Nummer BD2010-002172
Dienst dienst ivv

**Gemeente Amsterdam**
Staf Taxi

**Agendapunt**, 29-3-2010

**STAF**

Wethouder **J.H. Gerson**

**Onderwerp**

Ontwikkeling CS

**Gevraagde beslissing**

Bespreken toelichting maandelijkse cijfers en stand van zaken CS

**Korte toelichting / samenvatting**

### Dagelijkse praktijk CS

In aanvulling op de cijfers de volgende sfeertekening.
Zondag t/m woensdag is het betrekkelijk rustig op de standplaats. Donderdag t/m zaterdag is het vaak erg druk. Tot 16.00 uur is het beveiligingsbedrijf aanwezig. Zij zijn vooral druk om bij de toegang van de taxistandplaats ervoor te zorgen dat niet meer taxi's de standplaats oprijden dan geoorloofd is en zij zien erop toe dat de klanten netjes geholpen worden. Verder hebben ze een signalerende functie. Bij onrust op de standplaats roepen ze DST op. Leden van het flexteam van DST komen dan naar de standplaats om orde op zaken te stellen. Verder houden de 2 toezichthouders een logboek bij. Hierin wordt genoteerd welke chauffeurs zich misdragen, niet willen luisteren naar aanwijzingen, slordig eruit zien, schade aan auto's etc. Het beveiligingsbedrijf heeft een duidelijk signalerende functie op de momenten dat DST niet aanwezig is.

Na 16.00 uur is DST aanwezig samen met de taxihost. Door DST worden mulderbonnen geschreven en Rapporten van bevindingen. Van de laatste gaat overigens meer dreiging uit, omdat dit kan leiden tot intrekking van de BHV. Het komt heel zelden voor dat DST de politie moet inschakelen voor ondersteuning. Ook DST houdt een logboek bij. Door het sterk teruggenomen aantal vergunningen is de groep van taxichauffeurs veel inzichtelijker geworden. Vanuit de logboeken komen bepaalde chauffeurs bovendrijven waar speciale aandacht naar uitgaat. De kentekens worden door politie en inspectie gecontroleerd. Ook wordt informatie naar TX-keur gestuurd over chauffeurs die het niet zo nauw nemen met de eisen die TX-keur aan haar vergunninghouders stelt.

Na 02.00 uur is het erg rustig op de standplaats. Er zijn nauwelijks klanten. Uit de cijfers van de politie en uit het aantal klachtbrieven dat de Dienst IVV ontvangt blijkt dat er zelden sprake van incidenten in de nacht. De keren dat DST nachtdienst heeft gedraaid was er de hele nacht praktisch niets te doen.

### Rapport van bevinding

De rapporten van bevindingen die worden opgemaakt worden overwegend opgemaakt met als overtreding:

- Het niet opvolgen van een aanwijzing

- Het weigeren van een rit
- Het gebruiken van verbaal geweld
-

In 2010 zijn er 9 Rapporten van Bevindingen opgemaakt.
Daarvan is in 7 gevallen door chauffeurs bezwaar gemaakt die in een hoorzitting bij DPG is voorgekomen.De hoorcommissie heeft in deze 7 gevallen nog geen advies uitgebracht.
In één geval is een voorlopig voorziening bij de rechtbank aangevraagd. Deze is door de rechter afgewezen.

**Aandachtsgebieden**
Inmiddels zijn alle BOA's die diensten draaien op de standplaats bevoegd verkeersregelaar. Daarmee hebben zij middelen in handen om het verkeer rondom de standplaats te controleren. Het hinderlijke gedrag van langzaam rijden op de IBISweg waarbij verkeer wordt gehinderd kunnen zij daarmee effectief aanpakken. De 2e aanwezige BOA kan efficiënter ingezet worden en de overtreder krijgt gelijk een bekeuring als hij de aanwijzing "vlotter doorrijden" niet opvolgt.

Verder gaat veel aandacht uit naar het strak controleren op de geldigheid van het TX-keurmerk. Naast DST gebeurt dat ook door TUV, de instantie die in opdracht van TX-keur controleert op de vergunningvoorschriften van TX-keur.
TX-keur heeft de laatste tijd een zeer aktieve houding aangenomen. Dat heeft erin geresulteerd dat TUV zich bij het handhavingsoverleg heeft aangesloten.
Tussen TUV en DST is de afspraak gemaakt dat TUV om de week zich voor enkele uren bij een controle van DST aansluit. Alleen TUV kan controleren op de vergunningsvoorwaarden die aan het TX-keurmerk worden gesteld. Bijvoorbeeld dat een auto geen schade mag vertonen, dat de chauffeur netjes gekleed moet zijn. DST kan de chauffeurs hierop aanspreken maar kan er niet op handhaven. De controleur van TUV kan hier wel op controleren met gevolgen voor de vergunning van de chauffeur.

De verwachting is dat daarmee het aantal BHV vergunningen voor standplaats CS nog verder zal afnemen.

**Overlegstructuur op operationeel niveau:**
Om de week vindt er een operationeel handhavingsoverleg plaats.
Deze vindt om en om plaats bij Dienst IVV en in de keet op de standplaats zelf.
Deelnemers aan overleg bij Dienst IVV zijn:
- DIVV
- Politie Nieuwezijdsvoorburgwal
- Dienst Stadstoezicht
- Beveiligingsbedrijf
- DPG
- TUV (instantie die controleer in opdracht van TX-keur op het naleven van de TX-voorschriften)
- DCIV (Dienst Controle Infrastructuur Verkeer)

Bij overleg in de keet zijn aanwezig:
- DIVV
- Politie Nieuwezijdsvoorburgwal
- Dienst Stadstoezicht

- Beveiligingsbedrijf

**Stukken**

Meegezonden stukken

1. Cijfers CS (eerder ook al toegestuurd tbv staf 15-3-2010)
2. Gepland gesprek chauffeurs 14 april

**Verdere procedurestappen met data**

n.v.t.

Ander overleg: n.v.t.

**Publiciteit / communicatie**

**Wijze van voorbereiding**

| | |
|---|---|
| Afstemming met andere dienst | n.v.t. |
| Resultaat overleg met directie/bestuursdienst | n.v.t. |
| Ander overleg | n.v.t. |

**Productinformatie**

| | |
|---|---|
| Opdracht verleend | n.v.t. |
| Financiering/budget | n.v.t. |
| T jd | n.v.t. |
| Kwaliteit | n.v.t. |

**Beslissing**

**Behandelend ambtenaar**

dienst ivv, 10.2, e Wob