Laatst bijgewerkt: 2-4-2026

Stadswerken Tactisch maandrapportage

Welkom bij de tactische maandrapportage van Stadswerken!

In deze maandelijkse rapportage vind je de resultaten terug van de kwantitatieve prestatiecontractafspraken van de verschillende afdelingen van Stadswerken. De gebruikte bronnen zijn SIG-meldingen, klachten, CROW-beeldkwaliteit en AMI P&O. Daarnaast voegen we ook de resultaten van Stadswerken toe uit de rapportages van de directie Financiën & Inkoop.
De tactische maandrapportage is een statische rapportage waarin wordt weergegeven hoe wij als afdeling hebben gepresteerd op onze resultaatafspraken (KPI's).
Aanvullend op de tactische maandrapportage heeft iedere afdeling een CROW-beeldkwaliteitsmonitor en een SIG-monitor, waarmee je dieper kunt inzoomen op deze bronnen over een langere termijn en op specifieke onderdelen.

Als er vragen of opmerkingen zijn over de tactische maandrapportage, dan horen wij dat graag! Je kunt hiervoor terecht bij BIStadswerken@amsterdam.nl

Meldingen

- KPI's meldingen
- Verloop meldingen
- Verloop binnen termijn
- Verloop Tevredenheid
- Werkvoorraad meldingen
- Details Schoon
- Details Infra en civiel
- Details GFF

Klachten

- Klachten overzicht
- Klachten KPIs

CROW beeldkwaliteitsmetingen

Doelstellingen

- Doelstellingen CROW

Stadswerken

- Stadsdeel trend

Infra

- Schouwgegevens
- Periode stijging & daling
- Trendlijn

GFF

- Schouwgegevens
- Periode stijging & daling
- Trendlijn

Schoon onkruid op verhardingen

- Schouwgegevens
- Periode stijging & daling
- Trendlijn

Schoon afval

- Schouwgegevens
- Periode stijging & daling
- Trendlijn

Personeel en organisatie

- AMI P&O
- F&I personeel en organisatie

Financiën en Inkoop

- F&I Financieel dashboard
- F&I Inkoop en Facturen

KPI's meldingen

Aantal meldingen maart	# meldingen maart binnen termijn	% Binnen termijn afgehandeld LM	Aantal meldingen 2026	Aantal meldingen 2026 binnen termijn	% meldingen 2026 binnen termijn
4.1, 4					

Totaal aantal meldingen

(ontvangen)

Nieuwe afdeling groep	maart	2026
4.1, 4		
Schoon	6.756	21.007
4.1, 4		

Meldingen binnen termijn

(afgehandeld binnen termijn of openstaand binnen termijn)

Nieuwe afdeling groep	maart	2026
4.1, 4		
Schoon	4.481	10.181
4.1, 4		

Percentage binnen termijn

(servicebelofte = 90%)

Nieuwe afdeling groep	maart	2026
4.1, 4		
Schoon	66%	48%
4.1, 4		

Percentage tevreden

(servicebelofte = 70%)

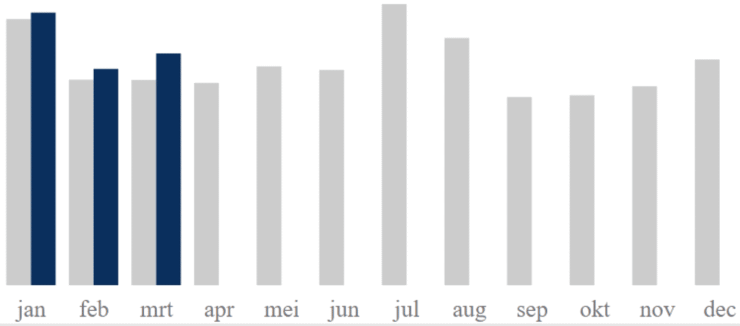
Nieuwe afdeling groep	maart	2026
4.1, 4		
Schoon	53%	48%
4.1, 4		



4.1, 4

Schoon

2026
21.007
1.276 ▲
2025
19.731



4.1, 4

4.1, 4

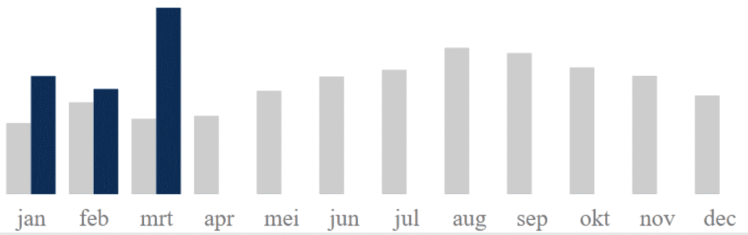
4.1, 4

Schoon

2026
48%

20,5% ▲

2025
28%



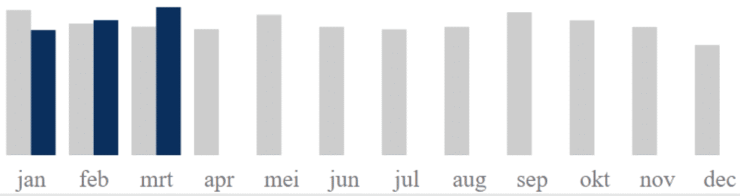
4.1, 4

Schoon

2026
48%

-1,0% ▼

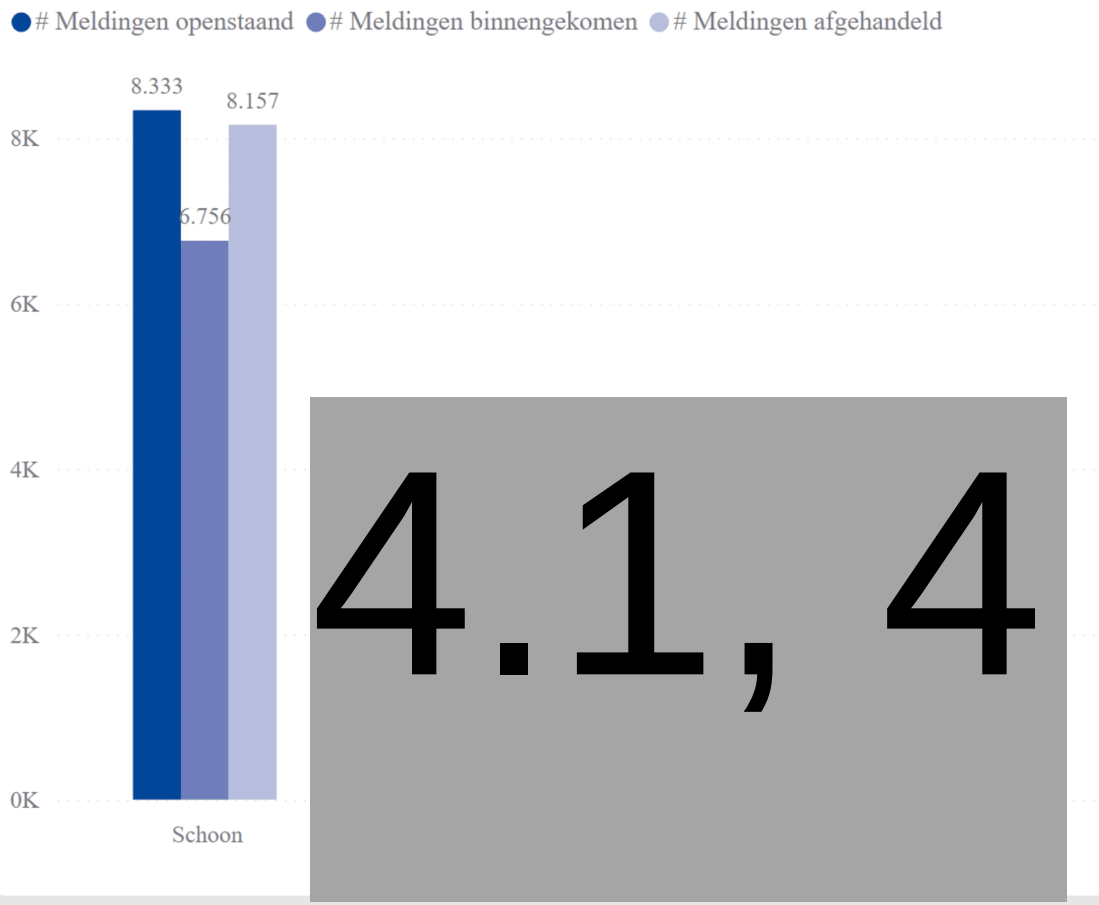
2025
48%

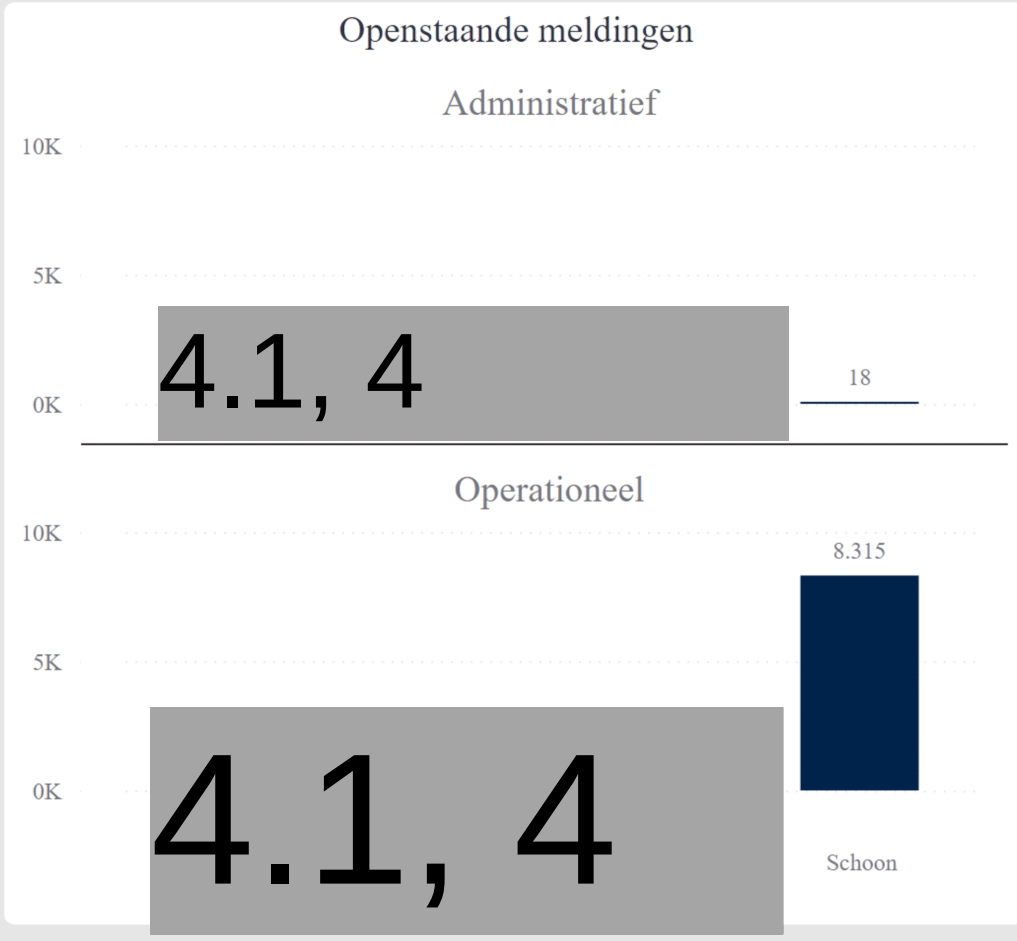


4.1, 4

# Meldingen openstaand	% meldingen openstaand buiten termijn	Aantal meldingen maart	Aantal meldingen afgerond maart
9.885	69%	11.296	12.306

Overzicht meldingen maart 2026







Meldingen t.o.v. vorige maand

Top 3 toename

subcategorie	#	Δ	Δ%
Prullenbak is vol	1.181	358	43%
Veeg- / zwerfvuil	4.271	59	1%
Graffiti / wildplak	462	47	11%

Top 3 daling

subcategorie	#	Δ	Δ%
Gladheid door blad	140	-69	-33%
Gladheid door olie op de weg	9	-3	-25%
Gladheid winterdienst	2	-3	-60%

Meldingen t.o.v. vorige maand

Top 3 toename

Gebied	#	Δ	Δ%
Centrum-Oost	690	243	54%
Centrum-West	575	174	43%
Oud-Noord	391	97	33%

Top 3 daling

Gebied	#	Δ	Δ%
Gaasperdam	149	-61	-29%
Oud-West, De Baarsjes	346	-42	-11%
Noord-West	184	-38	-17%

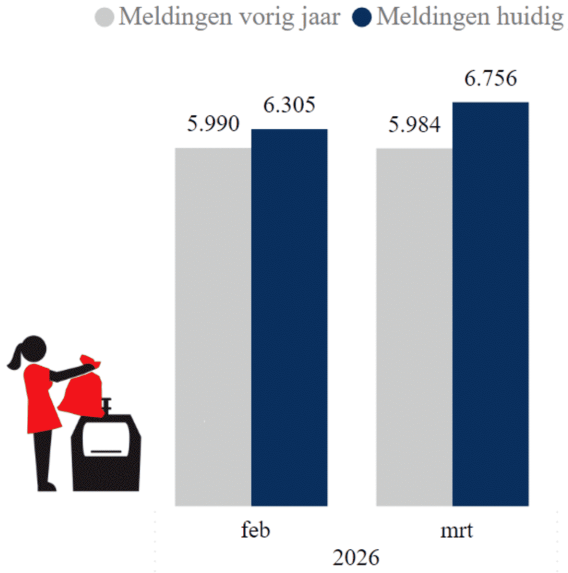
% Tevredenheid vorige maand

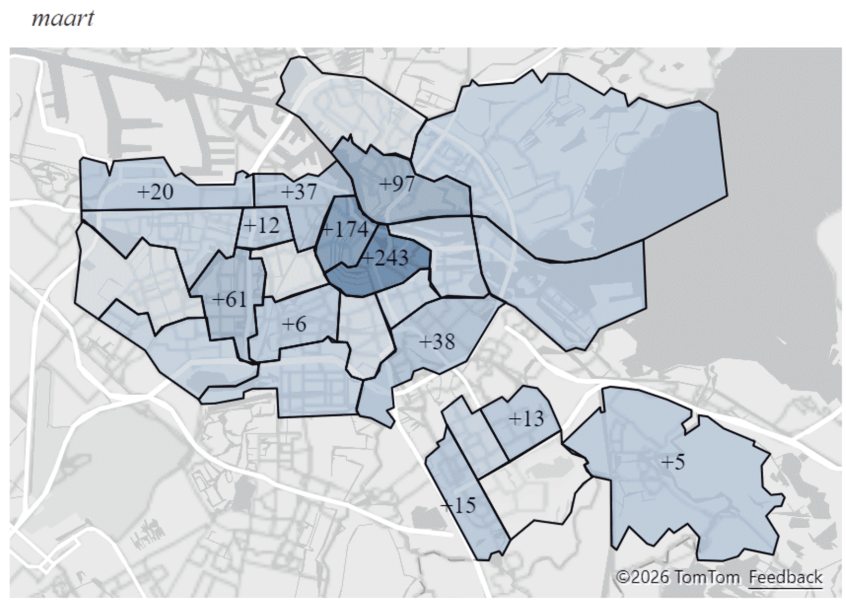
Minst tevreden

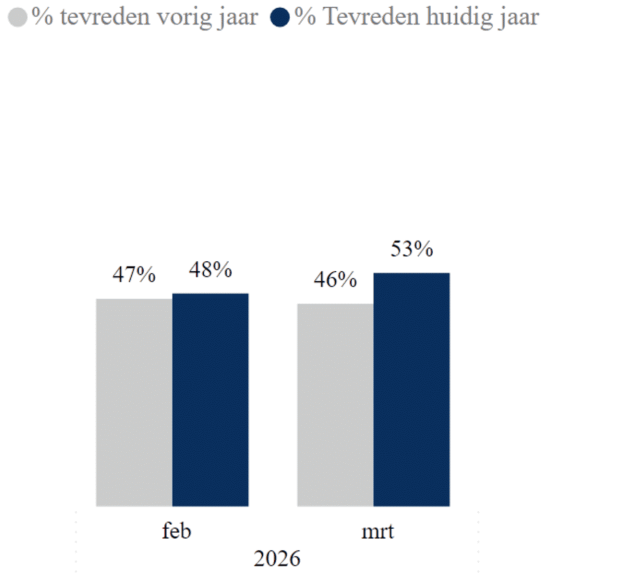
subcategorie	% Tevreden LM
Uitwerpselen	21%
Drijfvuil niet-bevaarbaar water	40%
Gladheid door blad	42%

Meest tevreden

subcategorie	% Tevreden LM
Onkruid op verharding	100%
Graffiti / wildplak	72%
Veeg- / zwerfvuil	53%







4.1, 4

4.1, 4

Klachten overzicht 2026

4.1, 4

Afhandeling klachten

Maand	maart			2026		
Afdeling	Klacht	% SIA	SIA	Klacht	% SIA	SIA
4.1, 4						
Schoon	85	59%	50	247	60%	147
4.1, 4						

Omschrijving maart

4.1, 4

4.1, 4 . Veruit weer de meeste klachten voor Schoon ontvangen, namelijk 85, voor 43% is eerder een melding gemaakt.



Klachten KPIs 2026

Ombudsman	Klachten binnen termijn	% Klachten binnen termijn	Doorlooptijd in weken
4.1, 4			

Doorlooptijd in weken

4.1, 4

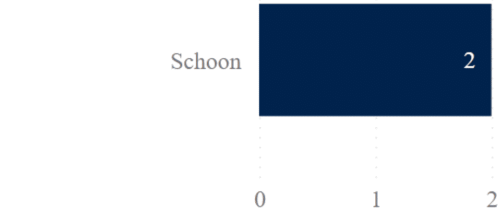
4.1, 4

4.1, 4

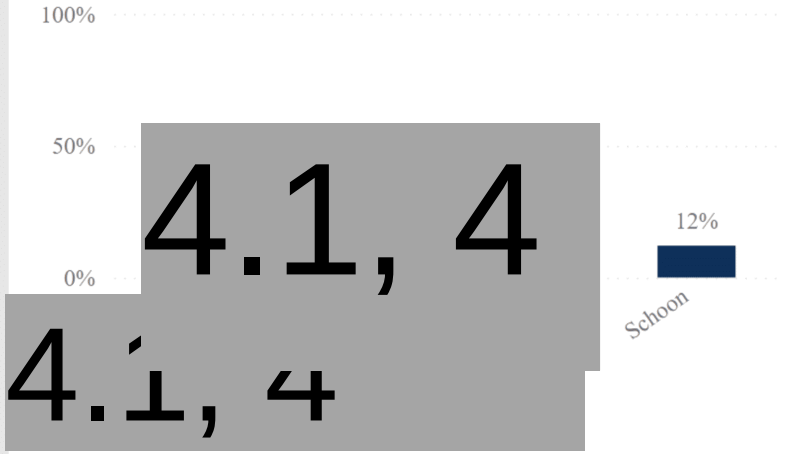


Ombudsman

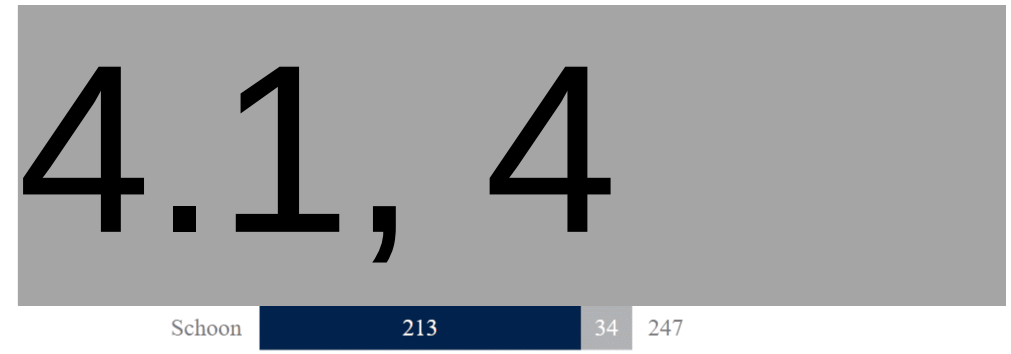
4.1, 4



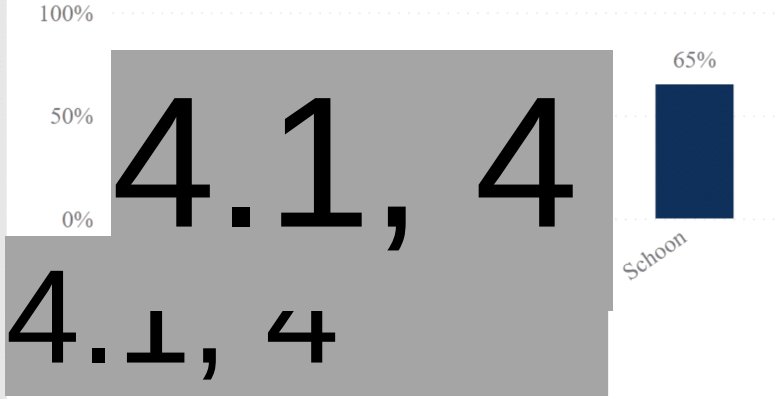
Bejegening per afdeling



Binnen of buiten termijn



Sia meldingen per afdeling



Doelstellingen CROW kwaliteitsmetingen 2026

Doelstellingen CROW

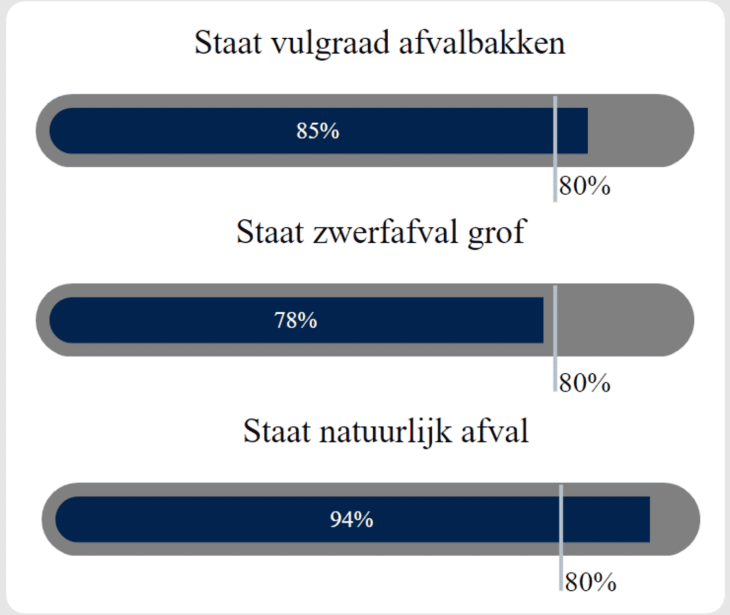
Jaar: 2026

Maand: Alle

4.1, 4

4.1, 4

Schoon %B niveau

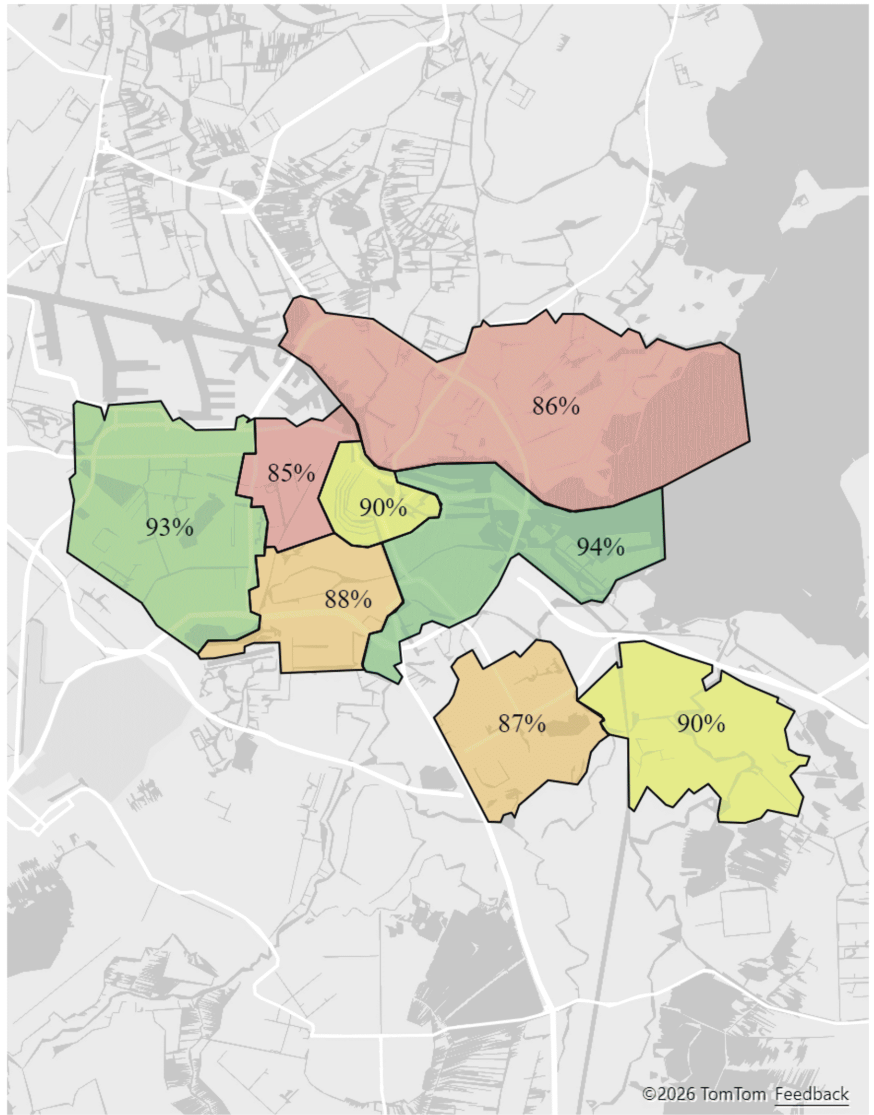


4.1, 4

Stadsdeel trend

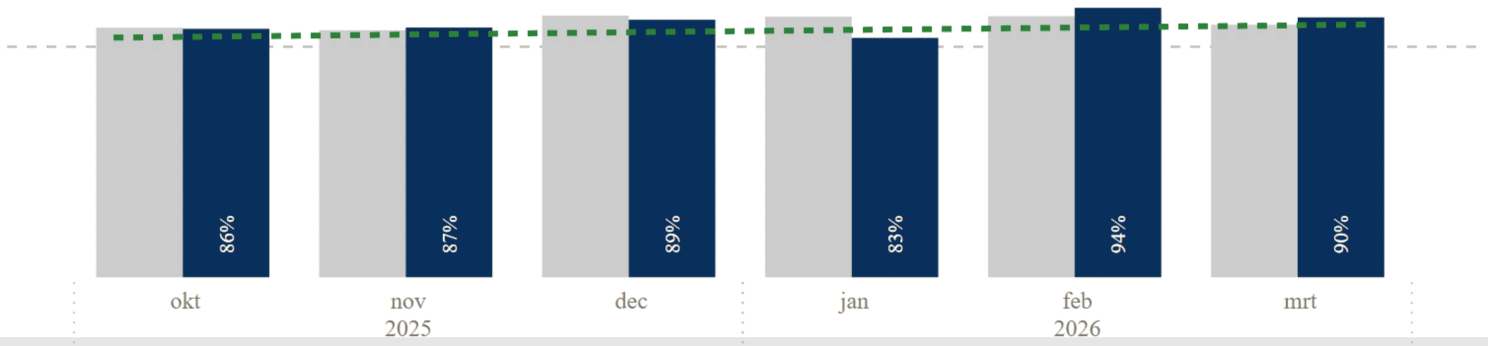
- In de onderstaande kaart en staafdiagrammen wordt gekeken naar het percentage C niveau.

Stadswerken maart 2026



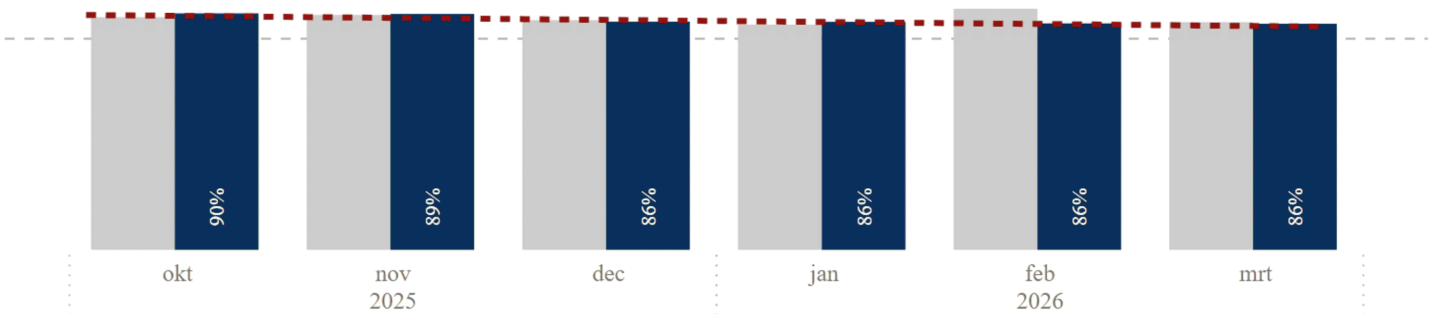
Meest stijgend

Centrum



Meest dalend

Noord



4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

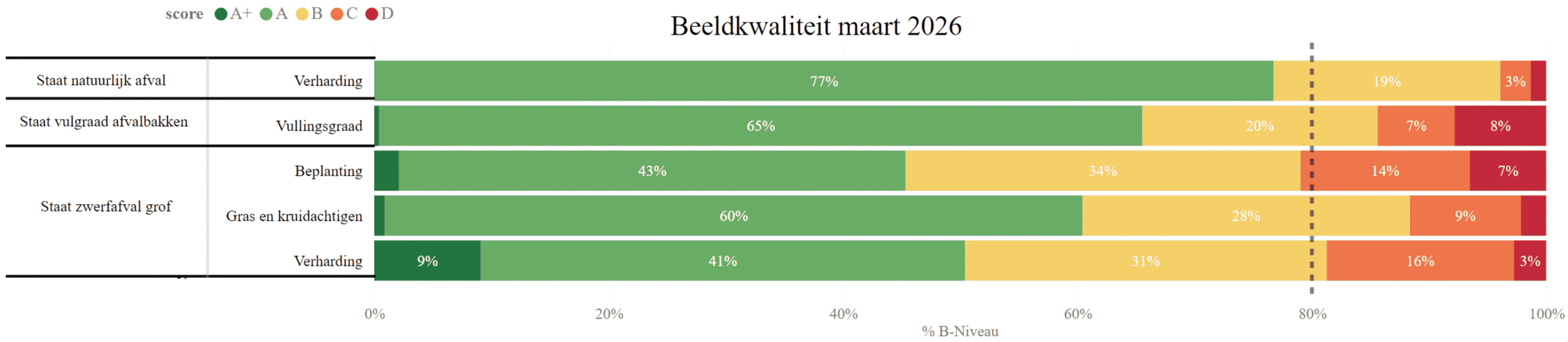
4.1, 4

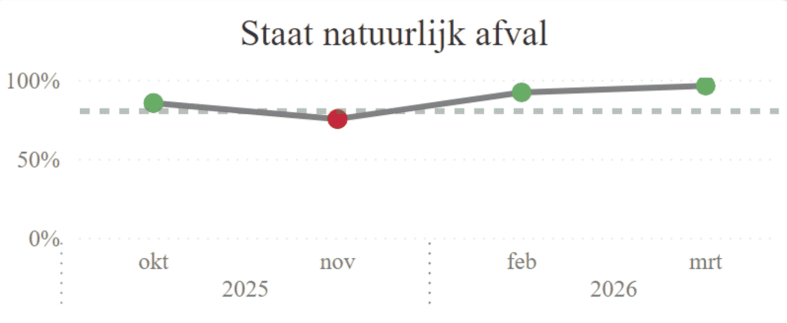
4.1, 4

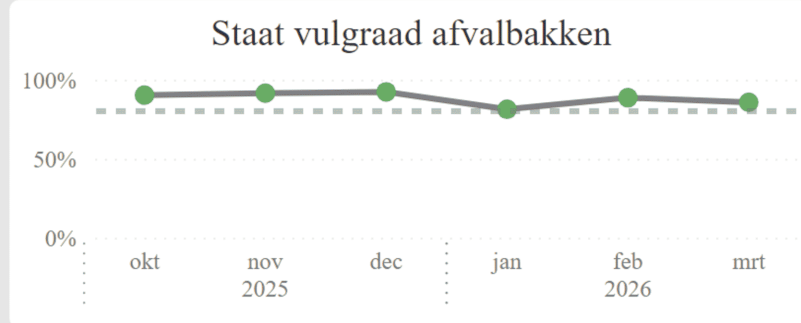
4.1, 4

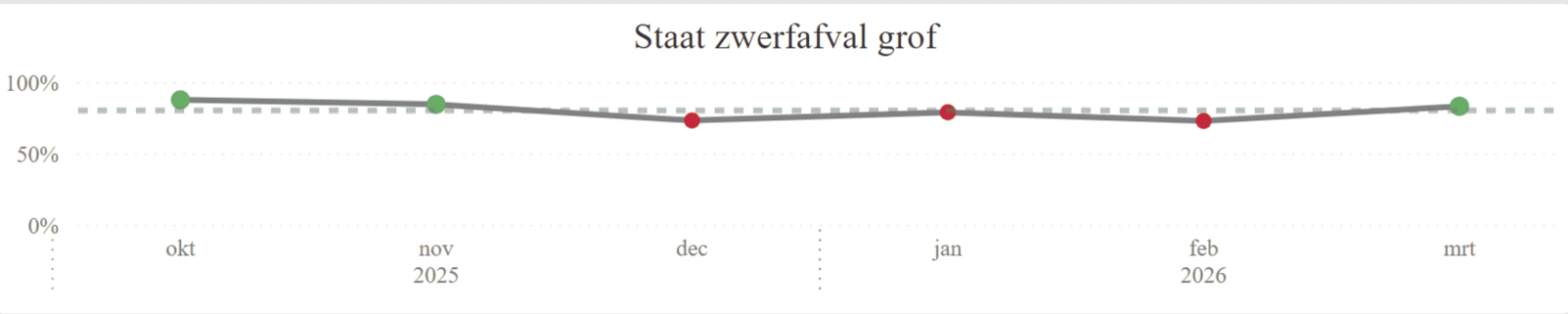
Resultaten kwaliteitsmetingen schoon

Schouwgegevens | Periode stijging & daling | Trendlijn









Beeldkwaliteit maart 2026

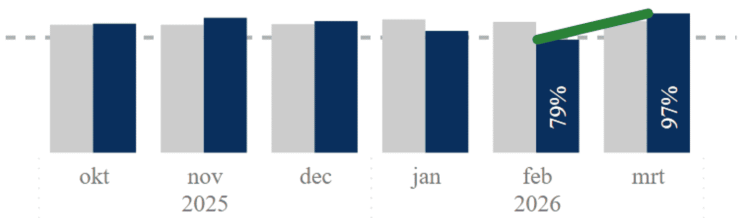
Stadsdeel	Staat natuurlijk afval	Staat vulgraad afvalbakken	Staat zwerfafval grof
Centrum	100%	76%	81%
Nieuw-West	95%	87%	81%
Noord	96%	75%	83%
Oost	98%	89%	88%
Weesp	97%	82%	99%
West	98%	83%	74%
Zuid	90%	89%	78%
Zuidoost	99%	93%	85%

Staat vulgraad afvalbakken

Meest stijgend

Zuid
Oud-Zuid

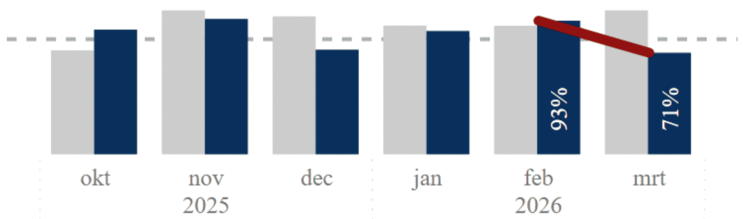
18% ▲



Meest dalend

Noord
Oud-Noord

-22% ▼

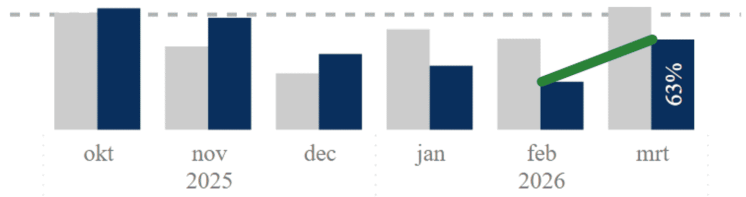


Staat zwerfafval grof

Meest stijgend

West
Oud-West, De Baarsjes

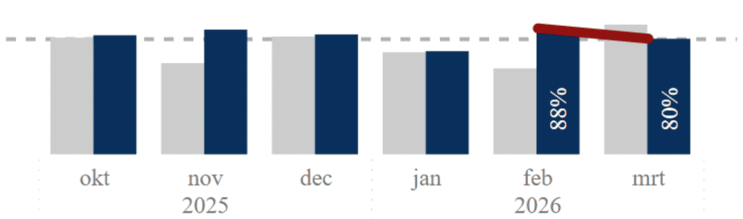
29% ▲



Meest dalend

Centrum
Centrum-Oost

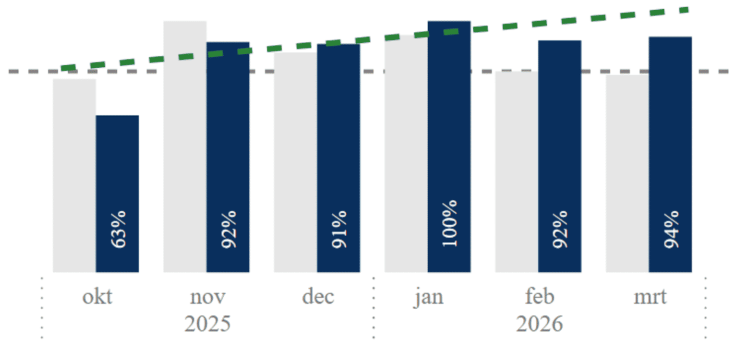
-7% ▼



Staat vulgraad afvalbakken

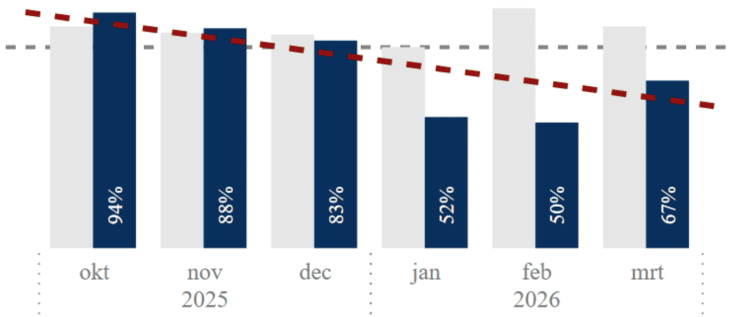
Meest stijgend

Nieuw-West
De Aker, Sloten, Nieuw-Sloten



Meest dalend

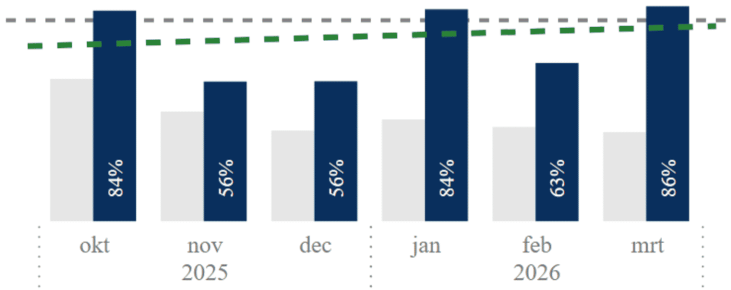
Noord
Noord-West



Staat zwerfafval grof

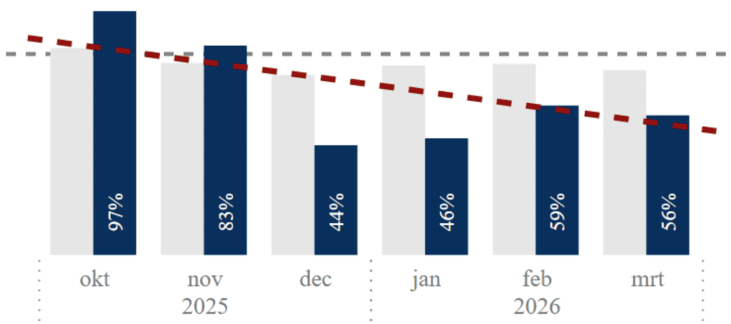
Meest stijgend

Zuidoost
Bijlmer-Centrum



Meest dalend

Zuid
De Pijp, Rivierenbuurt



Bedrijfsvoering P&O Stadswerken compleet

AMI P&O

Jaar: 2026

Maand: maart

Verzuim

Doel 2026	maart	Cumulatief

Formatie

Doel 2026	maart	Cumulatief

4.1, 4

KPI Afdeling	Formatie Doel 2026	Formatie maart	Formatie Cumulatief	Verzuim Doel 2026	Verzuim maart	Verzuim Cumulatief
4.1, 4						
Schoon	100%	91,1%	91,4%	12%	18,8%	20,2%
4.1, 4						

Gemeente Amsterdam

KPI dashboard
Personeel

Geselecteerde peildatum is 31-03-2026

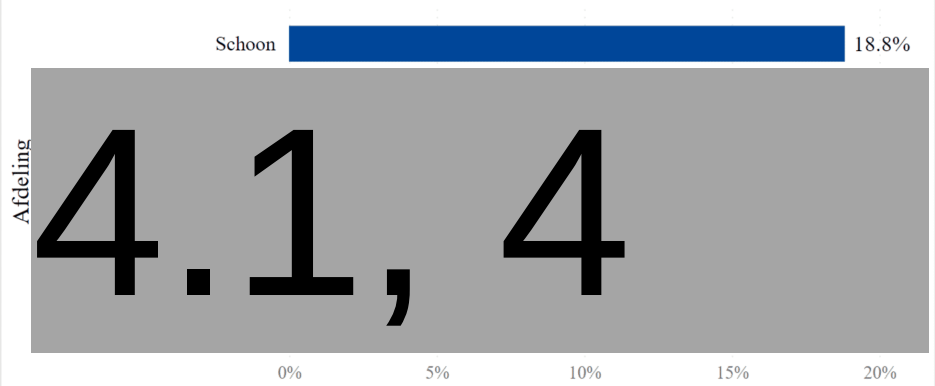
Introductiepagina | KPI's Personeel | KPI's Personeel - per maand | In en uitstroom

Formatie	Bezetting	Intern	Extern	Stagiaire
4.1, 4				

4.1, 4
4.1, 4

% gemiddeld verzuim per organisatie-onderdeel

Verzuimcijfers worden alleen getoond voor organisatieonderdelen met 10 of meer medewerkers.



4.1, 4

Cluster
Directie
Afdeling
Team

PERIODE

Periode: Huidige Jaar (Huidi…

ORGANISATIE

Cluster: All

Directie: Stadswerken

Afdeling: All

Team: All

Gegevens bijgewerkt: 02-04-2026
Team DR&I

Gemeente Amsterdam

KPI dashboard
Personeel

Geselecteerde peildatum is 31-03-2026

Formatie	Bezetting	Intern	Extern	Stagiaire
4.1, 4				

4.1, 4

PERIODE

Periode: Huidige Jaar (Huidi…

ORGANISATIE

Cluster: All

Directie: Stadswerken

Afdeling: All

Team: All

Gegevens bijgewerkt: 02-04-2026
Team DR&I

Gemeente Amsterdam

KPI dashboard
Personeel

Geselecteerde peildatum is 31-03-2026

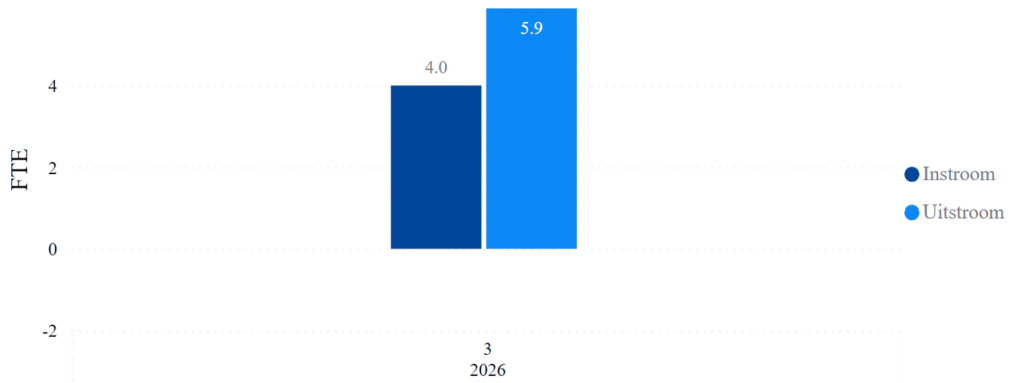
Introductiepagina | KPI's Personeel | KPI's Personeel - per maand | In en uitstroom

Instroom 4.1, 4 **Uitstroom**

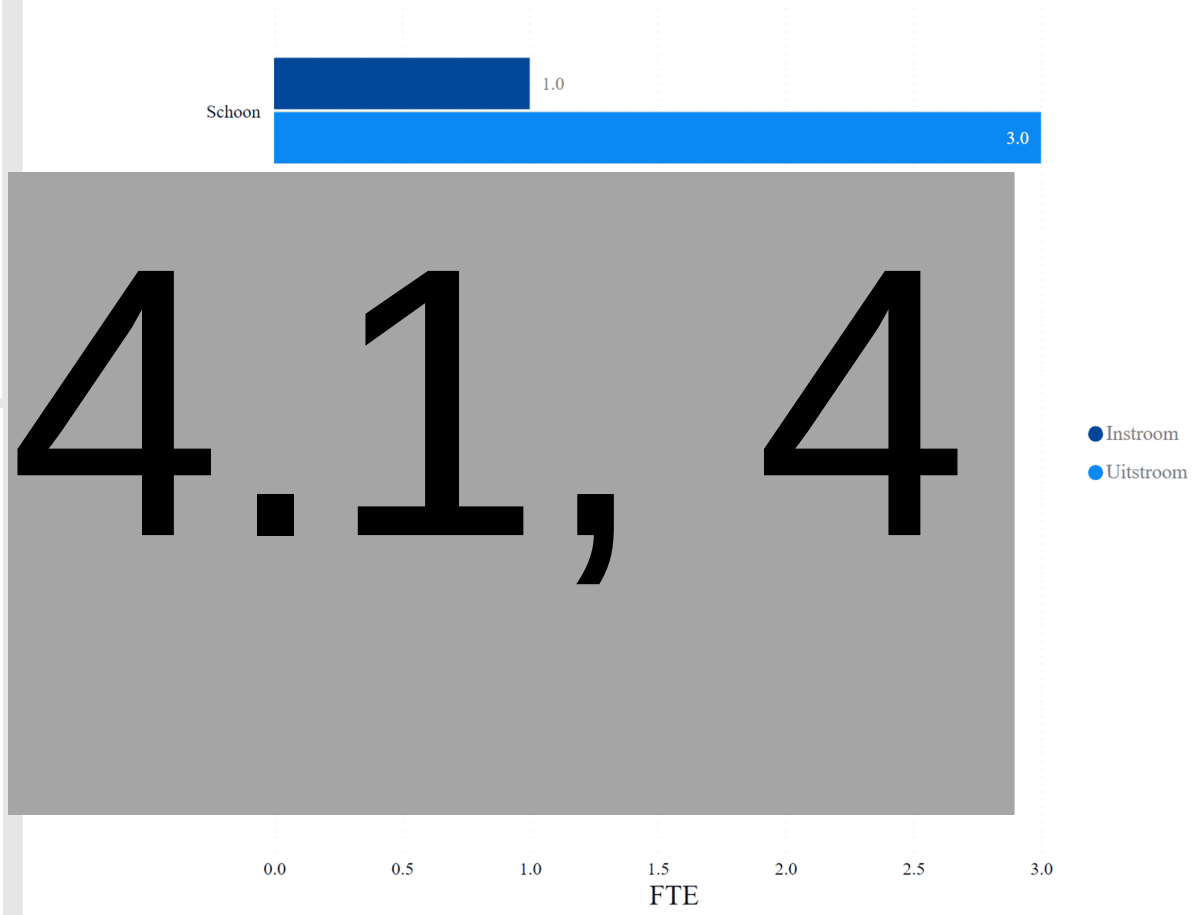
Cluster | Directie | Afdeling | Team

Kies aantal of FTE
- Aantal
- FTE

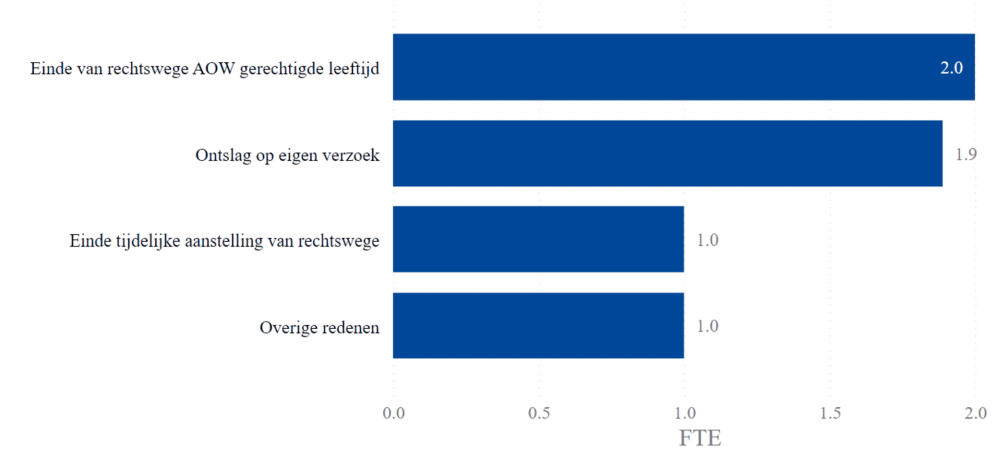
In en uitstroom per maand



In en uitstroom



Reden uitstroom



PERIODE

3/1/2026

3/31/2026

ORGANISATIE

Cluster
All

Directie
Stadswerken

Afdeling
All

Team
All

Gegevens bijgewerkt: 02-04-2026
Team DR&I

Gemeente Amsterdam

Dashboard Bestellen t/m betalen

Tijdigheid betaling inkoopfacturen

Facturen geboekt	Facturen betaald	Facturen op tijd betaald	Facturen niet op tijd betaald	% op tijd betaald	% niet op tijd betaald
4.1, 4					

4.1, 4

Tijdigheid per directie, afdeling en team

Zoek je de details van de factuur? Klik rechter muis knop op directie, afdeling of team + onderzoeken.

Afdeling	Aantal facturen	0-30 dgn	> 30 dgn	% optijd	% niet optijd	Bedrag boeking
4.1, 4						
Schoon	217	203	14	94%	6%	3,325,781.03
4.1, 4						

Betaaldatum

3/1/2026

3/31/2026

Dt	Documenttype
KG	Crediteurcreditnota
KA	Crediteurdocument
KR	Crediteurfactuur
RE	Factuur bruto

Organisatie-eenheid

Stadsdelen, Beheer & …

WBS element

All

Kostenplaats

All

Actieve Filters

Betaaldatum = 02-03-2026 t/m 31-03-2026
Documenttype = Factuur bruto, Crediteurfactuur, Crediteurcreditnota, Crediteurdocument

Gegevens bijgewerkt: 02-04-2026
Team DR&I

Gemeente Amsterdam

Dashboard Bestellen t/m betalen

Matching inkooporders

Facturen betaald	Facturen met inkooporder	Facturen zonder inkooporder	Percentage met inkooporder	Percentage zonder inkooporder	Percentage met contract	Percentage zonder contract
4.1, 4						

4.1, 44.1, 4

Matching per directie, afdeling en team

Zoek je de details van de factuur? Klik rechter muis knop op directie, afdeling of team + onderzoeken.

Afdeling	Aantal facturen	% met contract	% zonder contact	% zonder inkooporder	% Met inkooporder	Bedrag boeking
4.1, 4						
Schoon	217	82%	18%	6%	94%	3,325,781.03
4.1, 4						

Betaaldatum

3/1/2026

Bedrag categorie

All

Organisatie-eenheid

Stadsdelen, Beheer & …

Type factuur

All

Dt	Documenttype
KG	Crediteurcreditnota
KA	Crediteurdocument
KR	Crediteurfactuur
RE	Factuur bruto

Actieve Filters

Betaaldatum = 02-03-2026 t/m 31-03-2026
Documenttype = Factuur bruto, Crediteurfactuur, Crediteurcreditnota, Crediteurdocument

Gegevens bijgewerkt: 02-04-2026
Team DR&I

Gemeente Amsterdam

Dashboard Bestellen t/m betalen

Inkooporders

Aantal inkooporders	Aantal openstaand	% Aantal openstaand	Totaal bedrag inkooporders	Totaal afgeboekt bedrag	Openstaand bedrag	% openstaand bedrag
4.1, 4						

4.1, 4

Overzicht inkooporders per directie, afdeling en team

Zoek je de details van de inkooporder? Klik rechter muis knop op directie, afdeling of team + onderzoeken.

Afdeling	Aantal inkooporders	Aantal openstaand	% aantal openstaand	Bedrag inkooporder	Totaal afgeboekt bedrag	Openstaand bedrag	% bedrag openstaand
4.1, 4							
Schoon	94	71	76%	2,287,487.18	101,616.61	2,185,870.57	96%

4.1, 4

Aanmaakdatum

3/1/2026

Inkooporder nr.

All

Organisatie-eenheid

Multiple selections

Aanvrager

All

Indiener

All

Inkooporder gesloten

All

Leverancier

All

Kostenplaats

All

WBS

All

Gegevens bijgewerkt: 02-04-2026
Team DR&I