Gemeente Amsterdam

DOCUMENT 7

Bezoekadres
Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam

Postbus 1840
1000 BV Amsterdam

Tel: 020 251 8056
E: handhavingkinderopvang@amsterdam.nl

Aan de houder van Kinderopvang Liefjes Weesp
Liefjes Weesp B.V.
[redacted]
[redacted]
2497GE 's-Gravenhage

Datum	20-01-2022
Ons kenmerk	UIT-22-20012
Behandeld door	[redacted]
Telefoon	[redacted]
Bijlage	--
Onderwerp	**Aanwijzing wegens overtredingen Wet kinderopvang**
Vestiging	Kinderopvang Liefjes Weesp (KDV), [redacted] LRK: 906195536

Geachte houder,

De toezichthouder op de kinderopvang (GGD) heeft op 8 november 2021 een incidenteel onderzoek uitgevoerd en op 29 november 2021 een nader onderzoek gedaan naar aanleiding van de aanwijzing die wij u verzonden hebben op 28 oktober 2021 aan uw kindercentrum kinderopvang Liefjes Weesp. Daarbij stelde de toezichthouder vast dat u onze aanwijzing niet heeft opgevolgd en dat u niet aan alle voorschriften van de Wet kinderopvang (Wko) voldoet. U kunt dat nalezen in de inspectierapporten, die eerder aan u zijn toegestuurd. Voor het opheffen van de overtredingen geven wij u deze aanwijzing. Daarbij hebben we rekening gehouden met uw zienswijze op het ontwerprapport.

Aanwijzing
Met deze aanwijzing verplichten wij u tot het nemen van enkele maatregelen. U leest hieronder welke maatregelen u binnen welke termijn moet nemen. Daarna lichten wij dit toe.

Overtredingen uit het incidenteel onderzoek vastgesteld op 4 januari 2022.

Overtreding 1, Pedagogisch beleid

Hersteltermijn	Binnen **2 weken** na dagtekening van dit besluit.
Maatregelen	Zorg dat in het pedagogisch beleid een concrete beschrijving van de werkwijze en de maximale omvang van stamgroepen wordt gegeven.
Overtreding	In het pedagogisch beleid (in de vorm van een pedagogisch werkplan) ontbreekt een concrete beschrijving van de werkwijze en de maximale omvang van

	stamgroepen.
Wettelijke eis	Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wko jo art 3 lid 2 sub d Besluit)

Overtreding 2, Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hersteltermijn	Binnen **2 weken** na dagtekening van dit besluit.
Maatregelen	▪ Voer een zodanig beleid dat kinderen worden opgevangen in stamgroepen. ▪ Zorg dat inzichtelijk is welk kind in welke stamgroep is geplaatst. ▪ Zorg er voor dat slechts met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders een kind gedurende een tussen u en ouders overeengekomen periode kan worden opgevangen in één andere stamgroep dan de stamgroep. ▪ Zorg voor een stabiele opvang. Toon aan welke maatregelen u neemt om dit te waarborgen.
Overtreding	U heeft niet voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot stabiliteit, door twee maal, in totaal acht kinderen, niet op te vangen in de eigen stamgroep en daar geen toestemming van ouders voor te vragen.
Wettelijke eis	Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wko jo art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit)

Overtreding 3, veiligheids-en gezondheidsbeleid

Hersteltermijn	Binnen **2 weken** na dagtekening van dit besluit.
Maatregelen	Voer een zodanig beleid dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen is gewaarborgd en toon aan dat het beleid wordt uitgevoerd in de praktijk. Zorg dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van uw veiligheids- en gezondheidsbeleid en zorg dat zij dit ook uitvoeren. Besteed hierbij in ieder geval aandacht aan het onderdeel veilig slapen. Toon aan welke maatregelen u neemt en heeft genomen om de veiligheid en gezondheid op het kindercentrum voldoende te waarborgen.
Overtreding	U draagt er onvoldoende zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld. Geconstateerd is dat er niet conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld, aangaande de werk- en huisregels. De toezichthouder heeft tijdens observaties op 11 november 2021 en op 29 november 2021 naar verschillende van de in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven afspraken gekeken. Als werk- en huisregel ten aanzien van veiligheid staat het volgende vermeld: *'Ga 1 keer per 10 min in de slaap kamer kijken om de kinderen te checken teken dit af op de slaapkamer lijst.*

	Tevens is er een babyfoon aanwezig en kunnen we de kinderen zien en horen via de webcam op de ipad'. De toezichthouder is op 29 november 2021 van 10.40 uur tot 12.00 uur aanwezig geweest op de dreumesgroep, waar twee kinderen in de slaapkamer lagen. Gedurende dit tijdsbestek is er niet één keer in de slaapkamer gekeken. De babyfoon stond uit en de Ipad is niet bekeken.
Wettelijke eis	De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wko jo; art 4 lid 1 Besluit)

Overtreding uit het nader onderzoek vastgesteld op 4 januari 2022

Overtreding 4, Pedagogische praktijk

Hersteltermijn	Voor het bieden van verantwoorde kinderopvang: **1 week** na dagtekening van dit besluit. Voor het plan van aanpak om dit structureel te borgen: **2 weken** na dagtekening van dit besluit.
Maatregelen	Zorg dat op het kindercentrum: - op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; - kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; - kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Zorg ervoor dat de beroepskrachten voldoende tijd en aandacht hebben om als hierboven beschreven te reageren en handelen. Besteed hierbij aandacht aan: - de leeftijd en de individuele behoeften van de kinderen, in het bijzonder van de baby's en de dreumesen; - het dagritme van de kinderen, de pauzes van de beroepskrachten, de organisatie van de huishoudelijke taken, de rolverdeling tussen de beroepskrachten; - het stimuleren van vrij spel en - de inrichting van de ruimten. Stel een plan van aanpak op waaruit blijkt op welke wijze u structureel zorg gaat dragen voor verantwoorde kinderopvang. Betrek hierin: - op welke wijze uw pedagogisch beleidsplan hieraan bijdraagt; - welke rol de pedagogisch beleidsmedewerker hierbij heeft; - hoe u het kindercentrum zowel kwalitatief als kwantitatief voorziet van voldoende personeel en materieel en

	- zorgt voor een zodanige verantwoordelijkheidstoedeling dat redelijkerwijs verantwoorde kinderopvang wordt geboden.
Overtreding	De emotionele veiligheid van de kinderen op de dreumesgroep is tijdens de observatie onvoldoende gewaarborgd. Pagina 10 van het nader inspectieonderzoek.
Wettelijke eis	In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1, 2 en 1.50 lid 1, 2 Wko jo art 2 Besluit)

Uw zienswijze op het incidenteel inspectierapport van 4 januari 2022
In uw zienswijze geeft u aan hoe de overtredingen zijn ontstaan en wat u gaat doen om deze op te heffen. Daarnaast zegt u dat u hard werkt aan een juiste beleidsvorming en uitvoering maar theorie en praktijk niet altijd aansluiten en soms worden handelingen met de juiste instelling gedaan maar wijkt het af van wat beschreven is. Dit gebeurt volgens u met de juiste insteek en met alle veiligheid voor kinderen.
Ook geeft u aan dat een overtreding geconstateerd tijdens het nader onderzoek niet zou mogen worden meegenomen bij het incidentele onderzoek.

Onze overwegingen
U geeft aan dat u soms met de juiste instelling afwijkt van wat beschreven staat. Op het moment dat u afwijkt van wat u beschreven heeft, lijkt het of u niet voldoende heeft nagedacht over hoe uw beleid in de praktijk daadwerkelijk werkt. Naar onze mening zijn er dan twee opties. Of uw beleid is niet op orde, of u handelt verkeerd door niet te handelen naar uw eigen opgestelde beleid.

Het incidentele onderzoek is afgerond op 13 december 2021. Het tweede inspectiebezoek was op 29 november 2021. Dit valt binnen de onderzoeksperiode. De geconstateerde overtreding is dus terecht meegenomen in het incidentele inspectierapport.

Uw kinderdagverblijf is geopend op 15 juni 2021. Uit de inspectierapporten blijkt dat u niet voldoet aan de voorwaarde om verantwoorde kinderopvang te bieden. Dit is een zeer ernstige overtreding. Deze overtreding is niet een maar twee keer geconstateerd. Namelijk in het

onderzoek na registratie d.d. 4 oktober 2021 en in het nader onderzoek op 29 november 2021. Wij hebben u hier al eerder een aanwijzing voor gegeven, die u niet heeft opgevolgd.
Tevens zijn de overtredingen met betrekking tot de stabiliteit van de groepen en het veiligheid- en gezondheidsbeleid ook ernstige overtredingen.
Uw organisatie lijkt onvoldoende in staat om aan het noodzakelijke kwaliteitsniveau te voldoen.
U bent verplicht tot het (structureel) naleven van alle wettelijke voorschriften. Wij geven u deze aanwijzing om u te verplichten de benodigde maatregelen te nemen om de kwaliteit te verbeteren.

In ons beleid staat beschreven dat er alleen plaats is voor goede en zeer goede kinderopvang.
Als houder moet u de opvang zo organiseren en het kindercentrum zowel kwalitatief, als kwantitatief zodanig van personeel en materieel voorzien, zorg dragen voor een zodanige verantwoordelijkheidstoedeling, een goed veiligheid- en gezondheidsbeleid hebben daar naar handelen en een zodanig pedagogisch beleid voeren dat dit redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde kinderopvang. Uit het inspectierapport blijkt dat dit bij uw locatie onvoldoende het geval is.
Gelet op bovenstaande wijzen wij u er op dat deze aanwijzing de laatste kans is om de benodigde maatregelen te nemen om de kwaliteit te verbeteren zodat er sprake is van verantwoorde dagopvang. Het is noodzakelijk dat u uw bedrijfsvoering aanpast zodat u kunt aantonen dat u de overtredingen redelijkerwijs niet opnieuw kan begaan. Indien uit toekomstig onderzoek blijkt dat u deze verantwoordelijkheid onvoldoende neemt, dan overwegen wij om u een exploitatieverbod op te leggen. Gelet op de ernst en aard van de overtredingen is dit een reële mogelijkheid.

Vervolg
De toezichthouder controleert na het verstrijken van de termijn of u de aanwijzing hebt opgevolgd en de genoemde maatregelen hebt genomen.

Als het nader onderzoeksrapport is vastgesteld en daaruit blijkt dat de overtredingen zijn hersteld, krijgt u van ons een brief ter bevestiging. Als u bij het nader onderzoek niet voldoet vervolgen wij de handhaving.

Vragen
Hebt u nog vragen over deze brief? Neem vooral contact op met de medewerker van Handhaving Kinderopvang die deze brief heeft behandeld. U vindt de contactinformatie bovenaan de brief.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,

[redacted]

[redacted]
Teammanager VVE en Kinderopvang

Informatie over handhaving kinderopvang

Wetgeving

De Wet kinderopvang (Wko) bepaalt dat u als houder moet zorgen voor verantwoorde kinderopvang. Dat is volgens de wet opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind. En dit in een veilige en gezonde omgeving. Deze eis is verder uitgewerkt in:

- de Wet kinderopvang
- het Besluit kwaliteit kinderopvang
- het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie
- het Besluit en de Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang
- Regeling Wet kinderopvang

Alle voorschriften staan op www.wetten.nl

Bevoegdheid en beleid

De gemeente moet toezicht houden op de naleving van de Wet kinderopvang (art 1.61 Wko).
De gemeente kan daarvoor een aanwijzing opleggen (1.65 Wko).
Op 2 juli 2019 stelden wij het "Uitvoeringsplan toezicht en handhaving kinderopvang" vast, met daarin ons handhavingsbeleid per 1 januari 2022. Daarin staat hoe we werken bij toezicht en handhaving op de kinderopvang. Als we afwijken van dit beleid moeten we goed motiveren waarom wij dat doen. We letten ook op bijzondere omstandigheden.

Inspectierapport

Het rapport is in te zien via www.landelijkregisterkinderopvang.nl. Wij controleren het rapport van de toezichthouder. Het rapport is onderdeel van dit besluit.

Publicatie

Wij zijn wettelijk verplicht wanneer een aanwijzing onherroepelijk is geworden, te vermelden in het landelijk register kinderopvang (LRK). Deze vermelding is daarna 3 jaar voor iedereen zichtbaar.

Bezwaar maken

Bezwaar tegen dit besluit kunt u als belanghebbende binnen zes weken na de dag waarop deze brief aan u verzonden is, schriftelijk bezwaar maken.

U schrijft uw bezwaar in het Nederlands, ondertekent het en vermeldt in ieder geval:

- uw naam, adres, telefoonnummer en het vestigingsadres.
- de datum waarop u het bezwaar schrijft.
- de datum en het referentienummer van het besluit en een omschrijving van het besluit.
- waarom u het niet eens bent met het besluit (de gronden van uw bezwaar).

Hebt u een gemachtigde? Stuur dan ook een machtiging mee.

Het bezwaarschrift moet worden gericht aan het college van gemeente Weesp. Postbus 5099, 138OGB WEESP.