From: [redacted]
Sent: Mon, 26 Sep 2022 13:33:09 +0200
To: [redacted]
Bcc: [redacted]
Subject: Beslissing op bezwaar | JB.22.003808.001
Attachments: Beslissing op bezwaar Warmteservice Amsterdam.pdf
Importance: Normal

Geachte [redacted]

In de bijlage hebben wij een bericht voor u opgesteld.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Jurist
Juridisch Bureau

E-mail [redacted]

Telefoonnummer:

Gemeente Amsterdam

President Kennedylaan 923, 1079 MZ Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
President Kennedylaan 923
1079 MZ Amsterdam

Postbus 483
1000 AL Amsterdam
[redacted]
Website: amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 483, 1000 AL Amsterdam

Warmteservice Amsterdam Oost B.V.
T.a.v. [redacted]
Van Slingelandtstraat 43
1051 CG AMSTERDAM

Datum	26 september 2022
Ons kenmerk	JB.22.003808.001
Behandeld door	[redacted] Juridisch Bureau, [redacted]
Onderwerp	Beslissing op bezwaar

Geachte [redacted]

Op 8 februari 2022 heeft Warmteservice Amsterdam Oost B.V. een boete ontvangen van € 500,- omdat er volgens het boetebesluit bedrijfsafval op onjuiste wijze ter inzameling stond aangeboden. U hebt namens Warmteservice Amsterdam Oost B.V. bezwaar gemaakt tegen deze boete. In deze brief leest u onze beslissing en geven wij u uitleg hierover.

Beslissing
Wij verklaren uw bezwaren gegrond en herroepen het besluit van 8 februari 2022. Dit betekent dat u gelijk krijgt en de boete van € 500, - niet hoeft te betalen. Indien de boete al betaald is, zal de boete worden teruggestort.

Uw bezwaren
U hebt het volgende aangevoerd.

"Ik maak bezwaar, namens Warmteservice Amsterdam Oost B.V., gevestigd te Amsterdam, tegen bovengenoemde Bestuurlijke boete overlast openbare ruimte, ad € 500. Ik zal hieronder mijn bezwa(a)r(en) toelichten.
Ik ontken ten stelligste dat ik of een van mijn medewerkers deze overtreding heeft begaan.
Voor uw informatie schets ik een beeld van mijn bedrijf en de activiteiten. Warmteservice Groep B.V. staat aan het hoofd - als aandeelhouder - van een bedrijvengroep, die 73 verkoopvestigingen in Nederland exploiteert. Onze activiteiten bestaan uit de verkoop van cv- en installatiemateriaal, sanitair en aanverwante producten. Onze klanten zijn installateurs en consumenten, en komen naar onze vestigingen om materialen te kopen en gelijk mee te nemen. In Amsterdam hebben wij 4 vestigingen, die alien in een separate entiteit zijn ondergebracht (Amsterdam Nieuw West, Amsterdam Oost, Amsterdam West en Amsterdam Zuid). Daarnaast hebben wij vestigingen in aangrenzende regio's (o.a. Beverwijk, Haarlem, Heemstede, Hillegom, Naarden, Uithoorn, Wormerveer en Zaandam). In deze vestigingen werken meer dan 60 medewerkers

en op ons hoofdkantoor te Amsterdam (Van Slingelandtplein 1) werken 40 medewerkers. Onze bedrijven ontvangen dagelijks via onze leveranciers ingekochte goederen. Op de verpakkingen, waarin deze goederen worden geleverd, is vaak ons adres aangebracht middels een adressticker.
De verpakkingen, waarin artikelen aan ons geleverd worden, zijn geschikt voor hergebruik en/of om onuitgepakt aan klant mee te geven (bijvoorbeeld een cv-ketel in een doos met beschermende materialen). Zo komen deze verpakkingen bij onze klanten op hun adres terecht (of werkadres als het bedrijfsmatige klanten betreft). In de huidige tijd, waarin het terugdringen van de belasting op het milieu een belangrijk thema is en daarbij noodzaak om klimaatverandering tegen te gaan, is hergebruik van verpakkingen een goede zaak.
Ik kan uitsluitend bedenken dat de uitgereikte boete op zo'n adressticker gebaseerd is.

Er is ook geen reden of noodzaak dat wij afval via uw gemeente ter verwerking aanbieden. Wij hebben al jaren een overeenkomst met [redacted].
Op uw verzoek zal ik u een factuur of verklaring daarvan doen toekomen.

Betreft onze bedrijfsmatige klanten ter aanvulling het volgende. Bedrijfsmatige klanten die wij bedienen zijn installatiebedrijven, loodgietersbedrijven, bouwbedrijven, dakdekkers, elektriciens en andere zzp'ers, welke in opdracht van eindgebruikers (consumenten) werken. Deze bedrijven komen dus bij die eindgebruikers en hebben bij ons producten voor de uit te voeren werkzaamheden gekocht. Het zal voor kunnen komen dat deze bedrijven, of diens klant (de eindgebruiker), de verpakking van bij ons gekochte producten (met een eventuele achtergebleven adressticker van ons) op onjuiste wijze ter afvalverwerking aanbieden. U kunt ons daar naar mijn stellige overtuiging niet verantwoordelijk voor houden.

De connectie met Warmteservice is (theoretisch) te voorkomen door van ons te verlangen dat wij alle informatie, die op een verpakking is aangebracht en naar ons zou kunnen leiden, verwijderen. Dit is om onderstaande redenen niet altijd uitvoerbaar en dus niet volledig te borgen en daarom onredelijk om van ons te verlangen. En dat dit dan de enige manier zou zijn om boetes van € 500 per overtreding(!) te voorkomen.

1. *In de regio Amsterdam e.o. werken bij mijn bedrijf alleen al ca. 100 medewerkers. Ons beleid is er al op gericht, vanwege het risico van op te leggen boetes, om onze adresstickers zoveel mogelijk te verwijderen. Maar u zult begrijpen dat dit niet altijd gebeurt. Medewerkers zijn wel eens slordig, hebben tijdgebrek of vergeten het gewoonweg. Ons bedrijf kent, zoals ieder bedrijf, ook personeelsverloop en nieuwe medewerkers zijn niet altijd bij aanvang van hun dienstverband gelijk op de hoogte. Overigens is het doel van het verwijderen van onze adresstickers ons inziens vreemd, immers de enige reden daarvoor is het voorkomen dat u de beboete entiteit verantwoordelijk kan houden.*
2. *Adresstickers zitten regelmatig zo stevig vastgeplakt, dat goed/volledig verwijderen niet lukt. Misschien stelt u voor dat wij de adresgegevens dan maar onleesbaar moeten maken, echter, zoals uit het vorige punt blijkt, met een groot personeelsbestand en een omvangrijke organisatie als die van Warmteservice, is het onmogelijk en onredelijk om van ons te verlangen dat wij dit volledig en altijd kunnen borgen. Het gaat in totaal om duizenden klanten per dag, die in onze vestigingen producten kopen en dus ook om veel verpakkingen, met het risico dat er adresgegevens achterblijven.*

Als wij verpakkingen van geleverde artikelen aan onze vestigingen niet zouden kunnen of mogen hergebruiken, bijvoorbeeld omdat wettelijke regels niet volledig te borgen zijn in onze organisatie (zoals het verwijderen van adresgegevens), leidt dit tot een enorme verspilling van verpakkingsmateriaal, toename van afvalverwerking en daarmee toename van de belasting op het milieu. Met het wereldwijde besef van de noodzaak om naar een circulaire economie te streven en verlaging van CO_2 uitstoot te bewerkstelligen om klimaatverandering tegen te gaan en een leefbare wereld te behouden voor toekomstige generaties, is het voor mij onacceptabel om al die verpakkingen dan maar gelijk als afval aan te bieden, zonder deze te hergebruiken.

Ik vraag mij tevens of hoe het wettelijk geregeld is, als het een verpakking betreft waarop uitsluitend ons logo c.q. huisstijl nog zichtbaar is en zo'n verpakking op verkeerde wijze door derden ter afval wordt aangeboden. Is dit dan ook voldoende om het bedrijf achter dit logo c.q. huisstijl verantwoordelijk te houden en een boete op te leggen?

Deze boete heb ik ontvangen zonder eerdere kennisgeving, dat deze overtreding geconstateerd is. In eerdere gevallen hebben wij een schriftelijke aankondiging ontvangen, waarbij de gelegenheid werd geboden om telefonisch contact op te nemen om e.e.a. toe te lichten. In die gevallen bleef het bij de kennisgeving en leidde dat niet tot het opleggen van een bestuurlijke boete.

Ik verzoek u de opgelegde bestuurlijk boete te seponeren. Tevens verzoek ik u om uitstel van betaling, totdat op dit bezwaarschrift is beslist.

Mocht u mijn bezwaar ongegrond verklaren, dan verzoek ik u om mij het bewijs van de overtreding toe te sturen (bijvoorbeeld een foto met datumvermelding en de omgeving/locatie).

Ik behoud mij alle rechten voor, zoals o.a. een tegenvordering voor de tijd en overige kosten van de behandeling van dit dossier, en zal bij afwijzing van dit bezwaar deze zaak willen laten behandelen door de bevoegde rechtbank."

Per e-mail van 13 september 2022 is aan u het proces-verbaal dat ziet op de overtreding toegezonden.

Per e-mail van 15 september 2022 hebt u het volgende aangevoerd:

"Bedankt voor het telefonisch gesprek d.d. 15-9 vandaag om 11.00 uur.

U heeft verzocht om informatie, betreft de door de gemeente geleverde bewijsfoto, dat wij die materialen vanuit onze vestiging geleverd hebben aan een klant van Warmteservice en niet zelf op het adres van de foto ter afvalverwerking hebben aangeboden. Daarom doe ik u de volgende informatie toekomen.

- *Op uw bewijsfoto is ons inkoopnummer vermeldt (IOAMO64303). De letters staan voor Inkoop Order AMsterdam Oost.*
- *Op uw bewijsfoto van de verpakking is vermeldt dat het om een Thermrad radiator gaat met afmeting H600-22L1200.*

- *Op uw bewijsfoto is de leverdatum (Shipping date) 2-12-2021 vermeldt, als leverdatum aan onze vestiging.*
- *Onze leverancier van deze order is [redacted] (zie schermafbeelding uit ons ICT-systeem, bijlage 2). De regel met de Thermrad radiator is voor de duidelijkheid door mij rood omlijnd. Binnen de rode omlijning ziet u rechts het verkooporderнummer waarmee wij onze klant kunnen herleiden ([redacted]).*
- *Zie bijlage 3 voor de schermafbeelding uit ons ICT-systeem betreffende de verkooporder. Omwille van privacy wetgeving zijn delen onleesbaar gemaakt, zodat herleiding naar de identiteit van onze klant niet mogelijk is. Wel ziet u een deel van de naam van deze (bedrijfsmatige) klant en dat het om dezelfde radiator gaat en ook de boekingsdatum van zowel de inkooporder als de verkooporder zijn gelijk.*
- *U ziet in de verkooporder bij "Uw referentie" (dat is een referentie die onze klant opgeeft) als adres '[redacted]". Ik heb de adressen gegoogeld en die straten kruizen elkaar exact bij de huisnummers ([redacted]). [redacted] wordt overigens met een [redacted] geschreven.*

Met bovenstaande toelichting is m.i. duidelijk dat (medewerkers van) Warmteservice het afval niet heeft aangeboden. Het is onze klant of de klant van onze klant waar gewerkt is. Dat blijkt m.i. temeer uit het overige afval dat op uw bewijsfoto's zichtbaar is. Het betreft overduidelijk een verbouwing aangezien er veel meer rotzooi naast de afvalcontainer is gezet, dat niet van Warmteservice afkomstig is. Warmteservice installeert niet en pakt ook geen materialen uit. Wij leveren vanuit onze vestigingen. Onze medewerkers komen niet bij klanten over de vloer en werken uitsluitend vanuit de vestiging. Als wij bezorgen zijn het onze chauffeurs en die bezorgen tot aan het adres waarna de materialen over gaan in de handen van onze klanten. Ook onze chauffeurs pakken geen materialen uit en nemen geen verpakkingen mee terug naar naar de vestiging.

Bijgevoegd als bijlage 4 de verklaring [redacted].

Ik hoop u met bovenstaande aanvullende informatie van dienst te zijn geweest."

Telefonisch horen

Op 15 september 2022 hebt u telefonisch contact gehad met de behandelend jurist van uw bezwaarschrift. U hebt ingestemd met telefonisch horen. Aan u is de cautie verleend. U geeft aan dat Warmteservice Amsterdam B.V. (hierna: Warmteservice Amsterdam) meerdere vestigingen heeft, waaronder reeds 4 in Amsterdam alleen. Het betreft in ieder geval allemaal verkoopvestigingen. Medewerkers komen daar niet buiten. Het gaat om verkoop van goederen aan (bedrijfsmatige) klanten en niet om installatie, waarbij goederen in hun verpakkingen dus worden uitgepakt. U doet wel aan bezorgingen, maar bezorgt slechts aan huis. Door u geleverde goederen worden dus niet uitgepakt. Noch verricht u installaties. Verder is het desbetreffende verpakkingsmateriaal 3 kilometer van de dichtstbijzijnde vestiging aangetroffen. De enige verklaring is dat er een totaalverbouwing was op de plaats van overtreding, nu er op de foto in het proces-verbaal ook ander afval is te zien van concurrenten van Warmteservice Amsterdam en andere bouwketen. Een bedrijfsmatige klant die het verpakkingsmateriaal bij een verbouwing voor zijn klant/consument verkeerd heeft gedeponeerd. Verder geeft u aan duizend transacties per dag te hebben. Uw bedrijfsafval wordt opgehaald en verwerkt door een

afvalverwerkingsbedrijf, waarvan u een bewijs zult sturen. Driemaal per week wordt het afval door dit bedrijf opgehaald. U maakt geen gebruik van de afvalverwerkingsdiensten van de gemeente. Tenslotte geeft u aan dat u meerdere van dit soort zaken hebt liggen en dat er in ieder geval 2 gegrond zijn gegaan.

De regels
U dient uw kartonafval aan te bieden in de daarvoor bestemde papiercontainers. Grote stukken karton maakt u klein zodat het door de opening past of brengt u naar een Afvalpunt. Houdt u zich niet aan de regels? Dan riskeert u een boete. Voor een rechtspersoon bedraagt de boete € 475,-. Voor een natuurlijk persoon en een Vennootschap Onder Firma bedraagt de boete € 100,- Voor meer informatie over het aanbieden van afval kunt u kijken op: www.amsterdam.nl/afval-en-hergebruik/

Onze uitleg
Op 11 december 2021 omstreeks 09:25 uur hebben twee toezichthouders geconstateerd dat er een stuk verpakkingsmateriaal op een onjuiste wijze ter inzameling stond aangeboden naast de ondergrondse container ter hoogte van Nicolaas Beetsstraat 47 te Amsterdam. Op dit stuk verpakkingsmateriaal is een label aangetroffen met daarop de adresgegevens van Warmteservice Amsterdam Oost B.V., waardoor de doos tot laatstgenoemde te herleiden was. Hiervan is een rapport opgemaakt. Op grond van dit rapport heeft een buitengewoon opsporingsambtenaar (hierna: boa) later een proces-verbaal opgemaakt. Op basis van geldende jurisprudentie mag in de regel worden aangenomen dat de persoon tot wie de aangetroffen afvalstoffen kunnen worden herleid ook de overtreder is, tenzij u aannemelijk kunt maken dat u niet de overtreder bent geweest.

Samengevat voert u aan dat de bedrijfsvoering van Warmteservice Amsterdam B.V. ziet op de verkoop van cv- en installatiemateriaal, sanitair en andere producten. Uw klantenbestand bestaat uit installateurs, maar ook consumenten. Uw producten worden verkocht en vervolgens meegenomen. Uw bedrijf verricht geen installaties aan huis. Er zijn meerdere vestigingen waarvan minstens 4 vestigingen in Amsterdam. Verpakkingen worden bij uw bedrijf ofwel wegens milieuoogpunt hergebruikt, of onuitgepakt doorverkocht aan (bedrijfsmatige) klanten. U hebt verder een eigen afvalverwerkingsafspraak gemaakt met het [redacted]. Een bewijs van de overeenkomst tussen deze partijen hebt u als bewijs bijgevoegd. Uit de wijze van bedrijfsvoering kan onmogelijk volgen dat een van uw medewerkers van de vestiging het desbetreffende verpakkingsmateriaal een half uur lopen van een van de dichtstbijzijnde vestigingen onjuist heeft gedeponeerd. Tot slot hebt u aan de hand van de gegevens die op het etiket van het aangetroffen verpakkingsmateriaal afgeleid, dat het verpakkingsmateriaal afkomstig was van een door Warmteservice Amsterdam B.V. verkochte Thermrad radiator. Uit uw administratie blijkt eveneens dat u desbetreffende radiator verkocht hebt aan een klant (verkoopnummer [redacted] Uit de bij u bekende transactiegeschiedenis blijkt dat het afleveradres [redacted]. Hiertoe overwegen wij als volgt.

Gelet op uw bezwaren en de door u toegestuurde onderbouwing in samenhang bezien met het feit dat de meest dichtstbijzijnde vestiging van Warmteservice Amsterdam B.V tweeënhalve kilometer van de plaats van overtreding afligt, het feit dat u middels een overeenkomst hebt aan kunnen tonen dat het bedrijfsafval van Warmteservice Amsterdam B.V. wordt opgehaald door een particulier bedrijf, te weten, [redacted] en het feit dat uit de door u overlegde administratie blijkt dat het desbetreffende verpakkingsmateriaal niet door u, maar door een bedrijfsmatige klant van u op onjuiste wijze is gedeponeerd, overwegen wij dat u in dit specifieke geval voldoende aannemelijk hebt gemaakt dat u de overtreding niet hebt begaan en dat deze u niet kan worden toegerekend. Vorenstaande maakt dat wij in dit specifieke geval uw bezwaren gegrond verklaren.

Wij herroepen het besluit en hetgeen betekent dat u de boete van € 500,- niet hoeft te betalen. Indien u de boete al hebt betaald, zal de boete aan u worden teruggestort.

Meer informatie
Voor vragen over (terug)betaling van de boete kunt u bellen [redacted] of e-mailen [redacted] met de afdeling Incasso en Invordering van Belastingen. De openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur.

Hebt u vragen over dit besluit? Neem dan contact op met het Juridisch Bureau: [redacted]

Namens het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,

[redacted]

[redacted]

Waarop baseren wij dit besluit?

- Artikel 8 lid 1 Afvalstoffenverordening 2009.
- Artikel 1 lid 2 Verordening Bestuurlijke Boete Overlast in de Openbare Ruimte (BBOOR).
- Artikel 21 lid 1 Uitvoeringsbesluit Afvalstoffenverordening stadsdeel West 2013.

Niet eens met dit besluit?
Dan kunt u binnen zes weken in beroep gaan bij de Rechtbank Amsterdam.

In uw beroepschrift moet staan:
- de vermelding beroep BBOOR
- uw naam en adres
- de datum en uw handtekening
- een duidelijke omschrijving van het besluit waartegen u in beroep gaat (stuur een kopie mee of noem ook het kenmerk)
- de redenen waarom u in beroep gaat

Het is niet mogelijk om digitaal beroep in te stellen. Stuur uw beroepschrift naar:
Rechtbank Amsterdam
Team kanton, afdeling Mulder
Postbus 70515
1007 KM Amsterdam

De kantonrechter behandelt uw beroep en beslist hierover. Als u in beroep gaat, betaalt u niet de boete maar een zekerheidsstelling. De zekerheidsstelling is gelijk aan de hoogte van de opgelegde boete. Dit moet u betalen voordat uw beroepschrift wordt behandeld. Over de betaling van de zekerheidsstelling ontvangt u bericht van de afdeling Incasso en Invordering van Belastingen nadat de rechtbank uw beroepschrift heeft ontvangen. Betaalt u niet binnen twee weken nadat u dit bericht ontvangt? Dan kan de kantonrechter uw beroep niet behandelen.

Krijgt u gelijk van de rechtbank? Dan krijgt u de zekerheidsstelling van ons terug.
Krijgt u geen gelijk? Dan ontvangt u geen geld terug.