From: "10.2.e " <10.2.e @ridecheck.app>
Sent: Wed, 12 Jan 2022 09:41:26 +0100
To: "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Cc: "10.2.e " <10.2.e @ridecheck.app>
Subject: Re: 3e Voortgangsrapportage deelscooters 15/7

Hi 10.2.e

Klopt helemaal, vrijwel elke scooter is tenminste eenmaal gerepareerd in het afgelopen half jaar. Vaak gaat dit om kleine reparaties op locatie (gebroken spiegel vervangen, kromgebogen remhendel vervangen) maar met regelmaat moeten ook grotere reparaties worden uitgevoerd in de werkplaats, bijvoorbeeld het repareren van een kromme voorvork of het vervangen van een band.

Om je een idee te geven, dagelijk worden zo'n 5 à 10 scooters opgehaald om bij ons in de werkplaats te worden gerepareerd. De volgende dag (en soms dezelfde dag al) gaan deze scooters dan weer gerepareerd de straat op.

Groet,
10.2.e

On 10.2.e 11, 2022 at 5:37 PM 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl> wrote:

> Hi 10.2.e
>
> Dank voor het toesturen van de data. Ik had nog een vraag over jullie data in het onderhoudsplan. Heb ik het goed dat dat 95% (van de 350 deelscooters) weleens is gerepareerd of verwijderd in de eerste helft van 2021? En dus in tweede helft 96%. Of moet ik dit anders interpreteren?
>
> Daarnaast is het goed om te zien dat de ophaaltijd in het tweede deel van 2021 is afgenomen, net als de reparatietijd.
>
> Groetjes,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

Van: 10.2.e <10.2.e @ridecheck.app>
Verzonden: dinsdag 11 januari 2022 13:19
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @ridecheck.app>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: 3e Voortgangsrapportage deelscooters 15/7

Dag 10.2.e

Bedankt voor de reminder. In de bijlage de derde voortgangsrapportage. Hieronder een aparte Google Drive link naar de data van alle ritten - die is te groot voor de bijlage. Mochten jullie problemen hebben met de Google Drive link, hier is de data van alle ritten ook te downloaden via WeTransfer.

Hartelijke groet en tot morgen,

10.2.e

202101 - AMS | Check - Voortgangsrapportage Jan...

On Tue, 11 Jan 2022 at 11:30, 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl> wrote:

> Dag allemaal,
>
> Graag herinner ik jullie eraan dat we 17 januari de derde voortgangsrapportage verwachten. De rapportage gaat over de periode juli 2021-december 2021
>
> Zie bijgevoegd format voor de gevraagde informatie + de volgende onderdelen uit de Nadere regels:
>
> Klachtenplan
> 2.1 d t/m f
>
> Onderhoudsplan
> 2.3a t/m c
>
> Mochten er vragen zijn hoor ik het graag.

Vriendelijke groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

---

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 17 juni 2021 9:46
Aan: '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e ' <10.2.e @ridecheck.app>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: format voortgangsrapportage deelscooters 15/7

Beste 10.2.e 10.2.e

Op 15 juli as. wordt de tweede voortgangsrapportage van de deelscooter aanbieders verwacht. In de bijlage weer het format waarin de rit data aangeleverd kan worden.

Daarnaast vragen we om een klachtenoverzicht: per type klacht het aantal klachten (anoniem), inclusief afhandelingstijd en wijze van afhandeling.

De rapportage gaat over de 1e zes maanden van dit jaar (jan-juni), dus als jullie het al eerder in juli kunnen/willen aanleveren kan dat uiteraard. (met oog op vakanties).

Als er vragen zijn, laat het ons weten.

Hartelijke groet,

10.2.e

Gemeente Amsterdam

Accounthouder deelscooters

Projectleider deeltweewielers bij P+R's

Programma Deelmobiliteit

a.i. Bureau Interim & Advies

M 10.2.e

10.2.e @amsterdam.nl

werkdagen: ma, di, wo, do

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

10.2.e

10.2.e @ridecheck.app

10.2.e

Check Technologies B.V.

Van Slingelandtstraat 8D

1051 CH Amsterdam

The Netherlands

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

10.2.e



Van Slingelandtstraat 8d
Amsterdam