		Wekelijks terugkerend	Pers, pr	Juiste info juiste moment juiste doelgroep: Online	Campagne, vormgeving, visualisaties	Betrokkenheid binnen gemeente: interne comm.	Implementatie	In gesprek met de omgeving: Panels	Stakeholders	Bijeenkomsten in de stad	Inspraak	Redactie en advies notities en beleid	Onderzoek	Team
	VERSIE: 13 sept. 2019 Verantwoordelijk Medewerker				5.1.2e		5.1.2e	5.1.2e		5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	
	JUNI				> Contact leggen met > Uitzoeken folder A5 > Folder laten drukken > Inventariseren deadlines	>Nadenken over	> Nadenken over de positie > Inventariseren: wat is	> Verwerken vragen	> Congres Makelaarsen	> Contact leggen met				
	AUG >26 aug: BT >27 aug: gesprek		Webcare week 32: Emma, Webcare week 33: Webcare week 35: _____ > Kan webcare anders? is > Nieuwsbrief i.v.m. 27	> Veelgestelde vragen	> Vormgeving op orde met	>Wekelijks: Weekbericht >bijeenkomst E&U	> Nadenken over de	> Nieuwe panels > verwijderen?	> Bijeenkomst Oram >Bijdrage voor > onderwerpen	> 25 aug Bouwgroepen > half aug bespreking met >26/8: bespreking proces	> stadsdelen 5.1.2e;	> DEF versie af?	> Overzicht bezetting > herijking communicatie
Voorbereiding besluitvorming reactie in college	SEPTEMBER > 10 sept BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, > Coördineren JH 2-4	> Wat speelt er in de > nieuws maken van > Draaiboek/pr-plan >voorbereiden >opzet persbericht >handtekeningen	>Mythen vs 5.1.2e >monitoren: in sept. >Omgevingsanalyse	> Factsheet/folder updaten > Briefing infographics	> 15 sept > communicatieteam in >E&U-overleg >blog >communicatie op de	>kick-off implementatie >interview 5.1.2e >interviews plannen met >verslag kick-off	> afronden onderzoek > panelsen	>overleg notarissen en > enquête intermediairs >contact de Zwijger >overleg plannen met >update	> stand Zelfbouwmarkt > banieren, flyers, >flyers de Zwijger >bijeenkomst in de >De Zwijger bellen nav		>Huiswerknotities > consultatie aanvullen >teksten: uitlegadvies	>checkop 1-meting	> planning communicatie >mini Factor C sessie
Bestuurlijke reactie met ronde panels	OKTOBER >6 okt college bestuurlijke reactie >24 okt BT >28 okt: de RO over bestuurlijke reactie	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	>Kernboodschappen aanpassen en implementeren rondom bestuurlijke reactie >zijn in WOZ-beschikking Belastingen	>Nieuwsbrief reactie college >webcaren naar 1e020? (checken bij 5.1.2e 5.1.2e >updaten agenda op website met bijeenkomsten >updaten website met nieuwe info uit college >Omgevingsanalyse >interview 5.1.2e over faq voor website >LinkedIn >tweets voorbereiden	>Digitale ateliers en tabelvorm 5.1.2e >cursus indesign: DSGN FRM nav sjabloon VES bulletin >op zoek naar manieren waarop we beschikbare info matie en inhoud meer kunnen ontsluiten en visualiseren >Videoregistratie van GWC opinippen in collage van korte filmpjes die gerichte vragen beantwoorden > Banieren laten maken > Visualisatie: Wat is erfpacht? > Pitch uitschrijven omgevingsoeuvre >Amsterdam.nl magazine >blogs in kernteam >engtalige flyer	>Wekelijks: Weekbericht VES >E&U-overleg 5 nov 5.1.2e ver implementatie?) >blog communicatieforum >verslagen van belangrijke bijeenkomsten rondsturen (BT) >1e020 inseinen >13 okt inchbijeenkomst G&O >interviews collega's 5.1.2e >enquete enquete 5.1.2e >VES-bulletin verder ontwikkelen > Weekberichten op intranet	>interviews met trekkers >incidenteel aanhaken bij werkgroepen implementatie > schrijftraningen op agenda 5.1.2e etten >verslagen van belangrijke bijeenkomsten rondsturen (BT) >inplannen groepjes medewerkers met 5.1.2e 5.1.2e > artikel teams implementatie op intranet 5.1.2e >rijdlijn met producten intern en extern	>panels en klankbordgroepen	>Contact zoeken met communicatie VEH >Overzicht maken van media van stakeholders > filmpjes stakeholder > wanneer duidelijkheid over uitgifte? (Emma vraagt 5.1.2e 5.1.2e >lijst met VVE's verzamelen 5.1.2e formuleert vraag, dan inspraak 5.1.2e > sociogram maken > WOZ-loket uitzoeken > de zwijger ook? >zinin WOZ-folder	> 10 okt: Zelfbouwmarkt stand >Kalender maken van extern relevante bijeenkomsten >effecten woningmarkt opdracht >voorbereiden de Zwijger dat er stadsdebat gaat zijn >27 okt Stadsdebat in de Balie met wethouder: flyers neerleggen + link website? Checken bij 5.1.2e > 5.1.2e zaalopbelling zelfbouwmarkt 5.1.2e	> basisteksten inspraak > telist inspraak voor advertentie 5.1.2e;	>Aansluiting bij omkering 5.1.2e(5.1.2e) >Aansluiting bij deskundigenpraktijk 5.1.2e(5.1.2e) >voorbereiding BT > methode andere steden 5.1.2e	>opzetten 1-meting >enquete thema's erfpacht: transparantie, zekerheid, financiele effecten, gemeentelijk belang, etc.	
Voorbereiding reactie en concept-ontwerp	NOVEMBER >11 nov BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen	>journalist meenemen in waar we mee bezig zijn (bijv nul20 of Cobouw)	>webcare >Update "Wat is verstandig te doen..." >nieuwsbrief >Omgevingsanalyse	>beleidsteksten voorzien van pop-ups > Kartonnen huisjes	>E&U-overleg >blog communicatieforum >verslagen van belangrijke bijeenkomsten rondsturen (BT) >interviews collega's	>checkop bneven, aanbiedingsteksten >opzetten belteam >opzetten erfpachtspreekuur >schrijftrainingen >inspiratiebijeenkomst over NB		> filmpjes stakeholder >presentaties	>op zoek naar stakeholders die ambassadeur kunnen zijn en willen bloggen >extra bijeenkomst voor zelfbouwers	>inplannen bijeenkomsten >opzetten digitale inspraak >verstandkoming AIS in een artikel	>voorbereiding BT	>vervolgonderzoek obv 1-meting	

		> Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6		>onderzoek website		>VES-bulletin >Tamtam inzetten? >woeste idee Danielle (uitgifte in beeld brengen)	> herijken lesprogramma							
Voorbereiding inspraak en concept-ontwerp	**DECEMBER** **> 16 dec BT**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	>uitbreiden veelgestelde vragen en kernboodschap	> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse > tekstje over uitgangspunten startdocument	>webinar over standpunt en wat VES betekent voor erfpachter	>Wekelijks: Weekbericht VES >E&U-overleg >VES-bulletin >interviews collega's >voeden 14020 >VES-bulletin	>Implementatie in expertsessies? >instructiesessies banken > Belastingdienst in de gaten houden		>filmpje stakeholder	>kalender maken van extern relevante bijeenkomsten (bijv nieuwbouwmarkten)	>Advertentieruimte reserveren	>voorbereiding BT		
	KERSTRECES													
	JANUARI **>concept-ontwerp in college** **>22 januari: advies AG aan Hoge Raad over beide cassatieverzoeken**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	>Persvragen cassatie HR voor bereiden met faq	> webcare >nieuwsbrief >updaten agenda op website met bijeenkomsten >omgevingsanalyse > applicatie WOZ-toets beschikbaar maken voor erfpachters?	> Animatiefilmpje inspraak DEF >Amsterdam.nl/magazine >Amsterdam.nl/tv >brieven aan alle erfpachters?	>Voorbereiden cassatie HR woordvoeringslijn collega's >Wekelijks: Weekbericht VES >E&U-overleg >Digitaal magazine 1Amsterdam >interviews collega's >VES-bulletin	>Instructie collega's (Intern symposium?) >Standaard brieven check		>Toolkit voor professionals >filmpje stakeholder	>contact met de Zwijger	> AB online zetten (Mischa) >Digitale inspraak online >Klaarleggen documenten bij stadsdeelkantoren >eerste bijeenkomsten >Advertentie leveren	>voorbereiding BT		
Inspraak	**FEBRUARI** **>concept-ontwerp in de raad**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES >interviews collega's	>Instructie professionals		>filmpje stakeholder		>bijeenkomsten	>voorbereiding BT		

Inspraak	**MAART** >CIE RO NvB en def AB	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES	>Opties op een rij voor erfpachters		>filmpje stakeholder	>congres makelaars en notarissen > Weer een Zelfbouwmarkt?	>Inspraakbijeenkomst	>voorbereiding BT		
Verwerking inspraak en dialoog met omgeving	**APRIL** >april of mei 2016: uitspraak Hoge Raad cassatie	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	MEI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	JUNI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	JULI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		

	>updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6														

Afgeronde acties	Web	Panels	AB	Inspraak	Stakeholders	Zelfbouwmarkt	Campagne	Bestuurlijke reactie	Transparantie	Implementatie	Overstapregeling	Cassatie HR
Hoofdverantwoordelijke	5.1.2e				5.1.2e					5.1.2e		
Helpertje(s)												
Jun-15		Verwerken vragen consultatieronde s			congres makelaars en notarissen inplannen	contact leggen met communicatieadviseur	contact met vormgevers communicatie-bureau uitzoeken folders A5 inventariseren deadlines mediamix	in kaart brengen wat nodig is		inventariseren wat nodig is		
Jul-15	> Begrippenlijst uitbreiden > Website checken op tekst en route	> 2 juli: Klankbordgroep Collega's erfpachter > 7 juli: Expertsessie Vastgoed-professionals	> PRE DEF versie maken > Toelichting moeilijke woorden 5.1.2e	>Uitzoeken: wie is per stadsdeel aan te spreken qua comm. En qua inhoud? 5.1.2e > digitale inspraak (5.1.2e / 5.1.2e	>Locaties zoeken en reserveren, nieuw contact met 5.1.2e		> Briefing animatiefilmpje > Tekst/materiaal aanleveren bij tv/krant/dig.mag (Gemeentelijke Mediamix)	> concept bestuurlijke reactie en anti-speculatiebeleid lezen	> Consulatievragen verzamelen 5.1.2e > seintje 5.1.2e 5.1.2e over toon antwoorden GWC (JH)	> Uitzoekwerk: hoe gaat proces aanbieding nu in z'n werk? Via 5.1.2e 5.1.2e)	> welke collega's in de organisatie moeten worden aangehaakt (uitwerking op detailniveau)	
	> Checken: is (status) proces duidelijk? > Interview met 5.1.2e > Verslagen online plaatsen + volgorde aanpassen! > Kennisbank updaten	> 9 juli: Gesprek Gemeente Utrecht	> Algemene uitlegtekst 5.1.2e		> Nieuwe krachtenveldanalyse? > dagvoorzitter makelaars- en notariscongres						> inventariseren benodigde uren herschrijven beleid en aanbiedingsbrieven (5.1.2e)	

GWC	Interne comm.	Media
5.1.2e	5.1.2e	
5.1.2e		Heel comm.team
> Procesinfo verzamelen	>Wekelijks: Weekbericht VES	Webcare week 29: 5.1.2e Pers
> Scenario's maken	>Blog 5.1.2e : wanneer weer?	Webcare week 30: 5.1.2e Pers: 5.1.2e
> Veelgestelde vragen bedenken	> Na besluit B&W ook andere clusters aanhaken: hoe?	Webcare week 31: 5.1.2e, Pers: 5.1.2e
	>1Amsterdam : artikel in sept. of later?	> Iedereen aansluiten op Coosto mailings!
		Nieuw filmpje: 5.1.2e