From: "10.2.e" <10.2.e@felyx.com>
Sent: Thu, 7 Oct 2021 17:36:01 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>; "10.2.e" <10.2.e@felyx.com>; "10.2.e" <10.2.e@felyx.com>
Cc: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Subject: RE: Verslag voortgangsoverleg Felyx / Gemeente Amsterdam 7 september

Hi 10.2.e

Dank voor je mail. Onderstaand de actiepunten die wij hebben opgevolgd:

- Gebruikers hebben in Amsterdam een pop-up gekregen dat zij niet in de IJtunnel mogen rijden. Daarnaast zal er in de komende nieuwsbrief aandacht aan worden besteed. We onderzoeken de mogelijkheid om gebruikers te kunnen targeten met een waarschuwing, dit vereist echter wat technisch werk.
- Er zal op korte termijn een locatie in Amsterdam Noord worden toegevoegd, waarschijnlijk samenvallend met die van Check. We gaan uiteraard monitoren hoe de veiligheidssituatie hier is. Mochten er wederom veel batterijen worden gestolen dan zullen we toch opnieuw het gebied moeten verwijderen.
- Rijlessen/instructies worden aan nieuwe gebruikers extra onder de aandacht gebracht met het verplicht bekijken van een aantal video's/slides over juist rij- en parkeergedrag.
- De fotofunctie is sinds begin deze week live! We monitoren de effecten en zullen dit met jullie delen.

Daarnaast zullen wij per 15 oktober de extra 10% scooters plaatsen in Amsterdam. Het servicegebied op IJburg en oostelijk havengebied is inmiddels uitgebreid zodat we wat voor en na data kunnen verzamelen. Ook dit kunnen we daardoor actief monitoren.

Tenslotte nog een kleine opmerking over het punt van de stoepen in onze brainstorm recent. In het verslag staat dat wij alle stoepen tot 0.90cm uit het servicegebied gaan verwijderen. Dit is echter praktisch ondoenlijk zonder alternatieve parkeerplekken zoals toen ook aangegeven. Dit geldt bijvoorbeeld voor het gebied rondom de westelijke binnenstad. De grotere gebieden met stoepen tot 0,60cm zullen we verwijderen voor zover dit niet al het geval is.

Tot volgende week!

Groeten,
10.2.e

10.2.e | **Head of public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
10.2.e@felyx.nl | 10.2.e | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 5 oktober 2021 13:18
Aan: 10.2.e <10.2.e@felyx.com>; 10.2.e <10.2.e@felyx.com>; 10.2.e <10.2.e@felyx.com>
CC: 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Verslag voortgangsoverleg Felyx / Gemeente Amsterdam 7 september

Goedemiddag 10.2.e en 10.2.e

Wij hebben vanuit Felyx geen opmerkingen gehad op het verslag van het voortgangsoverleg van 7 september.
In het verslag staan enkele acties benoemd waarvan ik benieuwd ben hoe het hiermee staat:

- Felyx wijst gebruikers erop dat er niet in de IJtunnel gereden mag worden en geeft aan de gemeente door op welke manier dit is gedaan.

- Felyx gaat bekijken of ze een locatie rondom Station Noord kunnen vinden met voldoende sociale controle om hier weer deelscooters aan te bieden.
- Felyx gaat de rijlessen / instructievideo's meer onder de aandacht brengen bij haar gebruikers en ervoor zorgen dat dit makkelijk vindbaar is voor haar gebruikers in de applicatie

Is daarnaast al bekend wanneer het systeem van *dynamic pricing* wordt ingevoerd in Amsterdam?
Ik zag van de week al wel in de applicatie dat de *end of ride photo* in Amsterdam is ingevoerd. Dit is goed nieuws!

Vriendelijke groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam
M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

---

Van: 10.2.e
Verzonden: woensdag 8 september 2021 18:00
Aan: '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e ' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Verslag voortgangsoverleg Felyx / Gemeente Amsterdam 7 september

Beste 10.2.e 10.2.e en 10.2.e

Bijgevoegd het verslag van het voortgangsoverleg van 07 september. Graag horen we of jullie je kunnen vinden in dit verslag en/of eventuele opmerkingen hierop hebben.

Vriendelijke groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam
M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.