Algemeen

Zaakomschrijving

Klachten uit StraMis: geluid geluid klachtdatum en tijd: 17-02-10 08:51 uur

Toelichting

Betreft :Er is een kantorenpand achter meneer zijn huis. Er staat een grote verwarmingsinstallatie, die om de 5 minuten aanslaat en veel herrie maakt. [redacted]s hiervan op de hoogte.

Betreft een klacht waar niet goed een gedegen constatering is te doen. ik zal kijken hoe ver ik kom met een bemiddeling tussen beide partijen.
Ik heb deze klacht al eerder in behandeling gehad, ik heb de beheerder van [redacted]vandaag gebeld en uitgelegd dat de situatie volgens de klager niet is verandert. [redacted]zal de installateur bellen, even later werd ik gebeld door de installateur [redacted]met deze een afspraak gemaakt voor vrijdag 5 maart om 09:00 uur, zal proberen om ook met de klager af te spreken. ik heb zijn voicemail ingesproken. 5 maart ter plaatse de situatie bekeken met [redacted]deze zal contact opnemen met zijn opdrachtgever.
11 maart belde [redacted]met de mededeling dat hij een akkoord had gekregen om een andere pijp met een geluiddemper te bestellen, 12 maart [redacted]op de hoogte gebracht.
31 maart, klacht nog niet afsluiten, wachten op verdere actie. [redacted]belde dat er een geluidsdemper is besteld en dat deze eind april begin mei geplaatst zal worden.
Zaakstatus: Gesloten

Planning

Startdatum

17-02-2010

Einddatum (afsluitdatum dossier)

30-08-2012