From: "5.1,2,e " <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Sent: Wed, 9 Mar 2022 11:07:12 +0200
To: "5.1,2,e @gmail.com'" <5.1,2,e @gmail.com>
Cc: "Klachtenvor" <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Subject: FW: Uw klacht onder nummer 25513

Beste 5.1,2,e

De 5.1,2,e heeft destijds gehoor gegeven aan uw vragen, maar uiteindelijk was de uitkomst niet naar uw wens.
De 5.1,2,e neemt klachten zeker serieus, maar niet alles is te regelen. Een ander contactpersoon zal geen uitkomst bieden.
U kunt nieuwe vragen direct aan het stadsdeel richten, of via meldingen en klachten. Van daaruit zal uw vraag dan worden voorgelegd aan betreffende specialist(en)

Voorlopig beschouwen wij dit dossier als gesloten.
Vanzelfsprekend staat het u vrij uw probleem aan de ombudsman voor te leggen.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Beleid en Bestuurlijke Zaken V&OR/Groen
Gemeente Amsterdam

M. 5.1,2,e
E. 5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @gmail.com>
Verzonden: vrijdag 25 februari 2022 12:34
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: Klachtenvor <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Uw klacht onder nummer 25513

Beste 5.1,2,e

Het is uiteraard compleet ongeloofwaardig dat 5.1,2,e spijt heeft dat hij mijn mails niet heeft beantwoord. Ik heb hem meerdere malen gemaild en zelfs na uw contact met hem heeft hij nog steeds geen antwoord gegeven op onze vragen. We vinden dat 5.1,2,e niet op de juiste plek zit als contactpersoon naar de inwoners (aan de Scheepsbouwweg), zijn antwoorden waren nooit compleet en gezien hij ook niet de moeite neemt om vragen te beantwoorden of klachten serieus neemt. Ook hebben we het vertrouwen in de Gemeente verloren die ook tekort heeft geschoten in het controleren of de klacht daadwerkelijk in behandeling is genomen en is afgehandeld. We hebben immers meerdere keren contact gezocht via het klachtenformulier waarna er steeds weer geen actie werd ondernomen.

Ondertussen zijn we een half jaar verder na de laatste klacht en zijn er verschillende ontwikkelingen in de buurt. Het gaat ons dus niet meer om het antwoord op onze vragen, gezien de watervila's al in aanbouw zijn, maar over het contact met de Gemeente. Er werd gezegd dat we betrokken worden met de verbeteringen van de Scheepsbouwweg, maar als we niet eens antwoord krijgen op vragen hoe kunnen we er dan op vertrouwen dat we betrokken worden bij de plannen? Zoals jullie ook gezien hebben staat in de reacties op het plan GOW30 17 klachten over de Scheepsbouwweg. Dit is na het plaatsen van de drempels! De drempels hebben wel iets effect gehad maar dat lijkt af te vlakken, mensen rijden nu tussen de drempels door en bussen rijden nog steeds extreem hard door de wijk.

Nogmaals; we zouden het fijn vinden om een ander contactpersoon te hebben die onze klachten wel serieus neemt en ons pro-actief op de hoogte houd rond de ontwikkelingen van de Scheepsbouwweg.

Groeten,

5.1,2,e 5.1,2,e

5.1,2,e