		Juiste info juiste moment juiste doelgroep			Betrokkenheid binnen gemeente		In gesprek met de omgeving						
VERSIE 11 dec 2015	Wekelijks terugkerend	Pers, pr	Online	Campagne, voorgevingsinstrumentalisaties	Interne comm.	Implementatie	Panels	Stakeholders	Bijeenkomsten in de stad	Inspraak	Redactie en advies notities en beleid	Onderzoek	Team
Verantwoordelijk Medewerker		5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	
JUNI				> Contact leggen met > Uitzoeken folder A5 > Folder latend.rakken > Inventariseren deadlines	>Nadenken over	> Nadenken over de positie > Inventariseren: wat is	> Verwerken vragen	> Congres Makelaars en	> Contact ingegaan met				
AUG >26 aug: BT >27 aug: gesprek		Webcare week 32. Emma, Webcare week 33: Minbrare week 35: > Kan webcare anders? Is > Nieuwsbrief i.v.m. 27	> Vooigesteilde vragen	> Vormgeving op orde met	>Wekelijks. Weekbericht >bijeenkomst E&U	> Nadenken over de	> Nieuwe panels > vervolg Buitenveldert?	> Bijeenkomst Oram > Bijdrage voor > onderwerpen	> 25 aug Bouwgroepen- > half aug bespreking met	> stadsdelen 5.1.2e. >26/8: bespreking proces	> DEF versie af?		> Overzicht bezetting > herijkn communicatie
SEPTEMBER > 10 sept BT	> Webcare < Weekbericht VES kleswerk en redactie updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en logboek > Overleg JH 10, EJ 3 > Coordineren JH 2-4	> Wat staat 5 mln de > nieuws maken van > Draaiboek pr plan voorbereiden >opzet persbericht >handtekeningen	> Mythen vzr: 1.2e >monitoren in sept. > Omgevingsanalyse	> Factsheet/folder updaten > Briefing infographics	> 15 sept > communicatieteam in > E&U-overleg > blog >communicatie op de	>kick-off implementatie >interviews 1.2e >interviews plannen met >verslag kick-off	> afronden onderzoek > panelsen	>overleg notaressenen > enquête intermediairs >contact de Zwijger >overleg plannen met >update	> stand Zelfbouwmarkt > banieren, flyers, >flyers de Zwijger > bijeenkomst in de > De Zwijger bellen nav		>Huiswerknotities > consultatie aanvullen > teksten: uitleg advies	> check op 1-meting	> planning communicatie >mini Factor C sessie
OKTOBER > 6 okt college > 14 okt BT > 28 okt: de RO over	> Webcare < Weekbericht VES kleswerk en redactie updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en > logboek > Overleg JH 10, EJ 3 > Coordineren JH 2-4	>Kembooschappen >veelgestelde vragen >zin in WOZ- beschikking	>Nieuwsbrief reactie >updaten agenda app >updaten website met > Omgevingsanalyse >tweets voorbereiden	>Digitale planning in >cursus indesign. DSGN >op zoek naar manieren >Videoregistratie van > Banieren laten maken >eng. talige flyer	>Wekelijks. Weekbericht > E&U-overleg 5 nov >blog >verslagen van >14020 inseinen >13 okt >interviews collega's >interne enquete >VES-bulletin verder > Weekberichten op	>interviews met trekkers >incidenteel aanhaken bij > artikel teams	>panelsen	>Contact zoeken met >Overzicht maken van >Herman van Wissen >lijst met VVE's > de zwijger ook? >zin in WOZ- folder	> 20 okt: Zelfbouwmarkt: >kalender maken van > effecten woningmarkt >voorbereiden de Zwijger > 27 okt Stadsdebat in de 5.1.2e mogelijkheid		>Aanschrijving bij pmikering >Aansluiting bij >voorbereiding BT	>opzetten 1-meting >enquete themas	
NOVEMBER > 11 nov BT	> Webcare < Weekbericht VES kleswerk en redactie updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en > logboek > Overleg JH 10, EJ 3	>voorbereid enop Kaders >22 januari voor bereiden >wel of niet referendum >Bovenstaande	> webcare naar 14020? >tekst over referendum >nieuwsbrief begin >stavaza tekst bewerken	>plan en draaiboek voor > Animatie (pro) > Pitch uitschrijven >Amsterdam.nl magazine >adressen voor brief (Pro) >afspraak met 14020 over >afspraak met >drukken flyers	>E&U-overleg >blog >interviews collega's >T.zantsen insetten? >uitslag enquete in	>met Petra over > schrijftrainingen op >inplanning roepjes >overleg Jolie >check gevolgden >opzet benen op tafel	>updaten agenda op	>plan filmpje >filmpje stakeholder > sociogram maken > WOZ-loket uitzoeken > wanneer duidelijkheid	> extra bijeenkomst voor > Buitenmeldert	>inplannen bijeenkomsten >opzetten digitale inspraak >vaststandkoming AB in een >infographic beleidsteksten >scenario's afkoopinstructie >oproep dagvoorzitter	>comm notitie voor BT >infographic + artikel >infographic + artikel	>vervolgonderzoek obv 1.	>bezetting 2016 >tekst begroting 2016 >planmec 1.2e
DECEMBER > 16 dec BT > eind december	> Webcare < Weekbericht VES kleswerk en redactie updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en > logboek > Overleg JH 10, EJ 3 > Coordineren JH 2-4	>uitbreiden veelgestelde	>voeden 14020 >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse >webcare werkinstructie >wellie mogelijkheden		>E&U-overleg >Amsterdam magazine	>tijdlijn implementatie (nog >werkinstructies verzamelen	>voorstel nieuwe panels	>plan filmpje stakeholder >brief aan erfpachters >voorbereiden >erfpachtspreekuur		>infographic beleidsteksten >inplannen bijeenkomsten	>voorbereiding BT >check consistentie > methode andere steden		
KERSTRECES													
JANUARI > concept-ontwerp in > 5 jan college over > 12 jan college over > 22 januari: advies AG	> Webcare < Weekbericht VES kleswerk en redactie updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en > logboek > Overleg JH 10, EJ 3 > Coordineren JH 2-4	>Rensvragen cassatie HR >overzicht inkomsten >persbericht >infographics >definities voor college >artikelen veroudering, >tekst bij infographic >artikel over cassatie >overzicht vraag. >overzicht met mijlpalen	>webcare aan 14020 >nieuwsbrief >updaten agenda app >omgevingsanalyse >inplannen sein aan >spreekuur formulier	>Amsterdam.nl/magazine >campagneplan voor >brieven aan alle	>Wekelijks. Weekbericht >E&U-overleg >bijeenkomst G&O	>implementatie in >onderzoek wat er mogelijk >overzicht doelgroepen	>panelsen	>makelaars en notaris op >filmpje stakeholder >erfpachtspreekuur >excelbestand maken >beheerder koppelen	>contact met de Zwijger	>verwerkingsdocument >Computer bij	>communicatieaanpak	>wat doen we met onze 1	
FEBRUARI > concept-ontwerp in > 23 februari: B&W	> Webcare > Weekbericht VES kleswerk en redactie updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en	>antwoord op vraag over >Posters met 1.2e maken > artikel consultatie >infographics printen en	> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse >risico% uitleggen >update website >update intranet >contentkalender	>filmpje wethouder >samenvoegen fraseren	>Wekelijks. Weekbericht >interviews collega's >interviews 1.2e over	>wie bij welke werkgroep	>agenda en update insturen >verslag benen op tafel	>filmpje stakeholder >brief aan VVE's	>voorbereidingen	> inspraak: nieuwsbrief, > AB online zetten >Digitale inspraak online >Klaarleggen documenten >Advertentie leveren >invulvellos opmaken >panelen	>voorbereiding BT	>afspraak OIS over >enquete onder financieel >wat doen we met 1	>bemensing na inspraak >training collega's

			>logboek > Overleg JH 10, EJ 3, > Coördineren JH 2-4									>script animatiefilm > tekst inspraak voor >scenario's afkoopinstructie >vertalen >foto's 5.1.2e, journalisten >woordvoeringslijn >do's en don'ts voor >q+a			
MAART >Inspraak	Inspraak en besluitvorming		> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief eerste dag markt > Omgevingsanalyse >		>Wekelijks: Weekbericht VES >presentatie bijeenkomst collega's	>Opties op een rij voor erfpachters >gaan we klanten actief advies geven? >Programma/ checklist voor projectleiders (met 5.1.2e) >externe training met Joke >info extern bij onderhandelingen >alinea in tenderstukken >interview 5.1.2e >14020		>filmpje stakeholder > Consultatie stakeholders (over de korting?) >wanneer makelaaars etc weer communicatie?	>congres makelaars en notarissen > Weer een Zelfbouwmarkt? >bijeenkomst Zuid (Schrijver)	>informatiebijeenkomsten >Inspraakbijeenkomst >verwerking reacties	>voorbereiding BT	>enquete onder financieel adviseurs (in januari doen) Gemiddelde prio >wat doen we met 1-meting	>bemensing na inspraak >training collega's > 5.1.2e
APRIL > 5 april: einde inspraak >april of mei 2016: uitspraak Hoge Raad cassatie > Nota van Beantwoording	Inspraak en besluitvorming		> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	> Persbericht Nota van beantwoording	> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief: Nota van beantwoording > Website aanpassen nav Nota van Beantwoording, afkoopinstructies en grondprijsbeleid		>Wekelijks: Weekbericht VES	>redactieslag werkinstructies >redactieslag standaard documenten	> klantenpanel? > klankbordgroep?	>filmpje stakeholder		> Nota van Beantwoording	>voorbereiding BT	
MEI > 17 mei Definitief besluit college	Inspraak en besluitvorming	Voorbereidingen overstap	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES	>Filmpjes met werkinstructies > 22 juni raadsbesluit folder met gevolgen (ook voor makelaars)		>filmpje stakeholder		>rekenmodule af >boekje AB >vertaling AB >verspreiding boekje AB	>voorbereiding BT	
JUNI > 22 juni Definitief besluit gemeenteraad	Eerste uitgifte		> Webcare < Weekbericht VES		> webcare >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES	>werkinstructies klaar >start training AB/uitgifte		>filmpje stakeholder > Toolkit professionals (factsheets, berekeningen)	> Zwijger? Balie? Buitenveldert?		>voorbereiding BT	

01407

	Eerste uitgifte	>leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> Omgevingsanalyse			Filmpje voor makelaars /notarissen										
JULI	Besluitvorming overstap	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES		>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT						

Afgeronde acties	Web	Panels	AB	Inspraak	Stakeholders	Zelfbouwmarkt	Campagne	Bestuurlijke reactie	Transparantie	Implementatie	Overstapregeling	Cassatie HR
Hoofdverantwoordelijke	5.1.2e		5.1.2e	5.1.2e			5.1.2e			5.1.2e		
Helpertje(s)		5.1.2e		5.1.2e, 5.1.2e			5.1.2e		5.1.2e		5.1.2e	
Jun-15		Verwerken vragen consultatieronde s			congres makelaars en notarissen inplannen	contact leggen met communicatieadviseur	contact met vormgevers communicatie-bureau uitzoeken folders A5 inventariseren deadlines mediamix	in kaart brengen wat nodig is		inventariseren wat nodig is		
Jul-15	> Begrippenlijst uitbreiden > Website checken op tekst en route	> 2 juli: Klankbordgroep Collega's erfpachter > 7 juli: Expertsessie Vastgoed-professionals	> PRE DEF versie maken > Toelichting moeilijke woorden (5.1.2e)	>Uitzoeken: wie is per stadsdeel aan te spreken qua comm. En qua inhoud? (5.1.2e > digitale inspraak (5.1.2e / 5.1.2e	>Locaties zoeken en reserveren, nieuw contact met 5.1.2e		> Briefing animatiefilmpje > Tekst/materiaal aanleveren bij tv/krant/dig.mag (Gemeentelijke Mediamix)	> concept bestuurlijke reactie en anti-speculatiebeleid lezen	> Consulatievragen verzamelen 5.1.2e > seintje 5.1.2e 5.1.2e over toon antwoorden GWC (JH)	> Uitzoekwerk: hoe gaat proces aanbieding nu in z'n werk? Via 5.1.2e 5.1.2e)	> welke collega's in de organisatie moeten worden aangehaakt (uitwerking op detailniveau)	
	> Checken: is (status) proces duidelijk? > Interview met 5.1.2e > Verslagen online plaatsen + volgorde aanpassen! > Kennisbank updaten	> 9 juli: Gesprek Gemeente Utrecht	> Algemene uitlegtekst (5.1.2e)		> Nieuwe krachtenveldanalyse? > dagvoorzitter makelaars- en notariscongres						> inventariseren benodigde uren herschrijven beleid en aanbiedingsbrieven (5.1.2e)	

01407

GWC	Interne comm.	Media
5.1.2e	5.1.2e	
5.1.2e		Heel comm.team
> Procesinfo verzamelen	>Wekelijks: Weekbericht VES	Webcare week 29: 5.1.2e Pers: 5.1.2e
> Scenario's maken	>Blog 5.1.2e : wanneer weer?	Webcare week 30: 5.1.2e Pers: 5.1.2e
> Veelgestelde vragen bedenken	> Na besluit B&W ook andere clusters aanhaken: hoe?	Webcare week 31: 5.1.2e, Pers: 5.1.2e
	>1Amsterdam : artikel in sept. of later?	> Iedereen aansluiten op Coosto mailings!
		Nieuw filmpje: 5.1.2e