen naar inloophuizen, voorzieningen en hulpverlening. Mensen vinden binnen de voorziening rust, sociaal contact en een luisterend oor. De humanitaire waarde van de bus, gericht op Amsterdammers die vaak de hele dag en nacht in overlevingsstand staan en veel stigma ervaren, is groot.

De mobiele gebruikersruimte wordt beheerd door De Regenboog Groep.

Extra maatregelen met betrekking tot veiligheid

Om overlast rondom de gebruikersbus te verminderen, zijn extra maatregelen genomen. Dagelijks zijn handhavers aanwezig om te letten op leefbaarheid en de politie richt zich op het tegengaan van samenscholen, het opbouwen van dossiers tegen dealers en het aanpakken van openlijk drugsgebruik. Bij de gebruikersbus is extra personeel ingezet om bij conflicten te interveniëren, en veldwerkers spreken buiten openingstijden gebruikers aan en verwijzen hen door naar andere zorg. Daarnaast wordt overlegd over aanvullende maatregelen, en onderhoudt het stadsdeel actief contact met bewoners en ondernemers in de omgeving.

Ad 2.b.: In te stemmen met participatieplan plaatsen tijdelijke mobiele gebruikersruimte bij taxistandplaats Linnaeusstraat.

In het participatieplan plaatsen tijdelijke mobiele gebruikersruimte op taxistandplaats Linnaeusstraat (bijlage) is opgenomen op welke wijze buurtbewoners, ondernemers en andere betrokkenen worden geïnformeerd over het plaatsen van deze voorziening op de taxistandplaats aan de Linnaeusstraat.

De participatie van omwonenden bestaat uit informeren, luisteren en ruimte geven voor reacties. In dit kader wordt er een informatiebijeenkomst georganiseerd. Doel van deze bijeenkomst is om vragen te beantwoorden en zorgen waar mogelijk weg te nemen. Omwonenden kunnen niet inspreken over het plaatsen van of keuze voor de locatie voor de tijdelijke mobiele gebruikersruimte.

Volgende processtappen

Beslispunten voorleggen aan DB op 2 juni 2026.

Na DB besluit:

8 juni: brief op mat omwonenden van de taxistandplaats Linnaeusstraat en nauw aansluitend mailbericht naar actieve bewonersgroep, mail aan overige stakeholders indien van toepassing, nieuwsbericht op amsterdam.nl/oost, persbericht.

Gegenereerd: vGEAGENDEERD

8 juni: stadsdeelcommissie informeren met het DB besluit betreffende het plaatsen van de mobiele gebruikersruimte aan de taxistandplaats Linnaeusstraat.

8 juni: publiceren van het participatieplan op Open Amsterdam

18 juni: informatiebijeenkomst (inloop) voor omwonenden en andere betrokkenen.

Advies en afstemming

Afdeling Zorg (dienst JZD), OOV, team Veiligheid, gebiedsteam Oud-Oost, communicatie, De Regenboog Groep, perMens (veldwerk).

Duurzaamheid

Niet van toepassing

Participatie

Ten behoeve van de participatie is een participatieplan opgesteld (bijlage). Doel is het informeren van alle omwonenden en betrokkenen rondom het Oosterpark en met name nabij de taxistandplaats Linnaeusstraat over het verplaatsen van de mobiele gebruikersruimte.

Met een bewonersbrief worden bewoners en direct betrokken organisaties rondom de taxistandplaats Linnaeusstraat geïnformeerd over de plaatsing van de mobiele gebruikersbus. Met deze brief worden bewoners en ondernemers ook uitgenodigd voor de informatiebijeenkomst, waar ruimte is voor vragen.

Drie werknemers van De Regenboog Groep zijn altijd aanwezig in de gebruikersbus en aanspreekbaar voor vragen, overlast of zorg. Daarnaast wordt het mailadres van team Veiligheid van het stadsdeel vermeld in de bewonersbrief.

Documenten

Registratienr.	Naam
AD2026-028165	Staf Oost de Heer Voordracht (pdf)
AD2026-028185	Voordracht-DB-SDO plaatsing tijdelijke mobiele gebruikersruimte 02-06-2026.docx (msw12)
AD2026-028186	Participatieplan plaatsen tijdelijke gebruikersbus 02-06-26- Kopie.docx (msw12)

Behandelend ambtenaar of indienend raadslid (naam, telefoonnummer en e-mailadres)

5.1, 2, e team Veiligheid, 5.1, 2, e @amsterdam.nl 5.1, 2, e
5.1, 2, e JZD, 5.1, 2, e @amsterdam.nl 5.1, 2, e
5.1, 2, e gebiedsteam Oud-Oost, 5.1, 2, e @amsterdam.nl, 5.1, 2, e

Uitslag

C Akkoord met inachtneming van wijzigingen. Mandaat ligt bij bestuursadviseur.

Gegenereerd: vGEAGENDEERD