Gemeente Amsterdam

Voordracht voor de College vergadering van 17 juni 2025

Portefeuille
ICT en Digitale Stad
Algemene Zaken

Agendapunt
B7

Tekst van openbare besluiten wordt gepubliceerd

Onderwerp

Instemmen met bestuurlijke reactie op de jaarverslagen van de Functionaris Gegevensbescherming, de Chief Information Security Officer en gemeentearchivaris 2024

Het college van burgemeester en wethouders besluit

1. In te stemmen met de raadsinformatiebrief, waarmee de rapportages van de interne toezichthouders worden aangeboden aan de raad.

2. Kennis te nemen van het Jaarverslag 2024 Functionaris gegevensbescherming. De belangrijkste aanbevelingen uit de rapportage zijn:

a. Creëer meer bewustzijn op het gebied van de AVG, het melden van datalekken, rollen en verantwoordelijkheden t.a.v. de AVG/Wpg en AVG-geletterdheid.
b. Actualiseer of maak nieuw beleid en kaders t.a.v. risicomanagement en het verwerken van persoonsgegevens.

3. Kennis te nemen van de Rapportage Informatiebeveiliging 2024 met als belangrijkste aandachtspunten:

a. Stuur actief op de voortgang van de implementatie van de BIO en opvolgers zoals CBW en BIO2.
b. Organiseer bewustwording.
c. Zet in op herijking van bestaand beleid/kaders en definieer wat nodig is t.a.v. nieuwe regelgeving.

4. Kennis te nemen van het verslag van de gemeentearchivaris met als belangrijkste aandachtspunten:

a. Verduidelijk de verantwoordelijkheden rondom informatiebeheer
b. Zet een verbeteraanpak op ten behoeve van informatiebeheer bij de organisatieonderdelen.
c. Verbeter het instrument om de kwaliteit van het informatiebeheer de meten (Meetlat).

Kernboodschap

Het college heeft kennisgenomen van de rapportage Informatiebeveiliging 2024, het Jaarverslag 2024 Functionaris gegevensbescherming en het Jaarverslag van de Gemeentearchivaris 2024. De rapportages beschrijven de activiteiten en ontwikkelingen op het gebied van de informatiebeveiliging, gegevensbescherming en informatiebeheer bij de gemeente Amsterdam over het jaar 2024 en geven ook een vooruitblik op 2025. De rapportages worden ter kennisname aangeboden aan de raadscommissie.

Bestuurlijke achtergrond

Bij de vaststelling van het Stedelijk kader informatiebeveiliging gemeente Amsterdam door het college 15 december 2020 (VN2020-029441) is bepaald dat er jaarlijks door het college aan de raad wordt gerapporteerd over de informatiebeveiliging.

Het Jaarverslag van de Functionaris gegevensbescherming komt voort uit haar wettelijke verplichting conform artikel 38 Algemene verordening gegevensbescherming om verslag uit te brengen aan de hoogste leidinggevende van de verwerkingsverantwoordelijke, het college en de burgemeester. Het college en de burgemeester besluiten over de opgenomen aanbevelingen. Het college en de burgemeester gebruiken de rapportage om verslag uit te brengen aan de raad.

De Gemeentearchivaris brengt conform de Archiefverordening, art 13, jaarlijks verslag uit aan het college van burgemeester en wethouders over de staat van het informatiebeheer van de gemeente. Het college en de burgemeester besluiten over de opgenomen aanbevelingen. Het college gebruikt dit rapport om aan de raad verslag uit te brengen omtrent hetgeen zij hebben verricht ter uitvoering van artikel 30 van de Wet, conform art 9 van de Archiefverordening Amsterdam. De gemeente biedt het verslag ieder jaar aan bij de Provincie Noord-Holland als interbestuurlijk toezichthouder (IBT).

Bestuurlijke prioriteit

Coalitieakkoord – Digitale Stad en ICT

Wettelijke grondslag

a. Artikel 160, eerste lid onder a, Gemeentewet: het college is bevoegd om het dagelijks bestuur van de gemeente te voeren.
b. Artikel 169, eerste en tweede lid, Gemeentewet: het college van burgemeester en wethouders en elk van zijn leden afzonderlijk zijn aan de gemeenteraad verantwoording schuldig over het door het college gevoerde bestuur. Zij geven de raad alle inlichtingen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft.
c. Artikel 38, derde lid, van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) schrijft voor dat de Functionaris Gegevensbescherming rechtstreeks verslag uitbrengt aan de hoogste leidinggevende van de verwerkingsverantwoordelijke (in dit geval het college en de raad). De Functionaris Gegevensbescherming is de interne, onafhankelijke toezichthouder op de gemeentelijke omgang met persoonsgegevens.
d. Artikel 13 van de Archiefverordening stelt dat de Gemeentearchivaris jaarlijks verslag uitbrengt aan het college van B en W over de staat van het informatiebeheer van de gemeente.
e. Artikel 30, 31, 32, hoofdstuk V, Archiefwet 1995, B en W draagt zorg voor de kwaliteit van het informatiebeheer van de gemeente en het toezicht op de uitvoering van het informatiebeheer.

Onderbouwing besluit

Beslispunt 1: instemmen met bestuurlijke reactie

In de bestuurlijke reactie wordt per onderwerp ingegaan op de aandachtspunten/ aanbevelingen. Daarnaast wordt de gemeenteraad met de brief geïnformeerd over de Eenduidige Normatiek Single Issue Audit van de landelijke koppelingen. Hiervoor zijn bijlagen 4 tot en met 11 toegevoegd. Het college heeft al ingestemd met deze stukken op 8 april 2025.

De raadsinformatiebrief is opgesteld met de inhoudelijk betrokken afdelingen/ directies. De meeste aanbevelingen zijn bekend bij de organisatie en zijn al belegd.

De bevindingen van de drie interne toezichthouders raken veel dezelfde onderwerpen in de respectievelijke vakgebieden. Daarbij gaat het vooral om het verduidelijken van rollen/ eigenaarschap, het aanscherpen van (stelsel-)verantwoordelijkheid, het managen van risico's en om het vergroten van bewustzijn binnen de organisatie.

De gemeentelijke organisatie heeft daar al stappen voor gezet, maar omdat privacy, informatiebeveiliging en informatiebeheer nooit 'af' zijn vraagt dit om doorlopende verbetering. Hiervoor wordt een gestructureerde en cyclische verbeteraanpak toegepast.

Beslispunt 2: Kennisnemen van het Jaarverslag 2024 Functionaris gegevensbescherming

Het Jaarverslag beschrijft welke werkzaamheden de FG heeft verricht in het kader van toezicht en advisering, welke onregelmatigheden de FG is tegengekomen gedurende het jaar, welke signalen de FG heeft ontvangen en waarover de FG zelf signalen heeft afgegeven. Ook zijn een overzicht van de datalekmeldingen en AVG verzoeken van burgers bij de gemeente Amsterdam opgenomen.

De rapportage geeft het college en de burgemeester inzicht in ontwikkelingen binnen de gemeente inzake datalekmeldingen, verzoeken en klachten van burgers en diverse activiteiten waarbij gegevensbescherming een rol speelt. Met de rapportage voldoet de FG aan de wettelijke verplichting om verslag uit te brengen aan de hoogste leidinggevende binnen de organisatie.

De FG dient als interne onafhankelijke toezichthouder een signalerende functie te hebben op de toepassing en naleving van de AVG/Wet politiegegevens (Wpg). Dus niet alleen achteraf toetsen of er voldaan wordt aan de eisen die de wet stelt, maar aan de voorkant adviseren, stimulerend toezicht uitoefenen. Primaire verantwoordelijkheid voor de toepassing en naleving ligt bij de organisatie. Vanuit de privacyorganisatie wordt een helpende hand geboden in de toepassing en naleving. De FG merkt op dat de verbinding binnen de organisatie in de implementatie van regelgeving niet voldoende is. De belangrijkste aanbevelingen zijn samengevat:

- Creëer meer bewustzijn op het gebied van de AVG, het melden van datalekken, rollen en verantwoordelijkheden t.a.v. de AVG/Wpg en AVG-geletterdheid.
- Actualiseer of maak nieuw beleid en kaders t.a.v. risicomanagement en het verwerken van persoonsgegevens.

Beslispunt 3: Kennisnemen van de Rapportage Informatiebeveiliging 2024:

De rapportage beschrijft de activiteiten, en ontwikkelingen, risico's, dreigingen en incidenten ten aanzien van informatieveiligheid bij de gemeente Amsterdam over het jaar 2024 en geeft ook een vooruitblik op 2025. Daarbij wordt ook aandacht besteed aan verbonden partijen en het netwerk digitale weerbaarheid Amsterdam-Amstelland. In de rapportage zijn ook de uitkomsten opgenomen van de audit op de gemeentelijke DigiD-portalen en de zelfevaluatie naar het voldoen aan de landelijk voorgeschreven normen voor informatiebeveiliging (Baseline Informatiebeveiliging Overheid, BIO);

De CISO concludeert de gemeente stappen zet in het verbeteren van de informatieveiligheid. Voor 2025 ziet de CISO de volgende aandachtspunten:

a. Stuur actief op de voortgang van de implementatie van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid en opvolgers zoals Cyberbeveiligingswet (CBW) en Baseline Informatiebeveiliging Overheid 2.
b. Organiseer bewustwording.
c. Zet in op herijking van bestaand beleid/kaders en definieer wat nodig is t.a.v. nieuwe regelgeving.

Beslispunt 4: Kennisnemen van het Jaarverslag van de Gemeentearchivaris, Toezicht op het Informatiebeheer 2024

Dit verslag belicht de huidige stand van zaken, de uitdagingen en noodzaak van een gestructureerde aanpak voor toekomstbestendig en effectief informatiebeheer bij de directies, stadsdelen en

stadsgebied van de gemeente Amsterdam. De gemeentearchivaris concludeert dat het moeilijk is om een betrouwbaar inzicht te krijgen in hoe de informatie wordt beheerd. Dit gebrek aan inzicht belemmert een effectieve sturing en beheersing van risico's.

De belangrijkste aanbevelingen zijn:

a. Verduidelijk de verantwoordelijkheden rondom informatiebeheer
b. Zet een verbeteraanpak op ten behoeve van informatiebeheer bij de organisatieonderdelen.
c. Verbeter het instrument om de kwaliteit van het informatiebeheer de meten (Meetlat).

Duurzaamheid

Participatie

De vakgroepen hebben meegewerkt aan de bestuurlijke reactie.

Financiële onderbouwing

De genoemde beslispunten in de voordracht hebben geen financiële consequenties.

Communicatie

Binnen de gemeente

Opnemen op de besluitenlijst.

Buiten de gemeente

De raadsinformatiebrief en rapportages worden via Andreas aangeboden aan de gemeenteraad.

Documenten

Registratienr.	Naam
AD2025-030388	College van B&W Voordracht (pdf)
AD2025-030423	4 Collegeverklaring Suwinet 2024.pdf (pdf)
AD2025-030425	5 Verantwoordingsrapportage Suwinet 2024.pdf (pdf)
AD2025-030426	6 Compacte versie verbeterplan Suwinet ENSIA 2024.pdf (pdf)
AD2025-030427	7 Verantwoordingsrapportage BAG, BGT en BRO 2024.pdf (pdf)
AD2025-030428	8 Verantwoordingsrapportage BRP Kwaliteit 2024.pdf (pdf)
AD2025-030429	9 Verantwoordingsrapportage BRP Volwassenheid 2024.pdf (pdf)
AD2025-030430	10 Verantwoordingsrapportage Reisdocumenten 2024.pdf (pdf)
AD2025-030431	11 Verantwoordingsrapportage RNI 2024.pdf (pdf)
AD2025-035814	03 Verslag_Gemeentearchivaris_Toezicht_Informatiebeheer_Gem._A'dam_2024-2025.pdf (pdf)
AD2025-035816	02 Bestuurlijke rapportage informatiebeveiliging 2024.pdf (pdf)
AD2025-035817	01 Jaarverslag Functionaris Gegevensbescherming 2024.pdf (pdf)
AD2025-035818	Advies (pdf)
AD2025-035831	Raadsinformatiebrief jaarverslagen interne toezichthouders.docx (msw12)
AD2025-039805	B - 07 Getekende brief VN2025-007406.pdf (pdf)

Besluit college van burgemeester en wethouders

Conform besloten